



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 8
“ก้าวข้ามขอบเขตความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน”
วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม Factors Affecting the Use of Technology in Accounting Operations of the Office of The Judiciary

วัลลี ชูพรหมแก้ว

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยตาปี

E-mail: 6751210019@student.tapee.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม 2) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 294 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติถดถอยพหุคูณในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.13) โดยเฉพาะในด้านการเพิ่มความแม่นยำ ความรวดเร็ว และความโปร่งใสในการจัดทำบัญชี นอกจากนี้ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ปัจจัยที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ความปลอดภัยของข้อมูล รองลงมาคือ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ขณะที่ปัจจัยด้านงบประมาณและต้นทุนอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ความปลอดภัยของข้อมูล บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐาน และกฎหมาย มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) โดยเฉพาะความปลอดภัยของข้อมูลที่มีอิทธิพลสูงสุด ขณะที่งบประมาณและต้นทุนไม่มีนัยสำคัญ ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสร้างระบบความปลอดภัยของข้อมูล พัฒนาทักษะบุคลากร ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน และทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบบัญชีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบัญชี, การยอมรับเทคโนโลยี

Abstract

This research aimed to: 1) study the level of technology adoption in accounting operations within the Office of the Judiciary; 2) examine personnel's opinions toward factors influencing technology adoption; and 3) investigate the relationship between such factors and the use of technology in accounting practices. The sample group consisted of 294 accounting-related personnel from the Office of the Judiciary. A questionnaire was used for data collection, and both descriptive statistics and multiple regression analysis were employed for



data analysis. The findings revealed that the overall level of technology adoption in accounting operations was high (mean = 4.13), particularly in improving accuracy, speed, and transparency of accounting procedures. Respondents' opinions on influencing factors were also at a high to very high level. The highest-rated factor was data security, followed by technological infrastructure, personnel and technology acceptance, and laws and regulations. The budget and cost factor was rated at a moderate to high level. Multiple regression analysis indicated that four factors - data security, personnel and technology acceptance, technological infrastructure, and legal framework — had a statistically significant influence on technology adoption ($p < 0.05$), with data security having the strongest impact. However, the budget and cost factor showed no statistical significance. Based on these results, it is recommended that organizations prioritize data security systems, enhance personnel skills, improve technological infrastructure, and review related laws and regulations to support an effective and sustainable transition toward digital accounting systems.

Keywords: Information Technology, Accounting, Technology Acceptance

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในทุกมิติของการบริหารจัดการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานบัญชีของหน่วยงานภาครัฐถือเป็นกลยุทธ์สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความโปร่งใส โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงบประมาณและทรัพย์สินของรัฐ หนึ่งในนั้นคือ สำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งมีภารกิจในการจัดการงบประมาณและการเงินของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั่วประเทศ การนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเพิ่มคุณภาพการบริการและความเชื่อมั่นของสาธารณชน

แม้ว่าในระดับนโยบายจะมีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง แต่ในการปฏิบัติจริง ยังพบข้อจำกัดหลายประการ เช่น ความไม่พร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความต้านทานของบุคลากร ความไม่ชัดเจนของกฎหมายเกี่ยวกับระบบดิจิทัล รวมไปถึงความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจัยเหล่านี้อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนผ่านขององค์กรจากระบบบัญชีแบบเดิมไปสู่ระบบที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบ

จากประเด็นดังกล่าว จึงเกิดความน่าสนใจในการศึกษาว่า “ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม” โดยอาศัยแนวคิดจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) และทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรม (Diffusion of Innovations: DOI) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อให้เข้าใจพฤติกรรมยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากร และนำไปสู่แนวทางในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบบัญชีดิจิทัลอย่างยั่งยืน



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเพื่อศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ งบประมาณและต้นทุน ความปลอดภัยของข้อมูล
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ที่มีหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับงานด้านการเงินและบัญชี เช่น เจ้าหน้าที่บัญชี เจ้าหน้าที่การเงิน หรือเจ้าหน้าที่พัสดุ ที่มีประสบการณ์ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามให้มีประสบการณ์ในการใช้ระบบเทคโนโลยีหรือซอฟต์แวร์บัญชีภายในสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ข้อมูลที่ได้สะท้อนการรับรู้และความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในบริบทการทำงานจริง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 294 คน ซึ่งถือว่าเพียงพอต่อการวิเคราะห์ทางสถิติและการทดสอบสมมติฐานในระดับนัยสำคัญที่กำหนด

2. ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ได้แก่ ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสนับสนุนภายในองค์กร 2. บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ทศนคติ และความเต็มใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี 3. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบาย ระเบียบ และกฎหมายที่สนับสนุนการใช้ระบบบัญชีดิจิทัล 4. งบประมาณและต้นทุน ได้แก่ ความเพียงพอของงบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร และต้นทุนในการดำเนินการด้านเทคโนโลยี 5. ความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ ระบบรักษาความลับ ความถูกต้อง และการสำรองข้อมูลในระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี หมายถึง ระดับความถี่ ความสะดวก ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทางบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

3. ขอบเขตเวลา การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่าง เดือน ธันวาคม 2567 ถึง เดือน มีนาคม 2568

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี



ของสำนักงานศาลยุติธรรมและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 294 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ขั้นตอนการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 294 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamane และใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบัญชีโดยตรง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน แบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบบลิคเคิร์ต 5 ระดับ (Likert Scale) ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ความเชื่อมั่น (Reliability) ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างนำร่องและคำนวณค่าความเชื่อมั่นด้วยสถิติ Cronbach's Alpha โดยค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ควรมากกว่า 0.70

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 294 คน ซึ่งเป็นบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี ดำเนินการแจกแบบสอบถามทั้งในรูปแบบออนไลน์ระหว่างเดือน ธันวาคม 2567 ถึง มีนาคม 2568 โดยเน้นผู้ที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีในงานบัญชีโดยตรง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้เพื่อสรุปลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และระดับความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำมาใช้กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานบัญชี ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยทั้ง 5 ด้าน

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ งบประมาณและต้นทุน ความปลอดภัยของข้อมูล ต่อระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้: 0.05

ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ดำรงตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี และมีรายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 15,000 – 20,000 บาท

2. ระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้งานบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม



= 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.61) โดยรายการที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เทคโนโลยีช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำบัญชี (ค่าเฉลี่ย=4.30) เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน (4.25)

ตารางที่ 1 แสดงตารางระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ปัจจัยด้านการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเห็น
การใช้เทคโนโลยีช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำบัญชี	4.30	0.65	มาก
เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน	4.25	0.60	มาก
สามารถจัดทำรายงานผ่านระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.72	มาก
สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้สะดวก	4.05	0.75	มาก
ช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนในกระบวนการบัญชี	3.95	0.78	มาก
รวม	4.13	0.61	มาก

3. ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ ผลการวิเคราะห์พบว่า ความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.21) โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.15) บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10) กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 3.98) และงบประมาณและต้นทุน อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ พบว่า 4 ปัจจัย ได้แก่ ความปลอดภัยของข้อมูล บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ความปลอดภัยของข้อมูล (ค่าสัมประสิทธิ์ Beta = 0.41) ปัจจัยด้านงบประมาณและต้นทุน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ค่า $R^2 = 0.62$ แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวสามารถอธิบายความแปรปรวนของการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้ถึง 62%

ตารางที่ 2 สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการนำเทคโนโลยีมาใช้

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าสัมประสิทธิ์ Beta	Sig.(p-value)	นัยสำคัญทางสถิติ
ความปลอดภัยของข้อมูล	4.21	มากที่สุด	0.41	0.0	มี
โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	4.15	มาก	0.24	0.003	มี
บุคลากรและการยอมรับเทคโนโลยี	4.10	มาก	0.29	0.001	มี
กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ	3.98	มาก	0.12	0.031	มี
งบประมาณและต้นทุน	3.87	ปานกลางถึงมาก	0.08	0.102	ไม่มี



อภิปรายผล

1. การใช้เทคโนโลยีในงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความแม่นยำ ลดข้อผิดพลาด และทำงานได้รวดเร็วขึ้น สะท้อนถึงแนวโน้มการปรับตัวของสำนักงานศาลยุติธรรมต่อระบบดิจิทัล
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี ความปลอดภัยของข้อมูลมีอิทธิพลสูงสุด (Beta = 0.41) และได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด (4.21) รองลงมาคือบุคลากรและโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับ ทฤษฎี TAM (Davis, 1989) ซึ่งระบุว่า การยอมรับเทคโนโลยีขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นและประโยชน์ที่ได้รับ
3. ปัจจัยที่ไม่ส่งผล งบประมาณและต้นทุน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะระบบบางอย่างเป็นส่วนกลางหรือจัดสรรแบบรวมจึงไม่ใช่ประเด็นสำคัญต่อการตัดสินใจใช้งานของบุคลากร
4. ความเชื่อมโยงกับทฤษฎี สอดคล้องกับแนวคิด Diffusion of Innovations (Rogers, 2003) โดยเฉพาะความเข้ากันได้กับระบบเดิม และการรับรู้ว่านวัตกรรมมีประโยชน์ บุคลากรที่มั่นใจในระบบและได้รับการอบรม ย่อมเปิดรับเทคโนโลยีมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน
 - 1.1 เพื่อการพัฒนานโยบายของสำนักงานศาลยุติธรรม ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีในงานบัญชี โดยเน้นการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีในระดับบุคลากร
 - 1.2 เพื่อใช้วางแผนพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสามารถนำผลวิจัยไปใช้วางแผนอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี
 - 1.3 เพื่อสนับสนุนการออกแบบระบบบัญชีที่ตอบโจทย์การใช้งานนักพัฒนาโปรแกรมหรือหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการออกแบบระบบบัญชีที่ง่ายต่อการใช้งาน มีความปลอดภัยสูง และสามารถปรับใช้กับขั้นตอนการทำงานที่มีอยู่เดิม
 - 1.4 เพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมผู้บริหารสามารถใช้ผลวิจัยประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมกับการลงทุนด้านเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นที่ปัจจัยที่มีผลจริงต่อการยอมรับเทคโนโลยี เช่น ระบบที่ปลอดภัยและการฝึกอบรม
 - 1.5 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานในหน่วยงานภาครัฐอื่น ผลวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานราชการอื่นที่มีลักษณะการทำงานด้านบัญชีใกล้เคียงกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่การดำเนินงานทางการเงินในระบบดิจิทัล
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป
 - 2.1 ควรเพิ่มการศึกษาเชิงคุณภาพควบคู่กับการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้เข้าใจมุมมอง ทักษะคติ และอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยอาจใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ควบคู่กับแบบสอบถาม



2.2 ควรศึกษาผลของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระยะยาว เช่น ศึกษาว่าเมื่อใช้ระบบบัญชีดิจิทัลจริงไปแล้ว 6 เดือน-1 ปี จะมีการใช้งานอย่างต่อเนื่องหรือไม่ และปัจจัยใดเป็นตัวสนับสนุนหรืออุปสรรคต่อการใช้งานในระยะยาว

2.3 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหน่วยงานที่หลากหลาย เช่น เปรียบเทียบสำนักงานศาลยุติธรรมในระดับภูมิภาค กับส่วนกลาง หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานรัฐอื่นที่มีภารกิจด้านบัญชีเพื่อดูความแตกต่างในการนำเทคโนโลยีมาใช้

2.4 ควรศึกษาปัจจัยเพิ่มเติม เช่น วัฒนธรรมองค์กรหรือแรงจูงใจภายใน ปัจจัยด้านจิตวิทยา เช่น ความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลง หรือความรู้สึกมั่นคงในระบบเดิม อาจมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีซึ่งยังไม่ครอบคลุมในการศึกษาครั้งนี้ 5. ควรประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดอื่นเพิ่มเติม เช่น UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) หรือ HOT-Fit Model เพื่อเปรียบเทียบกับ TAM และ DOI ว่าโมเดลใดอธิบายพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีได้ดีที่สุดในบริบทของราชการไทย

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณะ พันธุ์มงคล. (2561). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบัญชีในภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตติมา วัฒนนะ. (2564). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรราชการไทย: ศึกษากรณีการใช้ระบบบัญชีออนไลน์. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ, 23(2), 45-60.
- ปาลวี ศรีนุวัตร. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพัตรา วังเย็น. (2563). การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีในองค์กรภาครัฐ. วารสารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, 9(1), 71-85.