การพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
The Development of a Tuition Payment Installment System for Rajamangala University of Technology Srivijaya

นนลษร ดำเป็นไฝ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
E-mail: nonlasorn.b@rmutsv.ac.th
กัญญาภัทร จันทร์ศรีบุตร
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
E-mail: kanyaphat.i@rmutsv.ac.th
ชนาพร จุลรักษ์
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
E-mail: chanaporn.n@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ระบบการทำงานประกอบด้วยผู้ใช้งานหลัก 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้ใช้งานระบบ ส่วนที่ 2 ผู้รับบริการ เป็นระบบที่สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้เป็นอย่างดี 2) ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ภาพรวมของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.68, S.D.= 0.46)

คำสำคัญ: ผ่อนผัน, ค่าธรรมเนียมการศึกษา, ระบบสารสนเทศ

Abstract

This research aims to develop a system for waiving tuition fees at Rajamangala University of Technology Srivijaya and to evaluate the satisfaction of its users. The statistics used for data analysis include mean and standard deviation. The research findings reveal that 1) the development of the system for waiving tuition fees at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla, consists of two main user groups: Group 1—system users and Group 2—service recipients. This system can reduce procedures and increase operational efficiency, providing great convenience to students, faculty, and staff. 2) The evaluation of

user satisfaction with the system shows that the overall satisfaction level of system users is at the highest level ($\bar{x}$= 4.68, S.D.= 0.46).

Keywords: Installment, Tuition, Information system

บทนำ

ในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยี นวัตกรรมสมัยใหม่ ถือได้ว่ามีความสำคัญสำหรับสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยซึ่งมีนักศึกษาจำนวนมากที่ต้องให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนและการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ซึ่งปัจจุบันผู้ปกครองของนักศึกษาที่มีภาระค่าใช้จ่ายและไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาแบบจำนวน ทำให้มีนักศึกษาขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยนักศึกษาต้องดำเนินการกรอกข้อมูลในใบคำร้องและยื่นต่อเจ้าหน้าที่คณะเพื่อเสนอผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการผ่านความเห็นชอบจากคณบดี เมื่อคณบดีอนุมัติการผ่อนผันเจ้าหน้าที่คณะจึงดำเนินการนำส่งคำร้องขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษาไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสัปดาห์ โดยรวบรวมเอกสารสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง

จากการดำเนินงานดังกล่าว จะเห็นได้ว่าเกิดความล่าช้าในการดำเนินการขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา นักศึกษาต้องใช้ระยะเวลารอผลการอนุมัติขอผ่อนผัน มีความยุ่งยากในการการค้นหาข้อมูลเนื่องจากเอกสารมีจำนวนมากและอาจเกิดปัญหาเอกสารสูญหาย คณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษา PHP ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ใช้ Bootstrap framework สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ส่วนของการแสดงผล

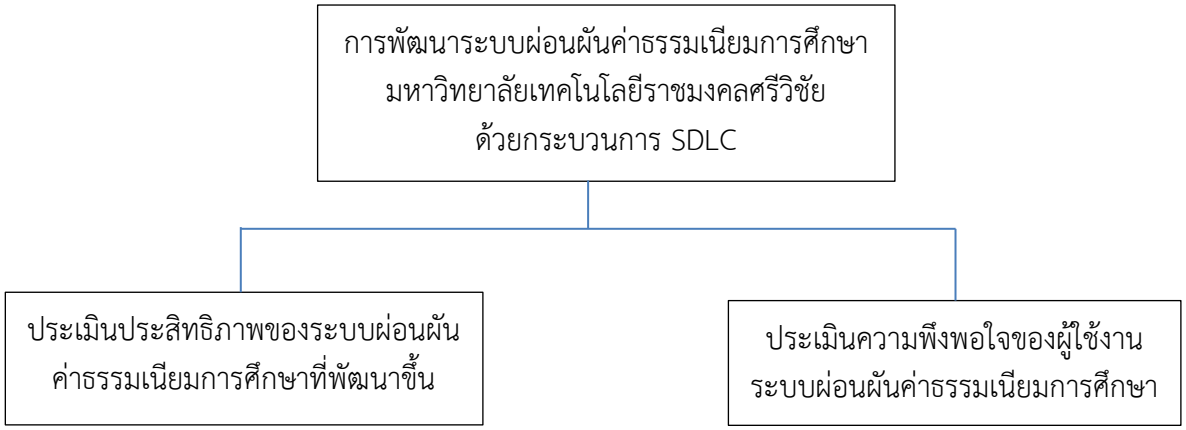
จากที่กล่าวมาข้างต้น ระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษาจึงเป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการยื่นคำร้องลงทะเบียนของนักศึกษา ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบคำร้องของนักศึกษา และดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จุรีพร และคณะ, 2554) ดังนั้นการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จะช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ นักศึกษา ลดการใช้ทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูล และสามารถต่อยอดในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และพัฒนาระบบการผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบ บุคลากรสายสนับสนุนที่สังกัดงานวิชาการจำนวน คณะละ 3 คน จำนวน 5 คณะ รวมเป็นจำนวน 15 คน และผู้รับบริการ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา ระดับปริญญาตรี ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ที่ลงทะเบียนเรียน ทุกชั้นปี จำนวน 5 คณะ จำนวน 725 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1.2.1 ผู้ใช้งานระบบ บุคลากรสายสนับสนุนที่สังกัดงานวิชาการจำนวน คณะละ 3 คน 5 คณะ รวมเป็นเป็น จำนวน 15 คน

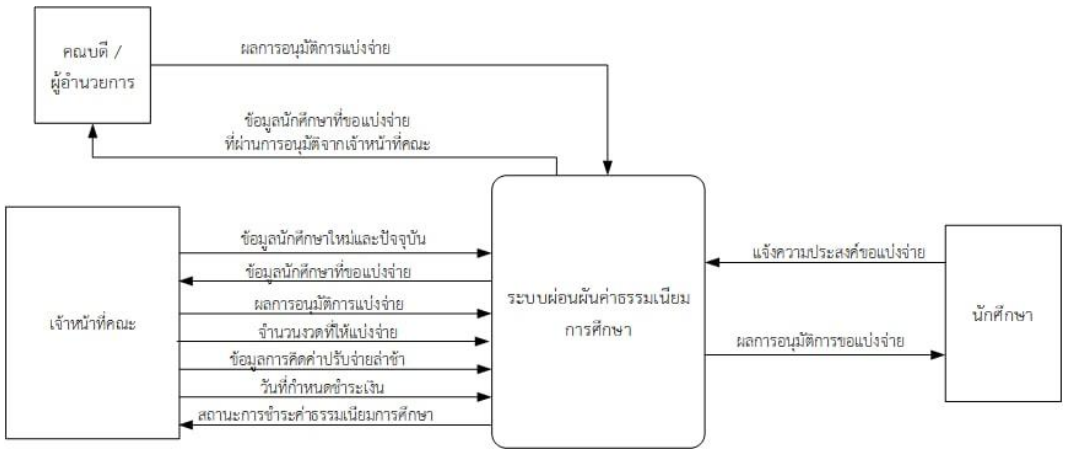
1.2.2 ผู้รับบริการ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา ระดับปริญญาตรี ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ที่ลงทะเบียนเรียน ทุกชั้นปี จำนวน 5 คณะ ซึ่งกำหนดให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง 0.5 โดยใช้ตารางสูตรของยามาเน่ (Yamane 1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน

2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

2.2.1 การวางแผน ดำเนินการศึกษาระบบงานเดิมในขั้นตอนการยื่นคำร้องขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษา การรวมรวบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ระบบโดยได้ศึกษาปัญหาด้วยการสอบถามจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อมากำหนดขอบเขตในการพัฒนาระบบ

2.2.2 วิเคราะห์ระบบ เป็นการวิเคราะห์ความต้องการ เป็นขั้นตอนของการกำหนดขอบเขตของปัญหา สาเหตุของปัญหาจากการดำเนินการทำเรื่องขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา ความเป็นไปได้กับการสร้างระบบใหม่ การกำหนดความต้องการระหว่างผู้พัฒนาระบบกับผู้ใช้งานในคณะ/วิทยาลัย

2.2.3 การออกแบบ ขั้นตอนนี้จะเป็นการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน ระบบด้วยแผนภาพบริบทของระบบขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา



ภาพที่ 1 แผนภาพบริบทของระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา (Context Diagram)

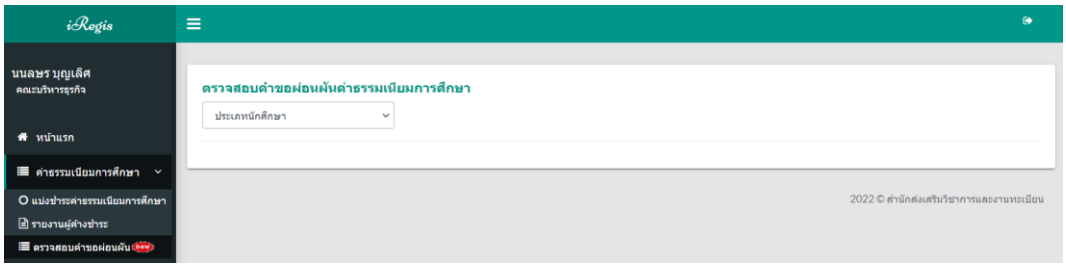
2.2.4 การพัฒนาระบบ คณะผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาระบบในรูปแบบ Web application ด้วยภาษา PHP ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ได้ออกแบบระบบไว้ในขั้นตอนที่ 3

2.2.5 การทดสอบ ดำเนินการทดสอบข้อมูลเบื้องต้นก่อน ด้วยการสร้างข้อมูลจำลองขึ้นมาเพื่อใช้ตรวจสอบการทำงานของระบบงาน หากพบข้อผิดพลาดก็ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง การทดสอบระบบจะมีการตรวจสอบไวยากรณ์ของภาษาเขียน และตรวจสอบว่าระบบตรงกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

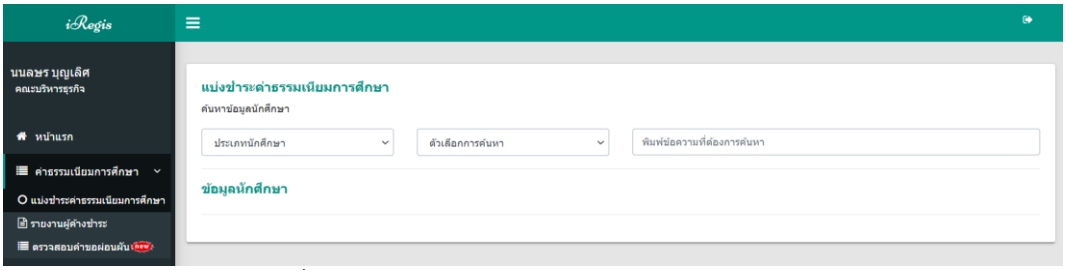
2.2.6 ติดตั้งระบบและประเมินผลการใช้ระบบ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ดำเนินการประเมินความแบบสำรวจแบบประเมินออนไลน์ ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบกับกลุ่มเป้าหมาย 5 ด้าน คือ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และส่วนข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานระบบ

ผลการวิจัย

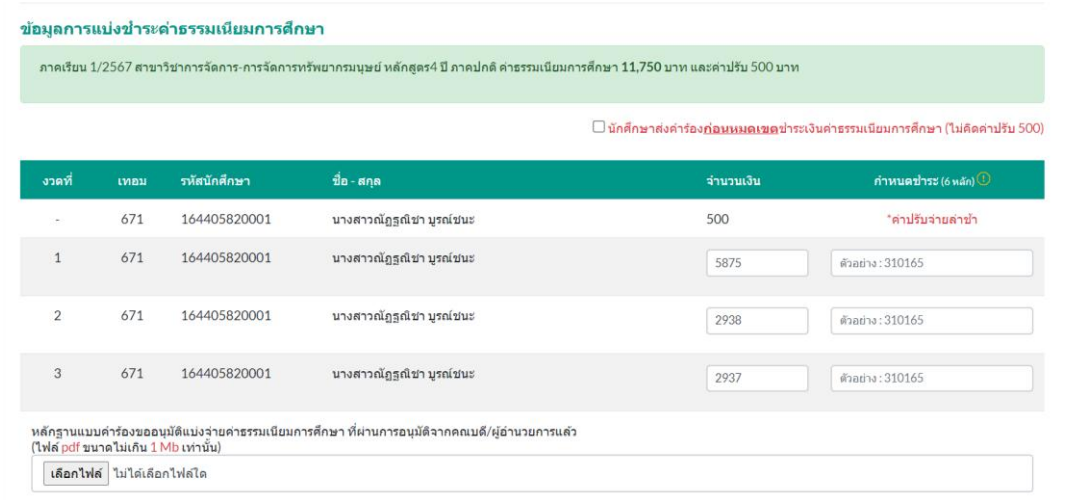
1. ผลการพัฒนาระบบการผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา ในรูปแบบ Web application ด้วยภาษา PHP โดยนำข้อมูลความต้องการและทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบ ทำให้ได้ระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนี้



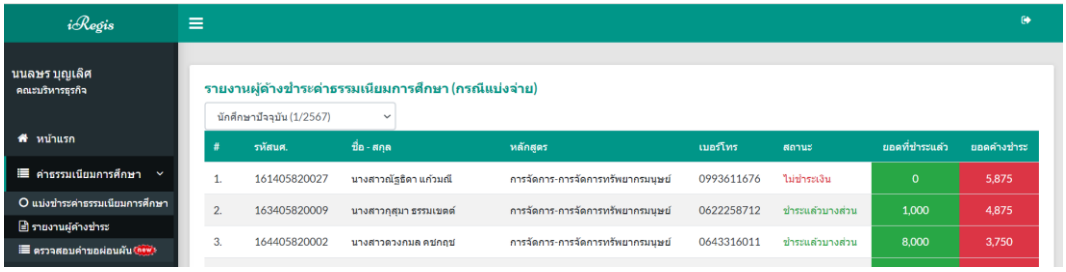
ภาพที่ 2 หน้าจอการตรวจสอบคำขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา



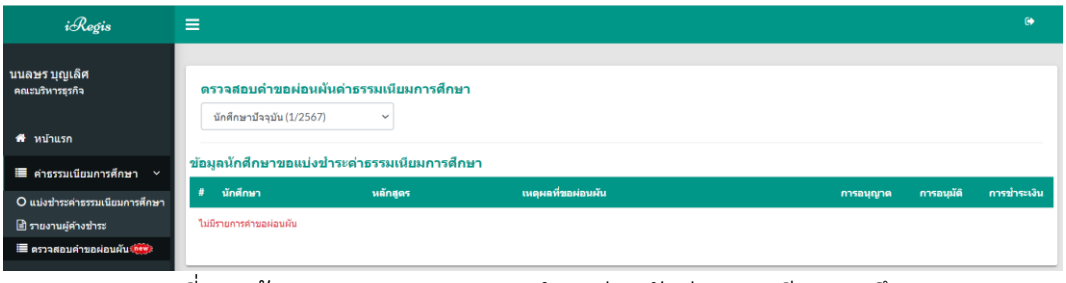
ภาพที่ 3 หน้าจอการแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา



ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงข้อมูลการแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา



ภาพที่ 5 หน้าจอแสดงรายงานผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา (กรณีแบ่งจ่าย)



ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงการตรวจสอบคำขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานระบบ โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจการใช้ระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา

รายการประเมิน	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)	4.66	0.44	มากที่สุด
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)	4.67	0.45	มากที่สุด
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)	4.68	0.47	มากที่สุด
4. ด้านประสิทธิภาพ (Performance)	4.68	0.48	มากที่สุด
5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)	4.68	0.47	มากที่สุด
รวม	**4.68**	**0.46**	**มากที่สุด**

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) และด้านประสิทธิภาพ (Performance) รองลงมา คือ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) และด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement) ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. ผลการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา พบว่า ระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากร ทำให้การให้บริการนักศึกษามีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาจะได้รับการบริการด้านการผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษาที่รวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของมัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์และประภากรณ์ คัดทจันทร์ (2558) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยายัง ผลการวิจัย พบว่า ระบบนี้ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเป็นเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และระบบการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิว

แอล (MySQL) เพื่อเผยแพร่ธรรมะและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของทางวัด ประกอบด้วยผู้ใช้งานระบบ 2 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน งานวิจัยของกาญจน์วริน สิทธิปรีชาพงษ์ (2565) ศึกษาเรื่อง ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์โดยผู้บริหารต้องเข้ามาวางระบบของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเป็นประโยชน์ในการก้าวหน้าทางการปฏิบัติงานและทางวิชาชีพต่อไป และงานวิจัยของรัตนา ลีรุ่งนาวารัตน์และคณะ (2565) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานบัณฑิตนิพนธ์ ผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานบัณฑิตนิพนธ์ที่พัฒนาขึ้น แบ่งสิทธิ์การทำงานของผู้ใช้เป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ และนักศึกษา ประกอบด้วยระบบงานย่อย 7 ระบบ คือ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลพื้นฐาน การจัดการข้อมูลบัณฑิตนิพนธ์ การจัดการข้อมูลการสอบบัณฑิตนิพนธ์ การจัดการข้อมูลเอกสารบัณฑิตนิพนธ์ การค้นหาและติดตามข้อมูลบัณฑิตนิพนธ์ และการจัดทำรายงาน

2. ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) และด้านประสิทธิภาพ (Performance) รองลงมา คือ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) และด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement) ตามลำดับ ทั้งนี้ที่ระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา มีประสิทธิภาพอาจเป็นเพราะมีการตรวจสอบระบบทั้งจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและทั้งจากการให้กลุ่มทดลองใช้และผ่านการปรับปรุงระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา จนทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริงและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเด็จ ภิมายกุล (2564) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 2) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจุรีพร กาหยีและคณะ (2554) ศึกษาเรื่องปัญหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการยื่นคำร้องลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัย พบว่า ได้รับความพึงพอใจด้านความสะดวกในการยื่นคำร้องมากที่สุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา คือ ด้านความเร็วในการเข้าใช้งานคิดเป็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 สำหรับเหตุผลในการยื่นคำร้องมากที่สุดของนักศึกษา คือ ต้องการลงทะเบียนเพื่อเพิ่มคะแนนในรายวิชาเดิมที่เคยลงทะเบียนแล้วและต้องการสำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและลดการใช้ทรัพยากร ดังนั้นควรมีการนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาหรือปรับใช้ในส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานเอกสารเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และลดการใช้ทรัพยากรลงโดยเฉพาะทรัพยากรที่เป็นกระดาษ ที่สำคัญสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ตามที่ต้องการข้อมูล

1.2 งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา มีการจัดทำตามบริบทของข้อมูลที่ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลาได้กำหนดไว้ ดังนั้นควรมีการติดตามผลการใช้งานและนำไปปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมทางการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการให้นักศึกษาได้มีการวางแผนเกี่ยวกับการชำคะค่าธรรมเนียมทางการศึกษาตลอดระยะเวลาในการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

2.2 การปรับปรุงพัฒนาระบบผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์การใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอเพื่อผลลัพธ์การใช้ระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงที่สุด

เอกสารอ้างอิง

มัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์ และ ประภากรณ์ คัดทจันทร์. (2558). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยายัง.

กาญจน์วริน สิทธิปรีชาพงษ์ . (2565) . ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สมเด็จ ภิมายกุล . (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รัตนา ลีรุ่งนาวารัตน์และคณะ . (2565). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานบัณฑิตนิพนธ์

จุรีพร กาหยีและคณะ. (2554). ปัญหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการยื่นคำร้องลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์