



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 8
“ก้าวข้ามขอบเขตความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน”
วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2
Guidelines for Development of Information Technology Systems for Kanda School
Administrators in The Office of the Private Education Commission, Bangkok, Area 2

กฤษฎณา วรรณสถิตย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: s66561802062@ssru.ac.th

ธดา สิทธิธาดา

E-mail: thada.si@ssru.ac.th

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ศึกษาความต้องการจำเป็น และเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี โดยระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครูจำนวน 51 คน ด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมการบริหาร 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านนโยบายและการวางแผน 3) แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีตัวแทนจากหลายฝ่ายเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่กับการจัดทำระบบการจัดการความรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ ด้านงบประมาณควรจัดสรรให้เพียงพอสำหรับระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน ด้านบุคลากรควรแต่งตั้งระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี และด้านการบริหารทั่วไปควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ เช่น ระบบฐานข้อมูลออนไลน์หรือระบบ Cloud Computing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 8
“ก้าวข้ามขอบเขตความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน”
วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

คำสำคัญ: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้บริหารสถานศึกษา, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

This research aimed to 1) study the current conditions and expectations, 2) investigate the needs assessment, and 3) propose guidelines for developing information technology systems for administrators at Kanda School under the Office of the Private Education Commission, Bangkok Educational Service Area 2. The study employed a mixed-methods research design. Phase 1 utilized quantitative research, collecting data from 51 administrators and teachers through a rating scale questionnaire. Data were analyzed using mean, standard deviation, and needs assessment index. Phase 2 employed qualitative research, collecting data from 5 purposively selected experts through semi-structured interviews and analyzing the data using content analysis. The findings revealed that: 1) Both the current conditions and expectations regarding information technology system development across five administrative dimensions were at a high level overall. 2) The priority of needs for information technology system development at Kanda School, in descending order, were academic affairs administration, general administration, personnel administration, budget administration, and policy and planning, respectively. 3) The proposed guidelines for information technology system development included: establishing an information technology committee with representatives from various departments to formulate concrete policies and development plans; developing an online knowledge management system that effectively promotes academic knowledge exchange; allocating sufficient budget for standardized security systems such as modern firewalls and data backup systems; implementing a mentoring or advisory system to support technology utilization among school personnel; and developing information infrastructure such as online database systems or cloud computing for efficient data storage and processing, which would reduce paperwork and support administrative decision-making.

Keywords: Information Technology Systems, School Administrator, Educational Administration



บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต เทคโนโลยีได้กลายเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคการศึกษาซึ่งเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมามีได้กระตุ้นให้สถานศึกษาต้องเร่งปรับตัว โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสามารถวางแผนและตัดสินใจบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทของโลกยุคใหม่ ที่ส่งผลให้โรงเรียนจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อดำเนินการเรียนการสอนและบริหารจัดการอย่างเร่งด่วน สถานศึกษาจึงต้องพัฒนาระบบ IT ที่มีประสิทธิภาพและเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีไปสู่การปฏิบัติจริง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570) รวมถึงนโยบายการศึกษาประจำปี พ.ศ. 2567 ต่างเน้นการเตรียมคนไทยให้พร้อมสำหรับโลกยุคดิจิทัล ด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การใช้ AI และการประเมินตามสมรรถนะของผู้เรียน เน้นย้ำถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ การบริหารจัดการ และการวัดผลสมรรถนะของผู้เรียน โดยเฉพาะในโรงเรียนเอกชนซึ่งต้องเผชิญกับการแข่งขันสูง ข้อจำกัดด้านทรัพยากร และความจำเป็นในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

โรงเรียนกานดา ซึ่งเป็นสถานศึกษาเอกชนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 มีความจำเป็นต้องวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้านของการบริหาร ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารทั่วไป การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งเน้นการศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร พร้อมเสนอแนวทางที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริง

งานวิจัยยึดแนวคิดสำคัญด้านการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน (Data-Driven Management) และทฤษฎีระบบสารสนเทศทางการศึกษา (Educational Information Systems) โดยเน้นองค์ประกอบของผู้ใช้ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจ วางแผน และประเมินผลได้อย่างแม่นยำ ความสามารถในการจัดการข้อมูลและการนำเทคโนโลยีมาบริหารเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการพัฒนาสถานศึกษา

จากความสำคัญและประเด็นปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยมีเป้าหมายเพื่อรับทราบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับทางการ



พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร จากนั้นจึงนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการจำเป็น และแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ช่วยให้เกิดความเข้าใจถึงสถานการณ์จริง และความต้องการเชิงลึกของผู้บริหารในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแนวทางให้สถานศึกษาพัฒนา อย่างมีทิศทาง ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหาร การเรียนรู้ และการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล และ การศึกษานี้จะช่วยให้เข้าใจความต้องการเชิงลึกของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในการใช้ IT อย่างแท้จริง และเป็น ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การอบรมบุคลากร และการยกระดับการบริหารจัดการในยุคดิจิทัลอย่าง ยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 รวมประชากรทั้งสิ้น 51 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารการศึกษา ผู้บริหารการศึกษาหรือรอง ผู้บริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชน จำนวน 5 คน
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นตัวแปร ที่ศึกษา 5 ด้าน ดังนี้ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป
3. ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยในช่วงระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนเมษายน 2568

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาและเสนอ แนวทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถาม 2 ตอน (ข้อมูลทั่วไปและความคิดเห็น



ต่อสภาพปัจจุบัน/ความคาดหวัง 5 ด้าน 46 ข้อ) ใช้มาตราส่วนลิเคิร์ต 5 ระดับ และสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ 5 คนด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป และทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น .989 ถึง .993 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้วย PNI_{modified} ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

สภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยนำเสนอเป็นค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความต้องการจำเป็น ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพความคาดหวัง และอันดับความต้องการจำเป็นโดยภาพรวม

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร	สภาพปัจจุบัน (D)			สภาพความคาดหวัง (I)			PNI _{modified}	อันดับ
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและการวางแผน	3.93	0.60	มาก	4.29	0.64	มาก	0.092	5
2. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.77	0.68	มาก	4.26	0.67	มาก	0.130	1
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.93	0.70	มาก	4.30	0.72	มาก	0.094	4
4. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.81	0.70	มาก	4.25	0.63	มาก	0.115	3
5. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.84	0.71	มาก	4.29	0.66	มาก	0.117	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86	0.64	มาก	4.28	0.63	มาก	0.110	

จากตาราง พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนกานดา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (สภาพปัจจุบัน $\bar{x}=3.86$, S.D. = 0.64) ความคาดหวัง ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.63)

ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านนโยบายและการวางแผน ตามลำดับ

แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้านไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน สามารถสังเคราะห์เนื้อหาได้ ดังนี้



1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรพัฒนา 3 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบการจัดการความรู้ทางวิชาการออนไลน์ ระบบการวัดประเมินผลออนไลน์ และระบบจัดเก็บแผนการเรียนรู้ออนไลน์ ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัด (สช.) และหน่วยงานประกันคุณภาพ (สมศ.) เน้นการวิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้งานและการออกแบบโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง พร้อมสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายวิชาการและฝ่ายไอที
2. ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรตอบสนองความต้องการในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยและกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัด รองรับการสำรองข้อมูลรายวันและการยืนยันตัวตน ผ่านการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในองค์กร
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดระบบที่เลี้ยงด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ค่าปรึกษาและสนับสนุนการใช้งาน ใช้ระบบ Learning Management System (LMS) ของหน่วยงานต้นสังกัดในการจัดการแผนพัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรกับหน่วยงานต้นสังกัด และระบบติดตามผลการพัฒนาวิชาชีพครู เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม
4. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมุ่งเน้นความโปร่งใส คล่องตัว และตรวจสอบได้ ผ่านระบบติดตามการใช้งบประมาณแบบเรียลไทม์ ระบบอนุมัติออนไลน์ และระบบอัปโหลดหลักฐานการเบิกจ่าย พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการเงินกับหน่วยงานต้นสังกัดในรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามประเมินผล
5. ด้านนโยบายและการวางแผน ควรสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงานต้นสังกัดและนโยบายการศึกษาของประเทศ โดยวิเคราะห์บริบทโรงเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายชัดเจน จัดทำแผนปฏิบัติการและงบประมาณต่อเนื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วม พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี มีระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอก

อภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียน กานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันและการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของนिरดา แก้วเขียว (2567) ที่พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนวัดรางบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

1. สภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน กานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2



1.1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยสะท้อนการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาหลักสูตร จัดทำแผนแม่บท และพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพ สอดคล้องกับพรทิพย์ มงคลเสถียร (2563) และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) ในด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ICT ความคาดหวังสูงสุดคือการพัฒนาาระบบที่เชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพ สอดคล้องกับอรอุษา ปุณยบุรณะ (2558) และภิญญาพัชญ์ แหวนนาค (2560) ซึ่งสะท้อนหลักการ "Data-Driven Management"

1.2. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยสะท้อนการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบและจัดทำแผนแม่บทที่เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพ สอดคล้องกับพรทิพย์ มงคลเสถียร (2563) และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) ในด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ICT ความคาดหวังสูงสุดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพ สอดคล้องกับอรอุษา ปุณยบุรณะ (2558) และภิญญาพัชญ์ แหวนนาค (2560) ตามหลักการ "Data-Driven Management"

1.3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ติดตามการนำความรู้จากการอบรมไปใช้ และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับจินตนา จุงใจ (2560) เรื่องการใช้ระบบดิจิทัลในการบริหารข้อมูลครู ความคาดหวังสูงสุดคือการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดของ Fullan (2007) หลักการ PLC และการบริหารเชิงสร้างสรรค์

1.4. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารจัดสรรงบประมาณสำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทันสมัย วัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีระบบบำรุงรักษา ใช้ระบบ PSIS (Private School Subsidy Information System) และจัดสรรงบประมาณสำหรับระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล สอดคล้องกับพรทิพย์ มงคลเสถียร (2563) และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) เรื่องการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและโปร่งใส ความคาดหวังสูงสุดคือการจัดสรรงบประมาณสำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทันสมัย สอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงดิจิทัลฯ (2560) และชิตชนก เกตุวงศ์ (2565)

1.5. ด้านนโยบายและการวางแผน ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ชัดเจน วิเคราะห์สภาพปัจจุบันเป็นระบบ จัดสรรทรัพยากรเหมาะสม มีการติดตามประเมินผลและกำหนดยุทธศาสตร์ประจำปี สอดคล้องกับพรทิพย์ มงคลเสถียร (2563) เรื่องการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือวางแผน ความคาดหวังสูงสุดคือการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี สอดคล้องกับณัฐนนทพล แก้วพูล (2567) เรื่อง "แนวคิดเชิงกลยุทธ์" และไชยา ภาวะบุตร (2565) เรื่องการใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์วางแผน



2. ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนกานดาพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการมีความต้องการสูงสุด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชิตชนก เกตุวงศ์ (2565) ที่เสนอการบูรณาการระบบการจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบ Learning Management System (LMS) ด้านการบริหารงานทั่วไปก็ให้ความสำคัญกับระบบจัดการความรู้ออนไลน์เช่นเดียวกัน เพื่อเสริมสร้างการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า มีความต้องการระบบที่เลี้ยงด้านเทคโนโลยีสูงสุด ซึ่งสนับสนุนแนวคิดการเรียนรู้แบบมีพี่เลี้ยงและ PLC ที่ช่วยให้บุคลากรได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในบริบทของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำหรับด้านการบริหารงานงบประมาณ ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การจัดสรรงบประมาณสำหรับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและข้อมูลที่ได้มาตรฐาน ตามแนวคิด Cybersecurity ของชิตชนก เกตุวงศ์ (2565) เพื่อสร้างความมั่นคงและความเชื่อมั่นในการใช้ระบบ และสุดท้ายด้านนโยบายและการวางแผน มีความต้องการแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน สอดคล้องกับแพรวดาว สอนองพันธ์ (2557) และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) เพื่อสร้างกลไกขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

3. แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนกานดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 ประกอบด้วย 5 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรพัฒนาระบบจัดการความรู้ทางวิชาการออนไลน์ ระบบการวัดประเมินผลออนไลน์ และระบบจัดเก็บแผนการเรียนรู้ออนไลน์ ตามแนวคิด "ระบบโครงสร้างสารสนเทศแบบบูรณาการ" ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัดและประกันคุณภาพ สอดคล้องกับแนวคิด "Data Interoperability" ของชิตชนก เกตุวงศ์ (2565) และณัทชลิดา บุตรดีวงศ์ (2561) โดยใช้หลักการพัฒนาระบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางและการทำงานแบบสหวิทยาการระหว่างฝ่ายวิชาการกับฝ่ายไอที สอดคล้องกับแนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภิญญาพัชญ์ แหวนนาค (2560) 2) ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรตอบสนองความต้องการจำเป็น 3 ประการ คือ การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ การรักษาความปลอดภัยและกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง และการจัดระบบเก็บข้อมูลที่ครอบคลุมทุกภารกิจ ด้วยการพัฒนา "ระบบฐานข้อมูลกลาง" ที่เชื่อมโยงกับ สช. มีระบบสำรองข้อมูลรายวันและระบบยืนยันตัวตน สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารความมั่นคงสารสนเทศในสถานศึกษาดิจิทัลและแนวคิดโครงสร้างสารสนเทศแบบรวมศูนย์ของณัฐนนทพล แก้วพูล (2567) และหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมของศรีฟ้า ทองอนันต์ และอนันท์ทวี พิชญ์จิราโรจน์ (2567) 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ควรพัฒนา 3 ประเด็นหลัก คือ ระบบพี่เลี้ยงด้านเทคโนโลยี การใช้ระบบ Learning Management System (LMS) ของ สช. อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดหาสื่อการอบรมทันสมัย พร้อมพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลบุคลากรที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัดและระบบติดตามความก้าวหน้าวิชาชีพครู สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานบุคคลแบบใช้ข้อมูลเป็นฐานของธนากร ชมเชย และสมใจ สืบเสาะ (2567)



และหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์และการมีส่วนร่วม 4) ด้านการบริหารงบประมาณ ควรเน้นหลักการสำคัญ คือ ความโปร่งใส ความคล่องตัว และการตรวจสอบได้ โดยพัฒนาระบบติดตามงบประมาณแบบเรียลไทม์ ระบบอนุมัติออนไลน์ และระบบอัปโหลดหลักฐานการเบิกจ่าย สอดคล้องกับแนวคิด "Data-Driven Governance" ของฉันทนพพล แก้วพูล (2567) และโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และ 5) ด้านนโยบายและการวางแผน ควรสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ สช. และนโยบายการศึกษาของประเทศ กำหนดกระบวนการสำคัญ 6 ประการ: วิเคราะห์บริบทเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ จัดทำแผนปฏิบัติการต่อเนื่อง สร้างการมีส่วนร่วม พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุน มีระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอก สอดคล้องกับหลักการ "การบริหารแบบมีส่วนร่วม" และ "Data-driven Management" ของธนากร ชมเชย และสมใจ สืบเสาะ (2567)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะทั่วไป คือ โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสมาชิกหลากหลายฝ่าย พัฒนาระบบการจัดการความรู้ออนไลน์ จัดสรรงบประมาณสำหรับระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน แต่งตั้งพี่เลี้ยงด้านเทคโนโลยี และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ และ 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมโรงเรียนในหลากหลายบริบท เพื่อสะท้อนภาพรวมของสถานศึกษาในประเทศไทย และควรศึกษาผลลัพธ์ระยะยาวหลังนำแนวทางไปใช้จริงเพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพการบริหาร ความพึงพอใจ และความสามารถในการรองรับสถานการณ์ใหม่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา จุงใจ. (2560). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต ๒. *วารสารครูศาสตร์ปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 6(1), 107–117. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EDMCU/article/view/187035>
- ชิตชนก เกตุวงศ์. (2565). *แนวทางการบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของโรงเรียนบ้านเวียงพาน* [การศึกษาค้นคว้าอิสระ]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.



- ณัฐนนทพล แก้วพูล, & นันทิยา น้อยจันทร์. (2567). การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหาร วิชาการในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1. *วารสารศิรินธรราชวิทยาลัย*, 25(2), 1240-1251.
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jsrc/article/view/272109>
- นิรดา แก้วเขียว. (2567). การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนวัดรางบัว สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. *วารสารสิรินธรปริทรรศน์*, 25(2), 1186-1200.
- พรทิพย์ มงคลเสถียร. (2563). การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3. *Journal of Graduate Research*, 11(1), 121-134.
- แพรวดาว สนองฝัน, & เสาวณี สิริสุขศิลป์. (2557). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสาค นังงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 37(4), 42-50.
- ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค, & พรเทพ รุ่งแผน. (2562). การนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 6(1), 65-79.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2566). *แผนพัฒนาการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2566-2570*.
https://opec.go.th/plan?cate_id=4
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)*. ราชกิจจานุเบกษา. Retrieved from
https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2565/E/258/T_0001.PDF
- สุกัญญา แซ่ม้าชัย. (2562). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- Hawkrigde, D. (2022). *New Information Technology in Education*. Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9781003312826>
- Qekaj-Thaqi, A., & Thaqi, L. (2021). The Importance of Information and Communication Technologies (ICT) during the COVID-19—Pandemic in Case of Kosovo (Analytical Approach of Students Perspective). *Open Access Library Journal*, 8(7), 1-15.
<https://doi.org/10.4236/oalib.1106996>