



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

อิทธิพลความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และการยอมรับเทคโนโลยีต่อการตัดสินใจ
ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
The Impact of Information System Success and Technology Acceptance on Online
Personal Income Tax Filing Decisions among Residents in Phaya Thai District, Bangkok

ศุภฎี จันทชูโต
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Email: 6514154179@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน 398 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก ใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านทัศนคติต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ: ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ, การยอมรับเทคโนโลยี, การตัดสินใจ

Abstract

This research aims to study the factors of information system success and technology acceptance that influence the decision to file personal income tax returns online among people in Phaya Thai District, Bangkok. This study employs quantitative research methods. The sample consists of 398 residents of Phaya Thai District, selected using convenience sampling. Data was collected using an online questionnaire. The statistics used for analysis include percentage, frequency, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The study found that the factors of information system success, particularly information quality, and the factors of technology acceptance, particularly perceived ease of use and attitude towards use, significantly influence the decision to file personal income tax returns online among people in Phaya Thai District, Bangkok, at a statistical significance level of 0.05.



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

Keywords: Information System Success, Technology Acceptance, Decision Making

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก องค์กรทั่วโลกทั้งภาคเอกชน และภาครัฐต่างให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ เพื่อยกระดับการทำงานและคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีการขับเคลื่อนภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) ทำให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ขึ้น คือ การเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด รวดเร็ว และโปร่งใส (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร, 2566)

จากแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากรปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เพื่อลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap) ภายใต้เป้าหมาย OneRD สรรพากรจะขับเคลื่อนการทำงานเป็นทีมร่วมกัน ด้วยแนวคิด SMILE RD ที่ประกอบด้วย การทำภาษีให้เรียบง่ายและไร้รอยต่อ (Simplification), มุ่งสู่องค์กรจัดเก็บภาษีทันสมัย (Modernization), การบริการสำหรับทุกคนอย่างครอบคลุม ทั้งถึง ด้วยนวัตกรรม (Inclusivity & Innovation), ยึดมั่นในหลักคุณธรรมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Legality & Compliance), จัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency), ยกระดับประสบการณ์ของผู้เสียภาษีด้วยการตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Responsiveness) และมุ่งสู่นาคตด้วยดิจิทัล (Leading the Future with Digitization) (กรมสรรพากร, 2567)

การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปโดยตรง หากทำให้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นเรื่องดี ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาตัวแปร 1) คุณภาพของระบบ 2) คุณภาพของสารสนเทศ 3) คุณภาพของการบริการ 4) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 5) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และ 6) ทศนคติต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายของการวิจัยนี้ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 63,706 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2567) กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้จะเลือกจากประชากรเป้าหมายโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (convenience sampling) จำนวน 398 คน (Yamane, 1973)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

มุ่งเน้นศึกษาอิทธิพลของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วยตัวแปร 1) คุณภาพของระบบ 2) คุณภาพของสารสนเทศ 3) คุณภาพของการบริการ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี อีก 3 ด้าน ประกอบด้วยตัวแปร 1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 2) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 3) ทักษะคิดต่อการใช้งาน ต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยในช่วงระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยและการเก็บข้อมูล โดยการวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 398 ตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ ทางผู้วิจัยได้เลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล 2 แบบ ได้แก่

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามออนไลน์ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษารวบรวมผลงานวิจัย บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ หนังสือพิมพ์ออนไลน์ นิตยสารข้อมูลทางสถิติ รายงานต่าง ๆ และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

2. ขั้นตอนการวิจัย

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : ผู้วิจัยกำหนดตัวอย่างด้วยวิธีการกำหนดขนาดตัวอย่าง (n) จำนวน 398 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย : ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ : ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างใน
ขั้นต้น (Try out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการหา
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบัก (Crobback) ได้ค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ 0.957

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมีวิธี
การดำเนินการ ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม
- 2) ทำการรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์เพื่อ
หาค่าสถิติในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistisc) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัด
เชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และประเภทรายได้

4.2 สถิติอนุมาน (Inferential statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.2.1 ใช้วิเคราะห์หาตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ
(Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter) เพื่อดูตัว
แปรที่มีนัยสำคัญแล้วจึงนำตัวแปรที่มีนัยสำคัญไปสร้างสมการพยากรณ์

ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็น
ร้อยละ 59.5 โดยมีอายุ 28 – 43 ปี จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 มีอาชีพข้าราชการ/พนักงาน
รัฐวิสาหกิจ จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 161
คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 และมีประเภทรายได้เป็นเงินเดือน/ค่าจ้างอย่างเดียว จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ
72.9

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก
ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.42 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และด้านคุณภาพ
ของการบริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 ตามลำดับ แสดงดังในตารางที่ 1



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

ตารางที่ 1 ตารางระดับความเห็นในด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. คุณภาพของระบบ	4.41	0.542	มากที่สุด
2. คุณภาพของสารสนเทศ	4.42	0.509	มากที่สุด
3. คุณภาพของการบริการ	4.33	0.568	มากที่สุด
โดยรวม	4.38	0.432	มากที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.60 รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.45 ตามลำดับ แสดงดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางระดับความเห็นในด้านปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.45	0.572	มากที่สุด
2. การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	4.59	0.450	มากที่สุด
3. ทัศนคติต่อการใช้งาน	4.60	0.442	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.422	มากที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานครโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.459 แสดงดังในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตารางระดับความเห็นในด้านการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

การตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
โดยรวม	4.55	0.459	มากที่สุด



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

5. ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ โดยจำแนกตามปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ที่มีต่อตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

Model	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig.
ค่าคงที่	1.113	0.211		5.263	0.000*	50.756	0.000*
1. คุณภาพของระบบ	0.043	0.047	0.050	0.903	0.367		
2. คุณภาพของสารสนเทศ	0.098	0.044	0.109	2.257	0.025*		
3. คุณภาพของการบริการ	0.020	0.036	0.024	0.546	0.586		
4. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.191	0.047	0.238	4.105	0.000*		
5. การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	0.068	0.061	0.066	1.111	0.267		
6. ทศนคติต่อการใช้งาน	0.341	0.054	0.328	6.297	0.000*		

R = 0.662, R² = 0.438, Adjusted R Square = 0.429, SEE = 0.347, *sig. < 0.05

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า มีตัวแปรอิสระจำนวน 3 ตัว ที่มีผลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีผลสูงสุด คือ ทศนคติต่อการใช้งาน (Sig = 0.000*, b = 0.341), การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Sig = 0.000*, b = 0.191) และคุณภาพของสารสนเทศ (Sig = 0.025*, b = 0.098) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.662 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 43.8 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.347 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$Y = 1.113 + 0.341 (\text{ทศนคติต่อการใช้งาน}) + 0.191 (\text{การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน}) + 0.098 (\text{คุณภาพของสารสนเทศ})$$

แทนค่า : Y = การตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

อภิปรายผล

การวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านทศนคติต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ของคนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ บัวบาน, ทรงพร หาญสันติ และชื่นจิตต์ แจ้งเจนกิจ (2566) ทำการศึกษาเรื่องการ



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

ยอมรับเทคโนโลยีและความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้โดยมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่าน กรณีศึกษาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ได้แก่ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gardiana et al. (2022) ทำการศึกษาเรื่องการวิเคราะห์โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) เกี่ยวกับความต่อเนื่องของการชำระเงิน Travelokapay ระบบบริการใน Traveloka eats ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน มีผลกระทบต่อกิจกรรมของลูกค้ในการใช้ระบบการชำระเงินผ่านมือถือ นอกจากนี้ การศึกษานี้ยังให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและความตั้งใจที่จะใช้ TravelokaPay บน TravelokaEats ต่อไป ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Li and Wang (2021) ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลกระทบของคุณภาพระบบสารสนเทศต่อความต่อเนื่องในการตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินบนคลาวด์ ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพข้อมูลของระบบบัญชี ส่งผลเชิงบวกและมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจและความไว้วางใจ ดังนั้น ยิ่งข้อมูลในระบบการเงินและการบัญชีมีคุณภาพสูงขึ้น ผลกระทบเชิงบวกต่อการสร้างความไว้วางใจก็จะยิ่งมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ali et al. (2019) ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพข้อมูล และคุณภาพบริการต่อการใช้งานจริงของ Smart Government ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของข้อมูลส่งผลในเชิงบวกต่อการใช้บริการ Smart Government ในหมู่พนักงานใน Abu Dhabi Investment Authority ในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งอธิบายได้ว่ายิ่งบริการ Smart Government ให้ข้อมูลที่ทันสมัย มีความเกี่ยวข้อง และถูกต้องมากเท่าไร ก็ยิ่งมีการใช้บริการ Smart Government เป็นประจำมากขึ้นเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกที่มีความละเอียดและชัดเจนมากขึ้น
2. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาประชากร และกลุ่มตัวอย่างให้กว้างขวางครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้เห็นความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ศึกษาประชากรแต่ละจังหวัด หรือทั้งพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2567). ประชากรรายอายุ แยกตามเพศ พื้นที่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เขตพญาไท ข้อมูลเดือน เมษายน 2567. <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statM ONTH/statmonth/#/displayData> เข้าถึงเมื่อ 27 เมษายน 2567.

กรมสรรพากร. (2567). แผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. https://www.rd.go.th/fileadmin/download/plan/RD_plan_2567.pdf เข้าถึงเมื่อ 21 พฤษภาคม 2567.



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7
วันที่ 1 สิงหาคม 2567

กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร. (2566). สรุปลงสารการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล. <https://webportal.bangkok.go.th/pdbma/page/sub /20053 /%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%98%E0%B9%8C/0/info/378139/> เข้าถึงเมื่อ 21 พฤษภาคม 2567.

นิพนธ์ บัวบาน, ทรงพร หาญสันติ และชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ. (2566). การยอมรับเทคโนโลยีและความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้โดยมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่านกรณีศึกษาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT. วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์. 17(27), 1-20.

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). ข้อมูลแนวทางการขับเคลื่อนภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ. https://data.go.th/dataset /dcb1-3_4 เข้าถึงเมื่อ 21 พฤษภาคม 2567.

Ameen, A., Alfalasi, K., Isaac, O., & Gazem, N. A. (2019). Impact of System Quality, Information Quality, and Service Quality on Actual Usage of Smart Government. In 2019 First International Conference of Intelligent Computing and Engineering (ICOICE) (pp. 1-x). Auckland University of Technology. [Note: Replace "x" with the actual number of pages if available]

Cronbach, L. J. (1970). Essential of Psychological testing (3 rded.). New York: Harper and Row.
Gardiana, H., Kusumawardhana, I., Fadiyah, N., & Mustikasari, S. F. (2022). The Analysis of Technology Acceptance Model (TAM) on Continuance Intention of Travelokapay Payment. Asia-Pacific Management, 10(3), 345-360.

Li, Y. & Wang, J. (2021). Evaluating the Impact of Information System Quality on Continuance Intention Toward Cloud Financial Information System. frontiers in Psychology, 12, 1-12.

Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. Third edition. New York: Harper and Row Publication.