



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

สภาพการบริหารงานและแนวปฏิบัติด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา
management and system practices in supporting students to achieve excellence in
schools under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office;
Chiang Rai and Phayao

วุฒิชัย ไหมวงศ์¹

Wuttichai maiwong¹

E-mail: wuttichaimaiwong@gmail.com

ดร.ไพโรภ รัตน์ชวงค์²

Asst. Prof. Dr. Pairop Rattanchwong²

captpairop@gmail.com

¹นิสิตระดับปริญญาเอก หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงาน และเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา ผู้วิจัย ได้ออกแบบการวิจัยเป็นแบบผสม (Mixed Method) ซึ่งมีทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Method) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 174 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามโดยใช้วิธี Scan QR Code วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปข้อมูล (content analysis) พบว่า แบบสอบถาม เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องและครบถ้วน และไม่ตรงตามความจริง ทำให้การแปลผลการประเมินคลาดเคลื่อน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ข้อมูลที่ครุมีและไม่ตรงกับพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออกขาดข้อมูลที่แท้จริง 3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน พบว่า การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง ยังต้องมีการปรับปรุง 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้ปกครองขาดความเข้าใจวิธีการป้องกันและจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของเด็ก 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนในด้านต่างๆ ตามศักยภาพและความถนัด ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีแนวปฏิบัติใน



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

การจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เป็นเลิศในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.26 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อยู่ระหว่าง 0.57-0.90 (มาก)

คำสำคัญ : การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ, แนวปฏิบัติ, ความเป็นเลิศ

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the management situation. and to study the practice in the operation of the student support system to excellence in schools under the Secondary Education Service Area Office Chiang Rai – Phayao, This research is designed to be conducted using mixed methods, which would include both quantitative and qualitative research methods. There were 174 informants in this study and the data were collected using a questionnaire that can be accessed by the QR Code. The data was analyzed using the content analysis method. The questionnaire consisted of checklist questions. The results of the study showed that 1) The information obtained about individual students was incorrect, incomplete, and not true, which led to inaccurate assessment results. 2) The information that teachers have does not match the behavior of students, and there is a lack of real information. 3) The promotion and development of students is not continuous and needs to be improved. 4) Parents lack understanding of how to prevent and manage children's problematic behaviors. 5) Students should be encouraged and supported in various areas according to their potential and interests. The results of the research according to the second objective revealed that the informant group had a guideline for managing the student support system. The mean in the school was 4.26, the standard deviation was between 0.57-0.90 (high)

Keywords: Students' Caring and Support System, Practice, Excellence

บทนำ

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานหลักของการพัฒนา เยาวชนของประเทศ ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่กำหนดไว้ใน แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ที่ตระหนัก



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

ถึงการพัฒนาคมนในภาพรวมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสภาพแวดล้อม การดำเนินชีวิตได้อย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพ การศึกษาการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งต้องส่งเสริมบทบาทสถาบันทางสังคมในการกลมเกลียวสร้างคนดี มีวินัย มีค่านิยมที่ดีและมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม โดยมีหลักการสำคัญของแผนพัฒนา โดยยึด “หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” การมีส่วนร่วมในการพัฒนา และการมุ่งเสริมสร้างกลไกการพัฒนาประเทศ ให้มีการพัฒนาเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก และกำหนดให้คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดี พัฒนาคอนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคอนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมอย่างเหมาะสม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, พ.ศ. 2559 หน้า 4)

จากสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจกระบวนการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนให้มีคุณภาพ เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา กำกับ ดูแล ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ และเพื่อให้สถานศึกษานำรูปแบบการบริหารที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และคุณภาพชีวิตของผู้เรียนตามนโยบายการพัฒนาคุณภาพคนของประเทศโดยรวม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา
2. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา

ระเบียบวิธีวิจัย

กระบวนการในการดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

สภาพปัญหาการบริหารงานและแนวปฏิบัติ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 174 คน ได้มาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) และ
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในโรงเรียน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานและแนวปฏิบัติที่
เป็นเลิศ ในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
(2) การคัดกรองนักเรียน (3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา (5) การส่งต่อ
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งอาศัยแนวคิดของ Likert Rensis (บุญชม ศรี
สะอาด. 2556 หน้า 70)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิดที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ได้กำหนดไว้ มีลำดับขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ากรอบแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สภาพปัญหาการดำเนินงาน
และแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากนั้น ผู้วิจัยนำข้อมูลต่างๆ มาสร้าง
แบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาถึงความ
เหมาะสม

3. จัดทำแบบสอบถามผ่าน Google form พร้อมสร้าง QR Code ฉบับสมบูรณ์ และดำเนินการ
จัดเก็บข้อมูล โดยจัดส่ง QR Code

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่งคืนผู้วิจัย



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องและครบถ้วน และไม่ตรงตามความจริง ทำให้การแปลผลการประเมินคลาดเคลื่อน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ข้อมูลที่ครูมีและไม่ตรงกับพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออก ขาดข้อมูลที่แท้จริง 3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน พบว่า การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง ยังต้องมีการปรับปรุง 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้ปกครองขาดความเข้าใจวิธีการป้องกันและจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของเด็ก 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนในด้านต่างๆ ตามศักยภาพและความถนัด

2. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมี แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียน ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.26 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อยู่ระหว่าง 0.57-0.90 (มาก)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยผู้วิจัยได้อภิปรายผลไว้ดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา พบประเด็นสภาพปัญหาสามารถอภิปรายผลได้ว่า อาจเป็นเพราะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ปฏิบัติตามนโยบายและกำหนดมาตรการสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพนักเรียนมาบริหารสถานศึกษาเพื่อให้สามารถดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต่อสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในบริบทของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559: 2-16) สอดคล้องกับหลักการ แนวคิด และทฤษฎี การบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษา ของทิศนา แคมณี และภษิต ประมวลศิลป์ชัย (2547 หน้า 11-13) ที่กล่าวว่า แนวคิดการพัฒนาทั้งโรงเรียน (Whole School Approach: WSA) การพัฒนาทั้งโรงเรียน เป็นแนวคิดที่มุ่งให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ (full participation) เป็นแนวคิดที่มุ่งให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีการพัฒนาไปพร้อมๆ กันอย่างเป็นระบบ โดยมีการดำเนินการอย่างครอบคลุมในทุกองค์ประกอบของโรงเรียน อาศัยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย การพัฒนาทั้งโรงเรียน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอภิสิทธิ์ รอดบำเรอ (2559 หน้า 117) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

มัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัย พบว่า สภาพและปัญหาการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า โดยรวมสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.75)

2. ศึกษาแนวปฏิบัติในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สู่ความเป็นเลิศ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย-พะเยา พบแนวปฏิบัติสามารถอภิปราย ผลได้ดังนี้ 2.1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โรงเรียนดำเนินการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พัฒนาครู ที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนในการดูแลมากยิ่งขึ้น ระดับหัวหน้าชั้นติดตามประเมินผลเป็นระยะมีการเช็คชื่อ ด้วยบัตรประจำตัวนักเรียน ดำเนินการเยี่ยมบ้านนักเรียนและนำข้อมูลเข้าระบบซีคราวด์ 2.2) ด้าน การคัดกรองนักเรียน มีการกำหนดเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และ บริบทชุมชน 2.3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โรงเรียนมีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทุกคนให้พัฒนา ตนเองในทุกด้าน และวางแผนในการส่งเสริมพัฒนานักเรียนและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 2.4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โรงเรียนจัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน จัดผลการคัดกรอง ตามเกณฑ์ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวางใจ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา 2.5) ด้านการส่งต่อนักเรียน โรงเรียนดำเนินการส่งต่อนักเรียน ทั้งภายในและภายนอก การส่งต่อภายในมี 2 ระดับ ได้แก่ ดีขึ้น และ ไม่ดีขึ้น การส่งต่อภายนอก ได้แก่ สหวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรองทิพย์ บัวผาย (2562) ได้ทำ การวิจัย เรื่อง แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ผลการวิจัย พบว่า 1) แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา 1.1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โรงเรียน ดำเนินการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ดำเนินการเพื่อช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนในการดูแลมาก ขึ้น จัดทำแฟ้ม ครูที่ปรึกษา สามารถใช้งานได้ตลอด 3 ปี หัวหน้าระดับชั้น ติดตามประเมินผลให้ความ ช่วยเหลือเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เช็คชื่อด้วยบัตรประจำตัวนักเรียนผ่านระบบซีคราวด์ เยี่ยมบ้านนักเรียนให้ เสร็จภายในปีการศึกษา นำข้อมูลนักเรียนเข้าระบบซีคราวด์ 1.2) การคัดกรองนักเรียน กำหนดเกณฑ์การคัด กรอง ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง จัดกลุ่มนักเรียนเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาคัดกรองข้อมูลผ่านระบบซีคราวด์ โดยใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ 1.3) การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน โรงเรียนส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทุกคนให้ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพและ มี ความภาคภูมิใจในตนเองในการส่งเสริม พัฒนา ขั้นตอนในการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน วิเคราะห์สภาพ ปัญหาในการจัดโครงการ กิจกรรม วางแผนในการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 1.4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โรงเรียนจัดทำโครงการกิจกรรมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนหลายโครงการ โรงเรียนนำผลการคัดกรองของระบบซีคราวด์ ใช้คะแนนเป็น เกณฑ์ ดักกลุ่มนักเรียนออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาส่ง SMS ผ่านระบบซีคราวด์ โรงเรียน



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

ตั้งฝ่ายรักษาความปลอดภัย มีครูประจำการเป็นหัวหน้าเพื่อตรวจตรา สอดส่องบริเวณจุดเสี่ยงในโรงเรียน และตรวจดูความผิดปกติจากภาพในกล้องวงจรปิดโรงเรียนจัดค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 1.5) การส่งต่อนักเรียนโรงเรียนดำเนินการส่งต่อภายในและภายนอก ขั้นตอนการส่ง ต่อนักเรียน ด้านยาเสพติด ส่งต่อนอกไปยังสาธารณสุขโดยโรงเรียนหรือผู้ปกครองดำเนินการ ประสานงานในการส่งต่อบำบัด โดยการส่งต่อนอกในรูปแบบกายจิตสังคมบำบัดระบบ (Matrix program) นักเรียนรายงานตัวต่อฝ่ายปกครองทุกสัปดาห์ ส่งต่อโรงพยาบาลกรณีนักเรียน ออทิสติก ประเมินการส่งต่อหัวหน้าระดับ และครูที่ปรึกษาเป็นผู้ประเมินผล ติดตามนักเรียนกลุ่มมี ปัญหาเพื่อประเมินระดับปัญหา ติดตามผลการบำบัดอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฤทัยทิพย์ พัดทอง (2555) ทำการวิจัย เรื่อง การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้มีความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์กรักษ์ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและ สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้มีความเป็นเลิศของโรงเรียน องค์กรักษ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนผู้มีความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์กรักษ์ ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลด้านการเตรียมการและการวางแผน และด้านการปฏิบัติงานตามแผนตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. สถานศึกษาควรจัดให้มีครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่แนะแนวโดยเฉพาะ เพื่อเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของนักเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรวิจัยและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และมีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ

2. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม

เอกสารอ้างอิง

กรองทิพย์ บัวผาย. (2562). แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 6
วันที่ 6 กันยายน 2566

- ทศนา แคมณี และภาชิต ประมวลศิลป์ชัย. (2547). *ประสบการณ์และกลยุทธ์ของผู้บริหารในการปฏิรูป การเรียนรู้ทั้งโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : เมธีทิปส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ฤทัยทิพย์ พัดทอง. (2555). *การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนนงคราญ*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ฉบับที่สิบสอง (พ.ศ.2560 – 2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อภิสิทธิ์ รอดบำเรอ. (2559). *รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. วารสารวิจัยทางการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. 17(1): 117-129.*