



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านของบุคลากร
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
Satisfactions of Using Information Technology in Work from Home of Faculty Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Srivijaya Personnel

สาริยา ไคลคล้าย¹

อรพรรณ ขุนเจริญ²

Email: orapan.k@rmutsv.ac.th

จิรภัทร ภู่วัญทอง³

Email: jirapat.p@rmutsv.ac.th

สาขาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

Email: sariya.k.@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้านของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 89 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้านของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้านจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าบุคลากรที่มีเพศ อายุ และสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ทำงานที่บ้าน

Abstract

The study was survey research. The objectives of this research were to study and to compare the satisfaction in using information technology in Work from Home style of staff of Faculty Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Srivijaya and. The samples were 89 staffs. The research tool was a questionnaire. The data provided was analyzed by using Percentage, Mean and Standard Deviation. The results showed that the whole picture of the satisfaction in using information technology in Work from Home style of the staffs of Faculty Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Srivijaya was at the highest level. When



considering the differences of the satisfaction by personal factors found that the staffs with different gender, age and duty of working were not different.

Keywords: Satisfaction, information technology, Work from Home

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งเกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั่วโลก ทำให้ต้องมีการทำงานที่บ้าน เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานยังดำเนินต่อไปได้อย่างปลอดภัย ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเอามาเป็นบทบาทของการทำงานในยุคปัจจุบัน และมีการขับเคลื่อนไปตามปกติ จึงทำให้การนำเทคโนโลยีดังกล่าวเข้ามาสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งนี้ การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่องค์กรสมัยใหม่ จึงจำเป็นอย่างยิ่ง ต้องนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนร่วมช่วยและสนับสนุนในทุก ๆ ขั้นตอนของกระบวนการบริหารจัดการเพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหา ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อที่จะนำไปพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้านจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

บุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา รวมจำนวนทั้งหมด 114 คน

กลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Taro Yamane, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 89 คน และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ แบบเป็นสัดส่วน ในการศึกษาคั้งนี้ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 สายงาน หลังจากได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละสายงานแล้วดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย จนได้ตัวอย่างจนครบตามที่กำหนดไว้ โดยเป็นตัวแทนจากสายวิชาการ จำนวน 65 คน สายสนับสนุน 24 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร เพศ อายุ สายงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของบุคลากร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน



การสร้างและหาคคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรได้แก่ เพศ อายุ และสายงาน เป็นลักษณะคำถามปลายปิดที่มีคำตอบไว้ให้เลือกตอบ (Check List) เตรียมไว้โดยการเลือกคำตอบจากหลายคำตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน เป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ

ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาโดยนำเสนอแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และการสื่อความหมายของเนื้อหาต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย ซึ่งมีประสบการณ์สอนด้านภาษาไทยและการศึกษาวิจัย และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีประสบการณ์สอนมากกว่า 20 ปี จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน

วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองเก็บข้อมูล (Launch) จากบุคลากร 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น α ทดสอบความน่าเชื่อถือทางสถิติ จากการทดสอบได้ค่า α เท่ากับ 0.900 แล้วนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประกอบด้วยค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และสายงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
3. การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการทดสอบสมมติฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยสถิติที่ใช้ทดสอบในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ t-test และ F-test (one way ANOVA) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง 89 คน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. เพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.3 และเพศชาย ร้อยละ 33.7
2. อายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ อายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 20.2 อายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี ร้อยละ 18.0 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือ อายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 11.2 ตามลำดับ
3. สายงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่สายวิชาการ ร้อยละ 73.0 และสายสนับสนุน ร้อยละ 27.0

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน

1. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน ด้านการประชุม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มี 3 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทุกสถานที่ และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

มีค่าเฉลี่ย 4.43 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถสร้างแรงจูงใจในการสร้างแนวคิดใหม่ ๆ เมื่อนั่งประชุมคนเดียว มีค่าเฉลี่ย 3.64 ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน
ด้านการประชุม

ด้านการประชุม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทุกสถานที่	4.43	0.81	มากที่สุด
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	4.43	0.81	มากที่สุด
ติดตามรายละเอียดการประชุมย้อนหลังได้	4.42	0.77	มากที่สุด
สามารถสลับเวลาทำงานได้หลากหลาย	4.08	0.76	มาก
สามารถประชุมได้ทุกเวลา	4.16	0.85	มาก
สามารถสร้างแรงจูงใจในการสร้างแนวคิดใหม่ ๆ เมื่อนั่งประชุมคนเดียว	3.64	0.96	มาก
รวม	4.19	0.68	มาก

2. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน ด้านการส่งเอกสาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 5 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 4.45 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรับ - ส่ง เอกสารตกหล่นไม่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ดังตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน
ด้านการส่งเอกสาร

ด้านการส่งเอกสาร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
รวดเร็วในการส่งเอกสาร	4.44	0.67	มากที่สุด
มีเทคโนโลยีในการส่งเอกสารที่หลากหลาย	4.37	0.66	มากที่สุด
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร	4.45	0.69	มากที่สุด
เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ	4.28	0.64	มากที่สุด
ประหยัดทรัพยากรของหน่วยงาน	4.42	0.62	มากที่สุด
ลดขั้นตอนการทำงาน	3.96	1.23	มาก
การรับ - ส่ง เอกสารตกหล่นไม่ครบถ้วน	3.75	0.84	มาก
รวม	4.24	0.54	มากที่สุด



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

3. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 3 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ดึงข้อมูลจากทุกที่และทุกอุปกรณ์ พร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.34 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.01 ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ด้านการจัดเก็บข้อมูล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล	4.52	0.61	มากที่สุด
ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.01	0.73	มาก
จัดเก็บเป็นหมวดหมู่ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.18	0.63	มาก
ดึงข้อมูลจากทุกที่และทุกอุปกรณ์ พร้อมใช้งาน	4.34	0.72	มากที่สุด
ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมในคอมพิวเตอร์	4.16	0.78	มาก
ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการเข้าถึงข้อมูลโดยการแชร์ไฟล์	4.30	0.55	มากที่สุด
รวม	4.25	0.57	มากที่สุด

4. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน ด้านการนัดหมาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ตารางนัดหมายร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้หลากหลาย เช่น มือถือ, iPad มีค่าเฉลี่ย 4.40 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ลดความผิดพลาดในการนัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.83 ดังตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน ด้านการนัดหมาย

ด้านการนัดหมาย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ช่วยในการจัดการตารางเวลาในการทำงาน	4.18	0.68	มาก
เป็นเครื่องมือเตือนความจำ	4.30	0.51	มากที่สุด
สะดวกในการนัดหมาย	4.29	0.64	มากที่สุด
ใช้ตารางนัดหมายร่วมกับผู้อื่นได้	4.40	0.52	มากที่สุด
สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้หลากหลาย เช่น มือถือ, iPad	4.40	0.56	มากที่สุด
ลดความผิดพลาดในการนัดหมาย	3.83	0.87	มาก
รวม	4.24	0.47	มากที่สุด



ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน สูงกว่าเพศชาย อย่างไรก็ตามเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามเพศ

	เพศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	Sig.
ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทำงานที่บ้าน	หญิง	4.23	0.45	0.469	0.64
	ชาย	4.18	0.53		

2. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ มากกว่า 50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุในช่วง 20-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านน้อยที่สุด อย่างไรก็ตาม เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามเพศ

	อายุ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	F	Sig.
ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทำงานที่บ้าน	20-30 ปี	4.10	0.56	0.713	0.547
	31-40 ปี	4.21	0.44		
	41-50 ปี	4.23	0.54		
	มากกว่า 50 ปี	4.38	0.34		

3. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านสูงกว่าสายวิชาการ อย่างไรก็ตามเมื่อทำการทดสอบความแตกต่าง



ของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามสายงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน จำแนกตามสายงาน

	สายงาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	Sig.
ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน	วิชาการ	4.18	0.49	-1.180	0.241
	สนับสนุน	4.31	0.42		

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้าน ของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการส่งเอกสาร ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการนัดหมาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ขณะที่ด้านการประชุม และด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุษา ส่งศรี และคณะ (2560) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า การรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีจุดประสงค์การใช้เพื่อการปฏิบัติงาน สารสนเทศที่ใช้เป็นเว็บไซต์การให้บริการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีช่วงเวลาที่ใช้ตามประเภทของอุปกรณ์เป็นโทรศัพท์มือถือใช้เป็นเว็บไซต์การให้บริการค้นหาข้อมูล สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ทำงานมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานที่บ้านของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่าบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้าน ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยส่วนบุคคลที่ได้นำมาเป็นศึกษาคั้งนี้ คือ เพศ ช่วงอายุ และสายงาน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าปัจจัยดังกล่าวถูกกำหนดด้วยลักษณะงานที่เหมือนกัน ถึงแม้ว่าจะมีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน แต่เมื่อต้องทำงานกับเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน โปรแกรมเหมือนกัน ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งเกิดจากการเกิดกระบวนการเรียนรู้ สืบค้นข้อมูล ของแต่ละบุคคล เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่บ้านของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้



1. ด้านการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมควรใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้พร้อม ผู้จัดประชุมควรเลือกแอปพลิเคชันที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าประชุม ควรมีการวางแผนการประชุมให้ชัดเจนเพื่อให้การประชุมมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ประเด็นที่สำคัญครบถ้วน และดำเนินการประชุมได้ตามเวลาที่กำหนด ในการประชุมควรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนแสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้ข้อมูลการประชุมที่หลากหลายครบถ้วน และเป็นการติดตามการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมประชุม
2. ด้านส่งเอกสาร ควรมีการส่งเอกสารในช่องทางที่ผู้รับใช้งานอยู่ประจำ และเก็บเอกสารในระบบได้ระยะเวลานาน แล้วควรแจ้งให้ผู้รับทราบในช่องทางสื่อสารอื่น ๆ
3. ด้านการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการจัดเก็บข้อมูลในโปรแกรมที่สามารถกำหนดลักษณะข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูล มีความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล กำหนดผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ฐานข้อมูลได้ พร้อมกับกำหนดด้วยว่าให้ใช้ได้แบบใด เช่น ให้อ่านข้อมูลได้อย่างเดียวหรือให้แก้ไขข้อมูลได้ด้วย นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูล การแก้ไขปรับปรุงข้อมูล ตลอดจนการจัดทำข้อมูลสำรองด้วย
4. ด้านการนัดหมาย ควรมีการนัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 2-3 วัน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้เตรียมข้อมูลเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม และควรมีการนัดหมายการในเวลาทำงานเพื่อไม่ให้กระทบกับเวลาส่วนตัวของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

เอกสารอ้างอิง

กายกาญจน์ เสนแก้ว. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของ Gen-X ใน กรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล, และ พิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข. (2558). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. นครปฐม:

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

อุษา ส่งศรี, จรัส อติวิทยากรณ์, และ อมลวรรณ วีระธรรมโม. (2560). การรับรู้และพฤติกรรมการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยทักษิณ. วารสารศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ(17 (2)), 76-87.

Yamane, Taro. 1970. Statistics: An Introductory Analysis. New York: Harper and Row Publication.