



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

การวิเคราะห์ SWOT การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต SWOT Analysis of Services of the Phuket Provincial Administrative Organization

วีรภัทร อารีรอบ¹ และวีระ วีระโสภณ²

Email: s64563828011@ssru.ac.th; weera.wee@ssru.ac.th

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยในหัวข้อ การวิเคราะห์ SWOT การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาและเพื่อศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเป็นเครื่องมือที่ใช้ดำเนินงานวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งการสัมภาษณ์จะถามคำถามลักษณะแบบเปิด ดำเนินการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูล 12 คน ผลจากการวิจัย พบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต คือ มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมและขนส่งมีทั้งทางบก ทางน้ำและอากาศ สาธารณูปโภค และงบประมาณที่จัดสรรสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เพื่อที่จะลงไปสู่การพัฒนาชุมชน เช่น ชีวิตความเป็นอยู่ สาธารณะสุข การศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน สามารถนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็วจุดอ่อน พบว่าการควบคุมมาตรฐานการให้บริการนั้นเป็นไปได้ยากและมีภาพลักษณ์การเอาเปรียบและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว มีโอกาสในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและยังต้องการการเชื่อมโยงกับภูมิภาคและพัฒนาระดับนานาชาติ ความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ถือว่าเป็นอุปสรรคหนึ่งที่สำคัญและโรคระบาดโควิด 19 และนโยบายภาครัฐยังไม่ชัดเจนทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตขาดความต่อเนื่องในการบริหารงานต่อประชาชน

คำสำคัญ: SWOT, การให้บริการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

Abstract

Research on the topic of SWOT analysis, services of Phuket Provincial Administrative Organization Its objective is to study and study strengths, weaknesses, opportunities and obstacles in providing services. Phuket Provincial Administrative Organization. The researcher has studied the relevant research documents. both in books and electronic publications To lead to the development of a tool used for conducting research is an in-depth interview in which the interview will ask questions in an open-ended manner. Interviews were conducted from 12 informants. The results of the research revealed that the strength of the Phuket Provincial Administrative Organization is the readiness of the infrastructure. Transportation and transportation are both by land. Water and air, public utilities and the budget allocated for



the Phuket Provincial Administrative Organization in order to go down to community development such as life, public health, education, infrastructure. can be used quickly. Weaknesses is found that it is difficult to control service standards and has an image of exploitation and safety of tourists. There is an opportunity to develop the tourism industry and also needs to connect with the region and develop internationally. The economic volatility that is considered a major obstacle and the COVID- 19 epidemic and unclear government policies cause the Phuket Provincial Administrative Organization to lack continuity in managing the people.

Keywords: SWOT, Service, Phuket Provincial Administrative Organization

บทนำ

จังหวัดภูเก็ต นับได้ว่า เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลที่มีชื่อเสียงในระดับสากล มีแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างหลากหลาย โดยสามารถสร้างรายได้เป็นเม็ดเงิน จากการท่องเที่ยวให้กับประเทศในภาพรวม ปีละหลักแสนล้านบาท แต่ในระยะเวลาที่ผ่านมาจังหวัดภูเก็ตได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ เกินกว่าศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยวและประชากรแฝงที่เข้ามาท่องเที่ยวและเข้ามาประกอบอาชีพในจังหวัดภูเก็ตจนขาดการดำเนินงานบำรุงรักษา จึงส่งผลให้แหล่งท่องเที่ยวมีสภาพเสื่อมโทรม ประกอบกับในสถานการณ์ปัจจุบัน เกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ คือโรคไวรัส โคโรนา 2019 ทำให้การท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง และสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวหลายแห่งถูกปิดตัวลงพนักงานที่เกี่ยวข้องถูกเลิกจ้างเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการว่างงานและประชาชนเกือบทุกสาขาอาชีพต่างได้รับความเดือดร้อน จากการขาดรายได้มาจนเจือสมชิกครอบครัว ในส่วนการบริหารงานด้านบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตจะยึดมั่นในหลักคุณธรรม โดยจะยึดมั่นตามแนวทางที่กระผมได้กล่าวนำ ในเบื้องต้นพร้อมทั้งจะมุ่งเน้นการพัฒนาคน พัฒนาคน พัฒนาจังหวัดภูเก็ต ให้มีความเจริญก้าวหน้า มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล น้อมนำปรัชญา“เศรษฐกิจพอเพียง”ตามแนวพระราชดำรัส เพื่อนำภูเก็ตไปสู่การเป็น "ภูเก็ตปลอดภัย ทันสมัย ด้วยเศรษฐกิจสร้างสรรค์" (องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. 2564)

มาตรา 45 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังต่อไปนี้ (1) ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย (2) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (3) สนับสนุนสภาพตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น (4) ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของสภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น (5) แบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่สภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น (6) อำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๘ เฉพาะภายในเขตสภาตำบล (7) คຸ້ມครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (7 ทวิ) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น (8) จัดทำกิจการใดๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และ กิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่



กำหนดในกฎกระทรวง (9) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด บรรดาอำนาจหน้าที่ใดซึ่งเป็นของราชการส่วนกลางหรือราชการส่วนภูมิภาค อาจมอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 46 องค์การบริหารส่วนจังหวัดอาจจัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นที่อยู่นอกเขตจังหวัดได้ เมื่อได้รับความยินยอมจากราชการส่วนท้องถิ่นอื่นหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 องค์การบริหารส่วนจังหวัดอาจให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นโดยเรียกค่าบริการได้ โดยตราเป็นข้อบัญญัติ มาตรา 50 การดำเนินกิจการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีลักษณะเป็นการพาณิชย์อาจทำได้ โดยการตราเป็นข้อบัญญัติ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต, 2565)

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเพื่อศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ งานเขียนทางวิชาการ บทความทางวิชาการ ตลอดจนหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเป็นเครื่องมือที่ใช้ดำเนินงานวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งการสัมภาษณ์จะถามคำถามลักษณะแบบเปิด ดำเนินการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูล 12 คน และนำข้อมูลเอกสารต่างๆ มาสังเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานวิจัย และสรุปการสังเคราะห์เอกสารเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 สำนวจองค์ประกอบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ งานเขียนทางวิชาการ บทความทางวิชาการ ตลอดจนหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเป็นเครื่องมือที่ใช้ดำเนินงานวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งการสัมภาษณ์จะถามคำถามลักษณะแบบเปิด ดำเนินการสัมภาษณ์ ฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต นายกอบจ. รองนายกอบจ. ปลัด อบจ. ประธานสภา รองประธานสภา สมาชิกอบจ. และประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ประเด็นข้อสัมภาษณ์และเนื้อหาเป็นชุดเดียวกัน ประชากรคือผู้ที่มีส่วนร่วมในการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยผู้วิจัยทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลมาเรียบเรียงและจำแนกอย่างเป็นระบบ จากนั้นนำมาตีความหมายเชื่อมโยงความสัมพันธ์และสร้างข้อสรุปจากข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมได้และจัดทำเอกสาร



ประกอบการสนทนากลุ่มหลังจากรวบรวมข้อมูลแจกแบบสัมภาษณ์เชิงนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาเป็นแนวทางการจัดการความสำเร็จในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ที่มีต่อประชาชน

ขั้นตอนที่ 3 นำเสนอจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

เมื่อได้ผลจากการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จะนำมาสรุปผลและเขียนเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต นำแนวทางการสร้างมาตรฐานความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยจัดทำโดยการวิธีการตรวจสอบสามเส้า Triangulation

ประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึกในการศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ผลการสัมภาษณ์ พบว่า

จุดแข็ง ทางด้านองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตนั้นมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมและขนส่งมีทั้งทางบก ทางน้ำและอากาศ สาธารณูปโภคต่าง ๆ และที่สำคัญนั้นการศึกษาและกระทรวงสาธารณสุขมีบริการอย่างทั่วถึง นอกจากนี้งบประมาณที่จัดสรรสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตเพื่อที่จะลงไปสู่การพัฒนาชุมชน เช่น ชีวิตความเป็นอยู่ สาธารณะสุข การศึกษา โครงสร้างพื้นฐานสามารถนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ทั้งประชาชนยังสามารถมั่นใจได้ว่าพนักงานในองค์กรที่ทำงานในสำนักงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตนั้นมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ไม่ว่าจะป็นข้าราชการประจำ ซึ่งมีความรู้ ประสบการณ์และใกล้ชิดกับประชาชนตลอดมาและเป็นชาวบ้านลูกหลานคนภูเก็ต และอีกทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตนั้นมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ไม่ว่าจะป็นข้าราชการประจำ ซึ่งมีความรู้ ประสบการณ์และใกล้ชิดกับประชาชนตลอดมาและเป็นชาวบ้านลูกหลานคนภูเก็ต และอีกทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตนั้นมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ไม่ว่าจะป็นข้าราชการประจำ ซึ่งมีความรู้ ประสบการณ์และใกล้ชิดกับประชาชนตลอดมาและเป็นชาวบ้านลูกหลานคนภูเก็ต

จุดอ่อน ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เสื่อมโทรม ปัญหามลภาวะจากการท่องเที่ยว เช่น ขยะ น้ำเสีย การควบคุมมาตรฐานการให้บริการนั้นเป็นไปได้ยากและมีภาพลักษณ์การเอาเปรียบและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และนอกจากนี้จำนวนของบุคลากรยังมีน้อยเมื่อเทียบกับประชาชนและนักท่องเที่ยว ระบบการบริหารราชการอาจจะมีการทำงานร่วมกับหลายส่วน เช่น จังหวัด กระทรวงต่างๆ ings ชาติความคล่องตัว และการเมืองระดับชาติ รวมถึงรัฐบาลมีผลต่อการบริหารงานท้องถิ่น

โอกาส จังหวัดภูเก็ตนั้นมีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวขึ้นชื่อระดับโลกซึ่งสืบเนื่องมาจากรัฐให้สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและยังต้องการการเชื่อมโยงกับภูมิภาคและพัฒนาสู่นานาชาติ เช่น มีสนามบินนานาชาติภูเก็ต เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมาท่องเที่ยวได้สะดวกและยังมีหลายสายการบินรองรับให้เพียงพอต่อนักท่องเที่ยว ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตสามารถที่จะให้บริการได้หลากหลายโครงการ ซึ่งภูเก็ตเป็นจังหวัดที่มีพื้นที่มีหลากหลายในการท่องเที่ยวทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีหลากหลายโครงการที่ต้องทำให้ทั้งประชาชนและนักท่องเที่ยว เพราะมีชายหาด ชายทะเล ป่าเขา วัฒนธรรมที่หลากหลาย เหมาะสมการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยส่วนใหญ่ชาวต่างชาติจะเดินทางมาเที่ยวตรงมาที่ภูเก็ตมากกว่าเดินทางไปยังกรุงเทพมหานครก่อน สังเกตได้จากไฟล์ทบินตรงที่ภูเก็ตและสนามบินนานาชาติทำให้นักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างชาติเข้าถึงได้ง่าย เนื่องจากเป็นจังหวัดเด่นที่สุดในภาคใต้ทำให้รัฐให้สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและยังต้องการการพัฒนาสู่นานาชาติ

อุปสรรค ความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ถือว่าเป็นอุปสรรคหนึ่งที่สำคัญและ โรคระบาดโควิด 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อจังหวัดภูเก็ต จังหวัดภูเก็ตนั้นไกลจากเมืองหลวงและมีค่าครองชีพสูง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต บางครั้งจึงมีค่าใช้จ่ายสูงตาม นอกจากนี้ยังขาดความร่วมมือของนักท่องเที่ยว



ต่อกฎหมายและกฎระเบียบ จำนวนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติมีการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวจำนวนมาก จะต้องทำให้มีการรองรับและป้องกันการเกิดปัญหา เนื่องจากในจังหวัดภูเก็ตมีความหลากหลายทางเชื้อชาติและแรงงาน มีกลุ่มคนนักท่องเที่ยว แรงงานต่างชาติ เข้ามามาก ยากต่อการดูแลและควบคุม นอกจากนี้ยังอาจจะต้องพึ่งพิงและแรงงานต่างด้าว และนโยบายภาครัฐยังไม่ชัดเจนทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตขาดความต่อเนื่องในการบริหารงานต่อประชาชน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยสรุปและอภิปรายผลงานวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดการความสำเร็จการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ที่มีต่อประชาชน” ได้ดังนี้

จุดแข็ง คือ มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมและขนส่งมีทั้งทางบก ทางน้ำและอากาศ สาธารณูปโภค สอดคล้องกับ อารยา โภชียและคณะ (2565) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร จังหวัดพิจิตร พบว่า แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ด้านการคมนาคมและการขนส่ง ต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของชุมชน ช่อมแซมถนนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่ดี เพื่อให้ประชาชนใช้สัญจรเป็นเส้นทางขนส่งสินค้าของการเกษตรและท่องเที่ยวได้สะดวก ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง จุดอ่อนคือ ปัญหามลภาวะจากการท่องเที่ยว เช่น ขยะ น้ำเสีย โดย กิรฐากร บุญรอด (2559) ได้ศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล กล่าวว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาวิกฤติด้านสิ่งแวดล้อมที่ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยกำลังเผชิญและเริ่มส่งผลกระทบต่อการผลิตอาหาร และต่อภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ โดยเฉพาะปัญหา มลพิษ การกัดเซาะของชายฝั่ง ส่งผลกระทบต่อความงดงามและบรรยากาศของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญหลายแห่งโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม การควบคุมมาตรฐานการให้บริการนั้นเป็นไปได้ยากและมีภาพลักษณ์การเอาเปรียบและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว นอกจากนี้สามารถนำมาปรับใช้กับ เสฎฐวุฒิ ชนะทรัพย์และวีระ วีระโสภณ (2021) ซึ่งได้ศึกษาแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของธุรกิจโรงแรมและที่พักตามมาตรฐานของรัฐบาลไทยและหน่วยงานสากล พบว่ามี 10 ข้อหลักที่จะสามารถนำมาปรับใช้เป็นมาตรฐานในการคัดสรรโรงแรมที่พักสำหรับจัดนำเที่ยวได้ โดยสามารถจัดนำเที่ยวได้ทั้งโรงแรมในยุโรป อเมริกา และ ประเทศไทย โดยแต่ละข้อที่โรงแรมควรปฏิบัติมีดังนี้ 1. การจัดการของผู้ประกอบการด้านพื้นที่สาธารณะ 2. การจัดการของผู้ประกอบการ ด้านห้องพัก 3. การจัดการด้านฝ่ายพนักงานต้อนรับ 4.การจัดการด้านฝ่ายพนักงานแม่บ้าน 5. การจัดการด้านการทำความสะอาดและอุปกรณ์เฉพาะทาง 6. การจัดการด้านห้องอาหาร 7. การจัดการผ้า 8. การจัดการด้านห้องประชุมและกิจกรรมนันทนาการภายในโรงแรมที่พัก 9. การจัดการกับแขกผู้ติดเชื้อ 10. ด้านผู้บริหารและพนักงาน การเลือกที่พัก โอกาส คือ จังหวัดภูเก็ตนั้นมีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวขึ้นชื่อระดับโลกซึ่งสืบเนื่องมาจากรัฐให้สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและยังต้องการการเชื่อมโยงกับภูมิภาคและพัฒนารัฐนานาชาติ เช่น มีสนามบินนานาชาติภูเก็ต ซึ่งภูเก็ตเป็นจังหวัดที่มีพื้นที่มีหลากหลายในการท่องเที่ยวทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีหลากหลายโครงการที่ต้องทำให้ทั้งประชาชนและนักท่องเที่ยว ความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ถือว่าเป็นอุปสรรคหนึ่งที่สำคัญ นอกจากนี้ยังขาดความร่วมมือของนักท่องเที่ยวต่อกฎหมายและกฎระเบียบ



นอกจากนี้ นพดล จันระวังและวารสารณ์เทพสัมฤทธิ์พร (2019), ศึกษา การบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดภูเก็ตในปัจจุบันยังคงใช้การบริหารการคลังแบบสมดุลหรือเกินดุล ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานนโยบายที่อาจไม่เหมาะสมหรือไม่ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ต่อการพัฒนาท้องถิ่นเนื่องจากไม่ได้มีการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีและฐานภาษี การขาดฐานข้อมูลภาษีท้องถิ่น ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดเก็บรายได้ไม่เต็มที่ ปัญหาเกี่ยวกับการท าแผนงบประมาณรายจ่าย ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารรายจ่าย ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติและความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่น และ ปัญหาเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- นพดล จันระวังและวารสารณ์เทพสัมฤทธิ์พร, (2019), การบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต, วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 15(1), 195-230
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. (2564). คำแถลงนโยบายของ นายเรวัต อารีรอบ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต, สืบค้นเมื่อ 08 มกราคม 2566, จาก https://phuketpao.go.th/files/com_content/2021-05_5c513a174333ec1.pdf
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต, (2565), อำนาจหน้าที่ของ อบจ., สืบค้นเมื่อ 08 มกราคม 2566, จาก <https://phuketpao.go.th/content/cate/8>
- กิริฐากร บุณรอด, (2559), แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล, วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 9 (2), 141-148
- อารยา โกวิทย์และคณะ, (2565), แนวทางการพัฒนาการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร จังหวัดพิจิตร, วารสารสหวิทยาการพัฒนา, 1 (1), 20-30
- เสฏฐวุฒิ ชนะทรัพย์และวีระ วีระโสภณ, (2021), แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของธุรกิจโรงแรมและที่พัก ตามมาตรฐานของรัฐบาลไทยและหน่วยงานสากล, การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 เรื่อง “การยกระดับงานวิจัยสู่นวัตกรรม”, 154-167