



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

การสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว
อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่
A Survey of the Satisfaction of Tourists Traveling to
the Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province

Xiang xiao¹, วีระ วีระโสภณ², ธนา กิตติศรีวรพันธุ์³
s64563828010@ssru.ac.th, weera.we@ssru.ac.th
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ เพื่อทราบถึงความพึงพอใจในการเดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลหรือประชาชนทั่วไปในกรุงเทพมหานครที่เคยเดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ แสดงให้เห็นว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 15-25 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้ส่วนใหญ่ของประชากรอยู่ที่ 5,001 - 15,000 บาท ต่อมาวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านคมนาคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย ด้านบุคคลากรที่ให้บริการและความพึงพอใจโดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยุคการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้รับผลกระทบทำให้มีผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ แต่ไม่มีความกังวลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด-19 โดยส่วนใหญ่ นักท่องเที่ยวรู้สึกพึงพอใจสภาพแวดล้อม ต้นไม้ธรรมชาติ ทัศนียภาพดี พื้นที่กว้าง สิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

คำสำคัญ: อุทยานหลวงราชพฤกษ์, เชียงใหม่, ความพึงพอใจ

Abstract

Travel satisfaction survey of tourists Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province This research has the objectives to survey the satisfaction of tourists who travel. Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province. The questionnaire was collected back to the sample group of 400 samples by using the collected data to process the results. Descriptive and inferential statistics were used for analysis. To know the satisfaction of travel. Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province. The results of the research revealed that the percentage of the sample



group were individuals or general people in Bangkok who had traveled. Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province, classified by gender, shows that the majority of the population is female, aged 15-25 years old. Most of them are employees of private companies. Most of the population's income is between 5,001 - 15,000 baht. Later, the satisfaction survey of tourists who traveled was analyzed. Royal Park Rajapruek Chiang Mai Province, including transportation, facilities safety in terms of service personnel and overall satisfaction, the overall level was at a high level. The epidemic of COVID-19 has been affected, affecting traveling to Royal Park Rajapruek. But there is no concern when traveling to Royal Park Rajapruek in the COVID-19 era. Most tourists feel satisfied with the environment. Natural trees, good scenery, wide area, facilities.

Keywords: Royal Park Rajapruek, Chiang Mai, Satisfaction

บทนำ

เนื่องในมหามงคลสมัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ใน พ.ศ. 2549 และทรงเจริญพระชนมายุ 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 และคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2546 เห็นชอบให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จัดงานมหกรรมพืชสวนโลก 2549 ณ ศูนย์วิจัยเกษตรหลวงเชียงใหม่ ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (พื้นที่ 468 ไร่ 3 งาน 10 ตารางวา) โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2550 รวม 92 วันภายใต้ชื่อ “มหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549” ซึ่งเป็นงานที่ประเทศไทยประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก จากความสำเร็จของการจัดงานมหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 ที่ได้รับการตอบรับทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเป็นอย่างดี คณะรัฐมนตรีจึงมีมติ เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2551 ให้สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เข้ามาบริหารจัดการและใช้ประโยชน์พื้นที่สวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานด้านต่างๆ มีภารกิจหลักในการพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้พืชสวนและเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางการเกษตรและวัฒนธรรมของจังหวัดเชียงใหม่และประเทศไทย โดยได้รับการถ่ายโอนกิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ และงบประมาณของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มาเป็นของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2552 และมีการส่งมอบสวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 ในวันที่ 10 ธันวาคม 2552 สำหรับการตั้งชื่ออุทยานหลวงราชพฤกษ์นั้น หม่อมเจ้าภีศเดช รัชนี องค์ประธานมูลนิธิโครงการหลวง ได้มีลายพระหัตถ์ที่ ล. 01/358 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2552 ขอพระราชทานชื่อสวนซึ่งเป็นสถานที่จัดงานมหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 ณ ศูนย์วิจัยเกษตรหลวงเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ว่า “สวนหลวงราชพฤกษ์” ต่อมาท่านผู้หญิงบุตรี วีระไวทยะ รองราชเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนราชเลขาธิการ ได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อสวนดังกล่าวว่า “อุทยานหลวงราชพฤกษ์” ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2553 และได้รับพระราชทานชื่อภาษาอังกฤษว่า “Royal Park Rajapruek” ตามหนังสือสำนักราชเลขาธิการที่ รล. 003.4/55045 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2553 (อุทยานหลวงราชพฤกษ์, (ม.ป.ป.)



จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงเป็นอย่างมากในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

สำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยที่ใช้รูปแบบการวิจัยแบบเชิงปริมาณ ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินโครงการวิจัยดังนี้

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้

1.1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยโดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่และผู้เกี่ยวข้องเป็นจำนวน 400 คน ดังนี้

2.1 ประชากร (Population) ประชากรที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งหมดจำนวน 400 คน โดยงานวิจัยนี้จะเลือกนักท่องเที่ยวชาวไทย ทุกเพศทุกวัยไม่จำกัด เพื่อนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์และสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการให้ผู้ที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ทำแบบสอบถามเรื่องสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเสนอแนะอื่น ๆ



4. สถานที่ในการดำเนินการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเขียนข้อมูลปříกษานักวิจัยกับอาจารย์ที่ปříกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถนน อุ่ทองนอก แขวง ดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 และดำเนินการเก็บข้อมูลที่ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ จากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุด สามารถอธิบายผลการวิจัยได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลหรือประชาชนทั่วไปที่เคยเดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพและรายได้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลหรือประชาชนทั่วไปในกรุงเทพมหานครที่เคยเดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
หญิง	239	59.75
ชาย	127	31.75
LGBTQ	34	8.5
ทั้งหมด	400	100.0

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 เพศชาย จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.75 และผู้ตอบน้อยที่สุดเป็นเพศLGBTQจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	28	7
15-25 ปี	229	57.25
26-35 ปี	52	13
36-45 ปี	45	11.25
46-55 ปี	23	5.75
56-65 ปี	12	3
มากกว่า 65 ปี	11	2.75
ทั้งหมด	400	100.0



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุ 15-25 ปี จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.25 ลำดับรองมาได้แก่ผู้ที่มีอายุ 26-35 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13 อายุ 36-45 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 และผู้ตอบน้อยที่สุดคือผู้ที่มีอายุมากกว่า 65 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน	41	10.25
พนักงานบริษัทเอกชน	197	49.25
รับราชการ	45	11.25
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	3.75
นักศึกษา	50	12.5
เจ้าของธุรกิจ	20	5
ประกอบอาชีพอิสระ	26	6.5
อื่น ๆ	6	1.5
ทั้งหมด	400	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.25 ลำดับรองมาได้แก่ นักศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รับราชการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 และผู้ตอบน้อยที่สุดคือ อื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามรายได้

รายได้	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	40	10
5,001 - 15,000 บาท	123	30.8
15,001 - 25,000 บาท	122	30.6
25,001 - 35,000 บาท	57	14.3
35,001 - 45,000 บาท	27	6.5
มากกว่า 45,000 บาท	31	7.8
ทั้งหมด	400	100.0

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า รายได้ส่วนใหญ่ของประชากรอยู่ที่ 5,001 - 15,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ลำดับรองมาได้แก่ 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

25,001 - 35,000 บาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และผู้ตอบน้อยที่สุด 35,001 - 45,000 บาท จำนวน 27 คิดเป็นร้อยละ 6.5

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านคมนาคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย ด้านบุคคลากรที่ให้บริการและความพึงพอใจโดยรวม และการแปลข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 5 ด้านคมนาคม

ด้านคมนาคม	\bar{X}	แปลผล
ความสะดวกในการเดินทาง	4.21	มากที่สุด
มีรถประจำทางวิ่งผ่าน	4.09	มาก
มีที่จอดรถเพียงพอ	3.81	มาก
รวม	4.03	มาก

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการด้านคมนาคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทาง ($\bar{X}=4.21$) มีรถประจำทางวิ่งผ่าน ($\bar{X}=4.09$) และมีที่จอดรถเพียงพอ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	แปลผล
จำนวนสุขาเพียงพอต่อผู้ที่มาใช้บริการ	3.94	มาก
มีร้านขายของเพียงพอ	3.85	มาก
มีการแบ่งเขตพื้นที่ระหว่างทางวิ่ง-เดิน ทางจักรยาน อย่างชัดเจน	4.08	มาก
อยู่ใกล้ย่านการค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ โรงพยาบาล โรงแรม ฯลฯ	4.21	มากที่สุด
รวม	4.02	มาก

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุด ได้แก่ อยู่ใกล้ย่านการค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ โรงพยาบาล โรงแรม ฯลฯ ($\bar{X}=4.21$) มีการแบ่งเขตพื้นที่ระหว่างทางวิ่ง-เดิน ทางจักรยาน อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.08$) จำนวนสุขาเพียงพอต่อผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{X}=3.94$) และมีร้านขายของเพียงพอ($\bar{X} = 3.85$)



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

ตารางที่ 7 ด้านความปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย	\bar{X}	แปลผล
มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพียงพอ	3.82	มาก
มีการแบ่งแยกโซนชัดเจน	3.79	มาก
มีการพ่นทำความสะอาดฆ่าเชื้อ ห้องสุขา และบริเวณที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ	3.66	มาก
รวม	3.75	มาก

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการด้านความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพียงพอ ($\bar{X}=3.82$) มีการแบ่งแยกโซนชัดเจน ($\bar{X}=3.79$) และมีการพ่นทำความสะอาดฆ่าเชื้อ ห้องสุขา และบริเวณที่มีการสัมผัสบ่อยๆ ($\bar{X}=3.66$)

ตารางที่ 8 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	\bar{X}	แปลผล
เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการดูแลพื้นที่	3.8	มาก
เจ้าหน้าที่คอยควบคุมดูแลความปลอดภัย	3.82	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่และซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ	3.77	มาก
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย	3.84	มาก
รวม	3.8	มาก

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการด้านด้านบุคลากรที่ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.8$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X}=3.84$) เจ้าหน้าที่คอยควบคุมดูแลความปลอดภัย ($\bar{X}=3.82$) เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการดูแลพื้นที่ ($\bar{X} = 3.8$) และเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่และซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.77$)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม	\bar{X}	แปลผล
ท่านพึงพอใจกับอุทยานหลวงราชพฤกษ์หรือไม่	4.05	มาก
มีป้ายบอกข้อความ บอกจุดบริการและ รายละเอียดการให้บริการที่ชัดเจน	4	มาก
มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนง่ายต่อการเข้าใช้บริการ	3.98	มาก
ความปลอดภัยในการใช้บริการ	3.95	มาก
รวม	3.99	มาก



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการด้านความพึงพอใจโดยรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ท่านพึงพอใจกับอุทยานหลวงราชพฤกษ์หรือไม่ ($\bar{X}=4.05$) มีป้ายบอกข้อความ บอกจุดบริการและ รายละเอียดการให้บริการที่ชัดเจน ($\bar{X}=4$) มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนง่ายต่อการเข้าใช้บริการ ($\bar{X}=3.98$) และความปลอดภัยในการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.95$)

ตารางที่ 10 ผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด-19

ผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด- 19	ความถี่	ร้อยละ
มี	223	55.75
ไม่มี	177	44.25
รวม	400	100.0

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด-19 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เลือกตอบ มี จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 และไม่มี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.25

ตารางที่ 11 ความกังวลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด-19

ความกังวลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด- 19	ความถี่	ร้อยละ
มี	179	44.75
ไม่มี	221	55.25
รวม	400	100.0

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า ความกังวลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด- 19 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เลือกตอบ ไม่มี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.25 และมี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.75

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์

สภาพแวดล้อม ต้นไม้ธรรมชาติ เหมาะแก่การท่องเที่ยวหรือเดินเล่นพักผ่อน ทศนียภาพดี มุมถ่ายรูปสวย สภาพอากาศช่วงเย็นร่มรื่น เหมาะกับการพบปะเพื่อน ๆ พื้นที่กว้าง สิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน มีหลากหลายโซน พื้นที่ใช้สอยภายในกว้างขวาง ความสะดวกในการเดินทาง มีหลายประตูทางเข้า-ออก



อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลหรือประชาชนทั่วไปในกรุงเทพมหานครที่เคยเดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ แสดงให้เห็นว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 15-25 ปี มากที่สุด ลำดับรองมาได้แก่ผู้ที่มีอายุ 26-35 ปี และผู้ต่อน้อยที่สุดคือผู้ที่มีอายุมากกว่า 65 ปี ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ซึ่ง ชนิดาภา กระแจะจันทร์ (2020) กล่าวว่า รัฐบาลควรให้ความสำคัญกับการศึกษา และปลูกฝังจิตสำนึกของคนในชาติต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยแทรกการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ไว้ในหลักสูตรทุกระดับ และสนับสนุนให้เปิดหลักสูตรการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ขึ้นในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสามารถนำมาปรับเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ต่อไป นอกจากนี้ กาญจนาวดี พวงชื่นและแสงสรุรงค์ ภูมิสถาน (2563) ได้ศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวและความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ผลการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 60-69 ปี เดินทางมาจากภาคกลาง มีปัญหาความดันโลหิตสูงแต่ไม่เป็นอุปสรรคในการท่องเที่ยว สำหรับพฤติกรรมการท่องเที่ยวพบว่าส่วนใหญ่มาพักผ่อนกับครอบครัว เดินทางแบบไปเช้า-เย็นกลับ โดยส่วนใหญ่เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว โดยแรงจูงใจในการเดินทางที่สำคัญคือการได้อยู่ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่บริสุทธิ์และการได้ใช้เวลาว่างกับครอบครัว ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่ของประชากรอยู่ที่ 5,001 - 15,000 บาท ต่อมาวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านคมนาคมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) สอดคล้องกับ ธนวัฒน์ เดชปรอท (2021) กล่าวว่า เพื่อเป็นการปรับตัวรับมือกับความท้าทายที่กำลังจะเกิดขึ้นกับสังคมสูงวัย เช่น การออกแบบสัญลักษณ์ขนาดตัวอักษรบนป้าย การจัดทำอารยสถาปัตย์ทั้งบนทางพิเศษและระบบขนส่งมวลชน เป็นต้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) ด้านความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) ด้านบุคลากรที่ให้บริการและความพึงพอใจโดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.8$) ความพึงพอใจโดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) ยุคโควิด-19 ได้รับผลกระทบทำให้มีผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ สอดคล้องกับ สุรีย์ เข้มทองและอโณทัย งามวิชัยกิจ (2561) ศึกษาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการในธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับทักษะ 5 ด้าน คือ 1) การจัดการบริการด้วยไมตรีจิต 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การสื่อสารและการประสานงานกับลูกค้า 4) การเป็นผู้นำและผู้ประกอบการในการพัฒนาทีม และ 5) ภาษาต่างประเทศ ซึ่งในแต่ละด้านนั้นมีความสำคัญหมด บัว ศรีศุขและคณะ (2022), แนวทางการจัดการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ควรวางแผนและนโยบายควรมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ควรมีการจัดการความพร้อมในเรื่องของแผนและนโยบาย ความกังวลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในยุคโควิด-19 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เลือกตอบ ไม่มี โดยส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวรู้สึกพึงพอใจอะไรมากที่สุดเกี่ยวกับการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ โดยให้เหตุผลว่าสภาพแวดล้อม ต้นไม้ธรรมชาติเหมาะแก่การท่องเที่ยวหรือเดินเล่นพักผ่อน ทศนียภาพดี มุมถ่ายรูปรสวย สภาพอากาศช่วงเย็นร่มรื่น



เอกสารอ้างอิง

- กาญจนาวดี พวงขึ้นและแสงสรรค์ ภูมิสถาน. (2563). พฤติกรรมการท่องเที่ยวและความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่. วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทย, 15(2), 29-42.
- ชนิดาภา กระแจะจันทร์. (2020). การศึกษาผลกระทบทางสังคมของประชาชนจากการจัดการท่องเที่ยวสมัยใหม่ กรณีศึกษา อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารศิลปศาสตร์ราชชมงคลสุวรรณภูมิ, 2(3), 515-526.
- ธนวัฒน์ เดชปรอท. (2021). การศึกษาผลกระทบต่อธุรกิจผู้ให้บริการด้านคมนาคมจากความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรในประเทศไทย. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติครั้งที่ 26, TRL-02-1 - TRL-02-9 จัดการประชุมโดย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) ร่วมกับ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.).
- บัว ศรีคช และคณะ. (2022). แนวทางการจัดการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม, 4(2), 25-34.
- สุรีย์ เข็มทอง และอโณทัย งามวิชัยกิจ. (2561). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการในธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก: กรณีศึกษาโรงแรมในจังหวัดเลย. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ, 7(1), 38-53.
- อุทยานหลวงราชพฤกษ์. (ม.ป.ป.). ความเป็นมา. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2566, จาก <https://www.royalparkrajapruek.org/About>.