



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5  
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

## แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร Guidelines for Tax Collection Development of Bang Sue District Office Bangkok

วรรณลักษณ์ ร้อยอยู่<sup>1</sup>, วรรณรพี บานชื่นวิจิตร<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>สาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. วิเคราะห์ปัญหาในแต่ละด้านของการจัดเก็บภาษี และเพื่อเพิ่มร้อยละของผู้ที่มาเสียภาษีจากปีงบประมาณ 2564 2. พัฒนาแนวทางการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การสัมภาษณ์ (Interview) กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จำนวน 3 คน การสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับหัวหน้าฝ่ายรายได้ และฝ่ายการคลัง จำนวน 2 คน และการทำแบบสอบถาม (Questionnaire) กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 390 คน รวมทั้งสิ้น 395 คน ผลการวิจัยเชิงคุณภาพและค่าเฉลี่ยเชิงปริมาณ เรียงลำดับปัญหาได้ดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านการจัดเก็บภาษี รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ด้านการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี และด้านความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษี ทางเลือกที่แนะนำในการแก้ปัญหารายได้จากการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานครที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง คือ ตรวจสอบว่าผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีคิดเป็นร้อยละเท่าไร ติดตามผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีให้มาชำระภาษีให้ได้มากที่สุด ให้ร้อยละในการชำระภาษีเพิ่มขึ้น จำนวนหน่วยภาษีมากขึ้น และดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการแจ้งเป็นหนังสือขอความร่วมมือให้ชำระภาษีและชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ

คำสำคัญ: การพัฒนา, การจัดเก็บภาษี, ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

### Abstract

The objectives of this research were 1. To analyze problems in each aspect of tax collection. And to increase the percentage of taxpayers from the fiscal year 2021 2. To develop the tax collection guidelines of the Bang Sue District Office. This research was a qualitative and quantitative research. The research tools were interviews with 3 tax collectors, focus group discussions with 2 heads of revenue and finance departments, and questionnaires with 390 taxpayers, totaling 395 people. Qualitative research results and quantitative averages. Problems can be sorted as follows: The first is tax collection, followed by personnel, location, tools, equipment, knowledge and understanding of tax and tax payment. and satisfaction with tax collection Suggested alternatives to solve income tax problems of the Bang Sue District Office In Bangkok, which continues to decrease, is to check what percentage of those who have not paid tax Follow those who haven't paid tax to pay



as much tax as possible. Give a percentage to increase the tax payment. more tax units and taking action to resolve problems with tax evaders. by notifying in writing asking for cooperation to pay tax and explaining reasons before taking legal measures to punish

Keywords: Development, Taxation, Land and Building Tax

## บทนำ

กรุงเทพมหานครมี 50 สำนักงานเขต มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของตนเองในด้านต่างๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมฝึกประกอบอาชีพ การจัดการศึกษา การรักษาความเป็นระเบียบของบ้านเมือง และการดูแลรักษาที่สาธารณะ เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานต่างๆ เหล่านี้ จำเป็นต้องมีการจัดเก็บรายได้เพื่อบริหารจัดการและดำเนินงานตามหน้าที่

ประเภทรายได้	จำนวนราย ปี 2562	จำนวนราย ปี 2563	จำนวนราย ปี 2564
1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		1,791	12,309
2. ภาษีป้าย	2,051	7,157	1,497
3. ภาษีบำรุงท้องที่	3,469	889	709
4. ภาษีบำรุงกรุงเทพมหานครสำหรับน้ำมันฯ	155	148	131
5. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3,347	460	373
รวมประชาชนที่มาเสียภาษี	9,022	10,445	15,019
รวมประชาชนที่เข้าขายเสียภาษี	11,404	22,327	26,407
คิดเป็นร้อยละ	79.11%	46.78%	56.88%

ที่มา: ระบบMIS2 ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางซื่อ

ปัญหาคือ ภาษีที่จัดเก็บโดยสำนักงานเขตบางซื่อยังไม่เป็นร้อยละ 100 ส่งผลต่อรายได้ของกรุงเทพมหานคร เพราะถ้าจัดเก็บภาษีได้มากขึ้น หรือจัดเก็บภาษีได้ครบร้อยละ 100 นั้นจะทำให้รายได้กรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำเงินไปใช้จ่ายในการดำเนินโครงการต่างๆ การพัฒนาชุมชน และเพื่อให้เป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญยิ่งขึ้น ดังนั้น งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้จึงเป็นงานหลักที่สำคัญขององค์การบริหารกรุงเทพมหานคร

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในแต่ละด้านของการจัดเก็บภาษี และเพื่อเพิ่มร้อยละของผู้ที่มาเสียภาษีจากปีงบประมาณ 2564

2. เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

## ขอบเขตของการวิจัย

- ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวม ดังนี้
  - เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 3 ราย
  - หัวหน้าฝ่ายรายได้และฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 2 ราย



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5  
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

- กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี ประจำปี 2564 ของสำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 15,019 ราย การกำหนดขนาดกลุ่มตามมาตรฐานทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคาดเคลื่อนร้อยละ 5 โดยใช้สูตรของ Taro Yamane แทนค่าโดยใช้สูตร จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 390 ตัวอย่าง

รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 395 ราย

2. ขอบเขตด้านระยะเวลา ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวันที่ 1 ก.ค. 2565 ถึงวันที่ 30 ก.ย. 2565

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 การสัมภาษณ์ (Interview) กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จำนวน 3 คน

2.2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับหัวหน้าฝ่ายรายได้และฝ่ายการคลัง จำนวน 2 คน

2.3 แบบสอบถาม (Questionnaire) กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 390 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การสัมภาษณ์ (Interview) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยหรือตัวแปรต่างๆ ของสำนักงานเขตบางซื่อ ดังนี้

1. ด้านการจัดเก็บภาษี 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านสถานที่ 4. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

3.2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อประกอบการพิจารณาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ

3.3 แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เชิงคุณภาพ (เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จำนวน 3 คนและหัวหน้าฝ่ายรายได้และฝ่ายการคลัง จำนวน 2 คน)

วิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ ดังนี้

1) การจัดทำข้อมูล (Data Processing) หรือการจัดระเบียบข้อมูล

2) ตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มว่าข้อมูลที่ได้มาเพียงพอหรือไม่

3) ทำการรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลให้มีลักษณะเป็นแนวคิดสรุปเชิงปริมาณ (ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 390 คน)

วิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ ดังนี้



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประมวลผลที่ได้จากแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายผลการวิจัยและพิสูจน์สมมติฐาน คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับคะแนนเพื่อนำไปใช้ในการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี เป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 2 ข้อ (ถูก ผิด ระดับคำถามวัดระดับความรู้ความเข้าใจ) ประกอบด้วยคำถาม 10 ข้อ วัดและให้คะแนนเป็นค่าร้อยละ (Percentage) และหาค่าเฉลี่ย (Mean)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ของสำนักงานเขตบางซื่อ การวิเคราะห์ระดับคะแนน เป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มีจำนวน 20 ข้อแบ่งเป็น 4 ด้าน ด้านละ 5 คะแนน ได้แก่ 1) ด้านการบริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ 4) ด้านการควบคุม

### ผลการวิจัย

เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี และหัวหน้าฝ่ายรายได้และฝ่ายการคลัง สามารถแบ่งปัญหาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดเก็บภาษี 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ 4) ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์

ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี สามารถแบ่งปัญหาออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี 2) ด้านความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษี

#### วิเคราะห์ปัญหาในแต่ละด้านของการจัดเก็บภาษี

##### ผลการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม นำผลการวิจัยมาสรุปได้ ดังนี้

**ด้านการจัดเก็บภาษี** ภาษีที่จัดเก็บโดยสำนักงานเขตบางซื่อยังไม่เป็นร้อยละ 100 ส่งผลต่อรายได้ของกรุงเทพมหานคร ปัญหาส่วนใหญ่มาจากประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีหลายคนไม่ทราบว่าตนเองต้องเสียภาษี เนื่องจากไม่รับเอกสารแบบประเมินภาษีที่กรุงเทพมหานครส่งให้ ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องของภาษี ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือในการมายื่นแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษี และกฎหมายกำหนดโทษปรับเบาสำหรับผู้ไม่ยื่นแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษี ทำให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีหลีกเลี่ยงและไม่ให้ความสนใจในการยื่นแบบเพื่อเสียภาษี ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเบื่อหน่ายต่อขั้นตอนการยื่นแบบซึ่งมีหลายขั้นตอน และต้องใช้เอกสารประกอบมากพอสมควร ผู้มีหน้าที่เสียภาษีของท้องถิ่น ยังมีความเข้าใจคาดเคลื่อนว่าเป็นภาษีประเภทเดียวกับภาษีสรรพากร

**ด้านบุคลากร** เจ้าหน้าที่ที่มีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจนในการประเมินภาษี พร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้มาชำระภาษีได้เป็นอย่างดี การให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน อธิบายทุกข้อสงสัยในเรื่องการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนเข้าใจ ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอย่างเต็มที่ ถึงแม้จะไม่มีเจ้าหน้าที่เต็มอัตรากำลังแต่เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้

**ด้านสถานที่** ที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรจะแยกที่จอดรถสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน และส่วนมากมีประชาชนจากภายนอกไม่ได้มาติดต่อราชการมาจอดรถทิ้งเอาไว้ ทำให้ที่จอดรถเต็ม ต้องมีมาตรการที่เด็ดขาด

**ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์** ด้านระบบ บางครั้งจะพบกับระบบล่มบ่อย เนื่องจากใช้งานร่วมกันทั้ง 50 สำนักงานเขต และระบบล่มแต่ละครั้งบางครั้งใช้เวลาอรอนานถึง 2-3 ชั่วโมง ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการรอคอย ต้องแก้ไขให้ระบบมีความเสถียรมากกว่านี้



ผลการทำแบบสอบถาม นำผลการวิจัยมาสรุปได้ ดังนี้

การรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี และการชำระภาษี	ถูก (ร้อยละ)	ผิด (ร้อยละ)	แปลผล
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	279	72%	111 28% ค่อนข้างมาก

จากผลการวิเคราะห์ การรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษีของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ข้อ	ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	X	S.D.	การแปลผล	ลำดับที่
1	ด้านการบริการ	3.42	1.07	มาก	4
2	ด้านบุคลากร	3.83	1.07	มาก	1
3	ด้านสถานที่	3.72	1.12	มาก	2
4	ด้านการควบคุม	3.63	1.15	มาก	3
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		3.65	1.10	มาก	มาก

จากผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

แนวทางการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

- ด้านการจัดเก็บภาษี จะกำหนดแนวทางที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาโดยวิธี
  - ตรวจสอบว่าผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีคิดเป็นร้อยละเท่าไร ติดตามผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีให้มาชำระภาษีให้ได้มากที่สุด ให้ร้อยละในการชำระภาษีเพิ่มขึ้น จำนวนหน่วยภาษีมากขึ้น
  - ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการแจ้งเป็นหนังสือขอความร่วมมือให้ชำระภาษีและชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ
- ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษีของประชาชน และด้านความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชน จะกำหนดแนวทางที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาโดยวิธี
  - จัดหาและจัดอบรมศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มพูนศักยภาพให้แก่พนักงาน
  - จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ทราบและเข้าใจตรงกันในการเสียภาษี และแจ้งการนำเม็ดเงินที่ได้รับจากการชำระภาษีต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาชุมชน
  - อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี เช่น มีที่จอดรถกว้างขวาง มีหน่วยบริการเคลื่อนที่บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน



### 3. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จะกำหนดแนวทางที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาโดยวิธี

- สนับสนุนด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการประมวลข้อมูล สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง และตรวจสอบได้ว่าใครชำระภาษีแล้วหรือใครที่ยังไม่ได้ชำระภาษี เพื่อติดตามให้มาชำระภาษี

การประเมินทางเลือก จากการทำแบบสัมภาษณ์ (Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และแบบสอบถาม (Questionnaire) จากผลการวิจัยปัญหาในแต่ละด้าน ให้หัวหน้าฝ่ายรายได้และฝ่ายการคลัง เป็นผู้ให้คะแนน จากคะแนนเต็มทั้งหมด 10 คะแนนในแต่ละด้านที่เป็นปัญหา แล้วเลือกทางเลือกที่ได้คะแนนสูงสุด ด้านการจัดเก็บภาษี คะแนนผลรวมของปัญหา = 10 คะแนน ด้านบุคลากร คะแนนผลรวมของปัญหา = 8 คะแนน ด้านสถานที่ คะแนนผลรวมของปัญหา = 7 คะแนน ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ คะแนนผลรวมของปัญหา = 6 คะแนน ด้านการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี คะแนนผลรวมของปัญหา = 4 คะแนน ด้านความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษี คะแนนผลรวมของปัญหา = 2 คะแนน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานครผู้วิจัยขออภิปรายผลการศึกษาไว้ดังนี้

ปัจจัยที่ผลต่อแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับ ตามการประเมินเชิงคุณภาพและค่าเฉลี่ยเชิงปริมาณ ดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านการจัดเก็บภาษี (สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ ตันมันทอง (2550) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในการจัดเก็บภาษีรายได้ คือ ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายและความร่วมมือของประชาชน) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ด้านการรับรู้ข้อมูล ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี และด้านความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษี ตามลำดับ

ปัจจัยด้านการจัดเก็บภาษีเป็นทางเลือกในการแก้ไขปัญหา ภาษีที่จัดเก็บโดยสำนักงานเขตบางซื่อ ยังไม่เป็นร้อยละ 100 ส่งผลโดยตรงต่อรายได้ของกรุงเทพมหานคร (สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีและการเสียภาษี อบต.พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยชำระภาษีให้แก่ อบต.และไม่ทราบว่าต้องเสียภาษี)

ทางเลือกที่แนะนำในการแก้ปัญหา คือ ปัจจัยด้านการจัดเก็บภาษี เป็นทางเลือกที่แนะนำในการแก้ปัญหา และจะแก้ปัญหาด้วยการ ตรวจสอบว่าผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีคิดเป็นร้อยละเท่าไร ติดตามผู้ที่ยังไม่ได้ชำระภาษีให้มาชำระภาษีให้ได้มากที่สุด ให้ร้อยละในการชำระภาษีเพิ่มขึ้น จำนวนหน่วยภาษีมากขึ้น และดำเนินการแก้ปัญหากับผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการแจ้งเป็นหนังสือขอความร่วมมือให้ชำระภาษีและชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ (สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร สีสว่าง (2558) กล่าวไว้ว่า วิธีการและบทกำหนดโทษสำหรับการจัดเก็บภาษี เป็นมาตรการทางกฎหมายที่ อบต. ใช้จัดการผู้หลีกเลี่ยง ไม่ชำระภาษีอย่างจริงจัง เสมอภาค เพื่อให้การเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย)



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5  
วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2566

### ข้อเสนอแนะ

1. ในส่วนของการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาชชและการชำระภาชช ยังมีประชาชนบางส่วนมีความเข้าใจผิด เกี่ยวกับภาชช ควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่กลุ่มผู้เสียภาชชได้ทราบและเข้าใจตรงกันในการเสียภาชช และแจ้งการนำเม็ดเงินที่ได้รับจากการชำระภาชชต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาชุมชน
2. ควรทำการศึกษาปัญหาในภาชชเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งแบบเจาะลึก เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ได้กล่าวถึงภาพรวมของทุกภาชช ที่เป็นรายได้ของกรุงเทพมหานคร และศึกษาเปรียบเทียบการจัดเก็บของสำนักงานเขตอื่น ในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงและนำมาใช้ประโยชน์

### เอกสารอ้างอิง

- ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหารอำเภอสันทรายจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรพรรณ ตันมันทอง. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาญจนบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริพร สีสว่าง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาชชขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สำนักงานเขตบางซื่อ (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <https://webportal.bangkok.go.th/bangsue>.