



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

**แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิสรัปชัน**  
**The guidelines for development of professional characteristics of educational institution administrators in the era of disruption**

สุพัตรา วงษ์สุวรรณ และสุทธิพงศ์ บุญผดุง

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-Mail : [s64561802057@ssru.ac.th](mailto:s64561802057@ssru.ac.th)

**บทคัดย่อ**

Disruption คือการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย เน้นพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ รอบตัว และมองหาสิ่งที่จะสามารถต่อยอดได้ในอนาคต เป็นยุคที่เทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปและพัฒนาการปรับโครงสร้างของประเทศไทย สิ่งสำคัญคือต้องเร่งการพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้กับคนรุ่นใหม่ มีการเชื่อมโยงการขยายแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาให้กว้างขวางยิ่งขึ้น การใช้เทคโนโลยีกับการบริหารจัดการด้านการศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิรูปและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอน เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงการบริหารการศึกษาในยุค Disruption ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) มีบุคลิกที่ดี 2) มีความรู้ดี 3) มีวิสัยทัศน์ 4) มีมนุษยสัมพันธ์ 5) มีภาวะผู้นำ 6) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 7) มีคุณธรรมจริยธรรม 8) บริหารจัดการดี 9) มีความสามารถพิเศษรอบด้าน 10) ผู้นำวิชาการ ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะความเป็นมืออาชีพ, ผู้บริหารสถานศึกษา, ยุคดิสรัปชัน

**Abstract**

Disruption is the change of times that focuses on developing new things and looking for things that can be continued in the future. It is an era where educational technology plays an important role. The reform and restructuring development of Thailand. It is important to accelerate the development and prepare the new generation. In addition, there is a link to expanding the concept of education more widely. The use of technology in education management is therefore, necessary for reform and change in teaching and learning styles. In order to cope with the changes in educational administration in the disruption era, school administrators need to study the guidelines for developing professional characteristics in various fields as follows: 1) Personality 2) Knowledge 3) Vision 4) Human Relationship 5) Leadership 6) Chief Change Officer 7) Moral & Ethics 8) Administration & Management 9) Talent 10) Professional Leader This will help in the development of educational institutions to keep up with the rapid changes in technology advancements.



**Keywords:** Professionalism, School administrator, era of disruption

## บทนำ

ในสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยเน้นการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ รอบตัวการหยุดทำสิ่งเดิมและมองหาสิ่งที่จะสามารถต่อยอดได้ในอนาคตรวมไปถึงการแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมหรือที่เรียกว่ายุค Disruption การบริหารสถานศึกษาจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคนี้เพราะการประสบความสำเร็จหรือการประสบความสำเร็จล้มเหลวของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับศักยภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมในการบริหารงานเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีคุณลักษณะและความสามารถในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรและความอยู่รอดของสถานศึกษาในโลกยุคปัจจุบันสังคมไทยในปัจจุบันอยากเห็นผู้บริหารสถานศึกษาเป็น “ผู้บริหารมืออาชีพ” ซึ่งสอดคล้องกับ วีระพงษ์ ประองตอง (2563,751) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารมืออาชีพ คือ ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์สมกับที่เป็นวิชาชีพชั้นสูงทางการบริหารการศึกษา เป็นบุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารการศึกษาที่นอกจากจะเป็นผู้บริหารบุคลากรครูผู้สอนแล้วผู้บริหารยุคใหม่ต้องเป็นผู้นำทางวิชาการเป็นผู้นำการปฏิรูปการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกล่าวคือมีความสามารถที่จะประสานการมีส่วนร่วมของครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการระดมความสามารถและทรัพยากรเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนจัดให้มีกระบวนการประกันคุณภาพเพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ (2563,247) กล่าวว่า ยุค Disruption คือยุคแห่งการปฏิรูปหรือเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดังนั้น การเป็นผู้บริหารการศึกษายุคใหม่จึงมีความจำเป็นต้องมีความคิดก้าวหน้าทันสมัยและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองอยู่ตลอดเวลาไม่เช่นนั้นสิ่งที่เคยทำมานานกว่า 10-20 ปีคงไม่สามารถอยู่รอดต่อไปได้ ในส่วนของการสนับสนุนด้านการศึกษาที่ต้องมีการพัฒนาการศึกษาการปรับเปลี่ยนพัฒนาเพื่อให้การศึกษาสามารถสร้างคนดีให้กับสังคมและเป็นพลังในการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติบนพื้นฐานของวัฒนธรรมและความเป็นไทยโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้และการเชื่อมโยงเทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรมเนื่องจากเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจึงทำให้การเรียนรู้ในปัจจุบันจำเป็นต้องสร้างพื้นฐานทักษะความรู้ ความเข้าใจในมิติใหม่ ๆ ให้กับเด็กไทย

จากสภาพการดำเนินการดังกล่าว ผู้เขียนมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค Disruption ซึ่งผลการศึกษาคั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการดำเนินงานของผู้อำนวยการสถานศึกษา อีกทั้งเป็นข้อมูลให้แก่สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสืบต่อไป

ประเด็นที่สำคัญที่ควรศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค Disruption เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังต่อไปนี้

## คุณลักษณะการเป็นผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของผู้บริหารองค์กรทุกองค์การไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐหรือเอกชนจึงปรารถนาที่จะมีหรือได้มาซึ่งนักบริหารมืออาชีพบริหารองค์กร นักบริหาร



เมื่ออาชีพคือผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารมีผลงานที่ประสบความสำเร็จจนเป็นหลักประกันถึงความเป็นผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูง มีคุณภาพ และมีมาตรฐานจนเป็นที่ยอมรับจากการศึกษาศาสตร์ทางการบริหารและการศึกษาผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในการบริหารอย่างมืออาชีพจำนวนมากพบว่าผู้บริหารเหล่านั้นจะมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติที่โดดเด่นดังที่ สุรรัตน์ ดวงขามทม (2562,6-9) ได้กล่าวไว้ในเรื่องต่อไปนี้เป็น 1) มีบุคลิกที่ดี (Personality) ผู้บริหารมืออาชีพต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีคือ “คนที่มีจิตใจแจ่มใส กายสง่า วาจาดีหรือคนที่มาต้องตาว่าจต้องกายภายในต้องเยี่ยม” จิตแจ่มใส คือ การมีจิตใจดีงาม มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสไม่บูดไม่บึ้ง กายสง่า คือ การแต่งกายทำทาง การวางตัวต้องถูกต้องเหมาะสมภูมิฐานและถูกกาลเทศะ วาจาดี คือ การพูดดี พูดเป็น ต้องคิดก่อนพูดไม่ใช่พูดก่อนคิด ผู้บริหารมืออาชีพต้องมั่นตรวจสอบและพัฒนาบุคลิกภาพของตนอยู่เสมอเพราะผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีจะ ช่วยสร้างความประทับใจให้กับบุคคลที่คบหาสมาคมและจะเป็นบันไดสู่ความสำเร็จเป็นอย่างดีจึงมักจะมีคำกล่าวที่ว่า “มาดดีมีชัยไปกว่าครึ่ง” 2) มีความรู้ดี (Knowledge) นักบริหารมืออาชีพจะต้องเป็นผู้มีความรู้ดี ผู้มีความรู้ดีจะเป็นผู้มีบารมีเป็นที่ยอมรับมีคำกล่าวที่ว่า “Knowledge is Power ความรู้คืออำนาจ” ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจะเป็นผู้ที่รู้กว้างรู้ลึกคือ Knowledge something in everything รู้บางสิ่งในทุกอย่าง(ความรู้ทั่วไปต้องรู้กว้างและรู้ไกล) Know everything in something รู้ทุกสิ่งในบางสิ่ง(รู้งานใน หน้าที่ที่ต้องรู้ลึก) รวมทั้งรู้อย่างถูกหลักวิชาสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพค่ากลอนต่อไปนี้จะช่วยกระตุ้นให้นักบริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้มีความรู้ดีคือ “รู้อะไรให้รู้เป็นครูเขา จะได้เบาแรงตนแรงขวนขวาย มีข้าไทใช้สอยค่อยสบาย ตัวเป็นนายเียงเขาว่าไม่เกรง” 3) มีวิสัยทัศน์ (Vision) ผู้บริหารมืออาชีพต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล วิสัยทัศน์ คือ สิ่งที่ยากเห็นอยากมี อยากเป็นในอนาคตหรือภาพความสำเร็จในอนาคตที่มีความเป็นไปได้ทำทหายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายและค่านิยมขององค์การผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลต้องเป็นผู้ที่เรียนรู้มากคือ ได้อ่าน ได้ฟัง ได้เห็น ได้ทำ มากคนที่มีความวิสัยทัศน์และมุ่งมั่นนำไปสู่การปฏิบัติ (Vision with action) มักจะสำเร็จในทางตรงกันข้ามคนที่มีความวิสัยทัศน์แต่ไม่พยายามนำวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ (Vision with action) ก็เท่าการเพ้อฝัน ดังนั้นผู้บริหารมืออาชีพจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและมุ่งมั่นนำวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอยู่เสมอ 4) มีมนุษยสัมพันธ์ (Human Relationship) มีคำกล่าวที่ว่า “นกไม่มีขนค้ำไม่มีเพื่อนขึ้นที่สูงไม่ได้” นักบริหารมืออาชีพต้อง “อ้อมน่องประคองพี่ กอดคอเพื่อน ผู้ใหญ่ดี ผู้น้อยดี คนเสนอกันพุง” และ “จริงใจกับมิตรพิชิตใจมวลชน” นักบริหารมืออาชีพจึงต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนทั้งนาย ลูกน้อง เพื่อนและคนทั่วไปเพราะความสำเร็จในการบริหารไม่ได้เกิดจากการทำงานเพียงลำพังของผู้บริหารแต่เกิดจากการที่ทุกฝ่ายให้การช่วยเหลือสนับสนุนกัน ผู้บริหารที่สามารถนั่งในใจคนอื่นได้คือผู้ที่สามารถพิชิตความสำเร็จได้อย่างน่าชื่นชม ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแม้กระทำการผิดมากก็เป็นผิดเล็กน้อยถ้าผิดเล็กน้อยก็เป็นไม่ผิดเลยและพร้อมจะให้อภัยในทางตรงกันข้าม ผู้บริหารที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่นถ้าทำผิดเล็กน้อยก็เป็นผิด มากผิดมากก็ยิ่งผิดมากยิ่งขึ้นไปอีกและไม่ยอมให้อภัย ดังนั้นคุณค่าของการมีมนุษยสัมพันธ์จึงอยู่ที่การได้รับ ความร่วมมือในการปฏิบัติงานและการให้อภัยเมื่อผิดพลาด 5) มีภาวะผู้นำ (Leadership) มีคำกล่าวที่ว่า “ผู้นำไม่จำเป็นต้องเป็นผู้บริหารแต่ผู้บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้นำ” นักบริหารมืออาชีพจะต้องเป็นผู้มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง (Strong Leadership) สามารถนำทีมปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้นำมีมากมายผู้บริหารมืออาชีพจะต้องพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็งอยู่เสมอเพราะเมื่อใดที่ผู้บริหารสูญเสียความเป็นผู้นำความเสื่อม ความอ่อนแอ ความล้มเหลวและ



ความขัดแย้งจะเกิดขึ้นในองค์กรโอกาสของการเป็นผู้บริหารมืออาชีพก็จะหลุดไปอย่างน่าเสียดาย 6) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer) ที่ใดที่ไม่มีเปลี่ยนแปลงที่นั่นไม่มีการพัฒนา การเปลี่ยนแปลงคือการพัฒนา (Changing is development) ผู้บริหารมืออาชีพจะต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีขององค์กรโดยเฉพาะในยุคปฏิรูปยิ่งมีความต้องการผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงจะทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารที่เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ คือ “มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความลึกและรอบรู้ มีความกล้าที่จะเปลี่ยนแปลง” 7) มีคุณธรรมจริยธรรม (Moral & Ethics) คุณธรรมประจักษ์โลภิตที่หล่อเลี้ยงจิตวิญญาณผู้บริหารให้เป็นผู้ “คิดดี พูดดีและทำดี” มีคำกล่าวที่ว่า “ความดีคือสิ่งจริงร่วมกันไม่ได้ ความชั่วทดแทนกันไม่ได้ ความกล้าแบ่งปันกันไม่ได้” นักบริหารมืออาชีพจะต้องหมั่นตรวจสอบตนเองให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมอยู่เสมอการที่ผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนั้นจะทำให้ผู้บริหารได้รับความรักความเคารพความเชื่อถือและความศรัทธาจากผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคคลทั่วไป คุณธรรมที่สำคัญที่ผู้บริหารมืออาชีพน่าจะประกอบด้วย ทศพิธราชธรรม(10) ,พรหมวิหาร(4),อิทธิบาท(4),หิริโอตตปละและขันติโสรัจจะ เป็นต้น เสี่ยงกู่จากผู้น้อยในคำกลอนต่อไปนี้จะช่วยสะกิดเตือนใจนักบริหารให้ตระหนักในคุณค่าของความดีและมีคุณธรรมคือ “อธิษฐานตั้งใจไว้เต็มที เกิดชาตินี้ชาติไหนไม่รู้จัก หากเกิดเป็นผู้น้อยคอยไหว้นบ ขอได้พบนายที่มีคุณธรรม” 8) บริหารจัดการดี (Administration & Management) นักบริหารมืออาชีพจะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการสามารถมองภาพงานได้ตลอดแนว (See Through) คือรู้จักจุดเริ่มต้นของงานและจุดสุดท้ายของงานและรู้จักกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพสุดยอดของนักบริหารคือบริหารแล้วได้ทั้งงานได้ทั้งคนหมายความว่า “งานบรรลุผล คนก็เป็นสุข” แต่ในโลกของความเป็นจริงมักจะหาผู้บริหารดังกล่าวได้ยากยิ่งส่วนใหญ่จะพบแต่ผู้บริหารที่บริหารแล้วได้งานแต่ไม่ได้คนหรือได้คนแต่ไม่ได้งาน นักบริหารมืออาชีพจะต้องรู้จักประยุกต์ศาสตร์ทางการบริหารมาใช้อย่างมีศิลปะเพื่อให้งานบรรลุผล สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพนั่นคือต้องมีทั้งศาสตร์สามารถทั้งศิลป์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องแสวงหานวัตกรรม เทคโนโลยี หลักการ แนวคิด ทฤษฎีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการอยู่เสมอ 9) มีความสามารถพิเศษรอบด้าน (Talent) ความสำเร็จในการบริหารนอกจากจะเป็นผู้มีความสามารถในการบริหารจัดการแล้วนักบริหารมืออาชีพจะต้องมีความรู้และทักษะที่สำคัญอื่น ๆ อีกมากมาย เช่น กล้าตัดสินใจ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นนักประสานสิบทิศ รู้จักบริหารงานแบบมีส่วนร่วม สร้างทีมงานและพัฒนาทีมงาน เสริมสร้างพลังงานอำนาจตลอดจนความสามารถในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการบริหาร 10) ผู้นำวิชาการ (Professional Leader) นักบริหารมืออาชีพจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ของวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความสามารถในการประกอบวิชาชีพจนมีความชำนาญการหรือเชี่ยวชาญในวิชาชีพมีผลงานเป็นที่ประจักษ์เป็นที่ยอมรับของผู้ที่ประกอบวิชาชีพด้วยกันและผู้รับบริการ นอกจากนี้จะเป็นผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัดเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้วยกันมีคำกล่าวที่ว่า “กว่าจะเป็นผู้บริหารนั้นลำบากยิ่งแต่การที่จะเป็นนักบริหารมืออาชีพอยากยิ่ง กว่า” และ “ไม่มีองค์กรแยะแต่ผู้บริหารเยี่ยมและไม่มีผู้บริหารเยี่ยมแต่องค์กรแยะ” ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลขององค์กรจึงอยู่ที่ฝีมือหรือความสามารถของนักบริหาร บัญญัติ 10 ประการจะเป็นเข็มทิศสำหรับผู้บริหารที่จะพัฒนาตนเองสู่การเป็นนักบริหารมืออาชีพต่อไปลองสำรวจตัวท่านดูซิว่าท่านเป็นนักบริหารมืออาชีพหรือยังขอเรียนผู้บริหารทั้งหลายว่า “ทางสู่เกียรติศักดิ์จักประดับด้วยดอกไม้ หอมหวานชวนจิตไซ้ไร้ไปมี” จึงกล่าวเตือนอย่างมุ่งมั่น มีสติ อดทน เต็ดเดี่ยวและเสียสละสักวันหนึ่งท่านจะได้พบกับความเป็นนักบริหารมืออาชีพอย่างสง่างามขอให้โชคดี



## ยุคดิสรัปชัน (Disruption)

ยุคดิสรัปชัน (Disruption) คือการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย เน้นพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ รอบตัว และมองหาสิ่งที่จะสามารถต่อยอดได้ในอนาคตการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสิ่งหนึ่งที่เราต้องเสริมเพิ่มเติมคือการเรียนรู้ด้วยองค์ความรู้ใหม่ 4 ประการที่ผู้บริหารยุคใหม่ควรมีซึ่งจะเป็นเสมือนกุญแจทองคำในการไขสู่ยุคใหม่ของการดำเนินธุรกิจในอนาคตดังที่ สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ (2563,248-249) ได้ให้ความคิดเห็นขององค์ความรู้ใหม่ 4 ประการไว้ดังนี้ “เลนส์ในการมองใหม่” องค์กรต้องรู้จักปรับมุมมองใหม่หรือ Mindset เพราะ “คนเราจะมองเห็นแต่ในสิ่งที่มองหา” เราต้องรู้จักเปิดใจยอมรับมุมมองวิธีคิดและผลลัพธ์ที่แตกต่างจากเลนส์ใหม่ของคนที่เรากำลังสนทนาหรือดำเนินธุรกิจด้วยกันเพราะเมื่อเราปรับ Mindset แล้วเราจะสามารถนำพาองค์กรไปสู่มิติการดำเนินธุรกิจรูปแบบใหม่ที่เปิดกว้างมากกว่าเดิม “การทำงานที่เร็วขึ้น” เมื่อเราทำงานเร็วขึ้นเราจะพบข้อผิดพลาดเร็วขึ้น วนเป็นวงโคจรเป็นเหมือนการสั่งสมประสบการณ์ให้มีความมั่นคงและแข็งแกร่งในอนาคตเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรที่ทำงานช้าเพราะกังวลว่าจะเกิดข้อผิดพลาดสิ่งนั้นจะเป็นเกราะป้องกันไม่ให้องค์กรสามารถก้าวข้ามอุปสรรคเวลาเจอข้อผิดพลาดเพราะยิ่งองค์กรเหล่านั้นทำงานช้าย่อมมีประสบการณ์ในการรับมือและแก้ไขสถานการณ์ช้าตามไปด้วย “การเรียนรู้จากสิ่งที่ผิดพลาด” เกิดเป็นคำถามที่ว่าองค์กรทำงานเร็วขึ้น แต่ทำไมไม่ก้าวหน้าสาเหตุหนึ่งมาจากการที่องค์กรนั้นเกิดความผิดพลาดแล้วแต่ไม่เรียนรู้และพัฒนามุมมองจากจุดที่ผิดพลาดเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และถ้าเรายังเกิดความผิดพลาดและอยู่กับที่เรื่อย ๆ ก็จะเป็นหลุมขนาดใหญ่ที่จะดึงองค์กรกลับมาได้ลำบากขึ้นจนองค์กรจะชะลอความสำเร็จและชะลอการเรียนรู้ในที่สุด องค์ความรู้จะคงอยู่ต่อเมื่อรู้จักเรียนรู้อย่างต่อเนื่ององค์กรต้องมี “ทัศนคติที่อยากจะเรียนรู้” และ “วิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสม” เพื่อสร้างระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและต่อยอดสู่ความสำเร็จจนในที่สุดองค์กรสามารถยืดหยัดเคียงคู่กับองค์กรใหญ่ ๆ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยในอนาคต

ซึ่งการสร้างสรรครูปแบบการเรียนรู้ที่ทรงประสิทธิภาพมากที่สุดของโลกขึ้นมาได้สำเร็จภายใต้ชื่อ “4Line Learning” โดยนำเสนอการเรียนรู้ออนไลน์ที่ชื่อ “YourNextU” เพื่อสร้างระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองสไตล์การเรียนรู้ของคนทุกเพศทุกวัยและของแต่ละคนพร้อมอัปเดตสิ่งใหม่ๆมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างทันท่วงท่าที่ท่ามกลางโลก Disruption ที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงนี้ ปัจจัยที่ทำให้เกิดยุค Disruption 1) ความรวดเร็วทันใจ ของการเปลี่ยนแปลงในสังคมซึ่งต่างจากอดีตที่จะค่อยเป็นค่อยไปตามลำดับอาจจะเพราะด้วยเทคโนโลยีที่สามารถตอบโจทย์ในเรื่องของความรวดเร็วในการสื่อสาร ทำหลาย ๆ ด้านในยุคสมัยนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 2) การศึกษาและมุมมองของคนรุ่นใหม่ ยุค Disruption คือยุคที่ผู้คนรุ่นใหม่ได้นำความรู้และมุมมองในด้านต่าง ๆ ที่ไม่เคยมีในสมัยก่อนมาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานซึ่งส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลกจนทำให้เกิดยุค Disruption 3) ความเชื่อมั่น คนรุ่นใหม่มีแนวโน้มการมองโลกที่แตกต่างไปจากเดิมรวมไปถึงการที่ไม่ต้องการเดินตามแนวทางที่สังคมรุ่นเก่าได้ปูทางไว้ให้จึงทำให้ยุค Disruption คือยุคที่ผู้คนมีความเชื่อมั่นในเส้นทางที่จะเลือกเดินและเลือกจะทำว่ามั่นใจคือสิ่งที่ดีที่สุดในแม้ว่ามันจะไม่ได้เป็นไปตามแบบแผนที่ผู้ใหญ่ยุคเก่าได้วางไว้ให้ 4) การรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่มากยิ่งขึ้น ในยุคปัจจุบันผู้คนได้รับข่าวสารต่าง ๆ มากมายและรวดเร็ว จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่สามารถทำให้ผู้คนเข้าถึงแหล่งความรู้จากโทรศัพท์มือถือเครื่องเดียวจึงทำให้ผู้คนส่วนใหญ่เริ่มมองเห็นโลกกว้างในหลาย ๆ มุม และเกิดคำถามที่ว่าความชอบของตัวเองคืออะไรความต้องการต่าง ๆ จึงมีการเปลี่ยนแปลง



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

## สรุป

ผลการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค Disruption” ซึ่งได้สังเคราะห์จากบทความวิจัยและบทความวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค Disruption สรุปผลการศึกษาไว้ดังนี้

ในปัจจุบันและที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตมีอัตราการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมากเมื่อเปรียบเทียบกับ การเปลี่ยนแปลงในอดีตที่ผ่านมาซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นอย่างมากดังนั้นในฐานะ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนทัศนคติและแนวคิดการบริหารของตนเองให้ทันต่อ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งนี้เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัยสามารถบริหารจัดการสถานศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องศึกษาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) มีบุคลิกที่ดี 2) มีความรู้ดี 3) มีวิสัยทัศน์ 4) มีมนุษยสัมพันธ์ 5) มีภาวะผู้นำ 6) เป็นผู้ผ่านการ เปลี่ยนแปลง 7) มีคุณธรรมจริยธรรม 8) บริหารจัดการดี 9) มีความสามารถพิเศษรอบด้าน 10) ผู้นำวิชาการ ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาที่ เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาในยุค Disruption ซึ่งเป็นยุคของการ เปลี่ยนแปลงที่เน้นการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ รอบตัวและมองหาสิ่งที่จะสามารถต่อยอดได้ในอนาคตการรับมือต่อ การเปลี่ยนแปลงสิ่งหนึ่งที่เราต้องเสริมเพิ่มเติมคือการเรียนรู้ด้วยองค์ความรู้ใหม่ 4 ประการ 1) เล่นสกีในการ มองใหม่ 2) การทำงานที่เร็วขึ้น 3) การเรียนรู้จากสิ่งที่ผิดพลาด 4) ทักษะที่อยากจะเรียนรู้ เป็นสิ่งที่ผู้บริหาร ยุคใหม่ควรมีซึ่งจะเป็นเสมือนกุญแจทองคำในการไขสู่ยุคใหม่ของการดำเนินงานในอนาคต ซึ่งปัจจัยที่ทำให้ เกิดยุค Disruption คือ 1) ความรวดเร็วทันใจ 2) การศึกษาและมุมมองของคนรุ่นใหม่ 3) ความเชื่อมั่น 4) การรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่มากยิ่งขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็น มืออาชีพและความสามารถในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อสถานศึกษา ในโลกยุค Disruption

## เอกสารอ้างอิง

- ณัฐชา พิภพทอง (2563). **คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.**  
มหาวิทยาลัยศิลปากร : นครปฐม.
- วีระพงษ์ ประดอง. (2563). **ผู้บริหารมืออาชีพในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต อุบลราชธานี.**
- สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ. (2563). **แนวทางการบริหารการศึกษาในยุคดิจิทัลดิสรัปชั่น. Journal of Modern Learning Development ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 : โรงพิมพ์ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้สมัยใหม่.**
- สุรัตน์ ดวงขามทม. (2562). **บัญญัติ 10 ประการ...สู่การเป็นนักบริหารมืออาชีพ,**  
สืบค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2565. จาก : <https://jeal.snru.ac.th/Files/Article/401-ArticleTextFile-20190903134630.pdf>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

K.boonyen. (2563). ยุค Disruption คืออะไร? สำคัญอย่างไร? ไช้ทุกข้อข้องใจของผู้คนที่อยากรู้,  
สืบค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2565. จาก : <https://www.bizpromptinfo.com/>