



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ระบบดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.)

วิทยาลัยชุมชนสตูล

The Support and Welfare System for the Advanced Vocation Innovation Scholarship Students in the Equitable Education Fund (EEF), Satun Community College

กิตติยา ฤทธิรักษ์ดี

วิทยาลัยชุมชนสตูล อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91140

Satun Community College, Mueang Satun District, Satun Province, 91140

E-mail: Kittiya.c2517@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยชุมชนสตูล 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูงที่มีต่อการจัดสวัสดิการ ประชากร คือผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้สอน และนักศึกษานักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน ($\bar{x} = 4.56$) ส่วนระดับความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{x} = 4.46$)

คำสำคัญ: ระบบดูแลช่วยเหลือ, การจัดสวัสดิการ, ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.)

Abstract

The purposes of this research were 1) to study about the support system for the Advanced Vocation Innovation Scholarships students in the Equitable Education Fund (EEF) at Satun Community College; and 2) to study about satisfaction of the Advanced Vocation Innovation Scholarship students on the welfare system. The study population included administrators, advisors, teachers, and students who were concerned with the Advanced Vocation Innovation Scholarships. The data collection was performed through a questionnaire, and the data analysis was in percentage, mean, and standard deviation. The study results showed that the overall current status of the student support system was at the high level ($\bar{x} = 3.59$) with the highest mean in promotion of student development ($\bar{x} = 4.56$). The overall satisfaction of the advanced vocational innovation scholarship students was found at the high level ($\bar{x} = 3.89$) with the highest mean in skill-enhancing activities ($\bar{x} = 4.46$).



Keywords: The support system, welfare system, Advanced Vocation Innovation Scholarships, Equitable Education Fund (EEF)

บทนำ

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดตั้งขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา โดยปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา ช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยให้รัฐเป็นผู้จัดสรรงบประมาณให้กองทุน โดยปีการศึกษา 2562 - 2564 วิทยาลัยชุมชนสตูลได้รับทุนจาก กสศ. ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 106 ทุน ทั้งนี้สถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญในการดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการแก่ผู้รับทุนให้สามารถเรียนจบตามกำหนดเวลา พร้อมทั้งส่งเสริมโอกาสการมีงานทำของผู้ที่จะจบการศึกษา

วิทยาลัยชุมชนสตูล เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญา ทั้งนี้ นักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) สาขาการท่องเที่ยว มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนา ภูมิลำเนา ความต้องการ ความสนใจในการเข้ารับการศึกษามีการปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันจนสำเร็จการศึกษา วิทยาลัยชุมชนสตูล ได้มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และวิถีชีวิตที่เป็นสุข โดยผ่านกระบวนการศึกษา และความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนทุกฝ่าย โดยเฉพาะอาจารย์ทุกคนในสถานศึกษา ซึ่งมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา

นอกจากนี้มีการจัดสรรสวัสดิการในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางด้านการศึกษา การให้บริการสิ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเรียนการสอนหรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามองค์ประกอบของระบบการดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ ให้กับนักศึกษา มีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาถึงระบบการดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ทั้งนี้จากงานวิจัยของ Khoo, Ha & McGregor (2017) พบว่า คุณภาพการบริการทางการศึกษาส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา โดยหากนักศึกษามีความพึงพอใจในบริการระดับสูง นักศึกษาเหล่านี้ก็จะเป็นการบ่งบอกเสี่ยงในการประชาสัมพันธ์ คุณภาพการให้บริการในสถาบันการศึกษายังนับเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญมาก ความพึงพอใจในการให้บริการเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเป็นการบ่งบอกถึงการบริหารจัดการที่ดี (ญาดา ชอบทำดี และประสพชัย พสุนันท์, 2559) การบริหารงานนั้นจะต้องปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นในเรื่องของ คุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานสามารถตอบสนองตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิด ความพึงพอใจสูงสุด โดยเฉพาะนักศึกษาที่ได้รับทุน ที่ส่งผลต่อการศึกษา การศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็น ระบบดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทุน เพื่อประโยชน์สูงสุดด้านการ พัฒนานักศึกษา ให้สามารถเรียนจบตามกำหนดเวลา และอาจไปสู่การเป็นตัวอย่างให้กับสถาบันการศึกษา หน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือให้นักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล



2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล

ประชากร คือ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 17 คน

ระยะที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา

ประชากร คือนักศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการท่องเที่ยว ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง วิทยาลัยชุมชนสตูล ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 63 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง เกี่ยวกับกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) และแบบสอบถาม จำนวน 40 ข้อ สอบถามระดับความคิดเห็นต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล จำนวน 5 ด้าน แบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (อ้างถึงใน กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546)

ระยะที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาทุน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาทุนเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการจัดสวัสดิการ จำนวน 53 ข้อ 6 ด้าน แบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา จากนั้นนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลจากการวิเคราะห์ที่ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.89

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพและปริมาณ ศึกษาข้อมูลที่เป็นประเด็นที่สามารถคิดร่วมกัน การให้ความคิดเห็นร่วมกัน

ระยะที่ 2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย การเก็บรวบรวม ข้อมูลเชิงปริมาณโดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 63 คน โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักศึกษาและจัดเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเองหลังจากนั้นตรวจสอบความ สมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลข้อมูล เกี่ยวกับ ระบบดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) วิทยาลัยชุมชนสตูล ดังนี้

คะแนน 4.50 - 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
คะแนน 3.50 - 4.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มาก
คะแนน 2.50 - 3.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
คะแนน 1.50 - 2.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อย
คะแนน 1.00 - 1.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเป็นคำสั่งวิทยาลัย และกำหนดบทบาท หน้าที่ ภาระงานของ คณะกรรมการอย่างชัดเจน การกำหนดปฏิทินแผนงาน โครงการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการ จัดตั้งเจ้าหน้าที่แนะนำในการแก้ไขปัญหา มีกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักศึกษา 5 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการรู้จักนักศึกษารายบุคคล จะช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจ นักศึกษามากขึ้นสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักศึกษา เป็นประโยชน์ในการส่งเสริม การป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง 2) ด้านการคัดกรองนักศึกษา เพื่อการจัดกลุ่มนักศึกษา ได้ 4 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง คือ นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยงซึ่งต้องให้การป้องกันหรือแก้ไขปัญหาตามแต่กรณี กลุ่มมีปัญหา คือ นักศึกษาที่ต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน กลุ่มพิเศษ คือ นักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ ต้องให้การส่งเสริม พัฒนาศักยภาพความสามารถพิเศษนั้นจนถึงขั้นสูงสุด 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษา ต้องดำเนินการอย่างน้อย 2 ประการ คือ การให้ คำปรึกษาเบื้องต้นและการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา 4) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมผู้เรียน โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน 5) ด้านการส่งต่อ ส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก หากพิจารณาเห็นว่าเป็นกรณีปัญหาที่มีความยากเกินกว่าศักยภาพของวิทยาลัยจะดูแลช่วยเหลือได้

การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล ดำเนินการสร้างความร่วมมือระหว่างผู้บริหารวิทยาลัยและคณาจารย์ของวิทยาลัย โดยมีการจัดประชุม ดำเนินการในรูปแบบของคณะทำงาน ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพและทิศทางการดำเนินงาน 2) วางแผนการดำเนินงานจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 4) นิเทศ กำกับ ติดตาม 5) ประเมินเพื่อทบทวน (ประเมินภายใน) และ 6) สรุปรายงาน/ประชาสัมพันธ์



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ ต่อระบบการดูแลช่วยเหลือของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.)

ระบบดูแลช่วยเหลือของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) วิทยาลัยชุมชนสตูล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. การรู้จักนักศึกษาเป็นรายบุคคล	4.10	0.80	มาก
2. การคัดกรองนักศึกษา	3.87	0.75	มาก
3. การป้องกันและแก้ไขปัญหา	2.77	0.64	ปานกลาง
4. การส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน	4.56	0.63	มากที่สุด
5. การส่งต่อ	2.63	0.79	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.59	0.74	มาก

สภาพระบบดูแลช่วยเหลือของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) วิทยาลัยชุมชนสตูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.59, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.56, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.63) การรู้จักนักศึกษาเป็นรายบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 4.10, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.80) การคัดกรองนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.87, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.75) การป้องกันและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.77, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.64) และด้านการส่งต่อ (ค่าเฉลี่ย = 2.63, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.79)

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อระบบการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) วิทยาลัยชุมชนสตูล

ข้อมูลทั่วไปพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมี 63 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.40 เพศชาย ร้อยละ 20.60 ส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมา มีอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.20 และมีอายุ 22 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.70

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน และระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา

การจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ความแปรปรวน	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริการทางการศึกษา	4.10	0.70	มาก
2. ด้านการบริการสุขภาพอนามัย	3.59	0.79	มาก
3. ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	4.46	0.68	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.52	0.74	มาก
5. ด้านการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัย	3.63	0.70	มาก
6. ด้านการบริการสังคม	3.87	0.73	มาก
เฉลี่ยรวม	3.89	0.75	มาก



จากตารางที่ 2 นักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ สำหรับนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89, ค่าความแปรปรวน = 0.75) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อระบบการจัดสวัสดิการ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต (ค่าเฉลี่ย = 4.46, ค่าความแปรปรวน = 0.68) รองลงมาคือด้านการบริการทางการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.10, ค่าความแปรปรวน = 0.70) ด้านการบริการสังคม (ค่าเฉลี่ย = 3.87, ค่าความแปรปรวน = 0.73) ด้านการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย = 3.63, ค่าความแปรปรวน = 0.70) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย (ค่าเฉลี่ย = 3.59, ค่าความแปรปรวน = 0.79) และด้านด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.63, ค่าความแปรปรวน = 0.74) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาทุน จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า **ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต** นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46, ค่าความแปรปรวน = 0.68) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง (ค่าเฉลี่ย = 4.62, ค่าความแปรปรวน = 0.68) รองลงมาคือการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิด การคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย = 4.57, ค่าความแปรปรวน = 0.70) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.50, ค่าความแปรปรวน = 0.72) การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต (ค่าเฉลี่ย = 4.40, ค่าความแปรปรวน = 0.74) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ (ค่าเฉลี่ย = 3.37, ค่าความแปรปรวน = 0.72) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย = 3.36, ค่าความแปรปรวน = 0.70) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้าง สัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.33, ค่าความแปรปรวน = 0.68) ตามลำดับ

ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10, S.D. = 0.75) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.48, ค่าความแปรปรวน = 0.79) รองลงมาคือ การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.45, ค่าความแปรปรวน = 0.70) การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย = 4.43, ค่าความแปรปรวน = 0.69) อุปกรณ์การเรียนการสอน/ สื่อที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย = 4.40, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.38, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย = 4.19, ค่าความแปรปรวน = 0.79) มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการ ค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย = 4.15, ค่าความแปรปรวน = 0.77) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย = 4.10, ค่าความแปรปรวน = 0.65) การแนะนำ/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.00, ค่าความแปรปรวน = 0.64) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย = 3.98, ค่าความแปรปรวน = 0.73) การสนับสนุนให้มีการศึกษา ดู งาน/สัมมนานอกห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.96, ค่าความแปรปรวน = 0.68) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.92, ค่าความแปรปรวน = 0.72) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย = 3.90, ค่าความแปรปรวน = 0.69) การ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

บริการ ด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย = 3.87, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ (ค่าเฉลี่ย = 3.85, ค่าความแปรปรวน = 0.70) ห้องเรียนที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 3.82, ค่าความแปรปรวน = 0.72) และการบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 3.75, ค่าความแปรปรวน = 0.79) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87, ค่าความแปรปรวน = 0.73) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ห้องสุขาที่ เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย = 4.15, ค่าความแปรปรวน = 0.65) รองลงมาคือ การบริการด้าน เจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย = 3.80, ค่าความแปรปรวน = 0.72) ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 3.75, ค่าความแปรปรวน = 0.75) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย = 3.65, ค่าความแปรปรวน = 0.72) การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.80, ค่าความแปรปรวน = 0.79) และ ที่จอดรถอย่างเพียงพอเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 3.60, ค่าความแปรปรวน = 0.69) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.63, ค่าความแปรปรวน = 0.70) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย = 3.75, ค่าความแปรปรวน = 0.65) การดูแลเมื่อ นักศึกษาประสบภัยพิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 3.69, ค่าความแปรปรวน = 0.70) การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = 3.65, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย = 3.59, ค่าความแปรปรวน = 0.70) และการยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้วิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย = 3.55, ค่าความแปรปรวน = 0.70) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 3.67, ค่าความแปรปรวน = 0.65) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับ นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.85, ค่าความแปรปรวน = 0.70) รองลงมาคือ อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ (ค่าเฉลี่ย = 3.75, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย = 3.67, ค่าความแปรปรวน = 0.73) การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.55, ค่าความแปรปรวน = 0.69) และการบริการห้องพยาบาลและให้การดูแลอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 3.52, ค่าความแปรปรวน = 0.70) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 3.59, S.D. = 0.73) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.60, ค่าความแปรปรวน = 0.68) รองลงมาคือ การแนะนำอาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 3.57, ค่าความแปรปรวน = 0.72) การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.55, ค่าความแปรปรวน = 0.75) การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 3.53, ค่าความแปรปรวน = 0.69) และการช่วยเหลือในการหางานพิเศษ (ค่าเฉลี่ย = 3.50, ค่าความแปรปรวน = 0.75) ตามลำดับ



อภิปรายผลการวิจัย

สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล

ผลการวิเคราะห์ระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ของวิทยาลัยชุมชนสตูล พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา 5 ด้าน คือ 1) การรู้จักนักศึกษาเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักศึกษา 3) การป้องกันและแก้ไขปัญหา 4) การส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน และ 5) ด้านการส่งต่อ โดย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีระยุทธ มอญขาม (2564) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ ของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว พบว่า การขับเคลื่อนนโยบาย ระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา การรู้จักนักศึกษา เป็นรายบุคคล การคัดกรองนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา การป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข การส่งต่อ อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีเยี่ยม

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง (กสศ.) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ใน ระดับมาก โดยด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต มีค่าความพึงพอใจสูงสุด สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เนื่องจาก ผลการศึกษาเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงการที่นักศึกษาทุน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา โดยแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่ อธิบายถึง ปัจจัยหรือสิ่งต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของคนในสังคมนอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธิรา ไกรนที และคณะ (2560) พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านการบริการทางการศึกษา สูงสุดและนักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมต่อการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พัชรี ภูบุญอ้อม (2558) พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ระบบบริการ คุณภาพให้บริการ ระยะเวลาบริการ ความ สะดวกในการบริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ ควรศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการแบบ one stop service พัฒนาจุดบริการ ให้บริการทุกอย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียวเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงลึกโดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพในการ บริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือและการจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

ญาติดา ชอบทำดี และประสพชัย พสุนันท์. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการปฏิบัติงานของ ฝ่ายส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยา เขต จักรพงษ์วนารถ. วารสารธุรกิจปริทัศน์, 8(2), 37- 48.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

- ณัฐกานต์ ญาติ, วรชัย วิญญูปรโคตร. (2563). แนวทางการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.).
- ธีระยุทธ มอญูขาม. (2564) การพัฒนาระบบดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ ของนักศึกษาทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว. บทความวิชาการของสถานศึกษา โดยคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พัชรี ญุญอิม. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)
- เมธิรา ไกรนที เชษฐา มุหะหมัด และส.ศิริชัย นาคอุดม. (2560) แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.วารสารนาคบุตรปริทรรศน์, 9(2), 97- 107.
- khoo, S., Ha, H. & McGregor, S. (2017), Service quality and student/customer satisfaction in the private tertiary education sector in Singapore. International Journal of Educational Management, 31(4), 430-444.