



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม
การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่

Relationship of Information and Communication Technology Adoption, Environment
Adjustment, Process Improvement and Participation to Personnel Working Efficiency
of Khao Phanom Mushroom Group, Krabi Province

ชนิษฐากานต์ นาคสวาท¹

ศิริวิทย์ ศิริรักษ์²

Sirawit.s@pkru.ac.th

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

Chanitda2504@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การปรับปรุงวิธีการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน การมีส่วนร่วมที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ งานวิจัยเรื่องนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ สมาชิกกลุ่ม เห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ จำนวน 75 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัย พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส มีรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท นอกจากนี้พบว่า ในภาพรวม การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพ การทำงานของสมาชิกกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมการได้รับ ผลประโยชน์ และ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิก กลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร / การจัดสภาพแวดล้อม / การปรับปรุงกระบวนการ / การมีส่วนร่วม / ประสิทธิภาพการทำงาน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

Abstract

This research, aims to study the relationship of ICT adoption, environment adjustment, participation to personnel working efficiency of Khao Phanom Mushroom Group, Krabi Province. The methodology was quantitative research. The sample of 75 participants of the Khao Phanom Mushroom Group was purposive sampling. In addition, the research instrument was questionnaire and the statistics used in data analysis were descriptive statistics and multiple regression analysis. This result showed that most of sample were female, 31 – 40 years old, Bachelor’s degree, marital status, and the average income was 10,000 – 20,000 Baht. Moreover, in overview, information and communication adaptation, environment adjustment, process improvement participation had a positive relationship to the working efficiency of group with statistically significant. When consider in each part it also found that participation of benefit and evaluation had positive relationship with the working efficiency of group statistically significant.

Keyword: Information and Communication Technology Adoption / Environment Adjustment / Process Improvement / Participation / Working Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันโลกของเศรษฐกิจมีความผันผวนเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประเทศไทยเองก็เกิดผลกระทบจากการแพร่ระบาดครั้งนี้เช่นกัน ทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจในทุกด้าน เนื่องจากองค์กรแต่ละองค์กรมีการปรับเปลี่ยนลักษณะการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อความอยู่รอด ผู้ประกอบการจึงมีความจำเป็นต้องปรับตัว คิดกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อประกอบธุรกิจให้อยู่รอด (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2564) โดยการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด นักกลยุทธ์ใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพให้มากที่สุด หลายองค์กรนำแนวคิดเทคนิคที่ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเข้ามาประยุกต์ใช้กับองค์กรเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นไม่ว่าจะเป็นการนำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงวิธีการทำงาน และการมีส่วนร่วม เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกกับเพื่อนร่วมงาน และมีการปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ ด้วยปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ในการแข่งขันได้สูงขึ้น และสามารถอยู่รอดในการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันต่อไปได้ (พสุธิตา ตันตราจิน และคณะ, 2559)

ในตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ มีกลุ่มเห็ดเขาพนมที่มีอาชีพเพาะเลี้ยงเห็ด ได้นำแนวคิดที่กล่าวเบื้องต้นเข้ามาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน โดยทางกลุ่มคาดหวังว่าใช้เวลาการผลิตน้อยลง การทำงานมีความปลอดภัยมากขึ้น ต้นทุนการผลิตน้อยลง สินค้าชำรุดน้อยลงและมีคุณภาพมากขึ้น โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกนี้ เป็นหนึ่งในการพัฒนาทักษะ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของกลุ่มโดยรวมทำได้ดีขึ้นและนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มเห็ดเขาพนมได้ ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงต้องการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มอาชีพอื่นๆ และเป็นประโยชน์ในด้านการเติมเต็มช่องว่างทางด้านวิชาการ ข้อค้นพบที่ได้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่ม เพื่อพัฒนาการกระบวนการดำเนินงานของกลุ่มทำให้ให้มีความเข้มแข็งและอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การปรับปรุงวิธีการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน การมีส่วนร่วมที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เน้นศึกษาความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ 75 คน ระหว่างเดือนมิถุนายน – ตุลาคม 2564

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่า หมายถึง เทคโนโลยีทุกชนิด รวมถึงอุปกรณ์และเทคโนโลยีเครือข่ายต่างๆ ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการประมวลผลจัดเก็บและส่งผ่านสารสนเทศต่างๆ ให้อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นพื้นฐานและปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เป็นปัจจัยหลักที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนา โดยมีลักษณะที่สำคัญ คือ (นงศ์ลักษณ์ เย็นสุข, 2564) 1) ช่วยเพิ่มผลผลิตลดต้นทุนและเพิ่ม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ประสิทธิภาพในการทำงาน 2) เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้เป็นแบบกระจายจากระบบรวมศูนย์แบบดั้งเดิม 3) เกี่ยวข้องกับบุคคลทุกระดับภายในองค์กร 4) เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ (เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ, 2562) เครื่องจักรอุปกรณ์ (Hardware) โปรแกรมซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูลและสารสนเทศ (Data & Information) บุคลากร (People ware) และขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process) ซึ่งมีกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1) การนำเข้าข้อมูล 2) การประมวลผลข้อมูล 3) การแสดงผล 4) การจัดเก็บข้อมูล

ดังนั้น การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานวิจัยขึ้นนี้จึงหมายถึง การนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร มาวิเคราะห์หรือประมวลผล เพื่อดำเนินงานสารสนเทศตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการจัดระบบอัตโนมัติ ช่วยในการสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทาง โดยใช้ระบบโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต และอื่นๆ โดยจะศึกษาในด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงานและระดับการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันในการปฏิบัติงาน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ รอบตัวทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ประกอบด้วย สภาพพื้นที่การทำงาน แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ ความปลอดภัยในการทำงาน ฯลฯ สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคม หรือ วัฒนธรรม (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560) สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประการ คือ 1) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ 2) สิ่งแวดล้อมทางเคมี 3) การจัดสิ่งแวดล้อมทั้งสี่ประการให้เอื้อต่อการทำงานมีความสำคัญต่อองค์กร กล่าวคือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ สร้างความผ่อนคลายในการทำงาน ช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีคุณภาพ สร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรที่ดี รวมถึงความต้องการบรรยากาศในการทำงานแบบสบายๆ เน้นไปที่ผลลัพธ์ของงาน รวมถึงเทคโนโลยีล่าสุดที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายสังคม และต้องการหัวหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและพร้อมเปิดรับแนวคิดใหม่ๆ

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน หมายถึง การจัดสิ่งที่อยู่รอบตัวเราทั้งสิ่งมีชีวิต และสิ่งไม่มีชีวิต ทั้งจับต้องได้และไม่สามารถจับต้องได้ ทั้งสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สิ่งแวดล้อมทางเคมี สิ่งแวดล้อมทางชีวภาพ สิ่งแวดล้อมทางเออร์گونอมิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ สร้างความผ่อนคลายในการทำงาน ช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีคุณภาพ และช่วยสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรที่ดี การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน และด้านการสนับสนุนให้ประสบผลสำเร็จ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงาน

การปรับปรุงวิธีการทำงาน หมายถึง การเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวก ลดขั้นตอน รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยการนำเอาทรัพยากรมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งในแนวคิดที่นิยมใช้เพื่อการปรับปรุงวิธีการทำงานในองค์กร คือ แนวทางวงจรคุณภาพของเดมมิง (PDCA) ดังนี้ (เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ, 2561) 1) P-Plan ในช่วงของการวางแผนมีการศึกษาปัญหากระบวนการที่ต้องการปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานวัดผลสำหรับติดตามผล 2) D-Do การนำผลลัพธ์หรือแนวทางในช่วงของการวางแผนมาใช้ดำเนินการปรับปรุงภายในช่วงเวลาอันสั้นและผลกระทบต่อเวลาทำงานน้อยที่สุด 3) C-Check ใช้มาตรวัดที่จัดทำขึ้น ติดตามวัดผลการดำเนินกิจกรรมตามวิธีการใหม่ เพื่อเปรียบเทียบว่าบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ 4) A-Act นำข้อมูลที่วัดผลและประเมินไว้ในช่วงของการตรวจสอบเพื่อใช้สำหรับดำเนินการปรับแก้

ดังนั้น การปรับปรุงวิธีการทำงานในงานวิจัยนี้ จะหมายถึง การทบทวนกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงาน ในส่วนงานที่รับผิดชอบว่าสิ่งใดสมควรได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงใหม่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการศึกษาวงจร PDCA มาใช้ในการปรับปรุงวิธีการทำงานในงานวิจัยนี้ โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ (P) และด้านการออกแบบ (D)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน

การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง โดยการสมัครใจเข้าร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาของชุมชนตั้งแต่การค้นหาปัญหาการตัดสินใจวางแผนในกิจกรรม การร่วมดำเนินการตามแผนการได้รับประโยชน์อย่างเป็นธรรมจากกิจกรรม และการประเมินผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาจากบทเรียนร่วมกันของกิจกรรมการพัฒนานั้นๆ รวมถึง การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ร่วมมือกันการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ปัญญา เฉลียวชาติ, 2560) โดยรูปแบบกระบวนการมีส่วนร่วมประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ (เมธา หริมเทพาธิป, 2560)

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในงานวิจัยครั้งนี้จึงหมายถึง สมาชิกทุกท่านสามารถเสนอแนวคิด ความคิดเห็น การดำเนินกิจกรรม การติดตามตรวจสอบ การประเมินผล รวมถึงการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมมีประสิทธิภาพ เพื่อกำหนดเป้าหมายและจัดสรรงานตามแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อคุณภาพการตัดสินใจที่ดีขึ้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานโดยใช้ต้นทุนและเวลาให้น้อยที่สุด เกิดประโยชน์สูงสุด ได้ผลงานมากที่สุดอย่างมีคุณภาพและเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างคุ้มค่าโดยอาศัย



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ปัจจัยจากประสิทธิภาพที่เกี่ยวกับด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงจัดการจนได้ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ตามเงื่อนไขของเป้าหมายถูกต้องรวดเร็ว และเป็นที่ยังพอใจขององค์กร (วันเพ็ญ วัฒนน้อย และ สุนันทา สมวจิเลิศ, 2561) ซึ่งองค์ประกอบประสิทธิภาพการทำงานที่สำคัญ คือ คุณภาพของงาน ปริมาณ เวลา และค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ กล่าวคือ ลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด

ดังนั้น ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในงานวิจัยขึ้นนี้จึงหมายถึง การกระทำใดๆ ก็แล้วแต่ของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางไว้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวดเร็วที่สุด และเป็นที่ยังพอใจขององค์กรที่สุด โดยใช้ทรัพยากรขององค์กรทั้งในเรื่องต้นทุนและเวลาให้น้อยที่สุด ซึ่งประหยัดและลดการสูญเสียของทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์กร ในการศึกษาครั้งนี้ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานจะประกอบด้วย การที่สินค้ามีคุณภาพมากขึ้น การใช้เวลาการผลิตที่น้อยลง การใช้ต้นทุนการผลิตน้อยลง และการทำงานมีความปลอดภัยมากขึ้น

สมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่

สมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม เป็นหนึ่งในองค์กรที่เกิดจากการรวมตัวกันของประชาชนที่สนใจการเพาะเลี้ยงเห็ด กลุ่มเห็ดเขาพนมมีสมาชิก จำนวน 11 กลุ่ม ปัจจุบันกลุ่มเห็ดเขาพนมมีผลิตภัณฑ์ที่แปรรูปจากดอกเห็ดและก้อนเห็ดที่ผ่านการเลี้ยงดูจนหมดเชื้อ รวมถึงมีการพัฒนาการเชื้อเห็ดเองโดยไม่จำเป็นต้องซื้อเมล็ดพันธุ์เห็ดผ่านพ่อค้าคนกลาง เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับชาวบ้านที่สนใจ ทางกลุ่มเห็ดเขาพนมมีจัดจำหน่ายอุปกรณ์ในการเพาะเลี้ยงเห็ดครบครัน มีการจัดส่งอุปกรณ์การเพาะเลี้ยงเห็ดถึงบ้าน รวมถึงมีตลาดหรือช่องทางขายที่รองรับรวมถึงสามารถกระจายสินค้าได้อย่างไร้ความกังวล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษานี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยที่กลุ่มตัวอย่างจะต้องมีชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อของกลุ่มเห็ดเขาพนมเท่านั้น จำนวน 75 คน ระหว่างเดือนมิถุนายน – ตุลาคม 2564 มีการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยได้ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจัดทำแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปทดสอบความตรงเชิงเนื้อหากับผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิชาการในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 ท่าน จากผลการทดสอบ พบว่า ค่า IOC ของทุกข้อคำถามในแบบสอบถาม มีค่าอยู่ระหว่าง 0.51 - 1.0 แสดงว่า ทุกข้อคำถามผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับลูกค้าของธุรกิจคาร์แคร์ครบวงจร ในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน จากผลการทดสอบ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

พบว่า ข้อความในแบบสอบถามทุกกลุ่มมี ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 นั้นหมายความว่า ทุกข้อคำถามผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ที่ออกโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ให้กับกลุ่มเขตเขาพนม จังหวัดกระบี่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจนได้จำนวน 75 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมี การปรับปรุงวิธีการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นตัวแปรต้น และมีการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรเป็นตัวแปรตาม

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 27 คน คิดร้อยละ 36 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 มีสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาคือ สถานภาพโสด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 เป็นสมาชิกกลุ่มที่ 10 มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 รองลงมาคือ สมาชิกกลุ่มที่ 5 และกลุ่มที่ 7 เท่ากัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16

ความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเขตเขาพนม จังหวัดกระบี่ ได้แสดงไว้ในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเหาพนม จังหวัดกระบี่

ปัจจัยในการทำงาน	ประสิทธิภาพการทำงาน				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	β		
(constant)	1.129	.651		1.735	.088
ด้านการมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	.152	.515	.023	.296	.768
ด้านการมีประเภทโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	.178	.224	.108	.796	.429
ด้านระดับการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับการปฏิบัติงาน	.050	.102	.043	.483	.631
ด้านบรรยากาศในการทำงาน	.139	.147	.137	.950	.346
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	.221	.132	.235	1.673	.099
ด้านการสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ	.088	.145	.085	.606	.547
ด้านกระบวนการ	.193	.189	.189	1.020	.312
ด้านการออกแบบ	.065	.139	.072	.469	.640
ด้านการมีส่วนร่วมที่ได้รับผลประโยชน์	.352	.130	.372	2.702	.009**
ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	.186	.157	.194	1.185	.241
ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล	.366	.143	.384	2.549	.013*
R	R ²	Adjust R ²	SE(est.)	F	Sig.
.814	.663	.604	.488	11.264	.000

ผู้วิจัยพบว่าในภาพรวม การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเหาพนม จังหวัดกระบี่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วมสามารถอธิบายประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเหาพนม จังหวัดกระบี่ได้ร้อยละ 60.40 (Adjusted R² = 0.604) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านการมีส่วนร่วมการได้รับผลประโยชน์ และ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเหาพนม จังหวัดกระบี่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า Standardized Coefficients (□) แล้ว พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีอิทธิพลต่อ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ประสิทธิภาพการทำงานสูงที่สุด ($\square = 0.384$) รองลงมาคือด้านการมีส่วนร่วมการได้รับผลประโยชน์ ($\square = 0.372$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาไว้ดังนี้

1. การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาณิช อินคองาม (2561) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้ร่วมงาน ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารวิชาการ

2. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีค่าประสิทธิภาพของการทำนาย เท่ากับ .054 ปัจจัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 5.4 ที่ระดับนัยสำคัญ <0.001

3. การปรับปรุงวิธีการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ พุ่มพุกษี และ วรินทร์ วงษ์มณี (2563) ที่ได้ศึกษาการปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพงานโดยใช้ Lean management กรณีศึกษา บริษัท GPS Tracking & IoT Solutions ผลการวิจัยพบว่า การปรับปรุงวิธีการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้น

4. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำภา สมันพีช (2561) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารกับความยืดหยุ่นผูกพันกับองค์การและประสิทธิภาพการทำงานของครูในสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความยืด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

มันผูกพันกับองค์การและประสิทธิภาพการทำงานของครุมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับมาก เท่ากับ .622 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

1. การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น หากกลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพียงอย่างเดียว ก็ควรให้ความสำคัญกับการมีโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสาร โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันทางด้านธุรกรรมการเงิน โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันทางการตลาดออนไลน์ กลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ควรให้ความสำคัญกับการมีโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ เหล่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากร

2. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น หากกลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานเพียงอย่างเดียว ก็ควรให้ความสำคัญในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน เช่น การที่เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การได้รับการร่วมมือที่ดีจาก เพื่อนร่วมงาน การที่สามารถทำงานร่วมกันกับผู้อื่น และเป็นที่ยอมรับแก่เพื่อนร่วมงาน การมีความรู้สึกปลอดภัย สามารถไว้วางใจเพื่อนร่วมงานได้ และ การมีส่วนร่วมในการนำเสนอการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ยิ่งขึ้น กลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ควรให้ความสำคัญกับด้านต่างๆ เหล่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานของบุคลากร

3. การปรับปรุงวิธีการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น หากกลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการปรับปรุงวิธีการ ทำงานเพียงอย่างเดียว ก็ควรให้ความสำคัญกับด้านกระบวนการ เช่น ด้านพื้นที่ในการปฏิบัติงานควรมีความคล่องตัว ในการทำงาน ด้านการผลิตให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดทุกครั้ง ด้านการปรับปรุงเร่งด่วนขึ้นตอนในการผลิตมีจุด ที่ยาก กลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ควรให้ความสำคัญกับด้านต่างๆ เหล่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานของบุคลากร

4. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หากกลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียว ก็ควรให้ความสำคัญในด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล เช่น การมีส่วนร่วม ในการติดตาม และตรวจสอบผลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การได้รับการชมเชยในที่ประชุมจากผลการปฏิบัติงาน หรือเมื่อมีการปรับแผนการทำงานเสร็จจะมีการสรุปผลให้ทราบทุกครั้ง และ ด้านการมีส่วนร่วมการได้รับ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ผลประโยชน์ เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอการวางแผนงานในที่ประชุม การมีทักษะ ความสามารถ ทำงานที่มีทำ
ทนายได้ และการได้รับผลการประเมินงานในแต่ละเดือนอยู่ในระดับที่ตีเสมอ กลุ่มที่ทำอาชีพเกี่ยวกับเกษตรกรอื่นๆ
ควรให้ความสำคัญกับด้านต่างๆ เหล่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2561). **PDCA Cycle / วงจรการควบคุมคุณภาพหรือ วงจรเดมมิง (Deming Cycle)**. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564 จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/innovation>

เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2562). **Digital Literacy องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Technology and Communications: ITC)**. สืบค้นเมื่อ 19 สิงหาคม 2564 จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/information-technology/124-information-itc>

ณัฐวุฒิ พุ่มพุกษี และ วรินทร์ วงษ์มณี. (2563). **การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพงานโดยใช้ Lean management กรณีศึกษา บริษัท GPS Tracking & IoT Solutions**. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15 ประจำปี 2563. (หน้า 1181-1193)

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). **ปรับธุรกิจให้อยู่รอดในยุค New Normal**. สืบค้นเมื่อ 28 มิถุนายน 2564 จาก https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_19Oct2020.aspx

นงค์ลักษณ์ เย็นสุข. (2564). **ลักษณะสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564 จาก <http://www.krunonglak.com/2017/10/12.html>

ปัญญา เฉลียวชาติ. (2560). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล นครสวรรค์ออก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

พสุธิดา ตันตราจิน, พิไลพรรณ นวานุช และ ไกรภพ กฤตสวนนท์. (2559). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21**. สุทธิปริทัศน์. 30(ฉบับพิเศษ), 115-123.

เมธา ทริมเทพาธิป. (2560). **ประโยชน์ของการมีส่วนร่วม**. สืบค้นเมื่อ 28 กรกฎาคม 2564 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/629865>

วันเพ็ญ วัฒน้อย และ สุนันทา สมวจีเลิศ. (2561). **แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**. การประชุมวิชาการระดับชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ครั้งที่ 6 ประจำปี 2561. (หน้า 1196-1207).



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

- วานิช อินคองาม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรม ติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อำภา สมันพีช. (2561). การมีส่วนร่วมในการบริหารกับความยึดมั่นผูกพันกับองค์กรของครูในสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.