



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

## คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ The Work Life Quality of Nurses in Medical Correctional Hospital

กรกนก ชูราษฎร์<sup>1</sup>, ลลิตา นิพัทธ์ประศาสน์ สุนทรวิภาต<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>สาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ โดยใช้รูปแบบการวิจัยการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, One way ANOVA และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน และลักษณะงานไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

**คำสำคัญ:** คุณภาพชีวิตในการทำงาน / พยาบาลวิชาชีพ / ทัศนสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

### Abstract

The objectives of this research article were 1) to study the level of The work life quality of nurses in Medical Correctional Hospital 2) to compare The work life quality of nurses in Medical Correctional Hospital classified by personal factors 3) to study the relationship between type of works and The work life quality of nurses in Medical Correctional Hospital



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

this research were Quantitative Research and use Questionnaire to collect data. The sample group used in the study was 114 nurses in Medical Correctional Hospital. Using Proportion Stratified random Sampling, Simple random sampling and used Questionnaire to analysis data. The statistical values used in the data analysis were percentage, mean, One way ANOVA and Pearson Product Moment Correlation the result of the study revealed that the level of The work life quality of nurses in Medical Correctional Hospital were moderate and the most average was Social integration or collaboration the hypothesis testing revealed that the personal characteristics factors were different of Age, status, education level, experience of work, salary and department to the work life quality has not different. And The type of work has not related with The work life quality of nurses in Medical Correctional Hospital.

**Keywords: The work life quality / nurses / Medical Correctional Hospital**

## บทนำ

คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสำคัญยิ่งในการทำงาน เป็นพลังหรือแรงขับให้เกิดกระบวนการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพจากคนทำงานที่มีความพร้อมทั้งในด้านร่างกายและจิตใจ ส่งผลให้เกิดผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการในทุกฝ่ายทั้งองค์กรและผู้รับบริการหรือผู้บริโภคในบริการนั้น ๆ ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีกับทุกๆ คน ปัจจุบันคนเราทำงานเพื่อให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ และตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ดังนั้นงานที่ทํากับคุณภาพชีวิตต้องสอดคล้องกัน จึงจะทำให้เกิดความสุข หากมีคุณภาพชีวิตที่แย่ง จะส่งผลให้เกิดความเสียหายตามมา

ทัศนสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ เป็นอีกหนึ่งโรงพยาบาลที่มีความต้องการด้านกำลังคนของพยาบาลวิชาชีพเป็นอย่างมาก เนื่องจากนโยบายของกรมราชทัณฑ์ที่เปิดกว้างให้รักษาทั้งบุคคลทั่วไปภายนอกและผู้ต้องขังที่เจ็บป่วยจากเรือนจำหรือทัศนสถานทั่วประเทศไทย จึงมีผู้มาเข้ารับบริการเป็นจำนวนมากขึ้น แม้ว่าจะมีการเปิดรับสมัครพยาบาลวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังพบปัญหาพยาบาลวิชาชีพไม่เพียงพอ เนื่องจากลักษณะงานพยาบาลวิชาชีพในเรือนจำหรือทัศนสถาน จะต้องปฏิบัติงานหนักเพิ่มขึ้นมากกว่าพยาบาลวิชาชีพทั่วไปของโรงพยาบาลภายนอก เพราะนอกจากจะปฏิบัติงานตามมาตรฐานการพยาบาลสาธารณสุขแล้ว ยังต้องปฏิบัติงานภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของกรมราชทัณฑ์ด้วย ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ไม่เป็นไปตามความต้องการ จึงมีพยาบาลวิชาชีพลาออก เปลี่ยนสายงาน หรือโอนย้ายไปยังหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ส่งผลกระทบต่อพยาบาลวิชาชีพที่ยังคงปฏิบัติงานอยู่ ทำให้มีภาระงาน หน้าที่ความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นไปอีก



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

จากเหตุผลดังกล่าวผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ โดยผลการศึกษาในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงพยาบาลที่จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับพยาบาลวิชาชีพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ จำนวน 160 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ จำนวน 160 คน โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportion Stratified random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 114 คน

### วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้รูปแบบการวิจัยการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research)
2. ขั้นตอนการวิจัย สืบหาเอกสารที่เกี่ยวข้องเรื่องการทำวิจัยด้วยหนังสือ เอกสาร ทฤษฎี บทความ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการทำวิจัยและนำมาสร้างแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์เพื่อหาสถิติสำหรับการใช้ เพื่อดำเนินการต่อไป
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามแจกให้กับพยาบาลวิชาชีพของพัฒนาสถานพยาบาลราชภัฏ จำนวน 114 คน แล้วเก็บแบบสอบถามทั้งหมดคืน แล้วตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์
4. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล คือ คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย โดยการวิเคราะห์



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ผลการวิจัย

ตารางความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ในภาพรวม

(n = 114)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	1.53	0.19	น้อย
2.ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	4.46	0.17	มาก
3.ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน	4.52	0.14	มาก
4.ด้านโอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	4.27	0.23	มาก
5.ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	4.60	0.15	มาก
6.ด้านประชาธิปไตยในองค์กร	1.98	0.17	น้อย
7.ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	2.82	0.16	ปานกลาง
8.ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.53	0.09	มาก
ความคิดเห็นโดยรวม	3.59	0.05	ปานกลาง

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.59)

ตารางการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพพัฒนาสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลในภาพรวม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

(n=114)

ความคิดเห็นในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	Source of variance	df	SS	MS	F	Sig.
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	4	.003	.001	.231	.921
	ภายในกลุ่ม	109	.392	.004		
	รวม	113	.395			
สถานภาพสมรส	ระหว่างกลุ่ม	1	.025	.025	7.475	.067
	ภายในกลุ่ม	112	.370	.003		
	รวม	113	.395			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1	.008	.008	2.203	.141
	ภายในกลุ่ม	112	.387	.003		
	รวม	113	.395			
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	10	.171	.017	7.873	.070
	ภายในกลุ่ม	103	.224	.002		
	รวม	113	.395			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	2	.003	.001	.390	.678
	ภายในกลุ่ม	111	.392	.004		
	รวม	113	.395			
แผนกที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	.103	.034	12.878	.088
	ภายในกลุ่ม	110	.292	.003		
	รวม	113	.395			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม มีค่า sig. มากกว่า .05 นั้นปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) ยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_1$ ) ซึ่งหมายความว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางการทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ในภาพรวมและรายด้าน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

( n=114 )

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	ลักษณะงานโดยภาพรวม	
	r	P
ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและ ยุติธรรม	-.182	.052
ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	.084	.374
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน	-.188*	.045
ด้านโอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	.059	.530
ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	-.202*	.031
ด้านประชาธิปไตยในองค์กร	.178	.058
ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	.114	.227
ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	-.216*	.021
<b>รวม</b>	<b>-.077</b>	<b>.414</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางพบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิต  
ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ( $r = -.077, \text{Sig} = .414$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ในภาพรวมมี  
คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.59 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้และประสบการณ์  
การทำงานที่ผ่านมาส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและประสบความสำเร็จจนได้รับความก้าวหน้า  
ในหน้าที่การงาน สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของ  
บุคลากร สาย ค ในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล(วันทนา พุ่มพวง, 2549) โดย  
ผลวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สาย ค ในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากร สาย ค มี  
คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าและพัฒนา  
บุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับดี

เมื่อทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพทัณฑสถาน  
โรงพยาบาลราชทัณฑ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์  
ในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่าไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ  
ลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้มาตรฐานของการให้การพยาบาล เป็น  
วิชาชีพเฉพาะ การปฏิบัติงานมีความจำเป็นต้องมีความรู้ ปฏิบัติตามทฤษฎี หลักการ ขั้นตอนที่ต้องถูกต้องและได้  
มาตรฐานการพยาบาลเดียวกัน การปฏิบัติงานของแต่ละแผนกที่ให้การดูแลผู้มารับบริการ จึงมีความคล้ายกัน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

มาก อีกทั้งค่าตอบแทนมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี (รัตนารักษ์ บุญมี, 2558) โดยผลวิจัยพบว่า ปัจจัยทางด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรสและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05

ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพทันตศัลยกรรม โรงพยาบาลราชทัณฑ์พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติการพยาบาลในด้านต่างๆ มีความรู้ของวิชาชีพ ในการดูแลให้การพยาบาลต่อผู้มารับบริการภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการใช้ทักษะความรู้ในกระบวนการพยาบาลเพื่อวางแผน และให้การพยาบาลแบบองค์รวมในการฟื้นฟูสภาพ การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ ทั้งทาง ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม จิตวิญญาณและอยู่ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับของกรมราชทัณฑ์เช่นกัน ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (วิภา หวันแผละ, 2558) โดยผลวิจัยพบว่า สายงานที่ปฏิบัติไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน กล่าวได้ว่า บุคลากรในโรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีสายงานที่ปฏิบัติต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ด้านการได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ องค์กรควรพิจารณาเรื่องค่าตอบแทนและค่าเลี้ยงดู ให้เพียงพอและยุติธรรมกับบุคลากรทุกคน เพื่อให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน, ด้านประชาธิปไตยในองค์กร องค์กรควรมีมาตรฐานในการประเมินผลงาน การพิจารณาต่าง ๆ ให้พยาบาลรู้สึกได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และเท่าเทียม และด้านลักษณะงานเป็นประโยชน์ต่อสังคม ควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมด้านสังคมมากที่สุด โดยการจัดสรรเวลาในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้พยาบาลมีความภาคภูมิใจในองค์กร รู้สึกมีคุณค่า และมุ่งการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

### ข้อเสนอแนะเชิงบริหารจัดการ

ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ องค์กรควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในที่ทำงาน เช่น มุมพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร, ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน องค์กรควรมีการส่งเสริมให้พยาบาลมีการเติบโตในสายอาชีพของตนเองหรือมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน, ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ควรมีช่องทางที่สามารถสื่อสารกับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ หรือสูงขึ้นไปได้โดยตรงอย่างแท้จริง และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว องค์กรควรมีการจัดชั่วโมงการทำงานที่



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

เหมาะสม ทั้งอัตรากำลังและการบริหารงานให้เป็นระบบ ลดความตึงเครียดของผู้ปฏิบัติงานให้มีช่วงเวลาที่ได้ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว เพื่อนและสังคม

### ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ด้านโอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล องค์กรควรมีการจัดการในการส่งเสริมให้พยาบาลได้มีโอกาสในการพัฒนา ความรู้ใหม่ โดยการศึกษา จัดอบรม สัมมนา ดูงาน ให้กับพยาบาลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

### เอกสารอ้างอิง

- จิรนนท์ ศรีจรีต. (2554). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ หาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- จิรวดี ตั้งมั่น. (2555). คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ณิศภัทร ม่วงคำ. (2559). คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก
- วันทนา พุ่มพวง. (2549). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สาย ค คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- วิภา หวันแหละ. (2558). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- พิริยญา นิลพันธ์. (2561). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 5 ตำบลคลัง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- รัตนารณ์ บุญมี. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิรัช สงวนวงศ์วาน และ ณัฐนิชา ปิยปัญญา. (2560). Quality of work life of nurses in private hospital in bangkok. Southeast bangkok journal, 3(2), 77-90  
[https://so05.tci-thaijo.org/index.php/SB\\_Journal/article/view/191537](https://so05.tci-thaijo.org/index.php/SB_Journal/article/view/191537)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4

“GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”

Wichaya Benjanukorn. (2018). Quality of Work Life of Professional Nurses in Hua Hin Hospital  
Hua Hin District, Prachup Khiri Khan Province. Chandrakasem Rajabhat University  
Journal of Graduate School, 13(2), 50-58.  
<https://so01.tcithaijo.org/index.php/journalgrdcru/article/download/150951/110514/405913>