

การพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op
The Development of English Listening Ability of Second Year Students, Suan Dusit
University, Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique

ดร.พรพิศ งามพงษ์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

nuipornpis@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียว มีการทดลองก่อนเรียนและหลังเรียน (One Group Pre-test Post-test Design) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาปีที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แผนการสอน แบบวัดความสามารถในการฟัง จำนวน 1 ฉบับ เป็นการฟังคำศัพท์ สำนวน และบทสนทนาต่างๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น การบอกทิศทาง และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-dependent) ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 65.29 สูงกว่าก่อนเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 51.32 ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ 93.27 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้

2. ความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน ตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ, การเรียนรู้แบบร่วมมือ, เทคนิค Co-Op Co-Op

Abstract

A study on the development of English listening ability of second year students, Suan Dusit University, Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique. The research used a single group, pre-test and post-test design (One Group Pre-test Post-test Design) objectives. 1) To compare the ability to listen English, Cooperative Learning Model

with Co-Op Co-Op Technique as manifested in the pre-test and post-test. 2) To evaluate satisfaction in teaching Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique of second year students, academic year 2019, Suan Dusit University. The instruments used in the study were lesson plan, a measure of the ability to listen the vocabulary, expressions and conversations in daily life such as giving directions and the satisfaction of the students towards learning English for Reflective Thinking, Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique is, a rating scale questionnaire of 10 questions analyzed by percentage, mean, standard deviation, and t-dependent at .05 level.

The study indicated that

1. Ability to listen English, Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique as manifested by the pre-test and post-test found that the ability to listen increased significantly at .05. The post-test average scores equal 65.29, higher than the pre-test average of 51.32. The ability to listen English manifested by the post-test scores of learning by Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique is 93.27 percent, which is higher than set the criterion of 75 percent.

2. Satisfaction with teaching Cooperative Learning Model with Co-Op Co-Op Technique of second year students, academic year 2019, Suan Dusit University concerning the features of the instructor, the purpose of the course, the activities of teaching and the assessment in teaching is at the highest level.

Keywords : the development of English listening ability, cooperative learning, Co-Op Co-Op Technique

บทนำ

การสื่อสารภาษาอังกฤษมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านสังคม และเทคโนโลยีทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศสะดวก และง่ายยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า ยุคการสื่อสารแบบไร้พรมแดน การสื่อสารภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในยุคปัจจุบันเนื่องจากภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ ทำให้ผู้ที่มีทักษะความสามารถในการใช้การสื่อสารภาษาอังกฤษย่อมมีโอกาสในการได้รับการเลือกเข้าทำงานสูงกว่า สอดคล้องกับ Kathleen (1988) ได้กล่าวถึง การสื่อสารโดยมีจุดมุ่งหมายในการฟัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับรู้ข้อมูล จากการที่ได้ฟังข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่างๆ นั้น ผู้เรียนสามารถนำสาระที่ได้ฟังไปใช้ในการพัฒนาความคิดและการตัดสินใจจึงเป็นสิ่งจำเป็นต้องใช้ทักษะการฟังในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด ที่ได้เน้นทักษะการฟังและการพูด เป็นวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่สำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก ในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารทั้งการฟังและการพูดเบื้องต้นที่สำคัญในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการทำงานในอนาคต เนื่องจากกระบวนการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่ผ่านมา ในประเทศไทยไม่ได้มุ่งเน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษในห้องเรียนกันมากนัก ทำให้นักศึกษาไทยส่วนมากขาดความกล้า และความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้น หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด จะเน้นทักษะในการฟัง และการพูด โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันนี้ แนวคิด และรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีมากขึ้น ซึ่งการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้ภาษาอังกฤษ เน้นทักษะการฟังเพื่อการสื่อสารในห้องเรียน จึงมี

ความสำคัญมาก ถือเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในห้องเรียนให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ใช้ภาษาอังกฤษ ในการพัฒนาทักษะการฟัง และการพูด เพื่อยกระดับทักษะการสื่อสาร เทคโนโลยีและวิธีการจัดการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังที่ Johnson & Johnson (1987) พบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น และได้เรียนรู้ทักษะทางสังคม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ดังนั้น อีกหนึ่งรูปแบบที่นิยมใช้กันมาก คือ รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op เป็นการสอนที่จัดให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันในกลุ่ม และได้ร่วมมือระหว่างกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเรียนรู้ของห้องเรียนร่วมกัน จัดให้มีการแบ่งบทเรียนเป็นหัวเรื่องหลัก มอบให้แต่ละกลุ่มรับผิดชอบในการศึกษา นำเสนอหน้าชั้นเรียน ได้ฝึกความรับผิดชอบ ฝึกเป็นผู้นำ ผู้ตามกลุ่ม ฝึกการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ และฝึกทักษะทางสังคม

จากการทบทวนรายงานผลการจัดการศึกษาในอดีต คือ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2/2561 ของรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิดในชั้นเรียน พบว่า นักศึกษายังขาดทักษะการฟังที่ดี ในการฟังภาษาอังกฤษระดับคำ ระดับประโยค ระดับข้อความ สนทนา และบทพูดสั้นๆบท ในการทำข้อสอบ อันเนื่องมาจากนักศึกษาไม่สามารถฟังข้อความยาวขึ้นได้ และไม่คุ้นเคยกับสำเนียงเจ้าของภาษา จึงทำให้มีปัญหาทางด้านกรฟังภาษาอังกฤษ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา และพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ในรายวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ จะเป็นประโยชน์ทำให้นักศึกษามีความมั่นใจ ฝึกความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันที่นำไปสู่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นศักยภาพ สามารถพัฒนาประเทศชาติต่อไปในสังคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เน้นการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียว มีการทดลองก่อนเรียนและหลังเรียน (One Group Pre-test Post-test Design) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 39 คน การเลือกกลุ่มเป้าหมายใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงโดยใช้นักศึกษาทั้งห้องเรียนเป็นหน่วยในการทดลอง

2. ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ การสอนโดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op

ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op

3. ขอบเขตเวลา

ระยะเวลา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ดุสิตมหาวิทยาลัยสวน รุแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ได้ศึกษาแนวคิด Finocchiaro (1980) กล่าวว่า การฟัง การเข้าใจในสิ่งที่ได้ยิน คือ การถอดความภาษาและตีความ ผู้ฟังจะต้องมีความตั้งใจและมีความจำเกี่ยวกับสิ่งที่ได้ฟังได้ จึงจะเกิดความเข้าใจในการฟัง ซึ่งสอดคล้องกับ Underwood (1993) กล่าวว่า การฟัง เป็นกิจกรรมที่ผู้ฟังต้องให้ความสนใจ และความพยายาม เพื่อที่เข้าใจและทราบความหมายของสิ่งที่ฟัง รวมทั้งความพยายามที่เข้าใจความหมายตามวัตถุประสงค์ของพูดด้วย เช่นเดียวกันกับแนวคิดการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) ซึ่งเป็นวิธีการเรียนที่มีแนวคิด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีกระบวนการเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย โดยสมาชิกกลุ่มจะมีความแตกต่างกัน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีนี้ จะช่วยเน้นให้ผู้เรียนช่วยกันเรียนรู้ โดยมีกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนมีการพึ่งพาอาศัยกัน มีการปรึกษาหารือกันอย่างใกล้ชิด มีปฏิสัมพันธ์กัน มีการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม มีการวิเคราะห์กระบวนการกลุ่ม และมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานร่วมกัน สามารถช่วยให้นักศึกษาเกิดความกล้าคิด กล้าตัดสินใจ และแสดงออกมากขึ้น ดังที่ Johnson & Johnson (1987) พบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น และได้เรียนรู้ทักษะทางสังคม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับ (อารีรักษ์ มีแจ้ง, 2549; บัญญัติ ชำนาญกิจ, ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึงลักษณะสำคัญของการเรียนแบบร่วมมือว่า ต้องมีโครงสร้างที่ชัดเจนประกอบด้วยแนวคิดสำคัญ 6 ประการ สรุปได้ดังนี้ 1. เป็นกลุ่ม (Team) 2. ความตั้งใจ (Willing) 3. มีการจัดการ (Management) 4. มีทักษะ (Skill) 5. มีหลักการสำคัญ 4 ประการ (Basic principles) ดังนี้ 5.1 การพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเชิงบวก (Positive interdependence) 5.2 ความรับผิดชอบรายบุคคล (Individual accountability) 5.3 ความเท่าเทียมกันในการมีส่วนร่วม (Equal participation) 5.4 การมีปฏิสัมพันธ์ไปพร้อมๆ กัน (Simultaneous interaction) 6. มีเทคนิคหรือรูปแบบกิจกรรม (Structures) เช่นเดียวกันกับความเห็นของ วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2545) การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนแบบร่วมมือนี้มีรูปแบบโครงสร้างทั้งหมด 10 รูปแบบ ดังนั้น รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ซึ่งรูปแบบการจัดการเรียนการสอนนี้ จะมีหลักเกณฑ์ ขั้นตอน รวมถึงความเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่แตกต่างออกไป นอกจากนั้นองค์ประกอบและขั้นตอนเหล่านี้ยังสามารถสอดแทรกกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิด แก้ปัญหา ฝึกการคิดเชิงวิเคราะห์อีกด้วย ซึ่งลักษณะเฉพาะของการเรียนการสอนแบบร่วมมือ ผู้เรียนต้องดำเนินกิจกรรมไปตามโครงสร้างกิจกรรมที่กำหนดไว้เพื่อให้งานเสร็จ นอกจากนี้งานวิจัยของ ยุพเยาว์ เมืองหมด และคณะ (2548) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาตรี หลักสูตร 2 ปี ต่อเนื่องมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสกรี สาขาวิชาการบัญชี การจัดการ การตลาด สารสนเทศและการท่องเที่ยว พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ขาดการฝึกฝนทักษะทางภาษา และยังขาดการทำกิจกรรมต่างๆ นอกชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาของตนเอง เมื่อเสริมให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันในกลุ่ม ผลจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ช่วยให้ผู้เรียนตื่นตัวอยู่เสมอ และช่วยให้ผู้เรียนมีการตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล

จากการศึกษาดังกล่าวข้างต้นเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op นั้นสามารถสรุปได้ว่า รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สามารถทำให้ผู้เรียนสนใจ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้มากขึ้น และยังสามารถช่วยเหลือในเรื่องของการสื่อสารระหว่างกันของผู้เรียน การทำงานเป็นทีม ฝึกความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเอง ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันที่นำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียว มีการทดลองก่อนเรียนและหลังเรียน (One Group Pre-test Post-test Design) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในฟังภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op และเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 1/2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสร้างแผนการสอน และแบบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ จำนวน 1 ฉบับ มีบทเรียนเรื่อง Ways และ Activities in the University โดยมีคำศัพท์และวลีเนื้อหาเกี่ยวกับ Adjective describing place, preposition with location, adjective describing buildings, preposition of directions rooms or parts of buildings และ Conversation เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และบริบทที่เกี่ยวข้องในบทเรียน โดยแบบทดสอบประกอบด้วยเนื้อหาทักษะความรู้ที่จำเป็น ในการทดสอบวัดความสามารถในการฟัง ระดับคำ ระดับประโยค และฟังบทสนทนาในประโยคต่างๆ โดยมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบริบทในชีวิตประจำวัน แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังได้รับคำแนะนำ และตรวจแก้ไขจากผู้คณูมติที่เจ้าของภาษา และผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านภาษา 3 ท่าน จากนั้นนำผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาความสอดคล้องของความเห็นโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) นอกจากนั้นสำหรับแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ได้นำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์ค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อนนำไปใช้ในการวิจัย และสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งผ่านการพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา วัตถุประสงค์การวิจัย และภาษาที่ใช้จากผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน (Pre-test) ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด ในสัปดาห์ที่สองของการเรียน จำนวน 39 ชุด และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน (Post-test) ในสัปดาห์ที่ 7 ของการเรียน จำนวน 39 ชุด ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ในบทเรียนเรื่อง Ways และ Activities in the University โดยมีคำศัพท์และวลี เนื้อหาเกี่ยวกับ Adjective describing place, preposition with

location, adjective describing buildings, preposition of directions rooms or parts of buildings และ Conversation

3.2 รวบรวมข้อมูลจากผลคะแนนจากแบบวัดความสามารถในฟังภาษาอังกฤษ รายวิชารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิดของนักศึกษา ตามเกณฑ์แผนการวัดผลการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ (ร้อยละ 100) ภายหลังจากการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และนำคะแนนรวมที่ได้มาวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ร้อยละ 75 โดยการนำการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มาใช้ในททุกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนตลอดคาบเรียน ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษาในชั้นเรียน และฝึกพัฒนาทักษะการฟัง ระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาในชั้นเรียนด้วยกัน ซึ่งกิจกรรมในการเรียนการสอนตั้งแต่สัปดาห์ที่ 1 จนถึงสัปดาห์ที่ 7 จะเป็นไปตามแผนการสอน เช่น ทดสอบการฟัง (Listening Test) และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน (Presentation) เป็นต้น โดยจะเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษในชั้นเรียนเป็นหลัก

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผลการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) หลังเรียน (Post-test) บทเรียนเรื่อง Ways และ Activities in the University โดยมีคำศัพท์และวลี เนื้อหาเกี่ยวกับ Adjective describing places, preposition with location, adjective describing buildings, rooms or parts of buildings และ Conversation นำมาวิเคราะห์ผลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน นำมาวิเคราะห์โดยใช้คะแนนพัฒนาการสัมพันธของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิเคราะห์ผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ร้อยละ 75

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาปีที่ 2 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด ก่อนเรียน-หลังเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	Pre-test		Post-test		t-value	prob.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. Adjective describing place	12.34	3.98	17.54	2.68	7.751	.000
2. Preposition with location	7.89	2.47	9.61	0.99	3.904	.000
3. Adjective describing buildings, rooms or parts of buildings	7.75	1.69	9.38	0.83	5.535	.000
4. Preposition of directions	7.94	1.76	9.47	1.39	4.297	.000
5. Conversation	14.47	3.43	19.19	1.00	8.328	.000
รวม	51.32	10.13	65.29	5.39	8.552	.000

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิดของนักศึกษา ก่อนเรียน-หลังเรียน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิดของนักศึกษาใน ภาพรวมหลังเรียนแตกต่างจากก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 8.552, p = .000$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายทักษะ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คำศัพท์และวลี เนื้อหาเกี่ยวกับ Adjective describing place ($t = 7.751, p = .000$) Preposition with location ($t = 3.904, p = .000$) Adjective describing buildings, rooms or parts of buildings ($t = 5.535, p = .000$) Preposition of directions ($t = 4.297, p = .000$) และ Conversation ($t = 8.328, p = .000$) หลังเรียนแตกต่างจากก่อนเรียนทุก เนื้อหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ การสะท้อนคิด แสดงในตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียน การสอนในภาพรวม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน	4.79	0.34	มากที่สุด	2
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.71	0.33	มากที่สุด	3
3. ด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน	4.67	0.36	มากที่สุด	4
4. ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	4.85	0.22	มากที่สุด	1
รวม	4.76	0.23	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในด้านคุณลักษณะ ของอาจารย์ผู้สอน เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียน การสอน ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน	4.79	0.42	มากที่สุด	2
2. ผู้สอนเตรียมเนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	4.85	0.44	มากที่สุด	1
3. ผู้สอนมีการเตรียมการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอนในแต่ละ วัตถุประสงค์	4.76	0.50	มากที่สุด	4
4. ผู้สอนได้จัดสรรเวลาในแต่ละเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม	4.78	0.42	มากที่สุด	3
รวม	4.79	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้านวัตถุประสงค์ของ การเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจระดับมากที่สุดในประเด็นผู้สอนเตรียมเนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นอันดับที่ หนึ่ง รองลงมา คือ ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน ผู้สอนได้จัดสรรเวลาในแต่ละ

เนื้อหาได้อย่างเหมาะสม และผู้สอนมีการเตรียมการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอนในแต่ละวัตถุประสงค์ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน	4.76	0.50	มากที่สุด	5
2. ผู้สอนได้เพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัย	4.70	0.46	มากที่สุด	7
3. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.78	0.42	มากที่สุด	3
4. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม	4.73	0.61	มากที่สุด	6
5. ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.60	0.55	มากที่สุด	8
6. ผู้สอนปลูกฝังความมีระเบียบและประณีตในการทำงาน	4.49	0.56	มากที่สุด	10
7. ผู้สอนมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน	4.78	0.48	มากที่สุด	4
8. ผู้สอนใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมการสอน	4.81	0.46	มากที่สุด	2
9. นักศึกษาเข้าใจสื่อและเอกสารประกอบการเรียนการสอนของผู้สอน	4.81	0.40	มากที่สุด	1
10. ผู้สอนสามารถแนะนำให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติม เช่น การค้นคว้าหาข้อมูลผ่านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ERIC, ProQuest)	4.59	0.55	มากที่สุด	9
รวม	4.71	0.33	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในประเด็นนักศึกษาเข้าใจสื่อและเอกสารประกอบการเรียนการสอนของผู้สอน เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ผู้สอนใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมการสอน และผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 2 และ 3 ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย คือ ผู้สอนปลูกฝังความมีระเบียบและประณีตในการทำงานตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ผู้สอนกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการศึกษาของนักเรียนอย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.76	0.44	มากที่สุด	1
2. ผู้สอนมีการประเมินผลที่หลายหลาย	4.62	0.55	มากที่สุด	3
3. ผู้สอนให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองกับนักศึกษาเป็นระยะ ๆ	4.62	0.49	มากที่สุด	2
รวม	4.67	0.36	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในประเด็นผู้สอนกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการศึกษาของนักเรียนอย่างชัดเจนและ

เหมาะสม เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ผู้สอนให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองกับนักศึกษาเป็นระยะ ๆ และผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ผู้สอนมีความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.86	0.35	มากที่สุด	6
2. ผู้สอนมีความรับผิดชอบในการสอน (เข้าสอนตรงเวลาและสม่ำเสมอ)	4.89	0.32	มากที่สุด	5
3. ผู้สอนมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม	4.95	0.23	มากที่สุด	2
4. ผู้สอนใช้กริยาวาจาที่สุภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี	4.93	0.28	มากที่สุด	3
5. ผู้สอนจัดเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษานอกชั้นเรียน	4.46	0.65	มากที่สุด	7
6. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน	4.92	0.28	มากที่สุด	4
7. ผู้สอนให้คำแนะนำและดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึง	4.96	0.23	มากที่สุด	1
รวม	4.85	0.22	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในประเด็นผู้สอนให้คำแนะนำและดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึง เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ผู้สอนมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม และผู้สอนใช้กริยาวาจาที่สุภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นอันดับที่ 2 และ 3 ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย คือ ผู้สอนจัดเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษานอกชั้นเรียน ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาระยะการวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาไว้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op พบว่า ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษหลังการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ 93.27 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ผู้วิจัยตั้งไว้ คือ ร้อยละ 75 กล่าวได้ว่า ผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษโดยรูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op มีการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น มีความกระตือรือร้นในการเรียน และเรียนรู้อย่างมีความสุข ในขณะเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Escola (1980) ได้ศึกษาผลของการใช้กิจกรรมเพื่อการสื่อสารที่มีผลต่อการพัฒนาการด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบ Modern Language Association-Cooperative Language Test พบว่าความสามารถของนักเรียนทั้ง กลุ่ม พัฒนาการด้านทักษะการฟังและการพูดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า การใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการสื่อสารทำให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านการฟังมากขึ้น

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ของนักศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 1/2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านคุณลักษณะของอาจารย์

ผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Huang Xiao Hua (1985) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและการสัมภาษณ์เพื่อประเมินความสามารถในการใช้เพื่อการสื่อสารพบว่า พฤติกรรมการเรียนภาษามีส่วนช่วยส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการพูดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์จริง และพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังให้แก่ นักศึกษาในการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ก่อนนำแผนการเรียนการสอนไปใช้ประกอบการเรียนการสอน อาจารย์ควรศึกษาแนวการใช้ให้ละเอียดก่อนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op เพื่อให้เกิดความร่วมมือภายในกลุ่ม เมื่อสมาชิกในกลุ่มทุกคนเห็นความสำคัญ และให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม

1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อทักษะการฟัง การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ดังนั้นการจัดกิจกรรมกลุ่มประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย อาจต้องใช้เวลาานกว่าที่กำหนดไว้ อาจารย์ผู้สอนต้องยืดหยุ่นเวลาและปรับกิจกรรมตามความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ร่วมกับความสามารถของนักศึกษาในด้านอื่นๆ เช่น การคิดแก้ปัญหา ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Co-Op Co-Op ในระดับชั้นอื่นๆ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้มากขึ้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันที่นำไปสู่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- บัญญัติ ชำนาญกิจ. (มปป.). **24 เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ**. สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 15, 2553 จาก http://registrar.nsr.u.ac.th/promote/active/article/24_techinic.doc
- ยุพเยาว์ เมืองหมุด และคณะ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปีต่อเนื่องมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิวิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสุกกรี**. (รายงานการวิจัย). อยุธยา: มหาวิทยาลัยราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสุกกรี.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์ .(2545). **เทคนิคและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544**. กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร
- อารี มีแจ้ง. (2549). **Cooperative Learning VS Collaborative Learning ในมิติที่แตกต่าง** . มหาวิทยาลัยนเรศวร วารสารศึกษาศาสตร์, 8 (3): 91-95.

- Escola, Yvonne Henke. (1980). **Certain Effects of Selected Activities of Communicative Competence Training on the Development of German: A Case Study.** Dissertation Abstracts International.
- Finocchiaro, Mary. (1980). **English as Second Language: From Theory to Practice.** New York: Regents Publishing Company Inc.
- Johnson, D.w. and Johnson, R.T. (1987). **Learning together and alone.**(2 nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Huang-Xiao-Hua. (1985). **Chinese EFL Students’ Learning Strategies for Communication** TESOL Quarterly. 19,1: p.167-168.
- Kathleen S, Abrams. (1988). **Communication at works.** New Jersey: Prentice-Hall, Inc.,.
- Underwood, M. (1993). **Teaching Listening.** (5th ed.). New York: Longman.