

มาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน  
ของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร  
STANDARDS OF PERFORMANCE AND QUALIFICATIONS OF PROFESSIONAL  
ACCOUNTANTS THAT AFFECT SUCCESSFUL IN SMEs AUTOMOTIVE INDUSTRIAL BUSINESS  
IN BANGKOK

อัจฉราพร ธีระสุนทรไท<sup>1</sup>

สาขาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail : autcharaporn1985@gmail.com

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทร์งาม<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

เนื่องจากปัจจุบันนักบัญชีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกขององค์กรต่างๆ ซึ่งข้อมูลหรือรายงานที่ได้รับต้องสามารถสะท้อนให้เห็นภาพของการดำเนินกิจการได้อย่างแท้จริง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัทธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ข้อสมมติฐานมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์กับด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพของรายงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ที่มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานครที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และข้อสมมติฐานคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารเวลา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านความสามารถในการปรับตัว มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์กับด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพของรายงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ที่มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานครที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**ความสำคัญ:** มาตรฐานในการปฏิบัติงาน/คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ/ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

### Abstract

At present, an accountant is considered as the important figure regarding the interior and exterior administrations of any organizations, which both received information and reports reflect a true image of the operation. So, the researcher is interested in studying the

standard of the working operation and the professional accountant's qualification that affect the working achievement of the business in the SMEs level in the automotive industry located in Bangkok Metropolis area. The questionnaire was used to collect the information from 350 officers working in the organizations in SMEs level in the automotive industry at Bangkok Metropolis area while the statistical software Multiple Linear Regression was used in the data analysis procedure. With regard to the standard of the working operation that affects the working achievement of the business in the automotive industry, the result demonstrated that the opinions toward the working efficiency, the working improvement, and the working assessment were at the highest level. Also, this result correlated with the issues of achieving the success, the efficiency of the reports, and all parties' satisfactions that were at the highest level. This positively impacted the working achievement of the business in SMEs level in the automotive industry located in Bangkok Metropolis area at the significant level 0.05. With regard to the professional accountant's qualification that affects the working achievement of the business in the automotive industry, the result, moreover, showed that the opinions toward the administration, the time management, the loyalty, the communication skill, and the adaptability were at the highest level. In addition, it correlated to the issues of achieving the success, the efficiency of the reports, and all parties' satisfactions that were at the highest level. This contribution had the positive effect regarding the working achievement of the business in SMEs level in the automotive industry located in Bangkok Metropolis area at the significant level 0.05.

## บทนำ

เนื่องจากปัจจุบันนักบัญชีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกขององค์กรต่างๆ ซึ่งข้อมูลหรือรายงานทางการเงินที่ได้รับจากสำนักงานบัญชีหรือนักบัญชียุคนี้จำเป็นต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ข้อมูลต้องสามารถสะท้อนให้เห็นภาพของการดำเนินกิจการได้อย่างแท้จริง เพื่อเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารระดับสูงสามารถใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ ต่อไปได้

นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและต้องมีคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ เพื่อเป็นการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มาตรฐานในการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถใช้เป็นแนวทางควบคุมและดำเนินงานของนักบัญชีมืออาชีพให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้ และมีข้อกำหนดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพสูงสุด เพื่อลดการปรับปรุงและการแก้ไขงานให้น้อยที่สุด เพื่อส่งผลให้การประเมินผลงานในการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ ถือเป็นส่วนหนึ่งในการส่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จได้ โดยนักบัญชีมืออาชีพต้องยึดหลักการบริหารการจัดการที่ดี โดยเน้นการบริหารเวลา ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวให้เข้ากับบุคลากรขององค์กรนั้น ๆ เพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานและการขอข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เกี่ยวข้องของทุกฝ่ายในองค์กร เพื่อการนำเสนอข้อมูล

รายงานทางการเงินให้มีประสิทธิภาพที่ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และให้เกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชี เพื่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ทำให้เจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

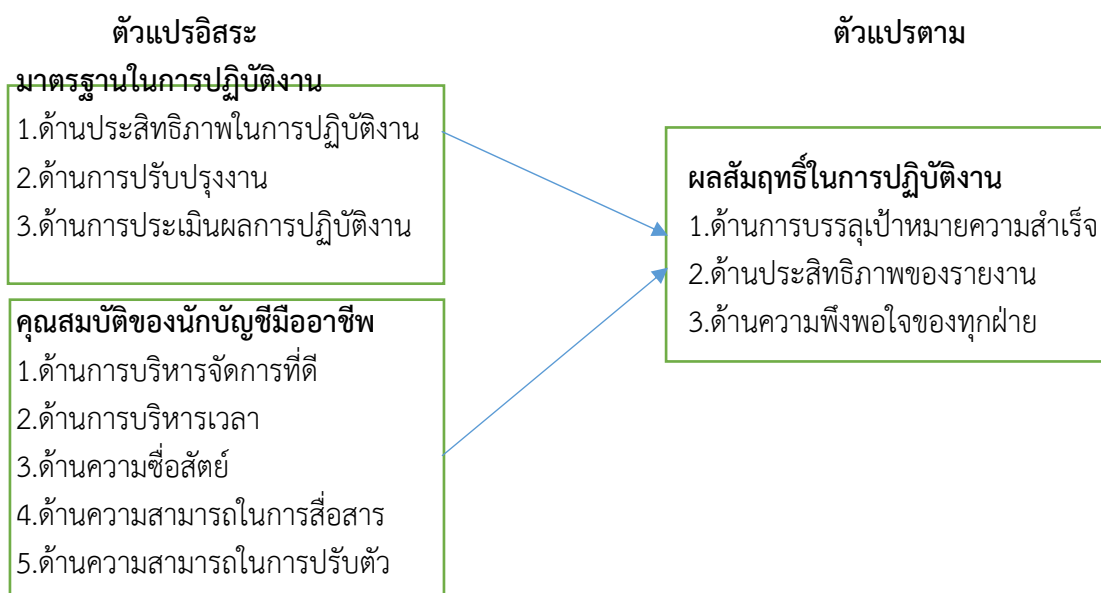
### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

### ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

### กรอบแนวคิดในการศึกษา



### ทบทวนวรรณกรรม

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นเกณฑ์ในการเปรียบเทียบผลงานระหว่างบุคคลที่ปฏิบัติงานแบบเดียวกัน โดยองค์กรต้องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้เป็นเกณฑ์ที่ชัดเจน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นการ

ประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ จำเนียร จวรตระกูล (2531 : 1) คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ หมายถึง คุณงามความดี คุณลักษณะประจำตัวแต่ละบุคคล ที่เป็นพื้นฐานสำคัญของบุคลากรภายในองค์กร ประกอบด้วย 5 หลัก ได้แก่ การบริหารจัดการที่ดี การบริหารเวลา ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการสื่อสาร และความสามารถในการปรับตัว กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และ นิตยา มณีนาถ. (2559). จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า “ผลสัมฤทธิ์” หรือความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพของรายงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เพื่อให้ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายกลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งสำคัญคือทำอย่างไรจึงจะสามารถนำนโยบายและกลยุทธ์ต่างๆ มาประยุกต์สู่การปฏิบัติใช้ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จในเป้าหมาย (สมใจ ลักษณะ, 2546 หน้า 251 - 252)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Surver Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

### 2. ขั้นตอนการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานแผนกบัญชีของผู้ผลิตอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์และส่วนประกอบ จำนวน 1,657 ราย ในเขตกรุงเทพมหานคร จากสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 350 ราย โดยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานของบริษัทธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 5 ข้อ มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และตำแหน่งงานบัญชี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมืออาชีพ มีทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นแบบมาตราส่วนประกอบค่า (Rating Scale) แบบมี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ มีทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารเวลา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านความสามารถในการปรับตัว เป็นแบบมาตราส่วนประกอบค่า (Rating Scale) แบบมี 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพของรายงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เป็นแบบมาตราส่วนประกอบค่า (Rating Scale) แบบมี 5 ระดับ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแจกจ่ายให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง อีเมล และจดหมายส่งไปรษณีย์ โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงาน (ผู้ผลิตอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์และส่วนประกอบ) ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขต

กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเก็บแบบสอบถามในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และชี้แจงถึงเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องศึกษา เก็บข้อมูลให้กลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ ทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด โดยการเก็บแบบสอบถามจะครอบคลุมในพื้นที่ทั้งหมด

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ เป็นการแจกแจงความถี่ (Frequency) และแสดงค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การวิเคราะห์ผลของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกณฑ์การวัดของตอนที่ 1 ใช้วิธีวัดแบบมาตราส่วน Likert ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 จะใช้วิธีการวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดระดับมาตราส่วน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยการให้ระดับคะแนนหาสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประเมินข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ใช้สถิติทดสอบโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบมาตรฐานของมาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

#### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “มาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร” สรุปได้ดังนี้

1. พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-39 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 3-6 ปี และมีตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่บัญชี

สรุปตารางแสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

มาตรฐานในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	SD	ความสำคัญ
1.ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.486	.34	มากที่สุด
2.ด้านการปรับปรุงงาน	4.485	.40	มากที่สุด
3.ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.492	.42	มากที่สุด
คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ	$\bar{x}$	SD	ความสำคัญ
1.ด้านการบริหารจัดการที่ดี	4.494	.37	มากที่สุด
2.ด้านการบริหารเวลา	4.477	.41	มากที่สุด
3.ด้านความซื่อสัตย์	4.457	.39	มากที่สุด
4.ด้านความสามารถในการสื่อสาร	4.499	.45	มากที่สุด
5.ด้านความสามารถในการปรับตัว	4.471	.45	มากที่สุด
ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	SD	ความสำคัญ
1.ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.488	.34	มากที่สุด
2.ด้านประสิทธิภาพของรายงาน	4.500	.32	มากที่สุด
3.ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.485	.45	มากที่สุด

2.พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มี 3 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.486 (SD = 0.34) ด้านการปรับปรุงงาน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.485 (SD = 0.40) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.492 (SD = 0.42)

3.พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ดีของนักบัญชีมืออาชีพของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการที่ดี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.494 (SD = 0.37) ด้านการบริหารเวลา มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.477 (SD = 0.41) ด้านความซื่อสัตย์ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.457 (SD = 0.39) ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.499 (SD = 0.45) และด้านความสามารถในการปรับตัว มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.471 (SD = 0.45)

4.พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมืออาชีพของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มี 3 ด้าน คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.488 (SD = 0.34) ด้านการบรรลุเป้าหมาย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 (SD = 0.32) และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.485 (SD = 0.45)

### สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างหรือการวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม สามารถสรุปผลการทดสอบได้ ดังนี้

1.มาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมืออาชีพมีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มี 3 ด้าน ได้แก่

Variable	Beta	t-value	Sig.
1.ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	.241	3.460	.001*
2.ด้านการปรับปรุงงาน	.341	6.662	.000*
3.ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.189	3.009	.003*

หมายเหตุ: n = 350  $R^2 = 0.593$   $F = 62.642$  Sig = 0.000\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ 1.ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2.ประสิทธิภาพของรายงาน 3.ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.593 ซึ่งอธิบายการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 59.3 แสดงว่าลักษณะข้อมูลของมาตรฐานในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์

ย่นระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลจากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่าตัวแปรมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

2.คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพมีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน ได้แก่

Variable	Beta	t-value	Sig.
1.ด้านการบริหารจัดการที่ดี	.227	5.349	.000*
2.ด้านการบริหารเวลา	.238	3.365	.001*
3.ด้านความซื่อสัตย์	.041	1.080	.281
4.ด้านความสามารถในการสื่อสาร	.263	3.432	.001*
5.ด้านความสามารถในการปรับตัว	.266	7.716	.000*

หมายเหตุ: n = 350  $R^2 = 0.840$   $F = 164.468$  Sig = 0.000\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ 1.ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2.ประสิทธิภาพของรายงาน 3.ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.840 ซึ่งอธิบายการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 84.0 แสดงว่าลักษณะข้อมูลของคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารเวลา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านความสามารถในการปรับตัว ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารเวลา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านความสามารถในการปรับตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ระดับ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลจากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่าตัวแปรมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ซึ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs หรือธุรกิจอุตสาหกรรมอื่น ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในวางแผนด้านการพัฒนาทางด้านบัญชี เพื่อเป็นการเพิ่มเติมองค์ความรู้และศักยภาพของนักบัญชีในประเทศไทย ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรศึกษามาตรฐานด้านอื่นๆ ที่อาจมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ในระดับภูมิภาคในประเทศไทย

2.2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น ผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานบัญชี เป็นต้น ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์มาตรฐานในการปฏิบัติงานของคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจต่างๆในประเทศไทย ได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

## เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และ นิตยา มณีนาค. (2559). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :<http://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/400/Fulltext.pdf?sequence=1> [2017, December 25].
- กาญจนา อินทร์กษ. (2545). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- การบริหารจัดการที่ดี (ออนไลน์): <http://oknation.nationtv.tv/blog/nittaya>
- การบริหารเวลา (ออนไลน์): เอกสารความรู้ สดร. ลำดับที่ 11/ปีงบประมาณ 2553 สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- กัญธรรณา ดิษฐ์แก้ว ยุพรัตน์ จันท์แก้ว นิภาพร นุ่มนวล และเชิดพงษ์ ษา ประดิษฐ์. (2553). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :[www.bbs.buu.ac.th/uploadedFiles/articles/1516852325.pdf](http://www.bbs.buu.ac.th/uploadedFiles/articles/1516852325.pdf) [2018, June 29].
- กิตติมา ปรีดีดิถก. (2524). **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กรมทะเบียนการค้า. (2543). พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาบัณฑิตทางการบัญชี และคุณลักษณะมหาบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ**. บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ความซื่อสัตย์สุจริต (ออนไลน์) : <https://www.fifft.com>
- ณัฐชา คำภา (ออนไลน์): สำนักคณะกรรมการบริหารบริษัท ธรรมเนียมการบัญชีและภาษีอากร จำกัด ความสามารถในการสื่อสาร
- ความสามารถในการปรับตัว (ออนไลน์): เกร็ดความรู้กับธรรมเนียม 7 เคล็ดลับการปรับตัวของนักบัญชีสู่ นักบัญชีดิจิทัล
- จิรวัดน์ กิตติมงคลมา. (2543). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาหนองหิน (ภูกระดึง)**. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- เฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์. (2557). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [https://www.kmutt.ac.th/jif/public\\_html/article\\_detail.php?ArticleID=152375](https://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/article_detail.php?ArticleID=152375) [2017, December 15].
- จำเนียร จวรตระกูล (2531 : 1) **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์
- ชลิตา ศรมณีและพูนศรี สงวนชีพ (2528 : 184-185) **การบริหารงานบุคคล พิมพ์ครั้งที่ 6** กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ณัฐธรมณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒน์สินธุ์. (2560). **สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทาบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20170729111640.pdf> [2017, December 18].

- นงลักษณ์ ศิริพิศ และสุชญา มานวกุล และปฐมภรณ์ คา ขึ้น. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยกับการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน (AEC) กรณีศึกษานักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพจากสำนักงานบัญชี ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร (ออนไลน์).** เข้าถึงได้จาก : [http://www.hu.ac.th/Symposium2014/proceedings/data/09\\_Human%20and%20Social/09\\_Human%20and%20Social-28.pdf](http://www.hu.ac.th/Symposium2014/proceedings/data/09_Human%20and%20Social/09_Human%20and%20Social-28.pdf)[2017, December 22].
- บรรยงค์ โตจินดา. (2543). **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : รวมสาสน์ (1997).
- ประพนธ์ ผาสุขยัต. (2549). **การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ (พิมพ์ครั้งที่5).** กรุงเทพฯ : ไยไหม.
- ภูริชญา มัชฌิมานนท์. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความฉลาดทางอารมณ์ และ ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน กับการรับรู้ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2529 : 53)
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2556.
- พิมพ์รณ กวางเดินดง (2542 : 20) **ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองในแง่ดี และความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม**
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). **องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6), (197-198).** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย วิชาองค์การและการจัดการ ผศ.ดร.วราภรณ์ บุษราคัมวดี 132 ธุรกิจบัณฑิตย.
- ดร.ฉวีวรรณ แมตจ่อง สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ และจิระทัศน์ ชิตทรงสวัสดิ์. (2553). **ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,2(2), หน้า 110 – 120**
- ลักขณา ดาชู และ ปทุมพร ชโนวรรณ. (2560). **การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ออนไลน์).** เข้าถึงได้จาก : [http://www.hu.ac.th/conference/proceedings/data/05-2Poster%20Presentation/4.Administration%20and%20management/35-040M-P\(ลักขณา%20%20ดาชู\).pdf](http://www.hu.ac.th/conference/proceedings/data/05-2Poster%20Presentation/4.Administration%20and%20management/35-040M-P(ลักขณา%20%20ดาชู).pdf) [2018,June 29]
- วุฒิรัตน์ จันทพันธ์. (2552). **การสำรวจความต้องการของผู้บริหารกิจการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับหัวหน้าแผนก และหัวหน้าหน่วย กรณีศึกษา บริษัท อุตสาหกรรมไทยบรรจุภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) สาขาปราจีนบุรี. อุตสาหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.**
- สร้อยชนุ บุญวุฒิ, ไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). **การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ออนไลน์).** เข้าถึงได้จาก : <http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/download/279/117> [2017,December 15].

- สมบุญ ภูมิ และ จิตินันท์ ภูมิ. (2557). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/swurd/article/viewFile/5045/4803> [2017, December 20].
- สมใจ ลักษณะ (2546) **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน** (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพฯ: ธารจักรพิมพ์
- สุณี ประยูร (2552). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ตามความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว**. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- โสภาพรรณ ไชยพัฒน์ , อณาวุฒิ ชูทรัพย์ และสันธยา ดารารัตน์. (2555). **ความคิดเห็นลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://www.rpu.ac.th/Library\\_web/doc/RC\\_RR/2554\\_Puket\\_Sopapun.pdf](http://www.rpu.ac.th/Library_web/doc/RC_RR/2554_Puket_Sopapun.pdf) [2017, December 15].
- อภิวัฒน์ จันกัน. **การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ**. (วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. (2551). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน โดยใช้ Competency ฉบับปรับปรุง** (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- CaTaLin Nicolae Albu , Nadia Albu , Robert Faff and Allan Hodgson. (2011). **Accounting Competencies and the Changing Role of Accountants in Emerging Economies:The Case of Romania** (Online). Available : [goo.gl/dA7F5D](http://goo.gl/dA7F5D) [2017, December 18].
- Gray, R., Perks, O.D. & Miaunder, K. (1997). **Corporate social reporting: Accounting and accountability**. London : Prentice-Hall.
- Josde Luis Arquero Monta No, Josde Antonio Donoso Anes and Trevor Hassall and JohnJoyce. (2001). **Vocational skills in the accounting professional profile: the Chartered Institute of Management Accountants (CIMA) employers’ opinion** (Online). Available : [goo.gl/HRMM6M](http://goo.gl/HRMM6M) [2017, December 18].
- Marie H. Kavanagh and Lyndal Drennan. (2008).**What skills and attributes does an accounting graduate need? Evidence from student perceptions and employer expectations** (Online). Available : [goo.gl/d2hH34](http://goo.gl/d2hH34) [2017, December 18].
- Uyar Ali and Gungormus Ali Haydar. (2011). **Professional Knowledge and Skills Required for Accounting Majors Who Intend to Become Auditors: Perceptions of External Auditors** (Online). Available : [http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%20\(3\)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf](http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%20(3)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf) [2017, December 18]