

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

Quality of accounting information system on the performance of listed companies in
the stock exchange of Thailand

นิตยา ใจดี¹

²สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน 2) เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้า 3) เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน 4) เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 243 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่นความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก และผลการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต อยู่ในระดับมาก โดยสรุปคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสม่ำเสมอ มีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ความสำคัญ: คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี/ผลการดำเนินงาน/บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

Abstract

This study comprises of 4 objectives. Firstly, it aims to study a quality of the information system of the accounting that affects the financial operation. Secondly, it aims to examine the quality of the information system of the accounting that affects the operation of the customer services. Thirdly, it aims to study the quality of the information system of the accounting that affects the operation of the internal process. Finally, the

study is designed to investigate the quality of the information system of the accounting that affects the operations with regard to the learning and growth. So, the researcher is interested in studying the quality of the accounting's information system that affects the operations of the listed organizations in SET. Implementing the schemed designs, 243 entrepreneurs of the listed organizations in SET were asked to complete the questionnaire; accordingly, the statistic formula Multiple Linear Regression was used to analyze the dry version of the data. It was found that the opinions of the entrepreneurs of the listed organizations in SET with regard to the quality of the accounting's information system that affects the overall and individual operations were at the high level. For instance, the relations of the decision making, the comparison capability, the auditing capability, the punctual response capability, the comprehensibility capability, the reliability capability, and the consistency capability were at the high level. The result of the overall and individual operations was at the high level involving the financial operating, the customer operating, the internal process operating, and the learning and growth operating. In conclusion, the quality of the information system of the accounting possesses the positive relations with the operations of the listed organizations in SET including the comparison capability, the auditing capability, the comprehensibility capability, the reliability capability, and the consistency capability, which are statistically significant at 0.000. The relations of decision making and the auditing capability are ineffective with regard to the operations at the significant level 0.05.

Keyword: quality of accounting information system/performance/ listed companies in the stock exchange of Thailand'

บทนำ

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชน เนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันที่เกิดขึ้นในธุรกิจมีผลทำให้ธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อให้มีข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ ระบบสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาด้านระบบข้อมูลข่าวสารให้เกิดความรวดเร็วและทันต่อการใช้งานในปัจจุบัน ดังนั้นองค์กรและหน่วยงานต่างๆ จึงนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าและเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ลูติพร วรฤทธิ์(2550)

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุกๆ ส่วนขององค์กร ทั้งด้านการเงิน การบัญชี ซึ่งได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีการใช้งานที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังมีส่วนในการกำหนด กลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งผู้บริหารต้องได้รับความรู้เกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง และใช้ในการตัดสินใจได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการทราบปัญหา โอกาส หรืออุปสรรค ที่เกิดขึ้นดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา(2555)

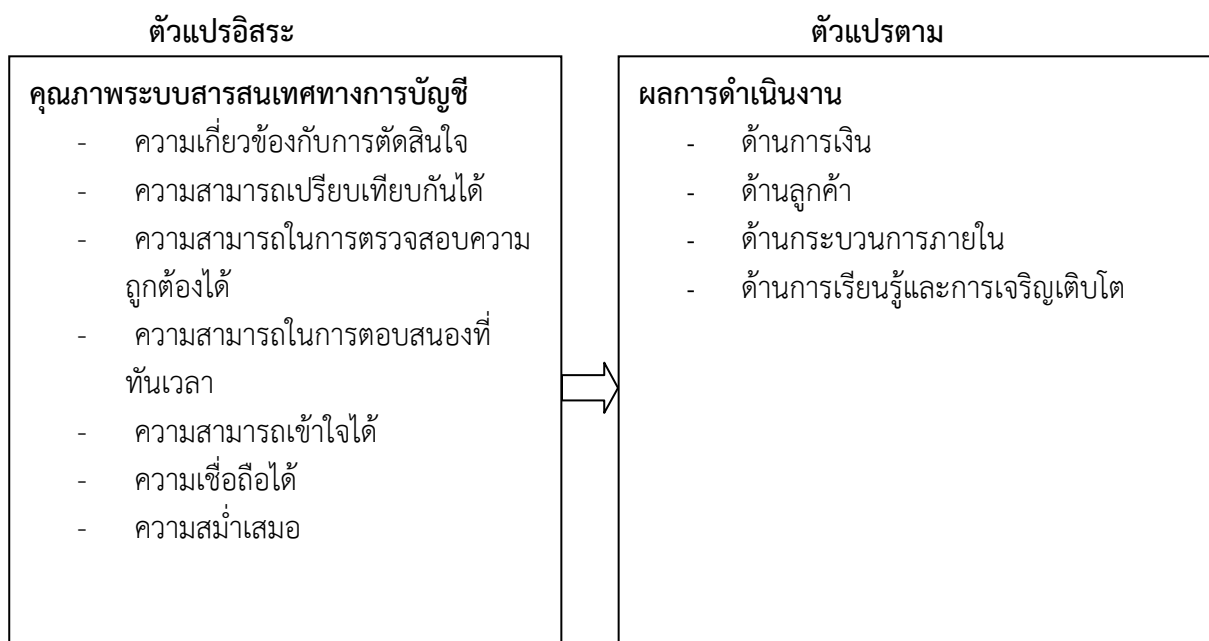
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารในกลุ่มธุรกิจบริการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำมาเป็นข้อมูลบริหารและจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความทันเวลา ความเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ มูจรินทร์ แก้วหย่อง(2548) ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ มาใช้เป็นกรอบ แนวคิดที่ใช้ศึกษาทางด้านผลการดำเนินงานของ พสุ เดชะรินทร์(2546) (Balance Scorecard BSC) ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต



1. ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Surver Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 243 คน มีการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ลักษณะแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานท่านในปัจจุบัน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทของธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มแรกของบริษัท ระยะเวลาประกอบธุรกิจ จำนวนพนักงาน และบริษัทใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือไม่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check List)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 21 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3 ข้อ ความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้ 3 ข้อ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ 3 ข้อ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ 3 ข้อ ความเชื่อถือได้ 3 ข้อ และความสม่ำเสมอ 3 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน 16 ข้อ ประกอบด้วยด้านการเงิน 4 ข้อ ด้านลูกค้า 4 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน 4 ข้อ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม

3.2 รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติสำหรับการใช้ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ เป็นการแจกแจงความถี่ (Frequency) และแสดงค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การวิเคราะห์ผลของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกณฑ์การวัดของส่วนที่ 1 และ 2 ใช้วิธีวัดแบบมาตราส่วน Likert ส่วนที่ 3 และ 4 จะใช้วิธีการวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดระดับมาตราส่วน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยการให้ระดับคะแนนหาสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประเมินข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ใช้สถิติทดสอบการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบมาตรฐานของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งในการวิจัยได้สังเคราะห์จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 243 ฉบับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยไว้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 และเป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 54.30 อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 อายุ น้อยกว่า 25 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดร้อยละ 37.40 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.60 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 50,001 – 70,000 บาท จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมา 30,000 - 50,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 รองลงมาต่ำกว่า 30,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และมากกว่า 70,000 ขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานปัจจุบันคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมาผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และผู้จัดการการเงิน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.190

2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจบริการ มีจำนวน 48 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 19.80 รองลงมา กลุ่มการเงิน จำนวน 46 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.90 รองลงมา กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง จำนวน 43 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 17.70 รองลงมา กลุ่มวัสดุก่อสร้างและสินค้าอุตสาหกรรม 41 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 16.90 รองลงมา กลุ่มสินค้าอุปโภคและบริโภค 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 8.60 และกลุ่มเทคโนโลยี 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 8.60 รองลงมา กลุ่มเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.90 และกลุ่มทรัพยากร จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทุนจดทะเบียน 601 ล้านบาท – 1,000 ล้านบาท จำนวน 125 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมา ทุนจดทะเบียน 1,001 ล้านบาท – 2,000 ล้านบาท จำนวน 65 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.70 รองลงมา ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 600 ล้านบาท จำนวน 41 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 16.90 และ ทุนจดทะเบียน 2,001 ล้านบาท จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.90 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 10 – 20 ปี จำนวน 92 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 37.90 รองลงมา ระยะเวลาดำเนินธุรกิจน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 74 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมา ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 21 – 30 ปี จำนวน 45 บริษัท คิดร้อยละ 18.50 และระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 61 คนขึ้นไป จำนวน 112 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 46.10 รองลงมา จำนวนพนักงาน 41- 60 คน จำนวน 61 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.10 รองลงมา จำนวนพนักงาน 21 – 40 คน จำนวน 43 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 17.70 และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน จำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 215บริษัท คิดเป็นร้อยละ88.50 รองลงมาใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี บางส่วน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ11.10 และอยู่ในช่วงปรับปรุงระบบ 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ0.40

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ พบว่า คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี เช่นความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ4.23 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.28 รองลงมาคือด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.26 รองลงมาด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.24 ด้านความสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.24 ด้านความเชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.22 ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.21 และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.18

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต พบว่า ผลการดำเนินงานโดยรวม เช่น ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.16 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุด ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 รองลงมาด้านกระบวนการภายใน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.15 รองลงมาด้านลูกค้า ค่าเฉลี่ย เท่ากับ4.12 และด้านการเงิน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเชื่อถือได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 และด้านความสม่ำเสมอ มีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลาและ ความสามารถเข้าใจได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถเข้าใจได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.014 ด้านความเชื่อถือได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.001 และความสม่ำเสมอ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ 0.000 มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าคุณภาพระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.008 ด้านความเชื่อถือได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.005 และความสม่ำเสมอ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.000 มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายในอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.042 ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.028 ด้านความสามารถเข้าใจได้ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.000 และความสม่ำเสมอ มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.037 มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความเชื่อถือได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 3 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 4 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาไว้ดังนี้

1. ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจ

ได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการประกอบธุรกิจหรือการที่จะดำเนินธุรกิจ ให้ประสบผลสำเร็จได้ ในปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารจะต้องได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น สามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบ และแสวงหาโอกาสทางธุรกิจได้ดีกว่า ดังนั้นการบริหารงานแบบใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมากขึ้นเพราะหากกิจการมีระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งส่งผลให้กิจการมีโอกาสอยู่รอดได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก ฌ็อง-ฌัก และคณะ (2545) กล่าวว่า การแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์เป็นการประกอบธุรกิจที่ผู้บริหารหรือผู้ประกอบการต้องสามารถตัดสินใจอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น เพื่อความอยู่รอดและก้าวหน้าของธุรกิจ สารสนเทศกลายเป็นหัวใจสำคัญในการแข่งขันให้กับธุรกิจ ถ้าธุรกิจใดมีระบบสารสนเทศที่มีศักยภาพสูง ย่อมสร้างโอกาสที่ธุรกิจจะประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยธุรกิจต้องมีระบบข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งาน สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพและตรงตามลักษณะงาน ตลอดจนไม่เกิดภาวะที่ธุรกิจมีข้อมูลอยู่มาก แต่ไม่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ก่อให้เกิดความสับสน คลาดเคลื่อน สูญหาย ล้าสมัย หรือไม่ทันต่อความต้องการ ซึ่งก่อให้เกิดค่าเสียโอกาสทางธุรกิจขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Vos, Jan-Peter (2005) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อทำให้การทำงานเกิดผลสำเร็จกับองค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการแข่งขันของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2. ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจนั่นก็คือ ผลการประกอบกิจการที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในอดีตการวัดผลการดำเนินงานของธุรกิจนั้นจะวัดผลการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นเฉพาะการวัดผลด้านการเงิน โดยใช้เครื่องมือทางบัญชีและการบริหารการเงินเป็นหลัก คือ ยึดตัวเลขกำไรขาดทุน หรือ อัตราส่วนทางการเงินเพียงอย่างเดียวทำให้ผู้บริหารและองค์กรมุ่งเน้นที่ผลการดำเนินงานในระยะสั้นมากกว่า การเสริมสร้างความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาว สอดคล้องกับแนวคิดของ ปภุคย์ อุสาหะวานิชกิจ (2547) กล่าวว่า การวัดผลการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการที่กิจการใช้ในการวัดผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาว่ามีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร ซึ่งในอดีตกิจการใช้การวัดผลการปฏิบัติงานดังกล่าวในรูปแบบของผลการดำเนินงานทางการเงินเท่านั้น ทำให้ผลการดำเนินงานไม่สะท้อนสภาพความเป็นจริงของกิจการและเป็นการวัดผลการดำเนินการระยะสั้น แต่ในปัจจุบันขึ้นอยู่กับทั้งผลการดำเนินงานทางการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน ผลการดำเนินงานทางการเงินจะให้ความสำคัญกับกิจกรรมของธุรกิจในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินในอนาคตของธุรกิจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้งาน

1.1 ผู้ทำบัญชีบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรมีความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำความรู้มาพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้

1.2 ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และได้รับความน่าเชื่อถือมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทใน ธุรกิจประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์กรในอนาคต

2.2 ควรเปลี่ยนกลุ่มประชากร และวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รายละเอียดเฉพาะกลุ่มธุรกิจ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการของธุรกิจนั้นๆ

2.3 ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีต่อผลการดำเนินงาน เช่น สภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ฐิติพร วรฤทธิ์(2550).ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเป็นไปได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจSMEs ในประเทศไทย.วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ.(2545).การจัดการเชิงกลยุทธ์.กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา(2555).ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร.พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์

ปพฤกษ์ อุสาหะวาณิชกิจ (2547).Peofessional Accounting Accountant แบบไทยๆกับIEGS.ในเอกสารการประชุมนักบัญชีทั่วประเทศ ครั้งที่16.หน้า179-190.กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.2542

มัจรินทร์ แก้วหย่อง(2548).ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Vos,Jan-Peter. “Developing Strategic Self-Description of SMEs,” *Technovation*. 25 : 989 – 999, 2005.