

ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

FACTORS USING INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTING THE ADMINISTRATION OF
EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER THE OFFICE OF SAMUTPRAKAN PRIMARY EDUCATION
SERVICE AREA 2

วานิช อินคองาม¹ รุ่งอรุณ รังรองรัตน์²

¹สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี .ด.

Email: wanit_i@mail.rmutt.ac.th ,Email: roongaroon@rmutt.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสถานศึกษา 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา 3) ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา พบว่าภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยๆ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ได้แก่ ด้านทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา พบว่า ภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยๆ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารวิชาการ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านบริหารงบประมาณ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้แก่สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน สภาพแวดล้อมด้านบริหาร ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ สามารถร่วมกันพยากรณ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา ได้ร้อยละ 57.40 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z'y = .676T_3 + .694T_5 + .537T_4 + -.231T_2 + .183T_1$

คำสำคัญ: ปัจจัย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงาน

ABSTRACT

The research aims to: 1) study the factors affecting the use of information technology that affect the school; 2) study the use of information technology in school administration; 3) study the use of information technology that affects the management of the school. Study The sample consisted of 311 teachers under the Office of Samutprakarn Primary

Education Office, Region 2, in the first semester of the academic year 2011. The instruments used were statistical questionnaires, frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. As a step the research findings were as follows: 1) Factors of using information technology that affect the administration of educational institution. Overall, the average and average scores were at a high level. The highest average factors were attitudes toward using information technology. 2) The use of information technology in the management of educational institutions showed that the overall picture and the average level were at the highest level. The highest meanings were: General administration 3) Factors affecting the use of information technology in the management of educational institutions. Under the jurisdiction of the Office of Samutprakarn Primary Education Area 2 is the physical environment. Collaborative environment Management Environment Attitude towards the use of information technology. Sequential computer skills can be shared. The use of information technology in school administration was 57.40% at the statistical significance level of .01, consistent with the assumptions set. The standard deviation equation is $Z y = .676T3 + -.694T5 + .537T4 + -.231T2 + .183T1$

Keywords: factors, information technology, administration

บทนำ

ประเทศที่มีความก้าวหน้าทางการศึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศล้วนเป็นประเทศที่เป็นผู้นำทางด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งสิ้น เป็นที่ยอมรับกันว่าความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศล้วนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะพัฒนาองค์กรต่างๆ ซึ่งย่อมส่งผลไปสู่การพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าได้ในลำดับต่อไป ดังนั้นในการที่เราจะเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นการผลิต หรือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพได้ การศึกษาเล่าเรียนในระดับต่างๆ ล้วนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการผลิตและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษา ทั้งของภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นการสนองตอบสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและมีคุณภาพในการนำมาใช้สำหรับวางแผนตัดสินใจ ดำเนินการและปฏิบัติงานในสถานศึกษา ผู้บริหารและครูผู้สอนประสบปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาส่งผลกระทบต่อโดยตรงทำให้การบริหารงานในด้านต่างๆ ของสถานศึกษาไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงส่งผลกระทบต่อภาพรวมของการบริหารงานและการรายงานข้อมูลในทุกด้าน จากปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาที่มีมากน้อยแตกต่างกันไป ทำให้มีผู้สนใจศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดปัญหาน้อยที่สุด โดยขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ทั้งในด้านทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงด้านสภาพแวดล้อมต่างๆ ในสถานศึกษาด้วย (จิราวรรณ เล่งพาณิชย์), 2551, หน้า 102)

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาและมีความมุ่งหวังที่จะเป็นผู้บริหารในอนาคต มีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงาน

ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อจะได้สามารถบริหารงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลิตผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา

1. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
3. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จากโรงเรียน 71 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 1,525 คน
2. ขอบเขตตัวแปร
 - 2.1 ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ได้แก่
 - (1) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์
 - (2) ทศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - (3) สภาพแวดล้อมด้านบริหาร
 - (4) สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ
 - (5) สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน (
 - 2.2 ตัวแปรตาม คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป
3. ขอบเขตเวลา
ทำการวิจัยภายในระยะ 12 เดือน คือ ระหว่างวันที่ 14 กันยายน พ.ศ.2560 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2561

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีการวิจัย
 - 1.1 ประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จากโรงเรียน 71 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 1,525 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 311 คน หลังจากนั้นเทียบบัญชีไตรยางค์ตามสัดส่วนของประชากรครูผู้สอนในสถานศึกษา 311 คน แล้วทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) ดังนี้

- 1) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยแบ่งตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง เพื่อสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่คำนวณได้
- 2) ในแต่ละสถานศึกษาสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) อีกครั้ง
- 3) สุ่มสถานศึกษาในแต่ละอำเภอ โดยกำหนดให้ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ให้ข้อมูล ซึ่งใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากตามตำแหน่งหน้าที่

2. ขั้นตอนการวิจัย

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือวิจัย
- 2) กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
- 3) สร้างแบบสอบถามปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
- 4) เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ
- 5) นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านวัดประเมินผล จำนวน 5 ท่าน ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ แล้วนำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาเกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถาม พิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าดัชนีที่สอดคล้องไม่ต่ำกว่า 0.50 ขึ้นไป หากข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนที่จะนำไปทดลองใช้ (Try Out) หากผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ พบว่าข้อใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าระหว่าง 0.80-1.00
- 6) นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของภาษาและนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนบราค (Cronbach, 1970, p. 161) พบว่า ตอนที่ 2 ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .954 ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .981
- 7) ดำเนินการปรับปรุงและตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัยให้ถูกต้องอีกครั้งก่อนนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในการขออนุญาตให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

2) ขอหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งแบบสอบถามถึงสถานศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 311 ชุด

3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและบางส่วนจัดส่งให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ รวมทั้งสิ้น จำนวน 311 ชุด

4) การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์เก็บข้อมูลได้ 311 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

5.2 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

5.3 การวิเคราะห์ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

ผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 สถิติที่ใช้ คือ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D.$ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง

ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ของสถานศึกษา	$n = 311$		ระดับ ปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	$S.D.$		
1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	3.86	.31	บ่อยๆ	5
2. ทักษะติดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	.32	บ่อยๆ	1
3. สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	3.92	.38	บ่อยๆ	4
4. สภาพแวดล้อมด้านบริหาร	3.98	.44	บ่อยๆ	3
5. สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน	4.17	.40	บ่อยๆ	2
เฉลี่ยรวม	4.02	.28	บ่อยๆ	

พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆ ($\bar{X} = 4.02$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะติดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 4.17$) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.86$)

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 สถิติที่ใช้ คือ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D.$ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของสถานศึกษา	$n = 311$		ระดับ ปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	$S.D.$		
1. ด้านบริหารวิชาการ	3.90	.35	บ่อยๆ	2
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.82	.41	บ่อยๆ	4
3. ด้านบริหารบุคคล	3.89	.33	บ่อยๆ	3
4. ด้านบริหารทั่วไป	3.91	.36	บ่อยๆ	1
เฉลี่ยรวม	3.88	.28	บ่อยๆ	

พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆ ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมา คือด้านบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 3.81$)

จากการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบเป็นขั้นตอน (Stepwise method) ดังตาราง

ตัวแปร	b	$S.E._b$	β	t	$Sig.$
a (constant)	2.814	.187		15.019**	.000
T_3	.501	.055	.676	9.068**	.000
T_5	-.481	.043	-.694	-11.097**	.000
T_4	.337	.043	.537	7.803**	.000
T_2	-.204	.039	-.231	-5.240**	.000
T_1	.162	.040	.183	4.027**	.000
$a = 2.814$					
$R = .757, R^2 = .574, S.E._{est} = .185, F = 142.292, p < .01$					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผล ทั้ง 5 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ (T_3) สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน (T_5) สภาพแวดล้อมด้านบริหาร (T_4)ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (T_2) ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ (T_1) ตามลำดับ สามารถร่วมกันพยากรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R) เท่ากับ .757 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2)

เท่ากับ .574 ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐาน (S.E.est) เท่ากับ .185 ตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถทำนาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้ร้อยละ 57.40

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ด้าน คือ 1) ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2) ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ 4) สภาพแวดล้อมด้านบริหาร และ 5) สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยๆ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะหน่วยงานทางการศึกษาซึ่งต้องทำหน้าที่ในการพัฒนาคนและสังคมให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 7) ดังนั้นในทุกหน่วยงานของสถานศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้น และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงต้องมีการส่งเสริมสนับสนุนสภาพแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ ด้านการบริหารและด้านผู้ร่วมงานที่เป็นการเอื้ออำนวยและสร้างบรรยากาศที่ดีในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ วันเพ็ญ บัวชื่น (2554, หน้า 101) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ซึ่งประกอบด้วยการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริหารวิชาการ 2) ด้านบริหารงบประมาณ 3) ด้านบริหารบุคคล 4) ด้านบริหารทั่วไป พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีความตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของสถานศึกษา มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา รวมไปถึงการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบริหารและด้านผู้ร่วมงานให้เกิดบรรยากาศที่ดีเอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัชรินทร์ สนธิวิเศษ (2550, หน้า 90) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามทัศนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ จิรวรรณ เล่งพานิชย์ (2551, หน้า 100) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดขอนแก่น พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ วันเพ็ญ บัวชื่น (2554, หน้า 101) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน สภาพแวดล้อมด้านบริหาร ทักษะต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถร่วมกันพยากรณ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมได้ร้อยละ 57.40 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหน่วยงานต้นสังกัด ได้รับนโยบายจากกระทรวงศึกษาธิการและมีการขยายผลมายังสถานศึกษา โดยมีการประชุม วางแผน อบรมสัมมนา เกี่ยวกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในสถานศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ที่มุ่งเน้นในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการปฏิรูปการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน ทักษะต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และสภาพแวดล้อมด้านบริหารที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านงานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคลและงานบริหารทั่วไปมากยิ่งขึ้น แต่ยังคงขาดในเรื่องของการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบตามสภาพจริง จึงทำให้การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานยังไม่เกิดประสิทธิภาพเห็นเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรินทร์ สนธิวินิช (2550, หน้า 90) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามทัศนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ทักษะต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน การสนับสนุนจากผู้บริหาร และความพร้อมของอุปกรณ์ปฏิบัติงาน มีลักษณะที่วัดร่วมกันกับความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โดยจะส่งผลให้สามารถทำนายผลได้ถูกต้องร้อยละ 28.90 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวรรณ เล่งพานิชย์ (2551, หน้า 100) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดขอนแก่น พบว่า สภาพแวดล้อมในโรงเรียน ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาได้ ร้อยละ 61.7

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดสามอันดับสุดท้าย คือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านบริหาร จึงมีข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้ดังนี้

1. สถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรจนเกิดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น โดยการส่งบุคลากรทุกคนเข้ารับการอบรมและพัฒนาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมไปถึงสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสนใจศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดทักษะและสามารถนำความรู้มาใช้ในการบริหารงานทั้ง 4 งานอย่างมี

คุณภาพ มีการวัดและประเมินผลการทำงานตามสภาพจริงอย่างต่อเนื่องซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาของสถานศึกษา มากยิ่งขึ้น

2. สถานศึกษาควรประชุมวางแผนร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือเฉพาะหน่วยงานของตน เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ โดยอาจจะขอความช่วยเหลือ หรือขอความอนุเคราะห์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรอิสระที่ให้การช่วยเหลือสังคม บริษัท ห้างร้านหรือชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงในการขอรับการสนับสนุนในเรื่องงบประมาณและเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น รวมไปถึงปรับปรุงภูมิทัศน์และบรรยากาศต่างๆ ให้เอื้อต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3. สถานศึกษาควรกระตุ้นบุคลากรบริหารงานในสถานศึกษาทุกคนเห็นความสำคัญในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยการสร้างบรรยากาศให้เกิดความรัก ความสามัคคี อีกทั้งให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานอย่างกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน รวมไปถึงการให้คำแนะนำในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ โดยเฉพาะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำ จัดเก็บและเผยแพร่ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำโครงการ และกิจกรรมด้านการบริหารงบประมาณใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำ จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลประจำปีอย่างเป็นระบบ และถูกต้องรวดเร็วไม่น้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการวางแผน อบรมให้ความรู้ ติดตาม และประเมินผลการทำงานตามสภาพจริงอย่างต่อเนื่อง จึงจะส่งผลให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 คือ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงาน สภาพแวดล้อมด้านบริหาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ตามลำดับ ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนควรให้ความสำคัญกับปัจจัยข้างต้น เพื่อกระตุ้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ด้านอื่นๆ ด้วย เพื่อหาปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในแต่ละด้านของสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- จิรวรรณ เล่งพานิชย์ .(2551). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดขอนแก่น. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัชรินทร์ สนธิวิณิช. (2550). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามทัศนะของบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- วันเพ็ญ บัวชื่น. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- Astin, A. (1993). *What Matters in College?*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bakri, Tatal Hassan. (1998). Factors Influencing the Use of Instructional Media by Middle School Teachers in Two Districts in Saudi Arabia. *Dissertation Abstracts International*, 361 - 362 - A.
- Cronbach, Lee. Joseph. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper and Row.
- Draper, David. (1995). Inference and Hierarchical Modeling in the Social Science. *Journal of Educational and Behavioral Statistics*. 20(2): 115-147; June, 1995.
<<http://jeb.segepub.com/content/20/2/115.short>> 2011.
- Keeman, Stella. (1996). *Concise Dictionary of Library and Information Science*. London: Bowker-Saur.