

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี  
The Implementation of Good Governance Principles in the Administration of the  
Municipalities in Pathumthani Province

กาญจนา แก้วกุล<sup>1</sup> และชาญเดช เจริญวิริยะกุล<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับของการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ด้านการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (2) เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี และ (3) เพื่อวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานของเทศบาลนครรังสิต เทศบาลเมืองบึงยี่โถ เทศบาลตำบลธัญบุรี และเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จำนวน 329 ราย วิเคราะห์ผลด้วยสถิติพรรณนา และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ผลการวิจัยพบว่า (1) การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก (2) ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก และ (3) หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

**คำสำคัญ:** ธรรมาภิบาล / การบริหารงาน / เทศบาล

### Abstract

The objectives of this research were to:1)study the level of the implementation of good governance principles in the administration of the municipalities in Pathumthani Province; 2)study the efficiency level of the administration of the municipalities in Pathumthani Province; and 3) analyze how good governance principles affect the efficiency of the administration of the municipalities in Pathumthani Province.This research employed a quantitative research methodology. Data were collected from 329 officers working for Rangsit Municipality, BuengYitho Municipality, Thanyaburi Municipality, and SananRak Municipality with the use of a questionnaire.Data were analyzed with descriptive statistics and multiple regression.The research findings showed that:1)the implementation of good governance principles in the administration of the municipalities in Pathumthani Province was rated at a high level; 2) the efficiency of the administration of the municipalities in Pathumthani Province was also a high level; and 3) good governance principles were found to affect the efficiency of the administration of the municipalities in Pathumthani Province.

**Keywords:** Good Governance/ Administration/ Municipality

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาล เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่เกิดมาหลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองของไทย ใช้หลักการกระจายอำนาจการปกครองจากการบริหารราชการส่วนกลางไปสู่การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีกฎหมายเฉพาะ คือพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งปัจจุบันมีการแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 โดยความนัยกฎหมายนี้ได้แบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร มีหลักเกณฑ์ในการแบ่งประเภทของเทศบาล ซึ่งพิจารณาจากเกณฑ์รายได้ และจำนวนประชากร (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2554)

เทศบาลตำบลมีภารกิจและบทบาทหน้าที่ในการให้บริการต่อประชาชนในเขตพื้นที่ ตามสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารงานของรัฐที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามความเจริญก้าวหน้าของสื่อเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม การปฏิรูปปรับเปลี่ยนทางการเมืองการบริหารงานภาครัฐ ระบบราชการ เทศบาลตำบลมีความตระหนักในภาระหน้าที่และการให้ประชาชนได้มีบทบาทเข้ามามีส่วนร่วม มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบติดตามการบริหารงานของภาครัฐ และการเมือง โดยส่งเสริมให้ประชาชนและกลุ่มคนต่างๆ รวมตัวกันจัดตั้งเป็นกลุ่มชุมชน มีสิทธิ และความเสมอภาคกันทุกคน สามารถแสดงความคิดเห็นความต้องการ การใช้สิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อมุ่งพัฒนาคนให้มีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน ขจัดปัญหาความยากจน ยกระดับคุณภาพชีวิตที่น้อมประชาชนอย่างทั่วถึง (สุภัทรมาศ จริยเวชวัฒนา, 2547)

ธรรมาภิบาล มีบทบาทความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงโดยตรงกับความเป็นประชาธิปไตยเป็นหลักการที่นำมาใช้ในการบริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย เพราะช่วยสร้างสรรค์ส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เช่น พนักงานทำงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตและขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลประกอบการขององค์กรขยายตัวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แล้วยังทำให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องมีความศรัทธา เชื่อมั่นในองค์กรนั้น ๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาย่างมั่นคง องค์กรที่โปร่งใสย่อมได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ ตลอดจนส่งผลที่ดีต่อเสถียรภาพและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2542)

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุเพราะ ช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ อาทิ พนักงานต่างทำงานอย่าง ซื่อสัตย์สุจริต และขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลประกอบการขององค์กรธุรกิจนั้นขยายตัว นอกจากนี้แล้วยังทำให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ศรัทธาและเชื่อมั่นในองค์กรนั้น ๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาย่าง ต่อเนื่อง เช่น องค์กรที่โปร่งใสย่อมได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ รัฐบาลที่โปร่งใสตรวจสอบ ได้ยอมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและประชาชน ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและ ความเจริญก้าวหน้าของประเทศ เป็นต้น

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ได้กำหนดไว้โดยได้เสนอเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า หลักธรรมาภิบาลนั้น ประกอบด้วย 6 หลักการคือ 1. หลักคุณธรรม 2. หลักนิติธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ 6. หลักความคุ้มค่า

จังหวัดปทุมธานี มีเทศบาลทั้งหมด 27 เทศบาล ประกอบด้วย เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 9 แห่ง เทศบาลตำบล 17 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2556) ซึ่งเทศบาลนคร 1 แห่งนั้นอยู่ในอำเภอธัญบุรี เทศบาลในอำเภอธัญบุรี ประกอบด้วย 4 เทศบาล ได้แก่ เทศบาลเมืองรังสิต เทศบาลตำบลบึงยี่โถ เทศบาลตำบลธัญบุรี และเทศบาลสนั่นรักษ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการขยายตัวของชุมชนเมือง การขยายตัวด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริการ ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว มีหมู่บ้านจัดสรรจำนวนมาก และโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (ศูนย์บริการข้อมูลอำเภอ, 2560) สภาพทางเศรษฐกิจและรายได้ของประชากร มาจากการทำงานในบริษัทเอกชน โรงงาน

อุตสาหกรรมมากกว่าการเกษตร ส่วนแนวทางในการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้โดยมีแผนการพัฒนาหลาย ๆ ด้าน โดยการบริหารงานและปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการที่มีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ควบคุม การบริหารงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน ได้เข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลทั้ง 4 แห่ง ก่อให้เกิดการกระตุ้น ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของประชาชนในชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาล อีกทั้งเป็นการผลักดันให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ และการปฏิบัติงานตามหน้าที่และภารกิจให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในชุมชนให้มีความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพราะหลักธรรมาภิบาลนั้น เป็นการบริหารจัดการที่ดี

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ด้านการบริหารงานของเทศบาลใน จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

### ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาเฉพาะเทศบาลในอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครรังสิต เทศบาลเมืองบึงยี่โถ เทศบาลตำบลธัญบุรี และเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ระยะเวลาวิจัยตั้งแต่ มกราคม-ตุลาคม 2561

### การทบทวนวรรณกรรม

#### แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (good governance) ธรรมาภิบาลว่า เป็นผลลัพธ์ของการจัดการกิจกรรมซึ่งบุคคลและสถาบันทั่วไป ภาครัฐและเอกชนมีผลประโยชน์ร่วมกันได้กระทำลงไปในหลายทางมีลักษณะเป็นขบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจนำไปสู่การผสมผสานประโยชน์ที่หลากหลายและขัดแย้งกันได้ (อานันท์ ปันยารชุน, 2542) มีระบบการบริหารจัดการหรือการปกครองที่ดี สามารถสร้างความเป็นธรรมและความสมดุลแก่กลุ่มผลประโยชน์ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ ธรรมาภิบาลนั้นย่อมไม่ถูกจำกัดเฉพาะการใช้กับการบริหารจัดการภาครัฐเท่านั้น หากสามารถนำไปใช้กับการบริหารจัดการภาคเอกชน เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสังคมโดยรวม (แสงทิพย์ ยิ้มละมัย, 2543) เพื่อประกันว่า ในองค์การจะไม่ฉ้อราษฎร์ ไม่ด้อยประสิทธิภาพ (เกษม วัฒนชัย, 2546) มีการเชื่อมโยงองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองอย่างสมดุล ส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศชาติให้เป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ (ปัญญา ฉายะจินตวงศ์ และรัชนิ ภูตระกูล, 2549)

### องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบหลัก 6 ประการ ดังนี้ (บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี, 2544)

1. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

2. หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือ สมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ยืนหยัดเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

3. หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

4. หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวน สาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ และขจัด การผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่าง ภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน

5. หลักความรับผิดชอบ คือ ผู้บริหาร ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข ทั้้นท่วงที

6. หลักความคุ้มค่า คือ ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้น ในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการ หรือประชาชนโดยส่วนรวม

### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร

ประสิทธิผลขององค์กร เป็นการพิจารณากิจกรรมขององค์กร ซึ่งเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจการปฏิบัติขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การได้มาซึ่งทรัพยากรอันประกอบด้วย ทรัพยากรน้อยที่สุด การปฏิบัติงานด้านเทคนิคและด้านบริหารอย่างมีเหตุผล มีการพัฒนาทรัพยากรด้านคน เพื่อสนองตอบความสนใจที่แตกต่างกันของบุคคล (Gross, 1965) นอกจากนี้ ประสิทธิภาพขององค์กรยังหมายถึง การเปลี่ยนแปลงปัจจัยการผลิต เพื่อให้องค์กรมีกิจกรรมการผลิตและสามารถปรับตัวได้ โดยมีผลผลิตที่มีคุณภาพ และมีการปรับตัวขององค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ (Mott, 1972)

ประสิทธิผล หมายถึง การทำกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร สามารถสร้างผลงานได้สอดคล้องกับ เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทั้งในส่วนของผลผลิต และผลลัพธ์ เป็นกระบวนการเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิด ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่ตรงตามความคาดหวังที่กำหนดล่วงหน้าไว้ มากน้อยเพียงใด การมีประสิทธิผลจึงมีความเกี่ยวข้องกับผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นกระบวนการ

วัดผลงานที่เน้นด้านปัจจัยนำออก (สุพจน์ ทรายแก้ว, 2545) ประสิทธิผลเป็นเกณฑ์สำหรับการประเมินนโยบายสาธารณะ นโยบายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพก็คือ นโยบายที่สามารถบรรลุผลลัพธ์ซึ่งเป็นเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับสูง ดังนั้น ประสิทธิภาพจึงหมายถึง ระดับการบรรลุผลลัพธ์ของนโยบายที่คาดหวังไว้ (ศุภชัย ยาวะประภา, 2544; William, 1994)

ประสิทธิผล มีความสัมพันธ์กับผลงานที่องค์กรพึงประสงค์ หมายถึง ความสำเร็จของการปฏิบัติที่เป็นไปหรือบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้น ประสิทธิภาพจึงหมายถึง ผลที่เกิดขึ้นของงานนั้นจะต้องสนองตอบ หรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร(รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร, 2536)

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลขององค์กร

เบนสัน ซาราฟ และชรอดเดอร์ (Benson, Saraph, & Schroeder, 1991) ได้ทำการสังเคราะห์ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กร โดยอาศัยกรอบแนวคิดแบบโครงสร้างหน้าที่นิยม (structuralism) และแนวคิดเชิงระบบ (system approach) และได้นำเสนอเป็นโมเดลสำหรับการอธิบายที่มีชื่อว่า A System-Structural View of Quality Management Model (SQM) ทฤษฎีประสิทธิผลขององค์กรในแนวคิดเชิงระบบ วางอยู่บนพื้นฐานของการวัดปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการดำเนินการ (process) และผลลัพธ์ (outputs) ที่เชื่อมโยงกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกระบบ โดยแบ่งการอธิบายออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

1) บริบทที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพขององค์กร (organizational quality context) โดยอาศัยผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์กร ความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อองค์กร นโยบายของรัฐและการสนับสนุนจากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

2) การพิจารณาเพื่อดำเนินการหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการขององค์กรของผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย การจัดการตามความคาดหวัง (ideal management) และการจัดการที่เป็นจริง (actual management)

3) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการขององค์กรของผู้บริหาร โดยอาศัยผลการพิจารณาจากการจัดการความคาดหวังเปรียบเทียบกับจัดการที่เป็นจริง ถ้าทั้งสองสิ่งมีความแตกต่างกันมาก ผู้บริหารก็จะดำเนินการปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของเทศบาลนครรังสิต เทศบาลเมืองบึงยี่โถ เทศบาลตำบลธัญบุรี และเทศบาลเมืองสนนร์ักษ์ จำนวน 441 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครซี่และมอร์แกน ได้ขนาดตัวอย่าง 329 คน จากนั้นใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน ขั้นตอนแรก ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามแต่ละพื้นที่ ทั้ง 4 เทศบาล จากนั้นกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้ 1) เทศบาลนครรังสิต 113 คน 2) เทศบาลเมืองบึงยี่โถ 44 คน 3) เทศบาลตำบลธัญบุรี 80 คน และ 4) เทศบาลเมืองสนนร์ักษ์ 92 คน ขั้นที่สอง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการจับสลากตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละเทศบาล

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผ่านการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด ที่ระดับความน่าเชื่อถือ 0.70 ตัวแปรด้านธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านมีค่า Cronbach's alpha ที่ระดับ 0.945 ซึ่ง

มากกว่า 0.70 แสดงว่ามาตรวัดมีความเชื่อถือได้ และตัวแปรด้านประสิทธิผลการบริหารทั้ง 2 ด้าน มีค่า Cronbach's alpha ที่ระดับ 0.893

**การวิเคราะห์ข้อมูล** 1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่ออธิบายระดับของการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ด้านการบริหารงานและระดับของประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี และ 2. การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (multiple regression analysis) เพื่อวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาล ในอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

### สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

หลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลผล
หลักนิติธรรม	3.56	0.28	มาก
หลักคุณธรรม	3.41	0.36	ปานกลาง
หลักความโปร่งใส	3.56	0.38	มาก
หลักการมีส่วนร่วม	3.51	0.37	มาก
หลักความสำนึกรับผิดชอบ	3.67	0.37	มาก
หลักความคุ้มค่า	3.65	0.36	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.57</b>	<b>0.16</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมแล้วพบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นว่าการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 (S.D. = 0.16) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านแล้วพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาล 5 ด้าน มาใช้ในการบริหารงานของเทศบาล อยู่ในระดับมาก โดยยึดถือหลักความสำนึกรับผิดชอบสูงสุด รองลงมาคือ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ขณะที่หลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

ประสิทธิผลการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
การบรรลุตามวัตถุประสงค์	3.72	0.36	มาก
ความพึงพอใจของพนักงาน	3.52	0.36	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.62</b>	<b>0.27</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 เป็นผลสรุปภาพรวมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมแล้วพบว่า พนักงานเทศบาลมีความเห็นว่าประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 (S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านแล้วพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล ทั้ง 2 ด้าน มาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยยึดถือการบรรลุตามวัตถุประสงค์ มากที่สุด รองลงมาคือความพึงพอใจของข้าราชการ

ตารางที่ 3 หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานในภาพรวมของเทศบาล ในจังหวัดปทุมธานี

หลักธรรมาภิบาล	B	Beta	t	Sig.
หลักนิติธรรม	0.051	0.055	0.793	.429
หลักคุณธรรม	0.009	0.013	0.147	.883
หลักความโปร่งใส	0.050	0.071	0.870	.385
หลักการมีส่วนร่วม	0.055	0.077	0.858	.392
หลักความสำนึกรับผิดชอบ	0.052	0.074	0.897	.343
หลักความคุ้มค่า	0.034	0.046	0.508	.612
<b>ภาพรวมหลักธรรมาภิบาล</b>	<b>0.487</b>	<b>0.296</b>	<b>1.970</b>	<b>.050</b>
R = .214,		R <sup>2</sup> = .046,		F = 2.262,
				Sig. = .038

จากผลการวิเคราะห์ตารางที่ 3 สรุปได้ว่า ประสิทธิผลในการบริหารงานในภาพรวมของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ไม่ขึ้นอยู่กับหลักธรรมาภิบาลด้านใดด้านหนึ่ง แต่ขึ้นอยู่กับหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม

การที่หลักธรรมาภิบาลภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานในภาพรวม เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงการบริหารงาน หรือการปฏิบัติงานในองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลในด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ ต้องเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในภาพรวม จะทำให้ประสิทธิผลในการบริหารงานด้านการบรรลุวัตถุประสงค์มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นดังนี้ 1. หลักนิติธรรม โดยการแก้ไขกฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก 2. หลักคุณธรรม โดยการยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการธรรมาภิบาลเพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร 3. หลักความโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบได้ 4. หลักการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบต่อผู้บริการ ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ และ 6. หลักความคุ้มค่า โดยบริหารจัดการยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนรวม

### ข้อเสนอแนะ

1. คณะผู้บริหารเทศบาล ควรฝึกอบรมพนักงานเทศบาลกลุ่มที่มีอายุน้อย หรือที่เพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานให้เข้าใจในงาน เกิดความชำนาญ เพื่อให้ทำงานบรรลุวัตถุประสงค์

2. คณะผู้บริหารเทศบาล ควรพิจารณาเรื่องค่าจ้าง แรงงาน ให้เพียงพอ หรืออยู่ในเกณฑ์ค่าแรงที่กำหนด หรือหาสวัสดิการอื่นชดเชย เพื่อให้พนักงานเทศบาลที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยมีรายได้พอเพียงกับรายจ่าย ซึ่งจะทำให้พนักงานเทศบาลที่มีรายได้น้อยเกิดความพึงพอใจ

3. คณะผู้บริหารเทศบาลต้องยึดหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน ในการบริหารงาน รวมทั้งต้องให้พนักงานเทศบาลทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเช่นกัน

### เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2556). **สรุปข้อมูล อบต.ทั่วประเทศ**. สืบค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2561, จาก <http://www.dla.go.th/work/abt/index.jsp>

เกษม วัฒนชัย. (2546). **ธรรมาภิบาลบทบาทสำคัญกรรมการสถานศึกษา รายงานการปฏิรูปการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ.

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). **การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน.

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. (2554). **ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล**. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

ปัญญา ฉายะจินตวงศ์ และรัชณี ภู่อะกุล. [ออนไลน์]. (2549). **ธรรมาภิบาล (Good Governance) กับสังคมไทย**. สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม 2561, จาก <http://www.stabundamrong.go.th/journal7/701.doc>.

รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร. (2536). **แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ ในแนวการศึกษาชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 11**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศุภชัย ยาวะประภาช. (2544). **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์บริการข้อมูลอำเภอ. (2560). **อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี**. สืบค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2561 จาก <http://www.amphoe.com/menu.php?am=332&pv=27&mid=1>

สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่**. ปทุมธานี : เทียนวัฒนา.

สุภัทรมาศ จริยเวชช์วัฒนา. (2547). **การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านฉาง**. รายงานวิจัยในวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

แสวงทิพย์ ยิ้มละมัย. (2543). **ธรรมาภิบาลกับข้อขัดแย้งการรวมบัญชีธนาคารแห่งประเทศไทย**. เอกสารวิชาการในหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 4. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2554). **พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496**. สืบค้นเมื่อ 4 สิงหาคม 2561, จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%b705/%b705-20-9999-update.pdf>

อานันท์ ปันยารชุน. (2542). **“สังคมโปร่งใสไร้ทุจริต”**. มติชนสุดสัปดาห์. 21 (8 มกราคม) :27-28.

Benson, P. G., Saraph, J. V., & Schoreder, R. G. (1991). The effects of organizational quality context on quality management: An empirical investigation. *Management Science*, 37 (39), 1107-1123.

Gross, B. M. (1965). What are your organization's objective? A general systems approach to planning. *Human Relations*, 18, 195-215.

Mott, P. E. (1972). **A preliminary model of human organizations in the characteristics of effective organization.** New York: John Wiley and Son.

William, N. D. (1994). **Public policy analysis: Introduction** (2nd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.