

ปัจจัยที่ส่งผลให้งานรักษาความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

Factors as the result security job in Electricity Generation Authority of Thailand (EGAT)
has increased efficiency

ณิชดาภา ทิพรังศรี¹

ผศ.(พิเศษ) พล.ต.ท.ดร.ณรงค์ กุลนิเทศ²

Email:Narong.kulnides@gmail.com

ดร.นิช วงศ์ส่องจำ³

E-mail nich.wo@ssru.ac.th

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Email:Tikumpon.c@egat.co.th

บทคัดย่อ

ฝ่ายรักษาความปลอดภัย เป็นหน่วยงานหนึ่งในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่มีสมรรถนะสูง จึงจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือที่ทันสมัย โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี นิติวิทยาศาสตร์ มาสนับสนุนการทำงาน ด้านรักษาความปลอดภัย เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในงาน

จากอดีต ฝ่ายรักษาความปลอดภัยเน้นการทำงานที่ตัวบุคลากรในการขับเคลื่อนดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็น การรักษาความปลอดภัยในอาคารสถานที่ การเข้าออกพื้นที่ของบุคคล งานระบบสารสนเทศเพื่อการรักษาความปลอดภัยเช่น ระบบการลงเวลาเข้าออกงาน CCTV ตลอดจนการดูแลทรัพย์สินของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.) ซึ่งในบางครั้งการดำเนินงานด้วยระบบเดิมทำให้เกิดปัญหาที่ตามมา ได้แก่ การตรวจสอบที่ขาดความถูกต้องแม่นยำ ขาดความชัดเจน พนักงานขาดความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ จากการศึกษางานวิจัยพบว่า นิติวิทยาศาสตร์ นวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในงานรักษาความปลอดภัย ของฝ่ายรักษาความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเข้าออก การลงเวลาเข้างานด้วยระบบ RFID การพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่หมุนรอบ 360 องศา และสามารถดูได้จากระบบมือถือ ประกอบกับการใช้แนวคิดในเรื่องนวัตกรรมที่ทันสมัยมีการปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ แนวคิดการใช้หลักนิติวิทยาศาสตร์ ตลอดจนการปรับปรุงพัฒนา ระบบและเทคโนโลยีให้ทันสมัย เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานยุค 4.0 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12

จากกรณีศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น องค์กรการฝ่ายการบินพลเรือน, บริษัทไทยซีคอม พิทักษ์กิจ จำกัด, ท่าอากาศยานไทย (ทอท.) , บริษัท Secure Special Guard (Thailand) Co.,Ltd. ซึ่งต่างประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานด้านรักษาความปลอดภัย โดยนำนโยบาย มาตรการของการทำงานด้านรักษาความปลอดภัย มาเป็นปัจจัยหลัก และปรับปรุงพัฒนาให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการนำหลักนิติวิทยาศาสตร์ การใช้ระบบเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำทันสมัย ก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆขึ้นมา อันเป็นแนวทางให้แก่องค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นำองค์ความรู้ หรือสิ่งที่เรียกว่าเป็น Best Practice มาต่อยอดได้ และปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของแต่ละองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในงานด้านรักษาความปลอดภัย

คำสำคัญ: นิติวิทยาศาสตร์, นวัตกรรม, เทคโนโลยี, ระบบ, ประสิทธิภาพ

Abstract

Security Division is a unit which has high potential in Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT). Therefore, the need for modern tools by bringing the innovation, technology and forensic to support for Security Division increasing the efficiency.

In the past, the Security Department emphasized the work of the personnel in driving the operation, whether it was security in the premises. Like that entrance of a person's space Security Information Systems CCTV system, as well as the supervision of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT). Sometimes, the operation of the system has caused problems. For example, in the lack of accuracy check and lack of clarity. Most of staff are lack of the the knowledge, skill of the the approach of new technology. From the research found that forensic science, innovation and technology are the key factors contributing to the increased efficiency in the security of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT). Time Attendance with RFID system, CCTV system development that rotates 360 degrees and can be viewed from the mobile system. In addition, the use of innovative ideas has been adapted to the situation, the concept of forensic science. As well as improving the technology will increase the efficiency of the work . And support for changes to the 4.0 operating system. According to the 12th National Economic and Social Development Plan.

From case studies of organizations such as Civil Aviation Organization, Thai Seacom Co., Ltd., (Airport of Thailand-AOT), Secure Special Guard (Thailand) Co., Ltd. These places have success by implementing security policy measures as the main factor. And improve the work more efficiently by using forensic science, modern technology to make a new innovation. As a guide for the Organization, Other Agencies, Public Sector and Private Sector to bring these knowledge as the Best Practice can be applied and adapted to the context of each places in the field of Security.

Keywords: Forensic Science, Innovation, Technology, System, Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญกับการทำงานของภาครัฐ จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 กำหนดให้การพัฒนานวัตกรรมและการนำเทคโนโลยี มาเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในทุกมิติ เพื่อยกระดับศักยภาพของประเทศในทุก ๆ ด้าน โดยมุ่งเน้นการนำความคิดสร้างสรรค์ และการพัฒนานวัตกรรม ทำให้เกิดสิ่งใหม่ที่มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทั้งในเรื่องกระบวนการผลิต รูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ จะเห็นได้จาก

- วาระการวิจัยแห่งชาติ (National Research Agenda) ให้มีจุดเน้นที่ชัดเจน เฉพาะเจาะจง และสอดคล้องกับสาขาเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดให้ใช้กลยุทธ์ด้านนวัตกรรมบูรณาการวิจัยและพัฒนาการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และการพัฒนานวัตกรรม

- การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยสนับสนุนการวิจัยพัฒนา การดัดแปลงและต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีไปสู่ความเป็น อัจฉริยะโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง

และการผสมผสานเทคโนโลยี การพัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทาง เทคโนโลยี (Technopreneur) รวมทั้งการเชื่อมโยงระหว่างภาคการผลิตที่เป็นกลุ่มใหญ่ของประเทศ ได้แก่ เกษตรกรรายย่อย วิสาหกิจชุมชน และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับสถาบันวิจัย และสถาบันการศึกษา รวมทั้งพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี แบบก้าวกระโดด โดยเฉพาะเร่งสร้างและพัฒนาบุคลากรวิจัยในสาขา STEM (Science, Technology, Engineering, and Mathematics) และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นเครือข่ายระหว่างสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน/ชุมชน

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.) เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน ที่มีหน้าที่ในการจัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน และต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ กฟผ. อันอาจเกิดจากการดำเนินงาน ของหน่วยงาน กฟผ.

ฝ่ายรักษาความปลอดภัย (อรป.) เป็นหน่วยงานหนึ่งใน กฟผ. โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นหน่วยงานรักษาความปลอดภัยที่มีสมรรถนะสูง” รับผิดชอบงานด้านรักษาความปลอดภัย ซึ่งต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552 จากระเบียบดังกล่าวได้กำหนดหน้าที่ในความรับผิดชอบ คือ ฝ่ายรักษาความปลอดภัย กฟผ. จะต้องยึดหลักในการปฏิบัติหน้าที่การรักษาความปลอดภัย อันประกอบด้วย การรักษาความปลอดภัย บุคคล เอกสาร และสถานที่

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในงาน รักษาความปลอดภัย ไม่ว่าจะงานการป้องกันและปราบปรามภัยในรูปแบบต่างๆ หรือภัยอันอาจเกิดขึ้นโดยมิได้คาดหมาย จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ทันถ่วงที จากเหตุผลดังกล่าว หน่วยงานจึงต้องนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบและวิธีทางนิติวิทยาศาสตร์ มาสนับสนุนการทำงานด้านรักษาความปลอดภัย เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้ อย่างรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน

แนวคิด

จากการศึกษา กรณีศึกษาของแต่ละหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านรักษาความปลอดภัยพบว่า ปัจจัยที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในงานรักษาความปลอดภัย มาจากแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ เช่น วิธีทางนิติวิทยาศาสตร์ นวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบการทำงาน ดังกรณีศึกษา ดังต่อไปนี้

แนวคิดทางนิติวิทยาศาสตร์ (Forensic Science)

วิธีการทางนิติวิทยาศาสตร์ (Forensic Science) ได้แก่ การตรวจสอบลายนิ้วมือ, DNA Finger Print (ลายพิมพ์ดีเอ็นเอ) โดยมักเรียกกันว่า ตรวจดีเอ็นเอ (DNA)

องค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน(2561)นำหลักการทางนิติวิทยาศาสตร์ มาใช้ในการปฏิบัติงานการตรวจพิสูจน์ลายนิ้วมือ ฝ่ามือ ฝ่าเท้า เพื่อตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (personal identification) จากการศึกษาค้นคว้าของนักวิทยาศาสตร์พบว่าลักษณะลายเส้นที่ปรากฏบนนิ้วมือ ฝ่ามือ ฝ่าเท้า ของมนุษย์สามารถใช้ในการตรวจพิสูจน์บุคคลได้ดีเนื่องจากความจริง 2 ประการ คือ

1. ลายนิ้วมือ ฝ่ามือ ฝ่าเท้า ของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน (Uniqueness) ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีลักษณะเฉพาะพิเศษที่แตกต่างกัน

2. ลายนิ้วมือ ฝ่ามือ ฝ่าเท้า ของแต่ละบุคคลนั้นไม่เปลี่ยนแปลง (Permanence) ตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย หรือแม้แต่ตายแล้วถ้ามีการรักษาสภาพศพให้ดี ลายนิ้วมือ ฝ่ามือ ฝ่าเท้า ก็จะคงสภาพไม่เปลี่ยนแปลง

การที่ลายนิ้วมือของแต่ละบุคคลมีความเฉพาะเป็นเอกลักษณ์ไม่เหมือนบุคคลอื่น และไม่เปลี่ยนแปลงตลอดชีวิต นอกจากการตรวจพิสูจน์บุคคลด้วยลายนิ้วมือแล้ว ยังเกิดประโยชน์ในด้านนิติวิทยาศาสตร์อีกด้วย

เช่น ในคดีอาชญากรรม กองทะเบียนประวัติอาชญากร กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการรวบรวมลายนิ้วมือของบุคคลต้องโทษ ข้าราชการ และบุคคลอื่นๆ ไว้มาก เพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์ตัวบุคคล อาชญากร คนตาย คนสูญหาย เป็นต้น

แนวคิดทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี

จากการศึกษา แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและยังเป็นหนึ่งในทฤษฎีที่นิยมใช้ในการอธิบายพฤติกรรมของการยอมรับเทคโนโลยีของบุคคลอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะในระบบสารสนเทศ และถูกประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางธุรกิจ การสื่อสาร และ ซอฟต์แวร์ระบบ

Aggelidis & Chatzoglou (2016) กล่าวว่า บุคคลหนึ่งจะมีการยอมรับเทคโนโลยีได้เกิดจาก ปัจจัยหลัก 2 ประการได้แก่ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ และ 2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน เนื่องจากการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมของการยอมรับคอมพิวเตอร์ และมีความเชื่อมโยงกับทัศนคติต่อการใช้ คอมพิวเตอร์และการใช้งานคอมพิวเตอร์และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเทคโนโลยีของบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีนั้นการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (Perceive usefulness) หมายถึง ทัศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคคลนั้น เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับ และใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป

Junadi (2015) ยังให้ความหมายของการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (Perceive Usefulness) ว่า บุคคลเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเพิ่มสมรรถภาพและประสิทธิภาพในการทำงานได้มากขึ้น การที่บุคคลรับรู้ว่าจะเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์และเป็นทางเลือกที่มีคุณค่า ความง่ายในการใช้งาน (Perceive Ease of Use) ส่งผลให้เกิดการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี (Perceive Usefulness) นั่นคือ การสามารถเรียนรู้ขั้นตอนวิธีการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายทำให้เกิดแรงกระตุ้นต่อผู้บริโภคทำให้เกิดความต้องการทดลองใช้เทคโนโลยี และเมื่อได้สัมผัสการใช้งานฟังก์ชันของเทคโนโลยีในหลากหลายมิติ ทำให้เห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ และการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี

จากการศึกษา แนวคิดการสร้างนวัตกรรมจากงานประจำ สรรยงญา อาษาไชย (2561) พบว่า การสร้างนวัตกรรมจากงานประจำ คือ การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ที่เกิดจากความคิดใหม่ ได้คุณค่า ยอมรับ และนำไปใช้ ประกอบด้วย

นวัตกรรม = ใหม่ + คุณค่า + ยอมรับ/นำไปใช้ โดยมีรายละเอียด สรุปเป็นหัวข้อ ดังนี้

1. การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ คือ สิ่งประดิษฐ์ วิธีการ และสินค้าใหม่
2. ที่เกิดจากความคิดใหม่ ผสานกลไก หลักการ เทคโนโลยีต่างๆ เข้าด้วยกัน สามารถประยุกต์ เข้ากับวิทยาศาสตร์แขนงอื่น ๆ รวมถึงการวิจัย สร้างทฤษฎีใหม่ และวิทยาการใหม่ ๆ
3. ได้คุณค่า เป็นที่ยอมรับ และนำไปใช้เพื่อขจัดปัญหา ใช้งานได้ประสิทธิภาพและคุณภาพเต็มที่ ลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง เพิ่มคุณค่า รวดเร็ว เกิดประโยชน์จากการใช้งานใหม่ ลดต้นทุน และสร้างรายได้เพิ่ม

แนวคิดการใช้เทคโนโลยีในงานรักษาความปลอดภัย (Securitas Thailand ซีเคียวริทิส ประเทศไทย)

จากการศึกษา บริษัท ซีเคียวริทิส ประเทศไทย ที่ให้บริการการรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์รักษาความปลอดภัยเทคนิค ระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ มาใช้สนับสนุนในการให้คำปรึกษา เพื่อให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ระบบควบคุมอเนกประสงค์ ซึ่งสามารถควบคุมการล็อก และการบอกเวลาและบันทึกเวลาทางานเข้า-ออกสำหรับทำบัญชีเงินเดือน ระบบกล้องวงจรปิดและระบบกล้องวงจรปิดเคลื่อนที่ ซึ่งสามารถแจ้งการเตือนภัย การนำ GPS ติดตามยานพาหนะ และแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบรคหนักๆ ความเร็วที่มากเกินไป การเลี้ยวอย่างรวดเร็ว มาพร้อมกับสวิทช์ควบคุมอัตโนมัติ “หยุด” การใช้งานของยานพาหนะ เป็นต้น

แนวคิดด้านระบบการทำงาน

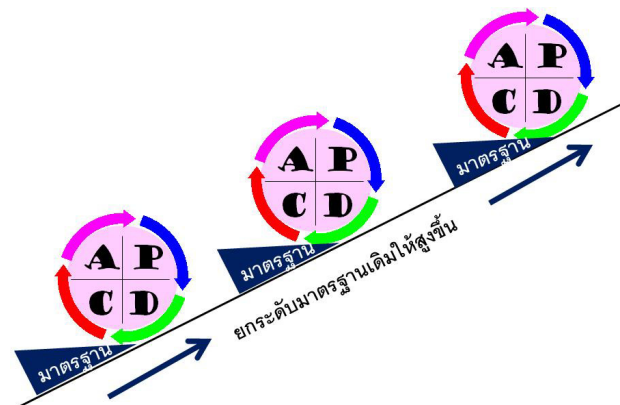
จากการศึกษา วารสารของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กล่าวถึงแนวคิดPDCA กล่าวว่า PDCA เป็นแนวคิด ที่ไม่ได้ให้ความสำคัญเพียงการวางแผน แต่แนวคิดนี้เน้นให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวคิด PDCA ได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นครั้งแรกโดย Walter Shewhart ซึ่งถือเป็น ผู้บุกเบิกการใช้สถิติสำหรับวงการอุตสาหกรรม และต่อมาวงจร PDCA ได้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย มากขึ้น เมื่อปรมาจารย์ด้านการบริหารคุณภาพ อย่าง W.Edwards Deming ได้นำมาเผยแพร่ ให้เป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการ วงจรนี้จึงมีอีกชื่อหนึ่งว่า “Deming Cycle”

โครงสร้างของ PDCA ประกอบด้วย

- 1) Plan คือ การวางแผน
- 2) DO คือ การปฏิบัติตามแผน
- 3) Check คือ การตรวจสอบ
- 4) Act คือ การปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม หรือ การจัดทำมาตรฐานใหม่ ซึ่งถือ

เป็นพื้นฐานของการยกระดับคุณภาพ

ทุกครั้งที่การดำเนินงานตามวงจร PDCA หมุนครบรอบ ก็จะเป็นแรงส่งสำหรับการดำเนินงานในรอบต่อไป และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงในภาพแสดง วงจร PDCA กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ 1 วงจร PDCA

สรุปผลการศึกษา

จากแนวคิดทฤษฎี การปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในทุกองค์กร ให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบ และวิธีทางนิติวิทยาศาสตร์ เข้ามามีบทบาทในการพัฒนางานด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้แม่นยำ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ส่งผลให้ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในงานการรักษาความปลอดภัยมากขึ้น

ด้านนิติวิทยาศาสตร์ เป็นแนวคิดวิธีการที่หลากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน นำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย ไม่ใช่เฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือสถาบันนิติเวชเท่านั้น เพราะวิธีทางนิติวิทยาศาสตร์เป็นการพิสูจน์ตัวตนได้อย่างแม่นยำ เพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์ตัวบุคคล เหมาะกับงานในฝ่ายรักษาความปลอดภัย กฟผ. ซึ่งเป็นองค์กรใหญ่ที่จำเป็นต้องมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น จะเห็นได้ว่า แต่ละองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นให้บริการการรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์รักษาความปลอดภัยเทคนิค ระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบที่น่าสนใจ และนำมาปรับใช้กับ กฟผ. คือ การใช้ระบบควบคุมอเนกประสงค์ ซึ่งสามารถควบคุมและตรวจสอบเวลาเข้า-ออกเวลาทำงาน การนำ GPS ติดตามยานพาหนะ เพื่อเป็นการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบรคหนักๆ ความเร็วในการขับขี่ที่มากเกินไป การเลี้ยวอย่างรวดเร็ว เป็นต้น

ด้านระบบการทำงาน จะเห็นว่า แต่ละหน่วยงานนอกจากจะนำแนวคิดนิติวิทยาศาสตร์ นวัตกรรมเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการทำงานแล้ว สิ่งสำคัญที่จะทำให้งานของแต่ละหน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นนั้น ก็ต้องมีระบบการทำงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและก้าวไกลด้วยระบบการทำงานที่ใช้ได้ทุกยุคทุกสมัย คือ PDCA หรือที่เรียกว่า วงจร Deming และการทำงานโดยมีการปรับปรุงพัฒนางานด้วยเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น การวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน(Before Action Review-BAR) และการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน(After Action Review-AAR) หรือการหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ(Best Practice) ก็จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เนื่องจาก กฟผ. เป็นหน่วยงานที่ได้รับความเชื่อมั่นในเรื่องการจัดหาพลังงาน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ในความรับผิดชอบให้เป็นองค์กรต้นแบบ ในเรื่อง Smart Grid (ระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะแบบครบวงจร) ดังนั้น เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตามวิสัยทัศน์ (นวัตกรรมพลังงานไฟฟ้า เพื่อชีวิตที่ดีกว่า Innovate Power Solutions for a Better Life) หน่วยงานฝ่ายรักษาความปลอดภัย กฟผ. มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานฝ่ายรักษาความปลอดภัย กฟผ. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาคณะต่างๆ ไปปรับปรุงและพัฒนางานการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้สามารถรองรับกับการดำเนินงานในยุคไทยแลนด์ 4.0
2. ควรนำวิธีทางนิติวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย วัตกรรมใหม่ๆ และการทำงานอย่างเป็นระบบ มาพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานรักษาความปลอดภัย ให้เป็นที่ยอมรับต่อไป

รายการอ้างอิง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย “แผนปฏิบัติการฝ่ายรักษาความปลอดภัยประจำปี 2561(ยุทธศาสตร์)”
สืบค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2561

วารสาร Productivity WORLD/OPERATIONS/PDCA “หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง” จาก
www.ftpi.or.th/book/productivity-world-ฉบับที่-115

สถาบันนิติศาสตร์ “มาตรฐานทางจริยธรรม สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม.” สืบค้นเมื่อ 10
มิถุนายน 2561 จาก www.cifs.moj.go.th/main/index.php/th/9-8/hrm-cifs-2/hrm-cifs

สร้อยญา อาษาไชย “การสร้างนวัตกรรมจากงานประจำ/การวิเคราะห์งานประจำ/เทคนิคการวัดและ
ประเมินผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่ ด้วยระบบ KPI และ Competency.” สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน
2561 จาก <http://www.erp.mju.ac.th/articleDetail.aspx?qid=771>

องค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน” นิติวิทยาศาสตร์กับลายนิ้วมือ” สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2561 จาก
www.secnia.go.th/การรปภ.บุคคล

Securitas Magazine “บริการรักษาความปลอดภัยอย่างมืออาชีพของซีเคียวริตี้ส” สืบค้นเมื่อ 10
มิถุนายน 2561 www.securitas.co.th/th/

www.flickr.com “งานรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษา บริษัท Secure Special Guard force/Rise
2015 Hong Kong. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2561 จาก

www.scdc10.com “ความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน” สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2561

www.thailocalmeet.com “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12” สืบค้นเมื่อ 9 มิถุนายน