

การจัดสวัสดิการและความต้องการของผู้สูงอายุกรณีศึกษาผู้สูงอายุ
อำเภอภูดง จังหวัดอุดรธานี

Development the Welfare Management and Demand of Elderly a Case Study of Elderly
in Kut Chap District, Udon Thani Province

สมลพร ตะน่าน¹, ดร.ปวิข เถลิมนวัฒน์²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เน้นความสำคัญของการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นกับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ อำเภอภูดง จังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในอำเภอภูดง จังหวัดอุดรธานี การวิจัยเชิงคุณภาพทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุในส่วนภูมิภาค จำนวน 10 คน หน่วยงานละ 1 คน ทั้งนี้ได้นำความคิดเห็นและความต้องการมาสรุปตามประเด็นต่าง ๆ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการสอบถามผู้สูงอายุในอำเภอภูดง จังหวัดอุดรธานี โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 400 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ หรือตามสัดส่วนของผู้สูงอายุที่มีในอำเภอภูดง จังหวัดอุดรธานีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ t-test สถิติทดสอบ F-test และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า หัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ มีความเห็นว่า ผู้สูงอายุนั้นต้องการให้หน่วยงานรัฐให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดสวัสดิการให้ทั่วถึง และรวดเร็ว โดยเฉพาะการส่งต่อในกรณีฉุกเฉิน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง สร้างความเชื่อมั่นด้านมาตรฐานและคุณภาพการบริการ เพื่อให้สนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุ หัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นว่าการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้ทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน มีการปรับปรุงและควบคุมคุณภาพของโรงพยาบาลและสถานพยาบาล ทุกแห่งให้ได้มาตรฐาน เสริมสร้างสุขภาพอนามัย สร้างหลักประกันด้านรายได้ การออมเพื่อวัยหลังเกษียณ รวมถึงการขยายเกณฑ์กำหนดเกษียณอายุจาก 60 ปีเป็น 65 ปี เพื่อให้ผู้สูงอายุมีรายได้และได้ใช้ประสบการณ์ และศักยภาพอย่างเต็มที่ รวมถึงเป็นการแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ผู้สูงอายุเพศชายและเพศหญิงมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน มีอายุอยู่ในช่วง 60-69 ปี มีสถานภาพสมรสมากที่สุด การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา หนึ่งในสามของผู้สูงอายุไม่ได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 3,001-5,000 บาท ความคิดเห็นของผู้สูงอายุจะให้ความสำคัญกับการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุไม่แตกต่างกัน รายได้ต่อเดือนของผู้สูงอายุไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแลและการคุ้มครอง มีความแตกต่างกัน สำหรับความต้องการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม ทั้งความต้องการภาพรวมและความต้องการรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เพศ อายุ และอาชีพที่ต่างกัน ผู้สูงอายุมีความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการ

สังคม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านอาชีพและรายได้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่พักอาศัย ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ยกเว้น ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านนันทนาการ ที่ไม่มีความต้องการที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น / ความต้องการ / สวัสดิการสังคม / ผู้สูงอายุ

Abstract

This research was a mixed method of quantitative and qualitative. The quantitative aims of this research were to study the opinions and demand for receiving welfare of elderly in Kut Chap district, Udon Thani province. The sample consisted of 10 Senior government officials or officers who working in elderly section and 400 elders, The sampling method for this research was Stratified Random Sampling. The tools used for research were interview for senior government officials or officers who working in elderly section. The statistics used in data analysis were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, F-test and compare mean by Fisher's Least Significant Difference (LSD)

The research results were found that Section head or civil servant working with the elderly. Mostly, the elderly database should be updated to be accurate and complete, so that government agencies can follow up close. Can help the elderly thoroughly. And meet the requirements. Can solve the problem really. It should build confidence in standards and quality of service. There is also a problem of emergency transmission. It is the duty of the state to improve and control the quality of all hospitals and clinics. Health promotion Earn collateral on income.

Retirement Savings It also extends the retirement age from 60 to 65 years to enable older people to earn and experience the full potential. It also solves the shortage of labor. Most of the elderly are female. The age is 60-69 years. Marital status is studied in elementary school. Most do not have a career. Monthly income is in the range of 3,001-5,000 Baht. Elderly people focus on creating service and support networks. And the family security. Elderly people have opinions about the social welfare of the elderly. The overall picture and income are not different. While family, social security, care and protection The difference. Elderly people have needs about social welfare of the elderly. The overall and individual aspects are at a high level. Elderly people with different sex, age and occupation There is a need for social welfare of the elderly. Overall, the difference was not significant except for health and hygiene. And recreation there is no difference.

Keyword: Opinions / Demand / Social Welfare / Elderly

บทนำ

จังหวัดอุดรธานี มีโครงสร้างประชากรเปลี่ยนแปลงไปและมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา จังหวัดอุดรธานี มีอัตราเพิ่มของประชากร มีแนวโน้มลดลง อันเนื่องมาจากประชากรมีบุตรน้อย หรือไม่มีเลย โลกยุคใหม่ทำให้ประชากรมีความรู้ เข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น โครงสร้างอายุของประชากรวัยทำงานและผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่สัดส่วนของประชากรวัยเด็กอายุ 0 - 14 ปี มีแนวโน้มลดลง การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลต่อการบริโภคสินค้าและบริการ โดยเฉพาะกลุ่มสินค้าและบริการเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร สมุนไพรบำรุงร่างกาย เครื่องสำอางชะลอความแก่ การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก (สำนักงานสาธารณสุข , 2558 : 25)

ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ด้วยผู้สูงอายุก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยมีอัตราเพิ่มของผู้สูงอายุมากกว่า 19 อำเภอ ในจังหวัดอุดรธานี อีกทั้งยังมีอัตราพึ่งพิงของผู้สูงอายุสูงมากเนื่องจากเป็นอำเภอที่ใกล้ตัวจังหวัด บุตรหลานไปเรียนในตัวจังหวัด ทำงานไปทำงานต่างจังหวัดทำให้ผู้สูงอายุอยู่เพียงลำพัง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีผู้สูงอายุมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อระบบสุขภาพ เช่น เกิดโรคเรื้อรังที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุมากขึ้น ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง เบาหวาน สมองเสื่อม ทำให้โรงพยาบาลในอำเภอกุดจับต้องรับภาระรายจ่ายงบประมาณในการรักษาผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ควรให้การดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ จากสภาพปัญหาดังกล่าว มีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องการเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการกำหนดสิทธิประโยชน์ ความคุ้มครองดูแลให้ผู้สูงอายุได้รับสิทธิเสรีภาพเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ : เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี
2. การวิจัยเชิงปริมาณ : เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และลักษณะที่พักอาศัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษามี 2 กลุ่ม สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพคือ หัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุในหน่วยงานส่วนภูมิภาค 32 หน่วย ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เป็นแบบปลายเปิด มี 2 ข้อ คือ 1)ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ และ 2) ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ก่อนทำการสัมภาษณ์จะทำหนังสือแจ้งให้หน่วยงานทราบล่วงหน้า นัด วัน เวลาสถานที่ชัดเจนก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ทำการศึกษาคือ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีจำนวน 5,543 คน ทำการสอบถามความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป เพื่อนำไปเปรียบเทียบความแตกต่าง ตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และลักษณะที่พักอาศัย จำนวน 400 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) หรือตามสัดส่วนของผู้สูงอายุที่มีในอำเภอกุดจับ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มี 5 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ตอนที่ 3 ความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุและ ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สำหรับตอนที่ 4 และ 5 เป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า 5 ระดับ(มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบที (t-test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สมมติฐานการวิจัย

ผู้สูงอายุในอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานีที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ที่พักอาศัย และลักษณะที่พักอาศัยต่างกันจะมีความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีและ/หรือผลการศึกษาและวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีการศึกษาแนวคิดหลายด้าน อาทิเช่น แนวความคิดด้านสวัสดิการสังคม ด้านรัฐสวัสดิการด้านสิทธิมนุษยชน ด้านการป้องกัน แก้ไข และฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้สูงอายุ แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างความมั่นคงในชีวิต การเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ แนวความคิดเรื่องปัจเจกบุคคล และแนวคิดขององค์การสหประชาชาติ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ปีละธิดา เขียวไข่มุก(2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการของเทศบาลตำบลบางริน อำเภอมือ จังหวัดระนอง

วิธีดำเนินการวิจัย

การจัดสวัสดิการและความต้องการของผู้สูงอายุกรณีศึกษาผู้สูงอายุ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานีครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เน้นความสำคัญของการวิจัยเชิงปริมาณ ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำบลที่พักอาศัย และลักษณะที่พักอาศัย และตัวแปรตาม ได้แก่ความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล ด้านอาชีพและรายได้ ด้านนันทนาการ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่พักอาศัย และด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแลและการคุ้มครอง สมมติฐานการวิจัย คือผู้สูงอายุในอำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และลักษณะที่พักอาศัยต่างกันจะมีความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกัน

ผลของการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า หัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ มีความเห็นว่าผู้สูงอายุในอำเภอกุดจับมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี จากการไปรับบริการที่โรงพยาบาลในอำเภอ เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้สูงอายุ สำหรับความต้องการของผู้สูงอายุนั้น ต้องการให้หน่วยงานของรัฐให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดสวัสดิการให้ทั่วถึงและรวดเร็ว โดยเฉพาะการส่งต่อในกรณี

ถูกฉีก แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง สร้างความเชื่อมั่นด้านมาตรฐานและคุณภาพการบริการ เพื่อให้สนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุ หัวหน้าส่วนหรือข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นว่าการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้ทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน มีการปรับปรุงและควบคุมคุณภาพของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลทุกแห่งให้ได้มาตรฐาน เสริมสร้างสุขภาพอนามัย สร้างหลักประกันด้านรายได้ การออมเพื่อวัยหลังเกษียณ รวมถึงการขยายเกณฑ์กำหนดเกษียณอายุจาก 60 ปีเป็น 65 ปี เพื่อให้ผู้สูงอายุมีรายได้และได้ใช้ประโยชน์ และศักยภาพอย่างเต็มที่ รวมถึงเป็นการแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน อย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรี และจัดทำแผนช่วยเหลือผู้สูงอายุเมื่อเกิดภัยพิบัติสนับสนุนให้ผู้สูงอายุดำรงชีวิตอยู่

การวิจัยเชิงปริมาณ ผลการวิจัยแต่ละตอนเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.5 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 40.5 มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 60-69 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.5 สถานภาพของผู้สูงอายุยังสมรสอยู่ ร้อยละ 46.5 การศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา ร้อยละ 41.5 ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 35.3 รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 24.0 แหล่งที่มาของรายได้มาจากค่าจ้างรายวัน ร้อยละ 41.3 สำหรับรายได้ที่ได้รับ ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน ร้อยละ 64.5 สาเหตุที่ไม่เพียงพอมาจากรายได้ต่ำกว่ารายจ่าย ร้อยละ 36.4 ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อาศัยอยู่ที่ตำบลปะโค ร้อยละ 23.5 ลักษณะที่พักอาศัยจะอยู่บ้านของตนเอง ร้อยละ 34.3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน และด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ในระดับมาก สำหรับด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล	3.23	0.12	ปานกลาง
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.05	0.38	ปานกลาง
3. ด้านนันทนาการ	3.00	0.36	ปานกลาง
4. ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน	3.51	0.36	มาก
5. ด้านที่พักอาศัย	3.31	0.35	ปานกลาง
6. ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	3.55	0.22	มาก
รวม	3.24	0.25	ปานกลาง

ตอนที่ 3 ความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ผู้สูงอายุต้องการให้จัดสวัสดิการทุกด้านในระดับมาก

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.27	0.19	มาก
2. ด้านอาชีพและรายได้	4.12	0.21	มาก
3. ด้านนันทนาการ	4.50	0.18	มาก
4. ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน	4.43	0.18	มาก
5. ด้านที่พักอาศัย	3.98	0.20	มาก
6. ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแลและการคุ้มครอง	4.35	0.24	มาก
รวม	4.27	0.13	มาก

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ 1) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านอาชีพ และด้านลักษณะที่พักอาศัย ที่แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านการศึกษา ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้ 1) เปรียบเทียบความต้องการของผู้สูงอายุ ด้าน เพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านอาชีพ ด้านรายได้ต่อเดือน และด้านที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ ที่แตกต่างกัน มีความต้องการด้านจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ 2) เปรียบเทียบความต้องการของผู้สูงอายุ ด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความต้องการโดยรวมแตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ อำเภอภูผา จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า ผู้สูงอายุต้องการให้หน่วยงานของรัฐให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดสวัสดิการให้ทั่วถึงและรวดเร็ว แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง สร้างความเชื่อมั่นด้านมาตรฐานและคุณภาพการบริการ เพื่อให้สนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุ

2. จากวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้สูงอายุ ได้รับสวัสดิการสังคมที่คล้ายคลึงกัน

3. จากวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากการได้รับความรู้ในระดับที่ต่างกันทำให้มีความคิดที่แตกต่างกันไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล ผู้รับผิดชอบ ควรมีการให้บริการสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลมากขึ้น 2) ด้านอาชีพและรายได้ ควรมีการให้บริการสวัสดิการสังคมด้านรายได้มากขึ้น 3) ด้านนันทนาการ ควรดำเนินการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการ ซึ่งถือเป็นบริการที่ผู้สูงอายุพึงได้รับ 4) ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนควรดำเนินการจัดสวัสดิการ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน กิจกรรมที่สำคัญควรจะดำเนินการ 5) ด้านที่พักอาศัย ในชุมชนควรมีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ให้บริการในการดูแลที่พักอาศัย ความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุเป็นประจำ รวมทั้งระบบสาธารณสุขป้อนให้มีการตรวจสอบและซ่อมแซมให้มีความปลอดภัยแก่การใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ รวมถึงจัดให้มีบริการบ้านพักสำหรับผู้สูงอายุที่ยากไร้ ต้องการความช่วยเหลือ และ 6) ด้านความมั่นคงทางครอบครัว สังคม ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ควรสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมทำกิจกรรมในชุมชนเพื่อให้ผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรมร่วมกันกับครอบครัว ทั้งนี้หากที่การทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และควรศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุในชุมชน จังหวัดอุดรธานี

รายการอ้างอิง

ปิยะธิดา เขียวไข่มุก. (2554). **ศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการ**

ของเทศบาลตำบลบางรี อำเภอเมือง จังหวัดระนอง. (การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา).

กัมพล กล่ำสีทอง. (2555). **การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขต**

เทศบาลตำบลสิเกา อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง. (การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์).

สุภักดี มณีฉาย. (2555). **สวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา**

จังหวัดระยอง. ตรัง. (การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

ภาคย์วัฒน์ ภูมิรัตนไพศาล. (2557). **การบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ**

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา อำเภองกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร).