

รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัย

ในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

SECURITY MANAGEMENT MODEL IN THE THAILAND PREMIER LEAGUE FOOTBALL MATCH

พันเอกสถาพร สุขสมบูรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อประเมินผลข้อมูลความต้องการสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก 2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก 3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ผู้วิจัยเป็นมาตรฐานสากล เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ

(Quantitative Research) ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และเก็บข้อมูลด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารบริษัทไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด ผู้บริหารสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2558 นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการรักษาความปลอดภัยของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และใช้วิธีการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) คือ การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

นักศึกษาลัทธิสุทธบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาธุรกิจการกีฬาและการบันเทิง

คณะวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่ามีความจำเป็นในการที่จะต้องพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก คิดเป็นร้อยละ 100

2. รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องจะมีองค์ประกอบด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเชิงระบบ ด้านการจัดการความเสี่ยง ด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่ต่อเนื่องกัน เพื่อการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3. การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกไปปฏิบัติ ควรประกอบด้วยเทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มการจัดการเชิงกลยุทธ์ เทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มการจัดการเชิงระบบ เทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าเป็นรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ที่เหมาะสม สำหรับนำไปใช้ในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัย

คำสำคัญ: การจัดการ, การรักษาความปลอดภัย, การแข่งขันฟุตบอลอาชีพ

ABSTRACT

This research aim to study (1) To assess the operational background information and the needs to develop a strategy for security

management in Thailand Premier League football Match (2) to develop the strategy for security management in Thailand Premier League football match and (3) to present the strategy for world-class security management in Thailand Premier League football match. Research methodology in this research was used Mixed method both with qualitative and quantitative research that data collective from in-depth interviews and survey research. The sampling in this research which are The executives from Thailand Premier League Company Limited, the Football Association of Thailand, and Football Clubs in 2015 season, including academics, specialists, coaches, referees, team managers and deputy managers, football club members, and personnel in charge of security management in Thailand Premier League. The statistic for data analysis which are percentage, median and path analysis which is a factor analysis and a multiple regression analysis. Research result showed that

1. Key Informants needed to develop security management strategy in the Thailand Premier League football match for 100 percent.

2. The security management strategy in Thailand Premier League football match has factors involves with strategic management, system management and risk management which are continuous procedure for security efficiency.

3. The assessment of possibility to apply strategy for security management in the Thailand Premier League football match should consist of operational technique in strategic management, system management and security management. This is acknowledged as an appropriate strategy to develop security management in the Thailand Premier League football match.

KEYWORDS: MANAGEMENT, SECURITY, FOOTBALL PROFESSIONAL

บทนำ

ปัจจุบันกีฬาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ประชาชนใช้ในการออกกำลังกายซึ่งก่อให้เกิดการพัฒนาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านอารมณ์ด้านสังคม และด้านสติปัญญา นอกเหนือจากการเล่นกีฬาหรือออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแล้ว การกีฬาในปัจจุบัน ยังมีส่วนช่วยสร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและประเทศชาติ อีกทางหนึ่ง ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ตอนหนึ่งว่า “ในหลักการ การกีฬาเป็นสิ่งที่มุ่งประสงค์พื้นฐานที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรงและสามารถที่จะแสดงฝีมือในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคี และเพื่อให้คุณภาพของมนุษย์ดีขึ้นมาเวลานี้การกีฬาก็นับว่ามีความสำคัญในทางอื่นด้วย คือ ในทางสังคมทำให้ประเทศชาติได้หันมาปฏิบัติสิ่งที่มีประโยชน์ มีสุขภาพของร่างกายและของจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่เป็นสังคมอย่างอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเจริญของบ้านเมือง และโดยเฉพาะในการกีฬาระหว่างประเทศก็ได้เพิ่ม

ความสำคัญกับมนุษย์อื่นซึ่งอยู่ในประเทศอื่น ฉะนั้น กีฬาก็มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง ถ้าปฏิบัติอย่างถูกต้อง หมายความว่า อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถก็จะนำชื่อเสียงแก่ตน แก่ประเทศชาติ ถ้าปฏิบัติกีฬาด้วยความเรียบร้อย ด้วยความสุภาพก็จะทำให้มีชื่อเสียงเหมือนกัน และจะส่งเสริมความสามัคคีในประเทศชาติ ” พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน วันที่ 28 มีนาคม พุทธศักราช 2530”

ฟุตบอลก็เป็นกีฬาอีกประเภทหนึ่งที่มีประโยชน์ต่อผู้เล่น ซึ่งจะเห็นได้จากการแข่งขันกีฬาฟุตบอลระดับสโมสรในประเทศไทย กำลังได้รับความสนใจและเป็นที่นิยมจากประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งรายการแข่งขันไทยพรีเมียร์ลีก ลีกดิวิชั่น 1 และลีกดิวิชั่น 2 ซึ่งแต่ละสโมสรได้มีการพัฒนาทีมของตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้นเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะในด้านตัวผู้เล่นหลายสโมสรได้ให้ความสำคัญกับตัวผู้เล่นเป็นอันดับแรก ผู้เล่นชุดใหญ่ในแต่ละสโมสรส่วนมากจะเติบโตมาจากการเป็นนักกีฬาฟุตบอลระดับเยาวชน ซึ่งอาจมาจากโรงเรียนที่มีการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถทางด้านกีฬาหรือมาจาก แมวมองของสโมสรที่ได้ไปติดตามการแข่งขันกีฬาฟุตบอล ซึ่งจัดโดยกรม กอง หรือหน่วยงานต่างๆในประเทศไทย เนื่องจากสโมสรยังไม่มีความพร้อมในการสร้างผู้เล่นระดับเยาวชนของสโมสรได้เองเหมือนในต่างประเทศ การใช้บริการนักกีฬาฟุตบอลต่างชาติจึงเป็นแนวทางการพัฒนาทีมอย่างก้าวกระโดด และยังเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับสโมสรมากขึ้น เพราะค่าจ้างนักกีฬาฟุตบอลต่างชาติเมื่อเทียบกับนักกีฬาฟุตบอลไทย นักกีฬาต่างชาติจะมีค่าจ้างค่อนข้างสูง และยิ่งลดโอกาสของนักกีฬาฟุตบอลไทย

ในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในเกมการแข่งขัน ส่งผลให้ความสามารถในการเล่นในระดับสโมสรไม่มีความต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนากีฬาฟุตบอลไทยในระดับชาติอีกด้วยในขณะที่ยุโรป (2556) กล่าวว่า แม้ประเทศไทยจะมีการส่งเสริมและพัฒนากีฬาอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานแล้วก็ตามแต่ในการจัดมหกรรมกีฬาย่างประเภท เช่น กีฬาฟุตบอล ได้พบว่า ทั้งผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรง ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการแข่งขันกีฬาและทำให้ประชาชน รวมถึงเยาวชนที่ชมหรือดูกีฬา เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อกิจกรรมทางการกีฬาดังกล่าว ทั้งนี้เพราะกระแสความนิยมในกีฬาฟุตบอลอาชีพที่ได้รับการตอบรับจากสังคมในทุกภาคส่วนในขณะนี้ไม่ใช่ว่าจะไม่มีปัญหาเกิดขึ้น ซึ่งทางสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยฯ ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบได้กำหนดมาตรการต่างๆ รวมทั้งบทลงโทษที่เด็ดขาดสำหรับสโมสร ผู้ตัดสิน นักกีฬาฟุตบอล ผู้ชม และกองเชียร์ ฯลฯ เพื่อควบคุมและดูแลการแข่งขันกีฬาฟุตบอลให้เป็นไปตาม กฎ กติกาการเล่นสากล ซึ่งการดำเนินการแก้ไขหรือออกมาตรการต่างๆ นั้นควรจะเป็นลักษณะที่เน้นการปลูกฝังจิตสำนึกของผู้เล่นให้มีความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง การแข่งขันกีฬาย่อมต้องมีแพ้มีชนะ แต่สิ่งที่สำคัญมากกว่าชัยชนะในการแข่งขันคือการชนะใจผู้ชม การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อเยาวชนที่เข้ามาชมการแข่งขัน การยอมรับผลการตัดสิน และการแข่งขันดำเนินไปตามกฎ กติกาการแข่งขัน ส่วนผลแพ้ชนะนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง การที่ผู้เล่นและทีมแต่ละทีมเน้นแต่ผลการแข่งขันมากเกินไปจึงไม่เป็นไปตามหลักปรัชญาทางพลศึกษาที่เน้น

การพัฒนาคนแบบองค์รวม คือ พัฒนาทั้ง 5 ด้านไปพร้อมๆ กัน คือ ด้านสมรรถภาพทางกาย ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทักษะการเล่น ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม และด้านเจตคติในการเล่น ดังจะเห็น พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากสื่อโทรทัศน์หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เช่น ปัญหาการชกต่อยระหว่างผู้เล่น การไม่ยอมรับผลการตัดสิน การทำร้ายกรรมการผู้ตัดสิน โดยพฤติกรรมดังกล่าวยังคงมีให้เห็นกันอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับในอดีตที่ผ่านมา ประชาชนชาวอังกฤษได้ประสบเหตุการณ์อันเป็นโศกนาฏกรรมที่สำคัญ ที่ก่อให้เกิดการทำลายจิตวิญญาณของเกมนักกีฬาฟุตบอลดั้งเดิม โดยโศกนาฏกรรมที่เกิดจากการใช้ ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลนี้ ได้แก่ โศกนาฏกรรมจากหายนะเฮยเซล (The Heysel disaster) โดยโศกนาฏกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นในบริเวณ ภาคตะวันตกเฉียงเหนือของ เมือง บริซเซลส์ วันที่ 29 พฤษภาคม 1985 เกิดการใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมที่เป็นกองเชียร์ทีมลิเวอร์พูล Liverpool F.C (England) และผู้ชมที่เป็นกองเชียร์ทีมจูเวนตุส Juventus F.C (Italy) โดยหายนะดังกล่าวได้ทำให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลถึง 39 คนต้องตายและทีมฟุตบอลที่เข้าแข่งขันโดนลงโทษเป็นเวลาห้าปี ผลที่ตามมาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้สโมสรฟุตบอลอังกฤษทั้งหมดถูกห้ามไม่ให้แข่งขันในระดับยุโรปเป็นเวลาห้าปีและเฉพาะสโมสรลิเวอร์พูล ถูกห้ามไม่ให้แข่งขันในระดับยุโรปเป็นเวลาเจ็ดปี นอกจากนี้ยังมีเหตุการณ์ที่น่าเสียใจเกิดขึ้นในปี 1988 ใน Nepal Stadium ณ Dasarath Rangasala Stadium ที่มีกองเชียร์ที่เข้าไปในสนามจำนวนมาก จน ล้นออกมา กลับถูกดันให้กลับเข้าไป ในสนามโดย ตำรวจ ดังนั้นกองเชียร์ได้พยายามกลับเข้าไปยังระเบียบ

เพื่อหาทางออกไปทางอุโมงค์อื่น แต่ไม่สามารถออกไปได้ เนื่องจากทางออกไปอุโมงค์ถูกบล็อกไว้ จึงทำให้เกิดการเบียดกันอย่างรุนแรงและขาดอากาศหายใจจึงเกิดการเสียชีวิต ถึง 93 คนเช่นเดียวกับในปี 1989 เกิดความสูญเสียจากโศกนาฏกรรมในสนามฟุตบอล เกิดเหตุการณ์ที่รุนแรงที่สุดในวงการฟุตบอลระดับชาติ ในเกมส์ FA cup รอบตัดเชือก ระหว่าง Liverpool และ Nottingham Forest และเกิดขึ้นหลังจากเริ่มเกมส์เพียง 6 นาทีสาเหตุของโศกนาฏกรรมเกิดจากความล้มเหลวในการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่เนื่องจากแฟนบอลบางคนพยายามฝ่าวงล้อมของเพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งรพพยาบาลแต่ก็ถูก ผลักดันกลับไป ทำให้มีผู้เสียชีวิต 94 คน ผู้บาดเจ็บถึง 766 คน และในปี 1991 เกิด เหตุการณ์ที่ South Africa League ผู้ตัดสินเป่าให้เป็นประตูกับทีม Kaizer Chiefs ในลูกที่เป็นปัญหาทำให้แฟนบอลของ Orlando Pirates ได้ขว้างไปกระป๋อง และสิ่งของใส่แฟนบอลของ Kaizer Chiefs และได้ใช้มีดพกเข้าไปแทงแฟนบอล เสียชีวิต 42 คน และในปี 2001 ในเหตุการณ์ Ghana League ทีมเจ้าบ้าน Accra Hearts of Oak Sporting ยิง 2 ประตูในช่วงท้ายเกม ทำให้ขึ้นมาแข่งชนะเลิศทีม Asante Kotoko จึงสร้างความไม่พอใจกับแฟนบอลทีมเยือน และได้มีการปะทะกันมีผู้เสียชีวิต 127 คนนอกจากนี้ในเดือนมิถุนายน 2551 มีผู้เสียชีวิต 8 คนในการแข่งขันระหว่างไลบีเรีย และแกมเบีย นอกจากนี้พบว่าจากการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบคัดเลือกสำหรับฟุตบอลโลกของทีมในทวีปแอฟริกา ระหว่างทีมชาติของประเทศไอวอรี และมาลาวี เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2552 ที่ผ่านมา ซึ่งมีแฟนบอลเสียชีวิตจำนวน 19 คน เป็นชาวใหญ่โตออกไปทั่วโลก เช่นเดียวกับในปี 2012 เหตุเกิดที่

Egypt Stadium ใน Egypt League. กองเชียร์นับพัน กวเข้าไปในสนามเพื่อแสดงความยินดีกับทีม Al-Masry แต่กองเชียร์ทีมผู้แพ้ก็เข้าไปในสนามด้วย และเข้าไปทำร้ายฝ่ายตรงข้ามด้วยมีด ก้อนหิน ขวด และทุกอย่างที่ทำร้ายกันได้ จนถึงขั้นเสียชีวิต ถึง 79 คน นอกจากนี้การแข่งขันของฟุตบอลในประเทศไทย ก็มีอยู่บ่อยครั้งตัวอย่างเช่น กองเชียร์อันธพาล รวมถึงนักฟุตบอล ผู้บริหารทีม ที่เป็นอันธพาลการใช้กำลังทำร้ายกัน รวมถึงการใช้พลังแอบแฝงกดดัน เพื่อให้เกิดการตัดสินในทิศทางที่ตัวเองต้องการกล่าวคือในปี 2014 บทลงโทษทีมสิงห์ท่าเรือ ของคณะอนุกรรมการพิจารณามารยาทวินัย และข้อประท้วง บริษัทไทยพรีเมียร์ลีก ณ ห้องประชุมสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย โดยมี ประดิษฐ์ นิธิยานันท์ เป็นประธานในการประชุม ร่วมกับอนุกรรมการ และดร.องอาจ ก่อสินคำ ประธานบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด เข้าร่วมประชุมพิจารณาได้มีมติบทลงโทษทีมสิงห์ท่าเรือ ไม่ให้ใช้สนามแพทสเตเดียม อย่างน้อย 1 นัด โดยอ้างอิงกฎสหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (FIFA) ห้ามจัดการแข่งขันในบ้านจนกว่าจะเสนอระบบการจัดการรักษาความปลอดภัยใหม่ พร้อมห้ามแฟนบอลทั้งทีมเหย้า และเยือน เข้าชม พร้อมกับปรับเงิน 220,000 บาท ในหลายกรณีที่เกิดขึ้นในเกม เช่นกองเชียร์ทำผู้ตัดสินระหว่างเกม ปรับ 30,000 บาท กองเชียร์ ขว้างปาสิ่งของใส่ ผู้เล่นฝ่ายตรงข้าม ที่เดินไปขอขอบคุณหลังจากจบเกม พร้อมกับตะโกนด่า ขว้างปาสิ่งของ ปรับ 60,000 บาท และความบกพร่องในการตรวจสอบความปลอดภัย ปรับ 50,000 บาท บุกเข้าห้องผู้ตัดสิน ปรับ 50,000 บาท พร้อมกับกรณีที่ยังคงผู้ตัดสินให้ไปขอโทษแฟนบอลในเกม ถือว่าเป็นคุกคาม ปรับเพิ่มอีก 30,000 บาท

และ ห้ามจัดการแข่งขันในฐานะเจ้าบ้านอย่างน้อย 1 นัด การออกนอกเขตเทคนิค ปรับ 4,000 บาท ถ้ามีส่วนทำให้เกมหยุดหรือใช้ถ้อยคำต่อว่าผู้ตัดสิน ปรับ 20,000 บาท พร้อมโดนแบนไม่สามารถลงสนามได้ 2 นัด จากเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าการดำเนินการรักษาความปลอดภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพนำความสูญเสียให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวของแฟนบอลเหล่านั้นอย่างใหญ่หลวง ทั้งๆ ที่ทุกคนที่เข้ามาเพื่อเชียร์ฟุตบอลเข้ามาเพื่อสปีริตทางการกีฬา สปีริตของความเป็นประชาชนคนหนึ่งของชาตินั้นๆ แต่ต้องมาสูญเสียชีวิตในสภาวะการณ์ที่เชื่อว่าสามารถป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นได้ หากจะมีมาตรการที่ดีพอ และมีการเข้มงวดในด้านความปลอดภัยในสนามฟุตบอลให้มากขึ้น

ประเทศไทยได้มีการจัดตั้งสโมสรฟุตบอลอาชีพ เพื่อเป็นการส่งเสริมกีฬาฟุตบอลมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 ซึ่ง Asian Football Confederation (AFC) ได้มีกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ว่าด้วยความเป็นสโมสรฟุตบอลอาชีพที่สมบูรณ์แบบ ทำให้สมาคมฟุตบอลต้องจัดตั้งบริษัทไทยพรีเมียร์ลีก จำกัดขึ้นมาเพื่อดำเนินการจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกภายในประเทศให้เป็นฟุตบอลอาชีพอย่างแท้จริงและได้ออกกฎระเบียบเรื่องให้สโมสรฟุตบอลอาชีพต้องดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทนิติบุคคลขึ้นมาดูแลสโมสรที่บริษัทไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด (TPL) จนเป็นที่มาของการเปลี่ยนแปลงของสโมสรไทยพรีเมียร์ลีก 2009 มีการบริหารจัดการที่เป็นมืออาชีพมากขึ้น สโมสรต่างๆ แข่งขันกันนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการสโมสรฟุตบอล มีการกระจายตัวไปยังต่างจังหวัด ทำให้ปี 2552 จึงเป็นปีที่ ลีกของประเทศไทย กลับมาเริ่มต้นได้รับกระแสความนิยมอย่างมากอีกครั้งหนึ่ง ในปี

2553 นายวรวิทย์ มะภูติ ได้มีแนวคิดที่จะเพิ่มทีมในไทยลีกเป็น 18 ทีม แต่ประเทศไทยกลับได้รับโควตาส่งทีมเข้าร่วมแข่งขันระดับสโมสรฟุตบอลอาชีพในทวีปเอเชีย (AFC Champions League) ได้เพียง 2 ทีมสโมสร (Direct 1 ทีม และ Play off 1 ทีม) เพราะทีมต่างๆ ในประเทศไทยยังขาดคุณสมบัติอีกหลายประการ เช่น คุณภาพสนามแข่งขัน จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ยต่อครั้ง (AFC, 2011) ดังนั้นการพัฒนาฟุตบอลอาชีพในประเทศไทยจำเป็นต้องมีแผนการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สู่การแข่งขันระดับสโมสรฟุตบอลอาชีพนานาชาติโดยเฉพาะ ทีมสโมสรที่ยังไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ AFC ซึ่งปี 2554 ทีมสโมสรในประเทศไทยมีเพียง 5 ทีมสโมสรที่สามารถผ่านการประเมินครบทั้ง 11 หลักเกณฑ์ได้ (AFC, 2011) การพัฒนาทีมสโมสรฟุตบอลอาชีพให้ได้มาตรฐานระดับโลกทำให้ทีมสโมสรในประเทศไทย จึงเป็นการเพิ่มโอกาสได้เข้าไปแข่งขัน ในระดับนานาชาติมากขึ้น จนไปถึงระดับโลก FIFA Club World Cup อีกทั้งยังเป็นการสร้างความแข็งแกร่งให้กับทีมชาติ เนื่องจากทีมชาติจะไม่สามารถแข็งแกร่งได้ ถ้าหากลีกไม่แข็งแกร่ง ที่สำคัญเป็นการกระตุ้นให้เยาวชนไทยสนใจการเล่นฟุตบอลระดับอาชีพนมากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างสุขภาพให้กับเยาวชนของชาติและลดปัญหาทางสังคมแก่เยาวชน เมื่อการพัฒนาบรรลุเป้าหมาย การได้มาตรฐานระดับโลกแล้ว จะทำให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนจากกีฬาฟุตบอลเพิ่มขึ้นอีกมากมาย เช่นประเทศอังกฤษ ประเทศสเปน ประเทศเยอรมัน (Premierleague, 2011; Hamm, 2010) เป็นต้น ทำให้เกิดการหมุนเวียนทางด้านเศรษฐกิจในวงกว้าง เกิดการจ้างงาน และกระตุ้นการใช้

จ่ายของประชาชนอันเกิดจากการแข่งขันกีฬา (Matheson, 2006)

จากกระแสความนิยมในกีฬาฟุตบอลอาชีพที่ได้รับการตอบรับจากสังคมในทุกภาคส่วนในขณะนี้ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่จะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทยในการลดความเสี่ยงทางการกีฬา หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นในระหว่างการแข่งขันกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมทั้งการเข้าร่วม ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทั้งร่างกาย จิตใจและทรัพย์สินลดลงทำให้การดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้เข้าร่วมและผู้จัดกิจกรรมกีฬา และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนางานด้านการรักษาความปลอดภัย ให้มีมาตรฐานในระดับสากล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อประเมินผลข้อมูลความต้องการสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ผู้ความเป็นมาตรฐานสากล

สมมุติฐานของการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 : การจัดการเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมุติฐานที่ 2 : การจัดการเชิงระบบมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมุติฐานที่ 3 : การจัดการความเสี่ยงมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมุติฐานที่ 4 : การจัดการเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมุติฐานที่ 5 : การจัดการเชิงระบบมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมุติฐานที่ 6 : การจัดการความเสี่ยงมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 7: การรักษาความปลอดภัยมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 8: การจัดการเชิงระบบมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการความเสี่ยงและการจัดการเชิงกลยุทธ์

สมมติฐานที่ 8: การจัดการความเสี่ยงมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการเชิงระบบและการจัดการเชิงกลยุทธ์

สมมติฐานที่ 8: การจัดการเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการเชิงระบบ และการจัดการความเสี่ยง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย“รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ” เป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และเก็บข้อมูลด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ร่วมกัน คือขั้นที่ 1

เป็นการกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ขั้นที่ 2 เป็นการใช้กลุ่มตัวอย่างตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ

1. โดยการใช้การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหารระดับสูงการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการพัฒนาฟุตบอลอาชีพ ผู้บริหารบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด ผู้บริหารสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2558 นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการรักษาความปลอดภัยของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ซึ่งเป็น ผู้ให้ ข้อมูล สำคัญ ที่ ถูก คัด เลือก แบบ เฉพาะเจาะจง โดยคัดเลือกจากผู้ที่มีบทบาทของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด

2. โดยการใช้การเก็บข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จำนวน 10 คน ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2558 ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ถูกคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยคัดเลือกจากผู้ที่มีบทบาทของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการ

จัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการนี้ในการศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกกับผู้ใช้ข้อมูลหลักในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกกับผู้ใช้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการพัฒนาฟุตบอลอาชีพ ผู้บริหารบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด ผู้บริหารสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2558 นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการรักษาความปลอดภัยของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ในประเด็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ และเส้นทางการความสำเร็จของฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่เกี่ยวกับการจัดการ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ที่ผ่านมาในอดีตจนถึงปัจจุบัน ขอให้เล่าถึงประสบการณ์ในเรื่องในการจัดการ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพ ไทยพรีเมียร์ลีก ปัญหาและอุปสรรคการจัดการ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพ ไทยพรีเมียร์ลีกในอดีตเป็นอย่างไร

รูปแบบการจัดการ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันของสโมสรฟุตบอลในปัจจุบัน มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไร ในการจัดทำรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก แบบสัมภาษณ์ดังกล่าวผ่านการตรวจสอบ และความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัย และอาจารย์ที่ปรึกษา การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation)

2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ประเด็นที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพ ไทยพรีเมียร์ลีกในอดีตเป็นอย่างไร ข้อปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ปัจจัยที่เป็นโอกาส และแนวทางการให้การสนับสนุนการจัดการรักษาความปลอดภัยของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

ขั้นที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร ประกอบด้วย นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสรจำนวนทั้งสิ้น 14,550 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสร ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 800 คน ผู้วิจัยเลือกวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรในการคำนวณด้วยการกำหนดสัดส่วนเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากเพียงพอ ต่อ

ระดับความเชื่อมั่นและความถูกต้องในการเป็นตัว แทนที่ดีของประชากร เนื่องจากการกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างที่เล็กเกินไปจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนสูง ดังที่ นงลักษณ์ วิรัชชัย (2542) กล่าวถึงขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัยที่วิเคราะห์ข้อมูล ด้วย โปรแกรมลิสเรลว่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่างควร จะอยู่ในอัตราส่วน 20 ต่อ 1 ตัวแปร และควรมีขนาด เท่ากับหรือมากกว่า 100 เนื่องจาก ถ้ากลุ่มตัวอย่างมี ขนาดต่ำกว่า 100 โอกาสในการปฏิเสธสมมติฐานใน การทดสอบ ไค-สแควร์ มาก เพราะไค-สแควร์ มี แนวโน้มจะมีค่าสูงขึ้น ซึ่งแสดงว่าแบบจำลอง สมมติฐานไม่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สำหรับงานวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 40 ตัวแปร ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจึง ควรมีจำนวนเท่ากับ 800 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างไว้ 800 คน นับว่ามีความเหมาะสมตามเงื่อนไข ในการวิเคราะห์ข้างต้น เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้ง หมดแล้ว ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงจาก ผู้จัดการทีม และผู้ช่วย ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน นักกีฬาและสมาชิก สโมสร ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ของจำนวนประชากรในแต่ละสโมสร ผู้วิจัยใช้การเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กระจายครอบคลุมตาม สัดส่วนของประชากรในทุกสโมสร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามรูปแบบการจัดการเชิงกลยุทธ์การ รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทย พรีเมียร์ลีก แบ่งประเด็นคำถามออกเป็น 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลเป็น ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 องค์ประกอบการจัดการเชิงกลยุทธ์ เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อย ที่สุด

ตอนที่ 3 องค์ประกอบการจัดการเชิงระบบ เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อย ที่สุด

ตอนที่ 4 องค์ประกอบการจัดการความเสี่ยง เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อย ที่สุด

ตอนที่ 5 องค์ประกอบการรักษาความปลอดภัย เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อย ที่สุด

ตอนที่ 6 องค์ประกอบประสิทธิผลของการ จัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการ แข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เป็นแบบมาตรวัด ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์

การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2. เขียนนิยามปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ร่างแบบสอบถามตามนิยามปฏิบัติการ

4. ขั้นตอนการหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) หลังจากที่ได้ดำเนินการต่อจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มีการปรับปรุงทั้งหมดไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปดำเนินการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (กัลยา วาณิชบัญชา, 2550, หน้า 34-36) ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9295 จากนั้น ผู้วิจัยจึงดำเนินการรายงานผลที่ได้ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) พบว่า จากการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารสโมสรฟุตบอลอาชีพ ผู้บริหารบริษัทไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลอาชีพที่เข้าแข่งขันในไทยพรีเมียร์ลีก ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของยุทธศาสตร์ และจากวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้ผู้วิจัยสามารถนำผลการวิเคราะห์ ซึ่งเป็นองค์ความรู้มาบูรณาการเพื่อการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ประกอบด้วยปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้คือ 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ 2) การจัดการเชิงระบบ 3) การจัดการความเสี่ยง 4) การรักษาความปลอดภัย

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของรูปแบบจำลอง ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์ การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลของ นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน นักจิตวิทยาการกีฬา ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา ผู้ตัดสินกีฬา นักกีฬาฟุตบอล

การวิเคราะห์ความสอดคล้องของรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกับรูปแบบสมมติฐานความกลมกลืนสอดคล้องในระดับยอมรับได้ ด้วยการพิจารณาค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (Relative Chi - square = x^2/df) ซึ่งจากภาพที่ 1 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของข้อมูลตามสมมติฐานที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าไค-สแควร์เท่ากับ 244.04 อธิบายได้ว่า แนวทางความสัมพันธ์หรือการ

ส่งผลของตัวแปรที่ศึกษาของโมเดลโครงสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรแฝง (การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการเชิงระบบ การจัดการความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพ) มีค่าเท่ากับ 244.04 ได้ค่าสถิติตรวจสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของรูปแบบจำลองค่าสัมพันธ์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสถิติตรวจสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของรูปแบบความสัมพันธ์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยปรับโมเดลประหยัด

รายการ	เกณฑ์	ข้อมูลเชิงประจักษ์	แปลผล
1 ระดับความกลมกลืน(Goodness of fit)			
1.1 Chi-square	เท่ากับ x^2	244.04	-
1.2 Degree of Freedom	เท่ากับ df	126	-
1.3 Relative Chi-square (x^2/df)	< 5.00	1.94	ผ่าน
1.4 GFI (Goodness of Fit Index)	> 0.90	0.94	ผ่าน
1.5 AGFI (Adjusted GFI)	> 0.90	0.91	ผ่าน
1.6 RMR (Root Mean Squared Residual)	< 0.05	0.03	ผ่าน
1.7 RMSEA (Root Mean Squared Error of Approximation)	< 0.05 good < 0.10 med > 0.10 poor	0.04	ผ่าน
1.8 P-Value for Test of Close Fit	> 5.00	0.06	ผ่าน

รายการ	เกณฑ์	ข้อมูลเชิงประจักษ์	แปลผล
2 ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบ			
(Incremental fit Index)			
2.1 NFI (Normed Fit Index)	> 0.90	0.99	ผ่าน
2.2 NNFI (Non –NIF)	เข้าใกล้ 1	0.99	ผ่าน
2.3 CFI (Comparative Fit Index)	สัมพันธ์กับ NNFI		
	> 0.90	0.99	ผ่าน
2.4 SRMR (Standized RMR : Fitted Residuals Matrix)	< 0.05 good		
	<2 pass	0.04	ดี
2.5 IFI (Incremental Fit Index)	> 0.90	0.99	ผ่าน
3 ดัชนีวัดความพอเพียงของขนาด			
กลุ่มตัวอย่าง CN (Critical N)			
	≥ 200	272.15	ผ่าน
4 NCP (Non – Centralite Parameter)	ยอมรับสมมติฐาน	118.04 (P=.01)	ผ่าน
5 เปรียบเทียบดัชนี AIC ECVI และCAIC			
	ใกล้เคียง	AIC=	ผ่าน
	Saturated Model	420.00:417.44	

จากตารางที่ 1 พบว่าค่าสถิติตรวจสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของรูปแบบความสัมพันธ์ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์ การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่ปรับเป็นโมเดลประหยัด พบว่าผลการทดสอบค่า ไค-สแควร์ (χ^2) = 244.04 ที่องศาอิสระ (df) = 126 ซึ่งเมื่อพิจารณาไค-สแควร์สัมพันธ์ (ผลหารของไค-สแควร์ ด้วยองศาอิสระ) ได้เท่ากับ 1.94 ถือว่าโมเดลมีความสอดคล้องระดับดี แต่หากพิจารณาไค-สแควร์ โดยใช้ค่า NCP ในกรณีที่มีการปรับโมเดล จะได้ผลลัพธ์เป็น 0.94 (NCP = 118.04, df = 126) ซึ่งถือว่ามีความสอดคล้องระดับดีมาก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์พบว่า เมื่อปรับโมเดลแล้วมีค่า

RMSEA = 0.04 มีนัยสำคัญที่ระดับ $p < 0.05$ การพิจารณาความเหมาะสมของโมเดลร่วมกับการพิจารณาการเปรียบเทียบค่า AIC ECVI CAIC กับค่าของรูปแบบอิมิตัว (Saturated Model) พบว่าค่า ECVI รูปแบบของข้อมูลเชิงประจักษ์ (1.03) ECVI ของรูปแบบอิมิตัว (1.05) ค่า AIC ของรูปแบบข้อมูลเชิงประจักษ์ (417.44) ACI ของรูปแบบอิมิตัว (420.00) และค่า CAIC ของรูปแบบข้อมูลเชิงประจักษ์ (836.72) CAIC ของรูปแบบอิมิตัว (1468.21) แสดงว่า รูปแบบสัมพันธ์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

ตัวแปรสาเหตุ ตัวแปรผล	การจัดการเชิงกลยุทธ์			การรักษาความปลอดภัย			การจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก		
	TE	DE	IE	TE	DE	IE	TE	DE	IE
1 การจัดการเชิงกลยุทธ์	-	-	-	0.22*	0.22*	-	0.42*	0.26*	0.16*
2 การจัดการเชิงระบบ	2.24*	2.24*	-	1.70*	-	1.70*	1.21*	-	1.21*
3 การจัดการความเสี่ยง	-1.46*	-1.46*	-	-1.11*	-	-1.11*	-0.79*	-	-0.79*
4 การรักษาความปลอดภัย	-	-	-	-	-	-	0.71*	0.71*	-

การวิเคราะห์แยกค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรงอิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปรที่ส่งผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

/df = 1.94, P-value = 0.00, GFI = 0.94, AGFI = 0.91, Standardized RMR = 0.04, RMSEA = 0.04, CFI = 0.99, *p < 0.05

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาเส้นทางอิทธิพลรวมที่ส่งผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 4 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.42 การจัดการเชิงระบบมีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 1.21 การรักษาความปลอดภัยมีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.71 อีกทั้งตัวแปรที่มีอิทธิพลรวมแปรผกผันกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน

ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มี 1 ตัวแปร คือ การจัดการความเสี่ยง มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ -0.79

เส้นทางอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.26 และการรักษาความปลอดภัย มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.71

เส้นทางอิทธิพลทางอ้อมที่ส่งผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ มีขนาดอิทธิพลทางอ้อมผ่านการรักษาความปลอดภัยมีค่าเท่ากับ 0.16 การจัดการเชิงระบบมีขนาดอิทธิพลทางอ้อมผ่านการจัดการเชิงกลยุทธ์ และการรักษาความปลอดภัยมีค่า เท่ากับ 1.21 อีกทั้งตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมแปรผกผันกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มี 1 ตัวแปร คือ การจัดการความเสี่ยง มีขนาดอิทธิพลทางอ้อมผ่านการ

จัดการเชิงกลยุทธ์ และการรักษาความปลอดภัยมีค่าเท่ากับ -0.79

เส้นทางอิทธิพลรวมที่ส่งผลการรักษาความปลอดภัย พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.22 การจัดการเชิงระบบ มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 1.70 อีกทั้งตัวแปรที่มีอิทธิพลรวมแปรผกผันกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มี 1 ตัวแปร คือ การจัดการความเสี่ยง มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ -1.11

เส้นทางอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อการรักษาความปลอดภัย พบว่า มี 1 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์มีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.22

เส้นทางอิทธิพลทางอ้อมส่งผลต่อการรักษาความปลอดภัย พบว่า มี 1 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคม มีขนาดอิทธิพลทางอ้อมผ่านการจัดการเชิงระบบ มีค่าเท่ากับ 1.70 อีกทั้งตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมแปรผกผันกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มี 1 ตัวแปร คือ การจัดการความเสี่ยง มีอิทธิพลทางอ้อมผ่านการจัดการเชิงระบบมีขนาดอิทธิพลเท่ากับ -1.11

เส้นทางอิทธิพลรวมที่ส่งผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์พบว่า มี 1 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงระบบมีขนาดอิทธิพล เท่ากับ 2.24 อีกทั้งตัวแปรที่มีอิทธิพลรวมแปรผกผันกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ มี 1 ตัวแปร คือ

การจัดการความเสี่ยงมีขนาดอิทธิพล เท่ากับ -1.46 ซึ่งทั้งสองค่ามาจากเส้นทางอิทธิพลทางตรงทั้งสิ้น

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมุติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมี 1 ปัจจัย ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์

ปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการรักษาความปลอดภัย

ปัจจัยที่มีผลทางอ้อมต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการเชิงระบบ

สรุปปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมีทั้งหมด 4 ปัจจัย ได้แก่

1. การจัดการเชิงกลยุทธ์
2. การจัดการเชิงระบบ
3. การจัดการความเสี่ยง
4. การรักษาความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ

จากรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญและผู้วิจัยให้

ข้อเสนอแนะไว้สำหรับการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่จะต้องดำเนินการและสำหรับสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่แนะนำตัวแบบไปใช้ในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ดังนี้ คือ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการเชิงกลยุทธ์

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรให้การเสริมสร้างการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคนมาเป็นแนวทางดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอล ซึ่งทั้งศาสตร์และศิลป์ในการกำหนดการปฏิบัติการ การประเมินผลและการตัดสินใจตามหน้าที่ซึ่งช่วยให้การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดแนวทางหรือทิศทางในการดำเนินงานนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยต่างๆ ที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

1) **การกำหนดพันธกิจของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก** เป็นการกำหนดว่าสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกจะมีภารกิจใดบ้าง โดยการกำหนดพันธกิจจะเป็นการกำหนดสภาพแวดล้อม แสดงถึงความพยายามของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในภาพรวมว่าต้องการให้เกิดผลได้ขึ้น พันธกิจของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามช่วงเวลา ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้บริหารซึ่งสามารถกำหนดพันธ

กิจใหม่หรือเปลี่ยนหน้าที่ได้ ซึ่งจะเป็นการทบทวนอำนาจหน้าที่ของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2) **การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก** การวางแผนกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและในด้านการปรับตัวของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในการวางแผนกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยเป็นการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3) **การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์** หลังจากศึกษาพันธกิจ และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกแล้ว จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่สอดคล้องกับภารกิจ ซึ่งวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นจะต้องมีความเฉพาะเจาะจงและมีความชัดเจนสามารถวัดได้ เป็นที่ยอมรับและเห็นพ้องต้องกันในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติได้หรือเป็นจริง มีความท้าทายแต่สามารถบรรลุได้ไม่ยากหรือง่ายจนเกินไป

4) **การกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร** เป็นการกำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จะต้องมีความสัมพันธ์สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในลักษณะความเชื่อมโยงของเป้าหมายและวิธีการปฏิบัติ มีความชัดเจน

5) **การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ** เป็นขั้นตอนที่มีผลต่อความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เนื่องจากเป็น

กระบวนการในการทำงานของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกเกี่ยวข้องกับกระบวนการงานในมิติต่าง ๆ ทั้งระบบการนำ ระบบการติดต่อสื่อสารและการควบคุม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการเชิงระบบ

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรจะต้องพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยยึดเอาการจัดการเชิงระบบเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินการทุกอย่าง มุ่งเน้นที่การพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกอย่างแท้จริงทั้งนี้เพราะทฤษฎีระบบจะเชื่อมต่อการอธิบายพฤติกรรมองค์กร ทุกระดับ ทั้งบุคคล กลุ่ม และองค์กร โดยผู้บริหารต้องทำหน้าที่บริหารจัดการงาน และคน ซึ่งจัดเป็น “สิ่งนำเข้า” โดยผ่าน “กระบวนการ” ในกิจกรรมการวางแผน การจัดองค์การ การนำสั่งการ และการควบคุม ให้สามารถประสานทำงานร่วมกันไป เพื่อให้ได้ “ผลลัพธ์” ทั้งนี้เพราะองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน และขึ้นต่อกันโดยส่วนประกอบต่าง ๆ ร่วมกันทำงานอย่างผสมผสานกัน เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการความเสี่ยง

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรจะต้องบริหารและควบคุมปัญหา มูลเหตุของความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงและการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพหรือความคุ้มค่า เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหาผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรง รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉินเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงาน

ต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์สำคัญ สามารถบริหารความเสี่ยงได้ดังนี้ คือ

- 1) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น วัฒนธรรมองค์กร นโยบายของผู้บริหาร แนวทางการปฏิบัติงานบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ เป็นต้น
- 2) การกำหนดวัตถุประสงค์ สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกต้องพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อวางเป้าหมายในการบริหารการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม
- 3) การบ่งชี้เหตุการณ์ สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการรวบรวมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในส่วนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายในและภายนอก เช่น นโยบายบริหารงาน บุคลากร การปฏิบัติงาน การเงิน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ กฎหมาย ระบบบัญชี ภาษีอากร ทั้งนี้เพื่อทำความเข้าใจต่อเหตุการณ์และสถานการณ์นั้น
- 4) การประเมินความเสี่ยง สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการจำแนกและพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่มีอยู่ โดยการประเมินจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) โดยสามารถประเมินความ

เสี่ยงได้ทั้งจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอกและปัจจัยความเสี่ยงภายในสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

5) การตอบสนองของความเสี่ยง สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการดำเนินการหลังจากที่สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสามารถบ่งชี้ความเสี่ยงของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและประเมินความสำคัญของความเสี่ยงแล้ว โดยจะต้องนำความเสี่ยงไปดำเนินการตอบสนองด้วยวิธีการที่เหมาะสมเพื่อลดความสูญเสียหรือโอกาสที่จะเกิดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกยอมรับได้

6) กิจกรรมการควบคุม สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ ที่กระทำเพื่อลดความเสี่ยง ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและทำให้การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เช่น การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงให้กับผู้ตัดสิน นักกีฬาฟุตบอล ผู้ชมกีฬาฟุตบอล แฟนคลับ และประชาชน เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับปัญหาความไม่ปลอดภัยในการเข้าชมกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก นั้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

7) สารสนเทศและการสื่อสาร สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารตลอดจนการมีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไป

พิจารณาดำเนินการบริหารการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลให้เป็นไปตามกรอบ และขั้นตอนการปฏิบัติที่กำหนด

8) การติดตามประเมินผล สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการติดตามผลการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินการว่ามีความเหมาะสมและสามารถจัดการความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพื่อที่จะสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำงานในครั้งต่อไป

4. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการรักษาความปลอดภัย

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีกฎเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นมาเพื่อทำการป้องกันภัย ตลอดจนการกำหนดวิธีการไว้รองรับหากเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อทำให้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมกลับสู่สภาพปกติให้เร็วที่สุดและปลอดภัยเหมือนเดิม โดยให้การควบคุมสภาพแวดล้อมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล กำหนดให้มีหัวหน้าในการปฏิบัติงานและมีวิธีดำเนินงานเพื่อลดหรือขจัดสภาพที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย โดยระดมความรู้จากภายในและภายนอกและมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่การรักษาความปลอดภัย ซึ่งถือว่าต้องมีคุณภาพการทำงานเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสบการณ์และต้องมีการประเมินคุณภาพการให้รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับความรู้และการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่

ของพนักงานและมีการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการกระตือรือร้น มีความมั่นใจต่อมาตรการการรักษาความปลอดภัยและมีการประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย

5. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มประสิทธิผล

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการประเมินประสิทธิผลสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยพิจารณาจากการเปรียบเทียบความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่ปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้วกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ล่วงหน้าสามารถแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างในด้านความสามารถ ความถนัด โดยผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ผลของคุณภาพงาน และอัตราการออกกลางคัน ระดับการขาดงานบุคลากร ซึ่งยังเป็นเกณฑ์เพื่อเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยในครั้งต่อไป

ในการศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในครั้งนี้ยังไม่ได้ครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ดังนั้นในการวิจัยในครั้งต่อไป ควรจะมีการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรทำการวิจัยในตัวแปรอื่นๆ เนื่องจากยังมีปัจจัยอื่นอีก จำนวนมากที่สามารถส่งผลต่อการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เช่นการบริหารความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน เป็นต้น
2. ควรทำการวิจัยเรื่อง “องค์ประกอบที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย”

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). หลักสถิติ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสารจำกัด
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสม์เรล:สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิติเทพ อยู่เย็นง. (2556). มาตรการและการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 : กรณีศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่. วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร หน้า 53-76
- AFC. (2011). มาตรฐานตามเกณฑ์ของ Asian Football Confederation. สืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2559 จาก <http://www.thaipremierleague.co.th>.
- Hamm.J. (2010). Steve. More To Life than The Office It's being updated furiously, but Microsoft's once-irreplaceable program now has some viable rivals [Online]. 2006. Available from: http://www.businessweek.com/magazine/content/06_27/b3991412.htm [2015, June 21]

Matheson, K. (2006). Predicting User Intentions: Comparing the Technology Acceptance Model with the Theory of Planned Behavior. *Information Systems Research* 2(3): 173-191. Cited in Venkatesh et al. 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly Journal* 27(September): 452.

Premier league. (2011). คู่มือการแข่งขันลีกอาชีพของประเทศไทย. สืบค้นเมื่อสืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2559 จาก <http://www.thaipremierleague.co.th>.