

# ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย

## Factors Affecting Efficiency in Financial Operations Using Computerized Accounting System (e-LAAS) of Local Administrative Organizations in Nongkhai Province

ประภาพร พรมโคตร\*, ธนสุวิทย์ ทับทิมรักรักษ์\*\*, สุคนธ์ เครือคำ\*\*

### บทคัดย่อ

การการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ แจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิธีการ (T-Test) สำหรับตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) สำหรับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มและการหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยส่วนมากมีตำแหน่งงาน คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินและบัญชี และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลา 6-10 ปี สำหรับข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เริ่มทดลองการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในช่วงปี 2555-2556 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย กับประสิทธิภาพ

\*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

\*\*อาจารย์ที่ปรึกษา

ในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยภาพรวม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2. จากการศึกษาระดับกลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ผลต่อประสิทธิภาพพบว่า กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ตามแนวคิด ของ 7S McKinsey ทั้ง 7 ด้าน คือ กลยุทธ์องค์กร โครงสร้าง องค์กร ระบบภายในองค์กร รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และค่านิยมร่วม มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับค่อนข้างมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05, 0.01, 0.001

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานการคลัง, ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

## Abstract

The purpose of this research was to study factors affecting efficiency in financial operations using computerized accounting system (e-LAAS) of Local Administration Organizations in Nongkhai Province. Samples were 206 officials working in finance division of local administrative organizations in Nongkhai province, using questionnaire technique in data collection. Data were analyzed

by application software called SPSS. Statistical analysis tool used were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test for pair wise independent variables comparison, One-way ANOVA for comparison of multiple variables, and simple regression coefficient.

Findings were as follows:

1. The majority of respondents were female with age range of 31-40 years old, holding bachelor's degrees with positions or assignments related to finance and accounting operations and with working experience of 6-10 years. Regarding basic information about usage of the accounting system, most had been trained about the accounting system of their local administrative organization and its usage, started trial usage of the accounting system (e-LAAS) in 2555-2556 BE. Comparison of demographic information of those officials of local administrative organizations against their efficiency in financial operations using the accounting system (e-LAAS) in general was found that gender, age range, education level, job position, and work experience of most respondents were not different.

2. With reference to the study of operational strategy level affecting efficiency in financial operations using the computerized accounting system (e-LAAS) of local administrative organization in Nongkhai province in general, responses were found to be moderate. When analyzing effects on efficiency based on McKinsey's

7S framework, which consisted of organization's strategy, organization structure, system in use, administrative style, staff, skill-knowledge-competency, and shared value, it was found that operational strategies had high effects on efficiency in finance operations using computerized accounting system (e-LAAS) of local administrative organizations in Nongkhai province with significance level of 0.05, 0.01 and 0.001 respectively.

**Keywords:** Efficiency, Financial Operations, Computerized Accounting System (e-LAAS)

## บทนำ

ระบบการบริหารงานของภาครัฐของประเทศไทย ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส มีวิธีการทำงานที่รวดเร็วคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองการบริหารงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับท้องถิ่น ในภาพรวมของการบริหารประเทศ รัฐบาลได้มีนโยบายการพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคต

กระทรวงการคลังได้ปรับเปลี่ยนระบบบัญชีของส่วนราชการ จากเดิมที่ส่วนราชการบันทึกบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง พร้อมกำหนดผังบัญชีมาตรฐาน และมาตรฐานรายงานการเงินสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และให้นำหลักการนโยบายที่กระทรวงการคลังกำหนดไป

ปรับใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0808.3/ว819 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2547 เรื่องปรับระบบการบันทึกบัญชีขององค์กรบริหารส่วนตำบล ก่อนเข้าสู่ระบบการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และเริ่มดำเนินการบันทึกบัญชีระบบใหม่ ในวันที่ 1 มีนาคม 2547

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยส่วนพัฒนา ระบบบัญชีท้องถิ่น จึงได้จัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงาน และสร้างกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การออกแบบโครงสร้างระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อรองรับระบบ e-Government ของ ภาครัฐบาล ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ มีการบริหารงานที่คล่องตัวมากขึ้น รวมถึงการบริหารงบประมาณที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในปี พ.ศ. 2548 และดำเนินการฝึกอบรมครบทุกแห่งในปี พ.ศ. 2551

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ออกหนังสือสั่งการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ส่งผลต่อผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และเปลี่ยนแปลงวิธีบันทึกข้อมูลด้านการคลัง จากระบบมือ (Manual) มาใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) ควบคู่กัน ทำให้มีปัญหาอุปสรรคอย่างมากสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งจึงทำให้การปฏิบัติงานในระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบันไม่มีความต่อเนื่อง ปัจจัยภายในและภายนอกขององค์กรไม่เอื้ออำนวย จากปัญหาดังกล่าวนี้ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถใช้ข้อมูลวัดผลการดำเนินงานและตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์

จังหวัดหนองคาย มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 68 แห่ง ได้เข้ารับการฝึกอบรมตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหนังสือสั่งการในปี 2551 แต่การดำเนินการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีการเข้าใช้งานและปฏิบัติงานในระบบหรือเข้าใช้งานและปฏิบัติงานในระบบแต่ไม่ครบทุกระบบ ต่อมาในปี 2556 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายได้เข้ารับการฝึกอบรมทบทวนการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบันทึกบัญชี และการจัดทำรายงานการเงินตามรูปแบบที่กำหนดด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยมีหนังสือสั่งการชักชวนแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มมีการนำเข้าข้อมูลและใช้งานในระบบขึ้น ควบคู่กับการปฏิบัติงานแบบระบบมือ (Manual) แต่การนำเข้าข้อมูลและการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ยังดำเนินงานไม่เป็นปัจจุบัน และครบทุกแห่ง การจัดทำและอนุมัติงบประมาณในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดที่ 9 กลุ่มงาน

การเงินบัญชีและการตรวจสอบ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบ พบว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย จำนวน 49 แห่ง ไม่ได้ดำเนินการ หรืออาจดำเนินการแต่ไม่แล้วเสร็จ จังหวัดจึงจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้มีการจัดทำและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2557 ในระบบ e-LAAS (หนังสือจังหวัดหนองคาย ที่ นค 0023.5/2159 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงานการคลัง สังกัดเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และประสานงานการดำเนินงานด้านงบประมาณ การเงิน การคลัง การพัสดุ การจัดเก็บรายได้ รวมถึงการจัดทำงบการเงินรายงานทางการเงิน และมีหน้าที่นำเข้าข้อมูล กำกับดูแล ตรวจสอบ การปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ควบคู่กับการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบมือ (Manual) ด้วยเหตุนี้จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย เพื่อเสนอแนะข้อมูลให้กับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า สอดคล้องกับนโยบายของกรม

ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และนโยบายของ  
รัฐบาลต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้าราชการหน่วยงานคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ( เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน) แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แตกต่างกัน
2. ปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย 68 แห่ง จำนวน 423 คน (ที่มา: กรมส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่น 2557, สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดหนองคาย ตุลาคม 2557)

### 2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

### 3. ขอบเขตด้านเวลา

ช่วงเวลาทำการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ  
ตุลาคม 2557 - พฤษภาคม 2558

## การทบทวนวรรณกรรม

### 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
- 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 1.4 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 นิคมหิรัญโรจน์ (2549) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน : กรณีศึกษาจังหวัดกระบี่
- 2.2 ธันย์ชนก ธิติพงษ์วิวัฒน์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่

2.3 วิชุดา จิวประพันธ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2.4 เนตรน่อง หาญลิพงค์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้ระบบ GFMIS ของหน่วยราชการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2.5 ณัฐพัชร์ สมครกสิกรรม (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดกระบัง อำเภอสนมชัยเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

2.6 ธนกร กรวัชเจริญ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 68 แห่ง รวมประชากรทั้งสิ้น 423 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย กรอบอัตรากำลัง ณ ตุลาคม 2557)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้จากจำนวนข้าราชการหน่วยงานคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย โดยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro Yamane (1976) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95% จึงได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการศึกษาวิจัยคั้งนี้ จำนวน 206 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

หลังจากกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมแล้ว ผู้ศึกษาได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 เป็นคำถามวัดระดับข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 เป็นคำถามวัดระดับข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาในเขตจังหวัดอุดรธานี จำนวน 45 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรม Statistical package for the social science (SPSS) for Windows Version 19.0 โดยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์

แอลฟา ( $\alpha$ ) ที่ได้จากข้อคำถามในภาพรวมทั้งฉบับและแยกในรายด้านมีค่า 0.95 ซึ่งถือว่ามากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม

2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 206 ชุด

3) ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนจะนำมาประมวลผล หากมีข้อผิดพลาดจะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) แจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) ได้แก่ วิธีการ t-test (Independent Sample t-test) กรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม วิธีการ F-test โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

(Simple Regression) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย สามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าตามความมุ่งหมายของการวิจัยได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 86.90 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.30 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.90 มีตำแหน่งงาน/หน้าที่ คือกลุ่มเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 30 มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 71 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 81.10 และเริ่มดำเนินการทดลองใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในปี 2555-2556 คิดเป็นร้อยละ 36.40 และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้ปฏิบัติงานการคลังและงบประมาณไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 68

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ พบว่าข้าราชการหน่วยงานคลังที่มีเพศ อายุระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน/หน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อายุ และประสบการณ์

การทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แตกต่างกันในด้านคุณภาพของงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านเวลา

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปรผล	ลำดับ
1. กลยุทธ์องค์กร	3.12	.73	ปานกลาง	6
2. โครงสร้างองค์กร	3.25	.66	ปานกลาง	2
3. ระบบการปฏิบัติงาน	3.39	.79	ปานกลาง	1
4. รูปแบบการบริหาร	3.16	.94	ปานกลาง	5
5. บุคลากร	3.00	.85	ปานกลาง	7
6. ทักษะ ความรู้	3.17	.68	ปานกลาง	4
7. ค่านิยมร่วม	3.23	.94	ปานกลาง	3
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.19</b>	<b>.80</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 1 ระดับปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านระบบการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านค่านิยมร่วม (ค่าเฉลี่ย 3.23) ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ด้านกลยุทธ์องค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย

ประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	แปรผล	ลำดับ
1. คุณภาพงาน	3.42	.84	ปานกลาง	2
2. ปริมาณงาน	3.16	.70	ปานกลาง	4
3. เวลา	3.24	.79	ปานกลาง	3
4. ค่าใช้จ่าย	3.66	.82	ปานกลาง	1
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.37</b>	<b>.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้าน ค่าใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในเขตจังหวัดหนองคาย แสดงเป็นค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยอย่างง่าย

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย

กลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	สัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่า T	Sig. (P-Value)
	B	Beta		
กลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	0.772	0.707	14.286	.000

Adjusted R Square = 0.498 Std. Error = 0.41209 F = 204.094 F Sig = .000

N = 206  $P \leq 0.05^*$ ,  $0.01^{**}$ ,  $0.001^{***}$

จากตารางที่ 3 ปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05, 0.01 และ 0.001 ซึ่งปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 49.80 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.41209 กล่าวได้ว่า กลยุทธ์ในการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคายค่อนข้างมาก (Beta = 0.707)

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย” มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลข้าราชการหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยภาพรวม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการหน่วยงานคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการหน่วยงานคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการหน่วยงานคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอายุ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก ข้าราชการหน่วยงานคลังที่มีอายุมาก ส่วนใหญ่เป็นระดับหัวหน้าส่วนการคลังหรือผู้อำนวยการกองคลัง จะมีความชำนาญงานในด้านบริหารงาน การสั่งการ กำกับดูแล และตรวจสอบ ไม่ชำนาญการใช้เครื่องมือหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ส่วนข้าราชการที่มีอายุ

น้อย จะเป็นระดับปฏิบัติงานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่การเงิน บัญชี พัสดุ จัดเก็บรายได้ และงบประมาณ ซึ่งมีการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์และใช้ระบบคอมพิวเตอร์ มากกว่า จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันไป สำหรับด้านประสิทธิภาพการทำงานเช่นเดียวกันข้าราชการหน่วยงานคลังที่มีอายุราชการมากจะชำนาญการจัดทำบัญชีด้วยระบบเดิม คือระบบมือ เมื่อมีการปรับระบบหรือเพิ่มเติมวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ซึ่งใช้ระบบคอมพิวเตอร์ จึงทำให้ผู้ที่มีประสบการณ์ การทำงาน ด้านการคลัง มีความเข้าใจในระบบการเงินการคลัง มากกว่าข้าราชการหน่วยงานคลังที่บรรจุนใหม่หรือมีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า สอดคล้องกับ ธนกรกรวัชเจริญ (2555) ที่ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัทควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ เนตรนื่องหาญลิขิต (2553) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการใช้ระบบ GFMS ของหน่วยราชการในเขต อำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ และอายุราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้ระบบ GFMS แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ วิชชุดาจิวิประพันธ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ อายุ สถานภาพ รายได้ อายุงาน มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลแตกต่างกัน

2. กลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กร ด้านระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างองค์กร และค่านิยมร่วม ตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย มีการกำหนดระบบการทำงาน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นทางการ มีการประสานงานภายในและวิธีดำเนินงานให้เชื่อมโยงกันระหว่างการปฏิบัติงานด้านการคลังทุกระบบงาน ไม่ว่าจะเป็งานด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี การพัสดุ และการจัดเก็บรายได้ ซึ่งเกือหนุนกับโครงสร้างองค์กร ที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานท้องถิ่น อีกทั้งหน่วยงานคลังมีค่านิยมร่วมกันในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดถือระเบียบ กฎหมาย ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานจนกลายเป็นวัฒนธรรมในการทำงานขององค์กร ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ตามแนวคิด ของ 7S McKinsey ทั้ง 7 ด้าน คือ กลยุทธ์องค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงานภายในองค์กร รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และค่านิยมร่วมขององค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS สอดคล้องกับ นิคม หิรัญโรจน์ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน กรณีศึกษา จังหวัดกระบี่ พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ด้านกลยุทธ์องค์กร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านระบบปฏิบัติงานด้านรูปแบบ

การบริหารงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านคุณค่าร่วมหรือการมีส่วนร่วมในองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ผลการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล และข้อมูลเบื้องต้น การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์พบว่าข้าราชการหน่วยงานคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน และข้อมูลเบื้องต้นส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมมาแล้ว และมองว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความยุ่งยากถึงแม้ผู้ปฏิบัติงานจะสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ แต่จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยระบบมีจำนวนไม่เพียงพอเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ แต่มีความสามารถในการทำงานช้า อีกทั้งมีผู้กำกับดูแลจำนวน 1-2 คน ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ควรสนับสนุนและจัดสรรบุคลากรหน่วยงานคลังให้มีจำนวนเพียงพอสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ มีการประเมินผลกลยุทธ์ที่นำไปปฏิบัติ โดยการกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานการดำเนินงานที่เหมาะสมกับหน่วยงานภายในองค์กร รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรในการกำหนดตำแหน่งงาน และหน้าที่ต่าง ๆ ของบุคลากรโดยมีงานและคำบรรยายลักษณะงานให้ชัดเจนเพื่อควบคุมพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ควรมีการกำหนด ระบบการปฏิบัติงานระเบียบ วิธีการ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการดำเนินงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อย่างเป็นทางการ และกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมและใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับบุคลากรในองค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ในการบริหารงานการคลังและการปฏิบัติงานการคลัง อีกทั้งกำหนดหรือสร้างค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร ให้มีความเสียสละและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น

1.5 สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ควรมีการจัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพื่อเริ่มสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานของจังหวัดหนองคาย มีการกำกับดูแลและตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในทุกปีงบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน มีการนำเข้าข้อมูลที่ต้องส่งทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ทันต่อนโยบายการเปลี่ยนแปลง

ของรัฐบาล และสอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ทำการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย เพื่อให้ทราบทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ข้อมูลจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ว่าเป็นอย่างไร

2.2 ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต

จังหวัดหนองคาย ว่าเป็นอย่างไร เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในอนาคต หากมีการบังคับให้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อย่างจริงจัง

## เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง, กระทรวงมหาดไทย. **ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการบันทึกบัญชีการจัดทำทะเบียนและรายงานทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543.** กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ณัฐพัชร์ สมครกสิกรรม. (2555). **การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านบริหารการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดกระทิง อำเภอสนามชัยเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา.** วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธนกร กรวัชเจริญ. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน).** ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธัญชนก ธิตีพงศวิวัฒน์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- นิคม หิรัญโรจน์. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรณีศึกษา จังหวัดกระบี่.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การตลาด, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- เนตรน่อง หาญดิพงษ์. (2553). **ประสิทธิภาพจากการใช้ระบบ GFMS ของหน่วยราชการในเขต อ.เมือง จ.พิษณุโลก.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต บริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร.
- เนตรพันธ์พัฒนา ยาวีราช. (2546). **การจัดการสมัยใหม่ : Modern management (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.

- ประชา ตันเสณีย์. (2553). 7'S Model 7 **ลีลาการบริหาร (Style) แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร.** (Online). สืบค้นเมื่อ กันยายน 9, 2553, จาก <http://www.drpracha.com/index.hp?topic=1085.0>.
- วิชุดา จิวประพันธ์. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).** ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การประกอบการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและกาจัดการ.** กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). **คู่มือแนะนำการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- อำนาจ วัตจินดา. (2553). **McKinney 7-S Framework แนวคิดปัจจัย 7 ประการในการประเมินองค์กร.** สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 26, 2553, จาก <http://www.gracczone.org/index.../81-inscarch-of-excellence>.