

**การวิเคราะห์การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5**
**Analysis of the Community and Public Relation Operations of
Provincial Police Stations in the Jurisdiction
of the Provincial Police Region 5**

ณัฐพงษ์ อุดมศรี, วันทนีย์ จันทร์เอี่ยม**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แต่ละกลุ่มสถานีตำรวจภูธร เพื่อสังเคราะห์และเสนอแนวทางการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่เหมาะสม ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 เป็นการวิจัยแบบผสม ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้คือการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม แบบบันทึกการสังเกต และแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ 8 จังหวัด ของตำรวจภูธรภาค 5

จำนวน 400 คน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ 8 จังหวัด ของตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 มีความเหมาะสมในระดับมาก ซึ่งประกอบไปด้วย สัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน การตอบสนองความต้องการของประชาชน การจัดกิจกรรมกับชุมชน และความร่วมมือจากประชาชนตามลำดับ โดยสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความแตกต่างในองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ซึ่งกลุ่มสถานีตำรวจภูธร จำนวน 65 สถานี ที่มีระดับสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในระดับดี สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ ได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี สามารถสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน

* นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช-เชียงใหม่

** อาจารย์ที่ปรึกษา

ให้เป็นรูปธรรม สามารถจัดกิจกรรมที่เกิดประโยชน์กับชุมชนได้ และสามารถสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนได้เป็นอย่างดี

โดยแนวทางการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 จะต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนานโยบายไปปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาต้องเอาใจใส่ต่อการให้คำปรึกษา มีการติดตามผลและประเมินผลในด้านการบริหารจัดการต้องจัดให้มีการกำหนดหรือแต่งตั้งตำแหน่งข้าราชการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีบุคลากรเข้ามาดำรงตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ รองรับการทำงานโดยตรง และจัดให้มีทีมงานหรือคณะทำงานในแต่ละพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธร รวมถึงการจัดให้มีอาสาสมัครจากประชาชนในพื้นที่ ให้เข้ามาบทบาทที่ชัดเจน เพื่อปฏิบัติงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์จากการเป็นอาสาสมัครตลอดจนให้ความสำคัญในการพิจารณาทักษะการเข้าถึงชุมชน เทคนิค การออกแบบนวัตกรรม ในการจัดกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อการป้องกันอาชญากรรม

คำสำคัญ: การดำเนินงาน, ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, ตำรวจภูธรภาค 5

Abstract

This research was aimed to study the community and public relation operations, to analyze working conditions of each group of provincial police stations in the Jurisdiction of the Provincial Police Region 5. This is an integrated study of either qualitative or quantitative research

techniques. Data were collected by in-depth interview, participant and non-participant observation techniques using field survey form, observation record form and questionnaire respectively. Samples were 400 police officers with job related to the community and public relation functions and 400 people, who were involved in related activities of provincial police stations located in 8 provinces within the jurisdiction of the Provincial Police Region 5.

Findings were that the community and public relation operations of provincial police stations in the Jurisdiction of the Provincial Police Region 5 were found to be adequate at a high level, including interrelationship between police and people, clarity in community operations, responsiveness to people's needs, joint activities with communities, and people cooperation respectively. Those of 65 police stations rated as good in community and public relation operations could satisfy people's needs, obtain their cooperation, tangibly demonstrate their clarity in their community operations well, organize beneficial activities for their communities, and strengthen relationship between each other well.

Regarding the community and public relation operations of provincial police stations in the Jurisdiction of the Provincial Police Region 5, Focuses should be replaced on the development of practical policies, commanders' enthusiastic

supervision, and follow-up and evaluation of results. With regard to administration, there might be assignments or appointments designated for community and public relation operations, available officers to perform such functions directly responsible for such operations, and assignment of a special team or taskforces in each area of all police stations, including the development of groups of volunteers in those areas with clarified roles in order to interoperate with police officers and prevent from exploitation from such special roles, as well as emphasis on consideration of community relation skills, techniques and innovations in new crime-prevention activities.

Keywords: Operations, Community and Public Relation, Provincial Police Region 5

บทนำ

จากสภาพปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ประชาชนปรับตัวไม่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงเกิดการเอารัดเอาเปรียบ เอาตัวรอดในสังคม ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งในด้าน เศรษฐกิจสังคม ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ค่านิยม ฯลฯ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมที่เป็นปัญหาสังคมที่คุกคามความสงบสุขของประชาชนและเป็นภัยต่อสังคมอย่างมาก ทำลายทั้งชีวิตและทรัพย์สิน โดยที่ผ่านมาสำนักรงตำรวจแห่งชาติ ได้สั่งการให้

เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายมาโดยตลอดแต่จำนวนอาชญากรรมมีสถิติเพิ่มขึ้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จึงสั่งการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่เชิงรุก เข้าหาประชาชนในชุมชน เพื่อทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเรียกว่าการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ ได้ดำเนินการโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มาโดยตลอด แต่เมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการหรือการทำกิจกรรมกับชุมชนไปแล้วอาชญากรรมก็เกิดขึ้นทันที จึงเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะต้องวางแผน การดำเนินการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้ต่อเนื่องและรัดกุม

จากสถิติคดีของตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 5 กลุ่ม ในปี พ.ศ. 2556 (คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ คดีความผิดต่อชีวิต ร่างกาย เพศ คดีความผิดประทุษร้ายต่อทรัพย์ คดีที่น่าสนใจ และคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย) หลังจากการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 5 แล้ว พบว่า ส่วนใหญ่มีจำนวนสถิติคดีจำนวนที่ลดลง ซึ่งจากจำนวนคดีที่ลดลงหลังจากที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นส่วนใหญ่ก็ตามที่ แต่ก็ยังมีกลุ่มคดีที่ยังมีจำนวนคดีเพิ่มขึ้น โดยในปัจจุบันจะสังเกตได้ว่า ยังมีคดีความผิดที่เกิดขึ้นจำนวนมาก อาทิเช่น คดียาเสพติด คดีเกี่ยวกับชีวิต และทรัพย์สิน คดีอาวุธปืนและวัตถุระเบิด เป็นต้น ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากสาเหตุของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือทางด้านความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่ก็เป็นได้ ซึ่งก็มีสถานีตำรวจภูธรที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สำเร็จคือ มีจำนวน

สถิติคดีอาชญากรรมลดลง และสถานีตำรวจภูธรที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

ดังนั้นจากสถานการณ์ดังกล่าวของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจศึกษาวิจัยว่า สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 เป็นอย่างไร อะไรที่ทำให้สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของกลุ่มสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 มีความแตกต่างกัน และการวิเคราะห์การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5
2. เพื่อวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แต่ละกลุ่ม สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5
3. เพื่อสังเคราะห์และเสนอแนวทางการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่เหมาะสม ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องข้องกับการดำเนินงานชุมชนและมวลชน

สัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 118 สถานี

2. ขอบเขตตัวแปร ได้แก่ การนำนโยบายไปปฏิบัติ การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา ทศนคติของประชาชนต่อตำรวจ วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ การสนับสนุนการดำเนินงาน การตอบสนองความต้องการของประชาชน ความร่วมมือจากประชาชน ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน การจัดกิจกรรมกับชุมชน และสัมพันธภาพของประชาชนกับตำรวจ

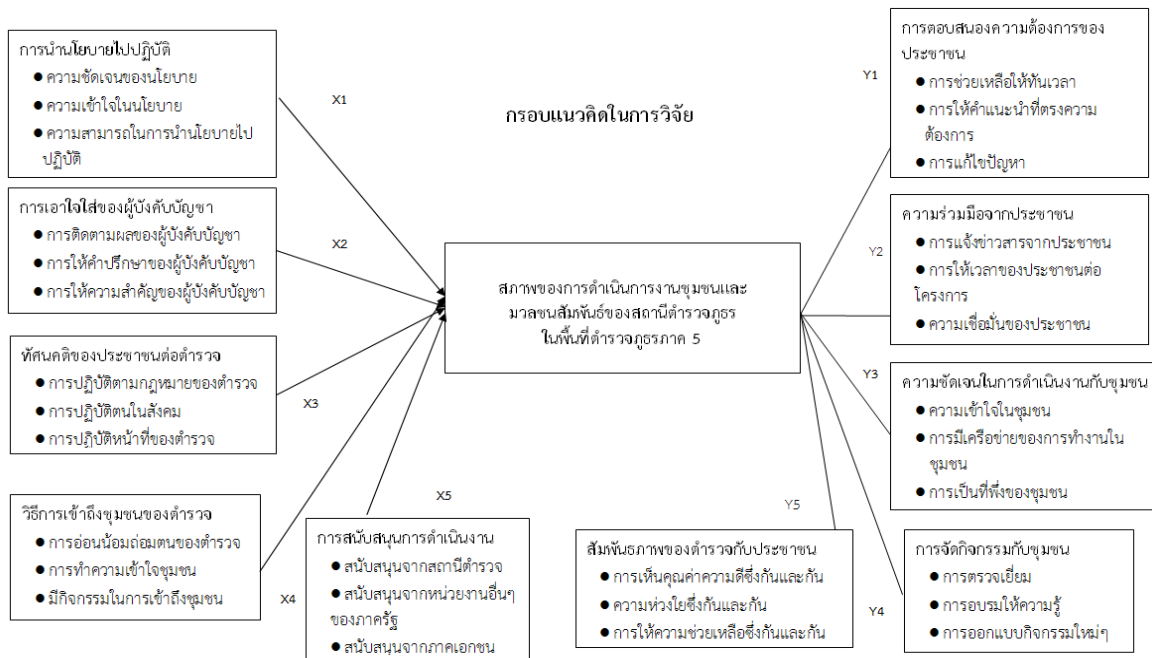
3. ขอบเขตเวลา ตั้งแต่เดือนกันยายน 2557 – เดือนกรกฎาคม 2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องข้องกับการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 โดยผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ผู้ที่มีข้อมูลหลัก (Key Informant) เป็นคนแรกและสัมภาษณ์บุคคลที่ถูกพาดพิงหรือพิจารณาแล้ว เห็นว่าเกี่ยวข้องที่จะสัมภาษณ์เป็นบุคคลต่อไป

ซึ่งในการเก็บข้อมูลจะใช้การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม แบบบันทึกการสังเกต และแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ 8 จังหวัด ของตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 400 คน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องข้องกับการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ 8 จังหวัด ของตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 400 คน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



จากแผนภาพข้างต้น อธิบายได้ว่าจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยมองเห็นประเด็นสำคัญที่อาจอธิบายถึงสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 ได้ว่าการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อาจประกอบไปด้วย

1. การตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้แก่ การช่วยเหลือประชาชนให้ทันเวลา การให้คำแนะนำประชาชนและการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
2. ความร่วมมือจากประชาชน ได้แก่ การแจ้งข่าวสารจากประชาชน การทุ่มเทเวลาของประชาชนและความเชื่อมั่นของประชาชนที่เกิดขึ้นต่อตำรวจ

3. ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน ได้แก่ ความเข้าใจในชุมชนของตำรวจ การมีเครือข่ายของตำรวจในการทำงานในชุมชน และการเป็นที่พึ่งของชุมชน

4. การจัดกิจกรรมชุมชน ได้แก่ การตรวจเยี่ยมชุมชนของตำรวจ การอบรมให้ความรู้ประชาชนในชุมชน และการออกแบบกิจกรรมใหม่ๆ ให้กับชุมชน

5. สัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน ได้แก่ การเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกัน ความห่วงใยซึ่งกันและกัน และการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สำหรับประเด็นสำคัญที่อาจเป็นสาเหตุหรืออาจส่งผลต่อสภาพของการดำเนินการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 นั้น ผู้วิจัยให้ความสำคัญต่อประเด็นต่อไปนี้เป็น

1. การแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบาย ความเข้าใจในนโยบาย และการพัฒนาแผนงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
2. การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา ได้แก่ การติดตามผลของผู้บังคับบัญชา การให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา และการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชา
3. ทศนคติของประชาชนต่อตำรวจ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจ การปฏิบัติของตนในสังคม และการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ
4. วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ ได้แก่ การอ่อนน้อมถ่อมตนของตำรวจ การทำความเข้าใจในชุมชน และการมีกิจกรรมในการเข้าถึงชุมชน
5. การสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่ การสนับสนุนจากสถานีตำรวจ การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ ของภาครัฐ และการสนับสนุนจากภาคเอกชน

ผลการวิจัย

โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและประกอบคำอธิบายเป็น 5 ส่วน ซึ่งมีผลวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณในการศึกษาสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5
สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 ของตำรวจ มีสภาพการดำเนินงานเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาองค์ประกอบ

ในด้านความร่วมมือจากประชาชนแม้จะมีในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) แต่ก็มีแนวโน้มไปในทางน้อยคือมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเกณฑ์ นั่นหมายความว่า หากคะแนนเฉลี่ยของความร่วมมือจากประชาชนน้อยลง อาจจะทำให้สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 ของตำรวจ เกิดเปลี่ยนแปลงไป จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อความร่วมมือจากประชาชนให้มากขึ้น

การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) แต่อย่างไรก็ตาม หากค่าเฉลี่ยการแก้ไขปัญหาที่น้อยลง อาจจะทำให้การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เกิดเปลี่ยนแปลงไปในทางลบ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อการแก้ไขปัญหา ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นอย่างยิ่ง

ความร่วมมือจากประชาชนมีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) แต่ก็ยังมีตัวชี้วัดในด้านการให้เวลาของประชาชนต่อโครงการ ($\bar{X} = 3.84$) หมายความว่า หากค่าเฉลี่ยของการให้เวลาของประชาชนต่อโครงการลดน้อยลงอีก อาจจะทำให้ความร่วมมือของประชาชน เกิดเปลี่ยนแปลงไปในทางน้อยลง จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อการให้เวลาของประชาชนต่อโครงการของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นอย่างยิ่ง

ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) แต่เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดในด้านความเข้าใจในชุมชน ($\bar{X} = 3.98$) หากค่าเฉลี่ยของความเข้าใจในชุมชนน้อยลง อาจจะทำให้ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน

เกิดเปลี่ยนแปลงสภาพไปในทางน้อยลง จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อความเข้าใจในชุมชน ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นอย่างดี

การจัดกิจกรรมกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันมากคือ การอบรมให้ความรู้ การตรวจเยี่ยม และการออกแบบกิจกรรมใหม่ ๆ มีสภาพเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การจัดกิจกรรมกับชุมชนนั้น มีความจำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญกับ การอบรมให้ความรู้ การตรวจเยี่ยม และการออกแบบกิจกรรมใหม่ ๆ ในระดับเท่า ๆ กัน ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลต่อการจัดกิจกรรมกับชุมชน ให้เกิดสภาพที่เหมาะสมเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

สัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาตัวชี้วัด ด้านการเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.17$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ดังนั้น ถ้าตำรวจและประชาชนเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกัน มากขึ้นอีก อาจส่งผลต่อสัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน โดยจะเกิดความสัมพันธ์ที่มากขึ้น ในระดับมากที่สุด เพราะฉะนั้นควรให้ความสนใจกับตัวชี้วัดด้านการเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกันเป็นพิเศษ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5

ประเด็นที่อาจมีความสัมพันธ์กับสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 มีสภาพเหมาะสมในระดับมากทุกประเด็น แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาประเด็นที่อาจเป็นตัวแปรทั้งหมดแล้ว จะเห็นได้ว่า ประเด็นทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย

มากกว่าเกณฑ์ มาเพียง 0.07 จึงมีแนวโน้มว่า หากค่าเฉลี่ยของประเด็นทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจน้อยลงกว่านี้ อาจจะทำให้ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจเปลี่ยนแปลงสภาพไป ในระดับน้อยทันที จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อประเด็นทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจเป็นอย่างดี

การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดที่น่าเป็นห่วงเป็นพิเศษ คือ ด้านความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติ จึงต้องให้ความสนใจมากขึ้นและให้ความสำคัญ ต่อความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นพิเศษ เพื่อที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อไปด้วย

การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดในด้านการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.70$) นั้นหมายความว่า หากค่าเฉลี่ยของการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาน้อยลง อาจจะทำให้การให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา เกิดเปลี่ยนแปลงไปในทางลบ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา ของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มากยิ่งขึ้น และเป็นที่น่าสังเกตว่า ตัวชี้วัดทั้งหมดคือการติดตามผลของผู้บังคับบัญชา การให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชา และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา

ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) แต่ถึงอย่างไรก็ตาม พบว่าด้านการปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจ ($\bar{X} =$

2.86) หมายความว่า สภาพของการปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจ มีสภาพเหมาะสมในระดับน้อย คือทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจเป็นไปในทางลบ จึงอธิบายได้อีกว่า การปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจ ต้องให้ความสำคัญกับการประพฤติดนของตำรวจ ให้อยู่ในระเบียบวินัย ตามกฎหมายเสียก่อนที่จะเข้าไปดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในชุมชนกับประชาชน ซึ่งต้องมีการพัฒนา และปรับปรุง อย่างเร่งด่วนเพื่อที่จะทำให้เกิดทัศนคติของประชาชน ต่อตำรวจในทิศทางบวกมากขึ้น

วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดในด้านการทำความเข้าใจในชุมชน การอ่อนน้อมถ่อมตนของตำรวจ และการมีกิจกรรมในการเข้าถึงชุมชน ($\bar{X} = 3.92, 3.88$ และ 3.82) ตามลำดับซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน สามารถอธิบายได้ว่า ตัวชี้วัดทั้ง 3 ด้านนี้มีความสัมพันธ์กัน ต้องพัฒนาหรือเพิ่มความต่อเนื่องในการปฏิบัติ ให้ความสนใจในปริมาณเท่า ๆ กัน

การสนับสนุนการดำเนินงาน มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดในด้านสนับสนุนจากภาคเอกชน นั้น นั้นหมายความว่า หากค่าเฉลี่ยของการสนับสนุนจากภาคเอกชนน้อยลง ก็จะทำให้การสนับสนุนจากภาคเอกชน เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพไปเป็นระดับน้อย จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจอย่างมาก ต่อการสนับสนุนจากภาคเอกชน เพื่อที่จะทำให้การสนับสนุนการดำเนินงานมีในระดับมากขึ้น

3. ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร

ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 จำแนกตามกลุ่มของสถานีตำรวจภูธร

สามารถวิเคราะห์ได้ว่า องค์ประกอบทั้ง 5 ด้านของสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 สามารถแบ่งกลุ่มของสถานีตำรวจภูธร ได้เป็น 2 กลุ่มคือ โดยมีกลุ่มสถานีตำรวจภูธรที่มีระดับสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในระดับดีจำนวนมากนั้น เป็นผลมาจาก การที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่นั้น ๆ เช่น สามารถตอบสนองของความต้องการของประชาชนได้ ได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี สามารถสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชนให้เป็นรูปธรรม สามารถจัดกิจกรรมกับชุมชนให้เกิดประสิทธิผลได้ และสามารถสร้างสัมพันธภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนได้เป็นอย่างดี สำหรับกลุ่มสถานีตำรวจภูธรที่มีระดับสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่อยู่ในระดับพอใช้ นั้น มีสาเหตุมาจากการที่ตำรวจไม่สามารถตอบสนองของความต้องการ ให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่าที่ควร การปฏิบัติงานของตำรวจไม่มีความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนและเกิดความไม่เข้าใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ไม่มีกิจกรรมกับชุมชนที่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และไม่มีการสร้างสัมพันธภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มสถานีตำรวจภูธรที่มีสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 65 สถานีตำรวจภูธรนั้น มีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานี

ตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 อยู่ในระดับดีทุกปัจจัย เมื่อพิจารณาปัจจัยที่อาจมีความสัมพันธ์ต่อสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทุกด้านแล้ว จะพบว่าปัจจัยด้านทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 3.70) มากกว่าเกณฑ์ในระดับพอใช้ มาเพียง 0.03 จึงมีแนวโน้มว่าถ้าค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของปัจจัยด้านทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ ลดน้อยลงกว่านี้ อาจจะทำให้ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ เกิดความสับสนเสีย อาจเปลี่ยนแปลงสภาพไปเป็นระดับพอใช้ได้ง่าย จึงจำเป็นต้องให้ความสนใจต่อปัจจัยด้านทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ในปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรกจากปัจจัย จึงอาจกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติของตำรวจ มีแนวโน้มที่จะกระทำได้ดีมากกว่าตัวแปรด้านอื่น ๆ ดังนั้น จึงต้องให้ความสำคัญต่อปัจจัยในด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้นำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง และประสบผลสำเร็จมากขึ้น

4. ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพในการศึกษาสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5

การนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า มีการปฏิบัติตามคำสั่งของสถานีตำรวจมาโดยตลอด ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจมีทั้งประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ จากการที่นำนโยบายของสถานีตำรวจไปปฏิบัติ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะความไม่ชัดเจนของนโยบาย ที่มอบหมายให้ตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในชุมชน โดยไม่ได้กำหนดตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ ไม่ได้มีการประชุมวางแผนอย่างต่อเนื่อง และ

ไม่มีเป้าหมายกลุ่มพื้นที่ที่จะเข้าไปดำเนินงานที่ระบุแน่ชัด เป็นต้น

การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา พบว่าในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 นั้นมีผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและมีทั้งไม่ให้ความสนใจ ในด้านต่าง ๆ กัน ยกตัวอย่างเช่นในด้าน การติดตามผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจ และยังมีอีกส่วนหนึ่งในบางสถานีตำรวจก็ยังมีผู้บังคับบัญชาที่ยังไม่ได้ให้ความสนใจในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในชุมชนเท่าที่ควร โดยมักให้ความสนใจงานด้านอื่น ๆ เช่น งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน เป็นต้น

ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ พบว่าตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ ได้มีความตั้งใจและคาดหวังกับประชาชนที่รับบริการ และร่วมในการทำกิจกรรมในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ไว้หลายเรื่อง ดังนั้นตำรวจจึงได้นำเอาความคาดหวังของประชาชนต่อตำรวจ มาเป็นกรอบในการปฏิบัติให้ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชน ให้สมความปรารถนามากที่สุด

วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ ในอดีตที่ผ่านมาประชาชนต้องเป็นฝ่ายที่เดินทางไปหาตำรวจไปยังสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่ไม่ได้ผลสำเร็จแต่อย่างใดเนื่องจากปัจจัยหลาย ๆ อย่าง อาทิเช่น ระยะทางในการเดินทาง ระยะเวลาที่เกิดปัญหาส่วนใหญ่เกิดปัญหาขึ้นอย่างรวดเร็ว ต้องแก้ไขโดยด่วนหากเดินทางไปพบตำรวจจะเกิดความเสียหายขึ้น ความหวาดกลัวในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับประชาชนเกรงว่าจะเป็นความผิด เป็นต้น เพราะฉะนั้น ในปัจจุบันตำรวจ

จึงจำเป็นต้องใช้วิธีการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เชิงรุก โดยตำรวจต้องเป็นผู้ที่เดินทางเข้าไปหาประชาชนในชุมชน เพื่อดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จึงจะสามารถแก้ไขปัญหาให้ชุมชนและประชาชนได้ทันเวลา และไม่เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

การสนับสนุนการดำเนินงาน ได้ปฏิบัติมาโดยตลอด อาจจะมีทั้งที่สำเร็จและไม่สำเร็จ ก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง แต่สิ่งที่มีความสำคัญมากในการจัดกิจกรรมขึ้นมาให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เกิดแรงจูงใจก็คือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อ สิ่งของที่ให้ในโครงการ ต้องมีความทันสมัย และเข้าใจง่าย ซึ่งปัญหาที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้รับในขณะนี้คือ การขาดการงบประมาณในการจัดหา จัดซื้อ และจัดทำให้เป็นไปตามโครงการ ฉะนั้นหากมีความไม่พร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สื่อสิ่งพิมพ์ ที่จะเป็นตัวสื่อสารความเข้าใจ ให้กับประชาชนแล้ว ก็จะทำให้การดำเนินงานดำเนินกิจกรรมนั้น ไม่ได้รับผลสำเร็จแต่อย่างใด

การตอบสนองของความ ต้องการของประชาชน พบว่าการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในชุมชนในปัจจุบันยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร เนื่องจากปัจจัยสำคัญ เช่น การนำนโยบายไปปฏิบัติ การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา ทศนคติของประชาชนต่อตำรวจ วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ และการสนับสนุนการดำเนินงาน อาจจะมีการปฏิบัติที่มากหรือน้อยต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยวิธีการสัมภาษณ์ในเรื่องการปฏิบัติงานของตำรวจต่อประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาปรับปรุงในการปฏิบัติต่อไป

ความร่วมมือจากประชาชน จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วม เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หากดำเนินงานไปแล้วไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน ก็จะทำให้การจัดกิจกรรม จัดโครงการนั้น ๆ เสียเวลา ไม่ได้ประโยชน์ เสียงบประมาณ ดังนั้น ความร่วมมือของประชาชนในชุมชนที่ตำรวจต้องการมากที่สุดคือการแจ้งข้อมูลข่าวสารของประชาชน ในเรื่องที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา ในชุมชนนั้น ๆ โดยประชาชนต้องแจ้งข้อมูลข่าวสารเช่น เรื่องยาเสพติด กลุ่มวัยรุ่นที่มั่วสุม ก่อเหตุลักทรัพย์ เป็นต้น

การจัดกิจกรรมกับชุมชน ที่ผ่านมากการจัดกิจกรรมของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในชุมชนนั้น มีการปฏิบัติจำนวนมาก แต่ผลของกิจกรรมนั้น ๆ มีทั้งประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ทางผู้วิจัยจะอธิบายถึงสาเหตุของความสำเร็จและความไม่สำเร็จของการจัดกิจกรรมกับชุมชน ที่เกี่ยวข้องมีอยู่คือการตรวจเยี่ยมชุมชน การอบรมให้ความรู้กับประชาชนในชุมชน และการออกแบบกิจกรรมใหม่ ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ทั้ง 3 สิ่งนี้มีความสัมพันธ์กันและมีส่วนสำคัญส่งผลต่อกันในด้าน การจัดกิจกรรมกับชุมชน ทั้งสิ้น

สัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน เป็นสิ่งที่ทำยากมากเนื่องจากในปัจจุบันความเจริญในสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความเจริญทั้งทางด้านวัตถุ ความเจริญทางการสื่อสารโลกออนไลน์ ทำให้นิสัยและค่านิยมของประชาชนเปลี่ยนไป มีทั้งทางดีและไม่ดี ซึ่งมีส่วนทำให้สัมพันธภาพของตำรวจและประชาชนเกิดช่องว่างมากขึ้นโดยไม่รู้ตัว ประชาชนมีโลกส่วนตัวสูงมากขึ้น จนไม่สนใจสังคม ชุมชนและ

สภาพแวดล้อมของสังคม ในที่สุดกลายเป็นความเห็นแก่ตัวขึ้นมานั่นเอง

5. ผลการสังเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีดำรงจตุร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5

ในระดับนโยบาย จากงานวิจัยครั้งนี้ค้นพบว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ แม้จะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก จึงควรที่จะให้ความเอาใจใส่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก แต่ก็มีแนวโน้มไปในทิศทางค่อนข้างน้อย นอกจากนี้งานวิจัยในครั้งนี้อย่างพบว่า การเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก แต่ก็มีแนวโน้มไปในทิศทางค่อนข้าง จึงเป็นไปได้ว่า การพัฒนานโยบายไปปฏิบัติ จำเป็นที่จะต้องได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา การติดตามประเมินผลและการสนับสนุนจากสถานีดำรงจตุร ซึ่งค้นพบว่า มีในระดับที่ไม่มากนัก ($\bar{X} = 3.70, 3.74$ และ 3.78) ตามลำดับ

ในระดับการบริหาร เพื่อการป้องกันอาชญากรรมนั้น ต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในระดับต้น ๆ ซึ่งจะส่งผลถึงภาพรวมในการทำงานของตำรวจ โดยเฉพาะการสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนต่อตำรวจ อันจะเป็นผลต่อการดำเนินงานของตำรวจ เพื่อการป้องกันอาชญากรรมต่อไปด้วย

ในระดับการปฏิบัติงาน ควรจะจัดให้มีการฝึกอบรม ให้ความรู้และทักษะในการเข้าถึงชุมชน ตลอดจนพัฒนาเทคนิคการจัดกิจกรรมเพื่อชุมชน ในรูปแบบที่ไม่ซ้ำกัน มีกิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพของ

ชุมชนนั้น ๆ รวมทั้งควรจะมีการแสวงหาทางที่ดี และหน่วยงานข้างเคียง เพื่อความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อชุมชน ทั้งหน่วยที่เป็นภาครัฐและเอกชน ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้พบว่า มีการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนนั้น มีไม่มากนัก ($\bar{X} = 3.61$ และ 3.50) ตามลำดับ

ในระดับชุมชนและประชาชน การพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีแนวโน้มที่จะพัฒนาให้มีระดับสูงขึ้น ด้วยการใส่ใจต่อความสามารถของตำรวจ ในเรื่องการให้คำแนะนำ ให้ตรงความต้องการของประชาชนมาเป็นอันดับแรก ตลอดจนการช่วยเหลือประชาชนให้ทันเวลา และความสามารถของตำรวจในการแก้ไขปัญหาของประชาชน โดยจะต้องพัฒนาศักยภาพของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งในระดับรายบุคคล และการทำงานเป็นคณะหรือทีมงานที่เข้มแข็งให้มากขึ้น ซึ่งอาจจะต้องอาศัยความร่วมมือ จากประชาชนในพื้นที่

อภิปรายผล

1. สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในด้าน การตอบสนองความต้องการของประชาชน ความร่วมมือจากประชาชน ความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน การจัดกิจกรรมกับชุมชน และสัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชนนั้น พบว่า ด้านสัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชนมีในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมาในประเด็น ด้านความชัดเจนในการดำเนินงานกับชุมชน มีในระดับมากเช่นกัน ($\bar{X} = 4.03$) และอันดับสุดท้าย ก็คือ ความร่วมมือจากประชาชน มีในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$)

ซึ่งพอที่จะอธิบายได้ว่า สภาพของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในสถานีดำรวจภูธร อยู่ในระดับมากหรือมีสภาพเหมาะสมในระดับมากนั่นเอง กล่าวคือองค์ประกอบในด้านสัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$) กับองค์ประกอบในด้านความร่วมมือจากประชาชนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.94$) ก็มีระยะห่างของค่าเฉลี่ยเพียง 0.12 เท่านั้นเอง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าความคิดเห็นและการปฏิบัติ เป็นไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในอีกมิติหนึ่ง ผู้วิจัยมองในด้านที่เป็นประโยชน์ต่อสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น จะเห็นได้ว่า งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์งานของตำรวจกับประชาชน ซึ่งมีสภาพเหมาะสมในระดับมากอยู่แล้ว หากให้ความสนใจ พัฒนาให้เพิ่มขึ้นอีก 0.44 ก็จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพไปเป็นสภาพเหมาะสมมากที่สุด ได้ง่ายขึ้น

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ วสันต์ ชัยลา (2554) ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีดำรวจภูธรบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดหนองคาย” พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีดำรวจภูธรบึงโขงหลง ประชาชนไม่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประชาชนและตำรวจมีความเห็นว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านความร่วมมือของประชาชน มีสภาพเหมาะสมในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในสถานีดำรวจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ก็ตาม

แต่ยังมีตัวชี้วัดที่น่าสนใจ คือการให้เวลาของประชาชนต่อโครงการ ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งจากตัวชี้วัดของความร่วมมือจากประชาชน ทั้ง 3 ตัว การให้เวลาของประชาชนต่อโครงการนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ต่ำที่สุดจากทั้งหมด ซึ่งหมายความว่า หากค่าเฉลี่ยของการให้เวลาของประชาชนต่อโครงการลดน้อยลงอีก อาจจะทำให้การให้เวลาของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นอย่างมาก จึงสามารถอธิบายได้ว่า ถ้าประชาชนมีความเชื่อมั่นในตำรวจมากขึ้น ก็จะทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้นนั่นเอง

ซึ่งสอดคล้องกับ รัฐศักดิ์ จันปุม (2554) ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีดำรวจภูธรป่าไร่ อำเภออดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร” พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีดำรวจภูธรป่าไร่ อำเภออดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ประชาชนมีส่วนร่วมสูงสุดคือการให้ความร่วมมือด้านข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือการเป็นพลเมืองดี และด้านที่ประชาชนมีส่วนร่วมต่ำสุดคือการมีส่วนร่วมในโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม

3. ด้านสัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชนนั้น พบว่ามีในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่า การเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกันในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์นั้นมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นพิเศษ ($\bar{X} = 4.17$) ซึ่งหมายความว่าตัวชี้วัดในด้านนี้มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ค่อนไปทางระดับมากที่สุด โดยหากพัฒนาการเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกันให้มากกว่านี้ ให้ความสนใจเป็น

พิเศษ ก็จะสามารถเกิดเป็นสภาพเหมาะสม ในระดับมากที่สุดได้ไม่ยาก

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ถาวร วิเศษดี (2554) ได้ศึกษาเรื่อง “การเสริมสร้างศักยภาพตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์” พบว่า ในการเข้าไปดำเนินการในหมู่บ้านเป้าหมายตามขั้นตอนดังกล่าว ทำให้ประสบความสำเร็จจะเห็นได้จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2554 จำนวน 5 หมู่บ้าน หลังจากที่มีการเสริมสร้างศักยภาพตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แล้ว มีผู้เข้าร่วมอบรมตามโครงการจำนวน 861 คน จากครัวเรือนทั้งหมด 861 ครัวเรือน มีประชากรทั้งหมดจำนวน 2,784 คน ปรากฏว่า ประชาชนได้ให้ความร่วมมือยอมรับการทำงานของตำรวจ เชื่อมมั่นเลื่อมใส และศรัทธามาเข้าร่วมอบรมทุกครัวเรือนอย่างน้อย ครัวเรือนละ 1 คน

4. ด้านทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ มีค่าเฉลี่ยในระดับที่สุ่มเสี่ยงในการเกิดสภาพที่เหมาะสมในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ที่อยู่ในระดับน้อยได้ กล่าวคือ สภาพของการปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจ มีสภาพเหมาะสมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.86$) คือ ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ เป็นไปในทางลบ หรือเกิดทัศนคติที่ไม่ดีมากกว่า ทัศนคติที่ดีต่อตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจ ใส่ใจและการปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้มากขึ้นเป็นอย่างยิ่ง

ซึ่งการประทุติตนของผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้าไปดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์นั้น มีงานวิจัยที่สนับสนุนกับการอภิปราย

ข้างต้น มีดังนี้ สุภัทร ประดาสุข (2554) ศึกษาเรื่อง “การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9” พบว่าปัญหาสำคัญคือ ข้าราชการตำรวจบางส่วนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ไม่มีจิตสำนึกที่ดีงามในการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการสืบสวนสอบสวน

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบผลการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. จากกรวิจัยครั้งนี้ พบว่า สัมพันธภาพของตำรวจกับประชาชน มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดบางตัว กล่าวคือ ด้านการเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.17$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่สูงมาก โดยมากกว่าเกณฑ์เฉลี่ย โดยหากมีค่าเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นอีกเพียง 0.34 ก็จะทำให้ การเห็นคุณค่าความดีซึ่งกันและกันของตำรวจกับประชาชน มีสภาพเหมาะสมในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจที่จะต้องจัดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างประชาชนกับตำรวจเพื่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อไป

2. พบว่าการปฏิบัติตามกฎหมายของตำรวจมีในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.86$) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งปรับปรุงพฤติกรรมของตำรวจให้ตระหนักต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นแบบอย่างแก่ประชาชน

3. จากการทำวิจัยพบว่า วิธีการเข้าถึงชุมชนของตำรวจ มีสภาพเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดในด้านการทำความเข้าใจในชุมชน การอ่อนน้อมถ่อมตนของตำรวจ และการมีกิจกรรมในการเข้าถึงชุมชน ($\bar{X} = 3.92$ 3.88 และ 3.82) ตามลำดับ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่มีแนวโน้มไปในทิศทางค่อนข้างน้อย จึงควรที่จะต้องพัฒนาศักยภาพการเข้าถึงชุมชนของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. จากการค้นพบ พบว่าการนโยบายนโยบายไปสู่การปฏิบัติ แม้จะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) แต่ก็มีแนวโน้มไปในทิศทางค่อนข้างน้อย (กำหนดเกณฑ์ $\bar{X} \geq 3.50 =$ ระดับมาก) หากไม่มีการ

เอาใจใส่จากในการนโยบายนโยบายไปปฏิบัติอาจทำให้การดำเนินงานในด้านนี้มีค่าเฉลี่ยที่น้อยลง จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจในการศึกษาถึง แนวทางการนโยบายนโยบายไปสู่การปฏิบัติด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร

2. จากการค้นพบ พบว่าสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 ส่วนมาก (ร้อยละ 66.20 ของกลุ่มตัวอย่าง) มีสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในระดับดี จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจศึกษาว่าอะไรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ผลการวิจัยจะเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- พงษ์สวัสดิ์ จันทร์เมืองวรรณ (2543). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.
- รัฐศักดิ์ จันปุ่ม (2554). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.
- วสันต์ ชัยลา. (2554). **การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.
- สุชาติ ประสิทธิ์ รัฐสินธุ์ (2544). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้า ฟ้าวันตั้ง.
- สุภัทร ประดาสุข. (2554). **การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.