

คุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์ สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

The Preferred Characteristics of Directors of the Academic Affair and Planning Division at the Sub-district Municipalities in Nongkhai Province

รุ่งรัตน์ คงทัน, ดร.ปวิศ เอลิมวัฒน์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาคุณลักษณะ
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์
สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
และ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะผู้อำนวยการกองวิชาการ
และแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ในการวิจัยในครั้งนี้เก็บข้อมูลจาก
กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน เครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูลใช้สถิติการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
และการวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple
Comparison) โดยใช้วิธีการทดสอบจะทำการตรวจสอบ
ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนายกเทศมนตรี
รองนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาลเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
ที่พึงประสงค์ ของ ผู้อำนวยการกองวิชาการและ
แผนงานสังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน
พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านมนุษยสัมพันธ์
มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ทางวิชาการ
น้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
ที่พึงประสงค์ สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเทศบาล พบว่า โดยรวม
และรายด้านไม่แตกต่างกัน

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำสำคัญ: คุณลักษณะ /แผนงานที่พึงประสงค์

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the preferred characteristics of directors of the academic affair and planning division at sub-district municipalities in Nongkhai province, and (2) to compare characteristics of those directors of the academic affair and planning divisions at sub-district municipalities in Nongkhai province. The research tool was questionnaire. Data were collected from 120 samples. Statistics for data analysis tools were percentage, mean, and standard deviation, while Scheffe's method was employed for multiple pairwise comparison, and content analysis was also employed. Results revealed the following: 1) the opinions given from mayors, deputy mayors, and city council members on their preferred characteristics of directors of academic affair and planning division at sub-district municipalities in Nongkhai province were found at the high level, and when considering each aspect, all of them were at the high levels, while the aspect of human relationship was found at the highest level, followed by academic knowledge, ethics and morality, respectively, 2) comparison of their opinions on their preferred characteristics of directors of academic affair and planning division at sub-district municipalities in Nongkhai province had revealed no difference, either in general or on each aspect.

Keyword: Preferred characteristics and planning

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์ของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านการบริหารราชการจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพสังคมเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนสมรรถนะของข้าราชการไทยเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันการบริหารในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ จะต้องมีการดำเนินการซึ่งผู้นำถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานดังนั้นผู้บริหารทุกระดับควรมีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับพันธกิจหลักในส่วนราชการนั้น ๆ และควรมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการบริหารไปสู่ข้าราชการระดับต่าง ๆ ภายในส่วนราชการเพื่อให้ทุกคนสามารถทำงานได้บรรลุผลต่อไป

ในการดำเนินงานการวางแผนงานให้ประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านการวางแผนในองค์กร “ภาวะผู้นำ” เป็นกระบวนการใช้อิทธิพลเพื่อโน้มน้าวใจคนหรือกลุ่มคนเพื่อกระตุ้นหรือสร้างความพึงพอใจให้เกิดความพยายามร่วมกันในการทำงานและให้รับรู้ว่าจะรู้คือความสำคัญในองค์กรหรือเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมการทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่มีผลต่อการตัดสินใจและเป้าหมายให้ภาพความเป็นจริงแก่ผู้อื่นช่วยให้มองเห็นทิศทางและจุดมุ่งหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจนภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกและเป็นพฤติกรรมส่วนตัวของบุคคลคนหนึ่งที่จะชักนำกิจกรรมของกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันหรือเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำ (Leaders) และผู้ตาม (Followers) ผู้นำเป็นบุคคล

ที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จ โดยเป็นผู้ที่มีบทบาทแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นคง และช่วยเหลือบุคคลต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2544, หน้า 31)

บทบาท และหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการในเทศบาลตำบลผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานเปรียบเสมือนกลไกที่สำคัญมากในการขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จเพราะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานคือผู้ที่นำเอายุทธศาสตร์ขององค์กรไปปฏิบัติงานจริงและผลจากการดำเนินงานของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานจึงถือว่าเป็นบุคคลผู้นำด้านการวางแผนงานและนำนโยบายลงไปสู่การปฏิบัติและยังเป็นตัวสะท้อนของความสำเร็จที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารองค์กรและยังเป็นกลุ่มบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในด้านการกำหนดการบริหารตามนโยบายการกำหนดกลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาเพื่อจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปีและมาตรการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับกระทรวงกรม เป็นกลุ่มบุคลากรที่มีภาวะผู้นำตลอดจนเป็นผู้มีความรอบรู้ความเข้าใจในศาสตร์และศิลป์ทางการบริหารหลากหลายมิติมีศักยภาพสูงในการแปลงแนวคิดทฤษฎีและนโยบายการปฏิบัติงานเพื่อเชื่อมโยงลงสู่การปฏิบัติงานเพราะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานเป็นผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงานจึงควรเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำของผู้บริหารสูงเพื่อช่วยผลักดันให้องค์กรบรรลุตามผลที่ตั้งไว้

ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาว่าผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ควรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับใดเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ภายในเทศบาลตำบลอำเภอเมืองจังหวัดหนองคายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบลอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบลอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ศึกษาจากคณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พ.ศ. 2557 มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านความสามารถในการบริหาร คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการและคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
2. ขอบเขตด้านตัวแปร
 - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาล

ตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย
คุณลักษณะจำนวน 6 ด้าน ดังนี้ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
คุณลักษณะด้านความสามารถในการบริหาร คุณลักษณะ
ด้านภาวะผู้นำ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม
คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการ คุณลักษณะ
ด้านมนุษยสัมพันธ์

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหาร
สังกัดเทศบาลตำบล ได้แก่ นายกเทศมนตรี
รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ปี พ.ศ. 2557 จำนวน 1,695 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 แห่งที่ปฏิบัติงานในปี 2557
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่และ
มอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้จำนวนตัวอย่าง 120 คน
เพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมผู้บริหารจำนวน 8 เทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง
แบบเจาะจง (Purposive Sampling) ให้กับคณะผู้บริหาร
ของเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ พื้นที่ใน
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

5. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ใช้เวลาการวิจัยตั้งแต่เดือน
ธันวาคม 2557 – พฤษภาคม 2558

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์
เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้อำนวยการ
กองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาล
ตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยการศึกษาวิจัย
แบบเอกสาร (Documentary) และการวิเคราะห์ข้อมูล
ภาคสนาม (Field Research) ในการวิจัยเชิงเอกสาร
ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ วิเคราะห์ข้อมูลภาคสนาม
และนำเสนอผลในเชิงวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิด
การวิจัย (Conceptual Framework) ที่ได้สร้างขึ้นจาก
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับทฤษฎี แนวคิดและ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ทำการศึกษา โดยมีฐานความรู้
จากเอกสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตำรา วารสาร
หรือบทความวิชาการ และข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์
วิทยานิพนธ์ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม
ข้อมูล (Questionnaires) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใน
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์
ข้อมูล แปรผล และสรุปผล โดยดำเนินการวิเคราะห์ด้วย
สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ของข้อมูล
สำรวจ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) เกี่ยวกับการจำแนก
ตามลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) และวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน
(Inferential Statistics) และการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ
ความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ T-test, F-test
และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
.05 ใช้การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ
(Schaffer's) ต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า การวิเคราะห์ห้ข้อมูลทั่วไปพบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 93.30 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 6.70 อายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.70 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.70 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 99.20 ปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 0.80 ตำแหน่งนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี คิดเป็นร้อยละ 6.70 ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลคิดเป็นร้อยละ 86.70 ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50, 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.50

2. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยภาพรวมคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่ามากที่สุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์

สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยภาพรวมคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่ามากที่สุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่ตายตัวผู้นำสามารถเลือกใช้วิธีการหรือการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมกรเป็นผู้เป็นที่เหมาะสมสอดคล้องกับแต่ละสถานการณ์ต้องทำการศึกษาว่าสถานการณ์หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อวิธีการและพฤติกรรมของผู้นำเหล่านั้นว่าจะต้องมีอะไรบ้าง และแต่ละสถานการณ์ควรใช้วิธีการใดในการบริหารให้ประสบผลสำเร็จสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของพิมล ทิพชาญกุล (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารระดับกองของข้าราชการกรมบัญชีกลาง (ส่วนกลาง) พบว่า ข้าราชการกรมบัญชีกลาง (ส่วนกลาง) มีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารระดับกองครั้งนี้รวม 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมัคร บุปผาสุก (2555) ทำการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิก

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลประบือ่งนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลประบือ่งนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านลักษณะทางความสามารถและด้านลักษณะบุคลิกภาพ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทลักษณ์ เฉลยพจน์ (2553) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีของประชาชนตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีของประชาชนตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผลการศึกษาของณกันต์ ตรีสิน (2552) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำลูกนาง จังหวัดจันทบุรี พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำลูกนาง จังหวัดจันทบุรี มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สธนพงศ์ ศรีนอก (2554) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของลีลนา พลบุตร (2553) ทำการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม เมื่อเปรียบเทียบตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านนโยบาย

จากการศึกษาพบว่าคุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์ สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ให้เป็นนโยบายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ด้านการบริหาร

จากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานที่พึงประสงค์ สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้นในการบริหารจัดการจึงเห็นควรให้มีการอบรมพัฒนา

คุณธรรม จริยธรรมให้กับคณะผู้บริหาร เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีในทุก ๆ ด้าน เพื่อจะได้ส่งเสริมให้ได้เป็นคนดีมีระเบียบวินัยที่ชัดเจน และเป็นแบบอย่างความประพฤติให้กับผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในงานวิจัยด้านคุณภาพเชิงปริมาณหรือการวิจัยเชิงสำรวจโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้คำตอบที่มากขึ้น
2. ควรทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่น
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้ทราบถึงภาวะผู้นำในการบริหารงาน

รายการอ้างอิง

- ฉันทลักษณ์ เฉลยพจน์. (2553). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีของประชาชนตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณกานต์ ตีรสิน. (2553). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิมลทิพ ชาญกุล. (2552). **ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารระดับกองของข้าราชการกรมบัญชีกลาง (ส่วนกลาง)**. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- ลีลนา พลบุตร. (2553). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม**. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สนนพงศ์ ศรีนอก. (2554). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สมัคร บุปผาสุก. (2555). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตาม
ความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลประเปื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา.**
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.