

**การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงาน
ตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย**
**Assessment of Competency of Computerized Accounting System
Usage at Local Administrative Organizations (LAOs)
in Nong Khai Province**

สุพรรณณี ทิพวงกุล¹, ธนสุวิทย์ ทับทิมรักรักษ์^{2}, สุนันท์ เครือน้ำคำ³*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย 2) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลใน

จังหวัดหนองคาย จำนวน 181 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 40 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี 2) การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ ด้านผลผลิต และด้านผลกระทบตามลำดับ

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะความต้องการของ ส่วนกลางที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามโครงการ เป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพร้อม ที่จะดำเนินการตามโครงการเพียงใด ด้านปัจจัยนำเข้า การจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรเกี่ยวกับระบบบันทึก บัญชีคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมเพียงใด เป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีความเหมาะสมเพียงใด ด้านกระบวนการ ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ของโครงการ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริง และให้ คำปรึกษาได้ พร้อมทั้งกระตุ้นเตือน และมีการกำกับ การทำงาน อย่างใกล้ชิดเป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบและเห็นถึงความสำคัญ ด้าน ผลผลิต มีการบันทึกข้อมูลเป็นประจำทุกวันที่เกิด รายการ เป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือระดับการรับรู้ข้อมูลในส่วนของทะเบียนคุมครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ด้านผลลัพธ์ระยะเวลาในการ รายงานข้อมูลจากการใช้งานระบบตามโครงการมี ความรวดเร็ว คล่องตัวกว่าระบบบันทึกบัญชีแบบเดิม เป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โครงการนี้ช่วยให้การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบ ภายนอก เช่นสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กร อิสระ สามารถตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น ด้านผลกระทบ หลังจากรับโครงการนี้มาดำเนินการ โครงการเป็นภาระ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานประจำ ที่ได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงานตามโครงการเป็นอันดับแรก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการดำเนินการตาม โครงการนี้ทำให้การรายงานข้อมูลล่าช้ากว่าแบบเดิม

3) การเปรียบเทียบการประเมินความสามารถในการ

ปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมิน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งใน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถในการ ปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยรวมไม่ แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มี อายุแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถ ในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายด้านแตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้าน ผลกระทบ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อ การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมิน ความสามารถในการปฏิบัติงาน รายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านปัจจัยนำเข้า บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีผลต่อการ ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่ แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีผลต่อการ

ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงาน รายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ

คำสำคัญ: ประเมินความสามารถ, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

This research was aimed to (1) assess competency of computerized accounting system being used at local administrative organizations (LAOs) in Nong Khai province, and 2) to compare such competency with reference to demographic characteristics of personnel, whose jobs were involved with the usage of these computerized accounting system. Samples of 181 personnel, whose jobs involved with the usage of computerized accounting system being used at LAOs in Nong Khai province were chosen by stratified random sampling techniques, while questionnaire technique was used in collecting data. Statistical analysis were completed using SPSS software package application, while statistical analysis tools in use included percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA.

Findings revealed the following: 1) Personnel involved with computerized accounting system at LAOs in Nong Khai province were mostly female, at age of 31 – 40 years old, holding bachelor's degree, and working for over 6 years. 2)

Competency in usage of computerized accounting system at LAOs in Nong Khai province were found to be at a moderate level, and the aspect with the highest score was environment, followed by input, process, result, output, and impact respectively. On the aspect of environment, 'demand to let all LAOs follow given instructions from the center' was the highest, while the one with the lowest mean was 'readiness of personnel to follow instructions.' On the aspect of input, 'training provided to personnel involved with computerized accounting system' was rated the highest, while the lowest one was 'adequacy of other facilities.' On the aspect of process, 'management team had understanding the operation of the project with proper problem solving and consultancy skills as well as motivation and control' was rated the highest, while the lowest was 'proper communication of the project and its important to personnel involved.' On the aspect of output, 'records were made on daily basis' was rated the highest, and the lowest was 'awareness of information related to control on registration of hardware/equipment, land and construction.' On the aspect of result, 'length of time in reporting using the system was faster than using the legacy system' was rated the highest, while the lowest was 'external audit, e.g. Office of the Auditor-General of Thailand or independent auditor, could be faster.' On the aspect of impact, 'after

implementation, the project had become burdens to permanent personnel assigned to this project' was rated the highest, while the lowest went to 'the project cause reporting system to be slower.'

3) Comparison of competency of computerized accounting system usage at LAOs in Nong Khai province, classified by demographic characteristics of personnel involved was found that levels of competency of personnel with different genders, either in general or on each aspect, were not different. Levels of competency of personnel with different age ranges in general were not different, while consideration on each aspect, difference in competency could be observed on the aspect of impact at significance level of 0.05. Levels of competency of personnel with different educational background in general were not different, while consideration on each aspect, difference in competency could be observed on 2 aspects, namely, environment and input at significance level of 0.05. Levels of competency of personnel with different length of work experience in general were not different, while consideration on each aspect, difference in competency could be observed on 3 aspects, including environment, result, and impact at significance level of 0.05.

Keywords: Assessment of Ability, Administrative Organizations (LAOs)

บทนำ

ในปีงบประมาณ 2551 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยสำนักบริหารการคลังท้องถิ่นมีหน้าที่สำคัญในการศึกษา วิเคราะห์กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้คำแนะนำและตอบข้อหารือเกี่ยวกับการเงินและบัญชีได้เริ่มสร้างมาตรฐานในการทำงานและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินการให้มีโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS (Electronic Local Administrative Accounting System) เป็นการรองรับระบบ E-Government ของภาครัฐ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Online) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เรียกที่เว็บไซต์ <http://www.laas.go.th> ก็จะสามารถเข้าสู่หน้าจอรระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้

จากการดำเนินโครงการดังกล่าว ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากการปฏิบัติงานด้วยระบบมือ (Manual) เปลี่ยนมาใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) การปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งจากสถิติการเข้าใช้งานระบบของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2556 พบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ เพียง 1,214 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 7,851 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2556) และยังมี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบปัญหาในการใช้ งานระบบอีกจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถวัดผล ดำเนินงานและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้องและทัน ต่อเหตุการณ์ ซึ่งเกิดจากปัจจัยในด้านต่าง ๆ ทำให้การ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาเป็น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มการเงินและบัญชี จึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินความสามารถใน การปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย เพื่อ สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษา มาเป็นแนวทางใน การพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร และ นำไปเสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อนำข้อมูลไป ประกอบการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและผลกระทบที่ เกิดขึ้น รวมถึงนำไปพัฒนา ปรับปรุงระบบให้การ บริหารงานของส่วนราชการมีประสิทธิภาพ ตาม นโยบายของรัฐบาล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีต่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต จังหวัดหนองคาย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย หัวหน้า หน่วยงานคลัง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานการเงิน และบัญชี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานพัสดุ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 68 แห่ง ๆ ละ 5 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 340 คน (ทะเบียน บุคลากรท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย สำนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย เดือน พฤศจิกายน, 2557)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์กร บริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 181 คน ได้จากการเปิดตาราง Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2549, หน้า 23)

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์กร บริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ

การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์กรบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคายในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ

3. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตั้งแต่ มีนาคม - กรกฎาคม 2558

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย” ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานคลัง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานพัสดุ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 68 แห่ง ๆ ละ 5 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 340 คน (ทะเบียนบุคลากรท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย เดือน พฤศจิกายน, 2557) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน เนื่องด้วยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีความแตกต่างกันตามบทบาทหน้าที่ ดังนั้น ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportion Stratified random Sampling) และทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีการจับสลาก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบในแต่ละระดับ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 บัณฑิตส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลปลายปิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ในจังหวัดหนองคาย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ ลักษณะแบบสอบถามในตอนที่ 2

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ

การหาค่าความเชื่อมั่น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 45 ชุด หลังจากนั้นมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbrach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ที่ได้จากข้อคำถามในภาพรวมทั้งฉบับและแยกในรายด้าน ผลการทดสอบเครื่องมือได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 ซึ่งถือว่าเป็นค่าระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 181 ชุด

3. ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล หากมีข้อบกพร่องหรือไม่สมบูรณ์จะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลข (Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัย

การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย สามารถอภิปรายผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบ

บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการของส่วนกลางที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ด้านปัจจัยนำเข้า จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรเกี่ยวกับระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมเพียงโดยอยู่ในระดับมาก

3. ด้านกระบวนการ จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของโครงการ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริง และให้คำปรึกษาได้ พร้อมทั้งกระตุ้นเตือน และมีการกำกับการทำงาน อย่างใกล้ชิดอยู่ในระดับมาก

4. ด้านผลผลิต จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบันทึกข้อมูลเป็นประจำทุกวันที่เกิดรายการรองลงมา คือ ระดับการรับรู้ข้อมูลในส่วนของงบประมาณรายจ่ายประจำปี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ระดับการรับรู้ข้อมูลในส่วนของทะเบียนคุมครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

5. ด้านผลลัพธ์ จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการรายงานข้อมูลจากการใช้งานระบบตามโครงการมีความรวดเร็ว คล่องตัวกว่าระบบบันทึกบัญชีแบบเดิม รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายจากการใช้งานระบบบันทึกบัญชีคุ้มค่าและเหมาะสมกับผลที่

ได้รับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โครงการนี้ช่วยให้การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายนอก เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรอิสระ สามารถตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น

6. ด้านผลกระทบ จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หลังจากรับโครงการนี้มาดำเนินการ โครงการเป็นภาระสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ต้องปฏิบัติงานประจำที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามโครงการ รองลงมา คือ การดำเนินการตามโครงการนี้ใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่าการบันทึกบัญชีแบบเดิม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการตามโครงการนี้ทำให้การรายงานข้อมูลล่าช้ากว่าแบบเดิม

อภิปรายผล

1. การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งเรืองรอง สืบมงคลชัย (2545) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบการบริหารสินค้าคงคลัง ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทโรงงาน : กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดตั้งหยูฮ้าง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการทดลองใช้งานระดับปานกลางขึ้นไป แสดงว่า ถ้านำโปรแกรมนี้ไปใช้งานจริงจะสามารถช่วยผู้บริหารในการบริหารสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรพล คนใจบุญ (2548) ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการบริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัจจัยทางการบริหารภาพรวม

อยู่ระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณมา เจริญนาน (2556) ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี มีความพร้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย

2.1 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเนื่องจากลักษณะงานเป็นงานบัญชี ที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงานเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่ทำให้เพศชายหรือเพศหญิงมีความสามารถหรือได้เปรียบหรือเสียเปรียบในการทำงานอีกทั้งนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความเท่าเทียมและเสมอภาคกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ความรู้ที่ได้รับในการเรียนในสาขาวิชาชีพ การประเมินผลงาน หรือ โอกาสก้าวหน้าในสายงาน ดังนั้น เพศจึงไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

2.2 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ ศิริหาล้า และคณะ (2549) ได้ศึกษาการประเมินโครงการธนาคารขยะของโรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น พบว่า อายุที่แตกต่างกัน การประเมินโครงการธนาคารขยะ ด้านผลผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณา เจริญนาน (2556) ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า เพศ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ ต่างกัน มีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

2.4 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามระดับประสบการณ์การทำงาน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ

บัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณา เจริญนาน (2556) ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า เพศ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ ต่างกัน มีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประเด็นที่ควรมีการปรับปรุงทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนบุคลากรเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะดำเนินการตามโครงการได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงความสำคัญและจำเป็นที่องค์กรต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีโดยคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. ด้านปัจจัยนำเข้า องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ บุคลากร รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์

3. ด้านกระบวนการ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบและเห็นถึงความสำคัญ พร้อมทั้งประชุมชี้แจง ชักซ้อมและทำความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการก่อนการปฏิบัติ

4. ด้านผลผลิต องค์การบริหารส่วนตำบลควรได้ผลลัพธ์จากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ชัดเจนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะระดับการรับรู้ข้อมูลในส่วนของทะเบียนคุมครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และข้อมูลในส่วนของงบประมาณพิธีสิน

5. ด้านผลลัพธ์ ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลต้องสามารถนำมาช่วยให้การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายนอก เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรอิสระ สามารถตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น และช่วยลดปัญหาจากการบันทึกบัญชีผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชันให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล

6. ด้านผลกระทบ ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องใช้เวลา นานมากขึ้นในการดำเนินงาน ทำให้งานล่าช้า เนื่องจากมีขั้นตอนที่ซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ระบบคอมพิวเตอร์ในยังไม่ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียหลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงาน

2. ควรการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคายโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลวิจัยแบบอื่น เช่น การศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก หรือการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. (2549). การวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

รุ่งเรืองรอง สืบมงคลชัย. (2545). การพัฒนาระบบการบริหารสินค้าคงคลัง ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทโรงงาน : กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตั้งหยุดฮ้าง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วรรณา เจริญนาน. (2556). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.