

# ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี

## Factors Influencing Working Efficiency of Finance Officers of the Sub-district Administrative Organizations, Udon Thani Province

กฤษณา ดั่งวงทา, ธนสุวิทย์ ทับทิมภูรักษา, สุคนธ์ เครือน้ำคำ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานจ้างและพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานสังกัดกองคลัง ในองค์การบริหารส่วนตำบลภายในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 205 ราย การวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.0 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี

คิดเป็นร้อยละ 62.4 ระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.0 สถานภาพการทำงาน เป็นพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 51.7 เงินเดือนที่รับ 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.0 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในช่วงอายุ 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.0 ปัจจัยในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน รองลงมาคือ วิธีปกครองของผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สภาพการทำงาน ตามลำดับ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน รองลงมาคือ ด้านเวลา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**คำสำคัญ:** ปัจจัย, ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานคลัง

**Keywords:** Influencing Factors, Efficiency, and Finance officers

## Abstract

This study aims: 1) to study the working efficiency of the finance officers in the Sub-district Administration Organizations (SAOs), Udon Thani province; and 2) to study the factors influencing the working efficiency of these officers. Data were collected from 205 finance officers of the SAOs of Udon Thani province. Statistical methods used to analyze the data include percentage, frequencies, means, standard deviations and simple regression. The findings showed that the majority of the respondents are males (62.0%), aged 31-40 (62.4%), educated up to Bachelor's degree level (60.0%), being in sub-district staff (51.7%), earning 10,001 – 15,000 baht per month (58.0%), and having been in service for 5-10 years (57.0%). The factors influencing the working efficiency of these people are very high. These factors, sorted in descending order, include success in work, management styles of superiors, and working environment. Moreover, the overall working efficiency of the finance officers was at high level. The efficiency in terms of the quality of assign tasks was rated at the highest level, followed by the efficiency in terms of time used to work, and the quantity of completed tasks.

## บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการก่อตั้งขึ้นใหม่ ซึ่งถือว่าใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด ได้รับยกฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายในวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 ถือเป็นองค์การบริหารระดับล่างสุดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการจากฐานชุมชน รวมทั้งสนับสนุนให้ท้องถิ่นมีทรัพยากรเพื่อการบริหารอย่างเพียงพอตลอดจนก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ในลักษณะการให้บริการต่าง ๆ เป็นต้นว่า จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร จากบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้ขอบเขตดังกล่าว จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานพัฒนาชนบทและเป็นรัฐบาลท้องถิ่นที่ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นหลักหรือแกนสำคัญในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

ในชนบท ระดับฐานล่างตลอดจนกระตุ้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้ตื่นตัวและร่วมพัฒนากิจกรรมการพัฒนาในด้านต่าง ๆ

จากข้อทักท้วงสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวบรวมเอกสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพบว่า ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมักประสบปัญหาการค้างชำระภาษีเนื่องจากประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการชำระภาษีทำให้มีลูกหนี้ค้างเป็นจำนวนมาก รวมถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่โปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาการไม่เปิดเผยข้อมูลการเงินต่อสาธารณชน และการขาดการมีส่วนร่วมขององค์กรภายนอก ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับท้องถิ่นมาโดยตลอด (<http://www.slideshare.net/>)

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานีก็ประสบปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จากข้อมูลที่ได้จากส่วนการคลังในหลาย ๆ พื้นฐานในจังหวัดอุดรธานี ประกอบการเมืองมีความรุนแรง มีการชิงตำแหน่งต่างก็หวังที่จะเข้ามาครอบงำผลประโยชน์จากท้องถิ่นโดยเฉพาะกับส่วนการคลังที่มีความเกี่ยวพันกับผลประโยชน์ทางด้านการเงินของผู้นำท้องถิ่น นอกจากนั้นภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นจากการถ่ายโอนภารกิจ กิจกรรมสาธารณะฯ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานีต้องมีรายจ่ายเพิ่มขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้องพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคลัง เพื่อนำงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นและบริหารงานโดยใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลโดยประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งสร้างสวัสดิการด้านต่าง ๆ นำสู่ประชาชนให้

ทั่วถึงและพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและตลอดไป จากลักษณะของการปฏิบัติงานและกิจกรรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานรวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนต่าง ๆ ที่กล่าว จะเห็นได้ว่า เป็นกระบวนการบริหารงานคลังนั้นมิใช่ปฏิบัติการรับจ่ายที่เป็นปกติ แต่เป็นการปฏิบัติงานที่มีกระบวนการหลาย ๆ อย่างมาผนวกกัน และต้องใช้เทคนิค รวมทั้งประสบการณ์ที่ผ่านมาช่วยในการปฏิบัติงานจึงจะสัมฤทธิ์ผล ประกอบกับการมีการบริหารงานคลังที่ดีของท้องถิ่นจะส่งผลให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ประหยัดเวลาและทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเงินภาษีของประชาชนถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงนำไปสู่ประเด็นการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ตามแนวคิดพื้นฐานการวัดประสิทธิภาพของ Farrell (1957) ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของนโยบายการกระจายอำนาจเรื่องการให้บริการของรัฐบาลใน ระดับท้องถิ่นต่อไป นอกจากนี้ผลของการศึกษาข้างต้นจะทำให้ทราบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี เป็นอย่างไร และปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลให้ปฏิบัติงานคลังมีประสิทธิภาพ และส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างแท้จริง

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี โดยศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 109 แห่ง (ที่มา: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 109 แห่ง (ที่มา: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานจ้างและพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานสังกัดกองคลังตำแหน่งเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงาน/นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงาน/นักวิชาการพัสดุ เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงาน/นักวิชาการจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่แผนที่ภาษีหรือผู้รับผิดชอบเรื่องแผนที่ภาษี ในองค์การบริหารส่วนตำบลภายในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 109 แห่ง ๆ ละ 4 คน จำนวนประชากรทั้งหมด 436 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

โดยเทียบขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (ที่มา: Robert V. Krejcie & Eayrle W. Morgan, 1970 อ้างถึงใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 205 คน

### ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ตัวแปรอิสระแบ่งออกได้เป็น 2 ปัจจัยดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

1.2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานีโดยใช้สองทฤษฎี ปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค้ำจุน เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงซึ่งจะเป็นกระตุ้น ให้เกิดความพึงพอใจและเป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลในองค์การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นประกอบด้วย 10 ด้านด้วยกัน ประกอบด้วยความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน เงินเดือน นโยบายการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน วิธีปกครองของผู้บังคับบัญชา

#### 2. ตัวแปรตามคือประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานีแนวคิดของ ปีเตอร์สันและพลาวแมน (Perterson & Plowman) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านวิธีการ ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

### ขอบเขตด้านเวลา

ช่วงเวลาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2558

## วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

### 1. แนวคิดและทฤษฎี

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี” ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
- 2) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานคลังท้องถิ่น
- 3) แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
- 4) ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พระมหาจันเต็ม มะเตือ (2546) เรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

พุทธิชาติ เอกพันธ์ (2538) เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลโดยใช้แบบสอบถามและใช้กลุ่มตัวอย่าง กสศ. จากอำเภอศรีบุญเรืองและอำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

สุรพงษ์ ภัยโยภาพ (2546) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

วันวิสาข์ เกิดผล (2546) เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ

ชวนชื่น วุฒิสมนุรณ (2547) เรื่องการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดระยอง

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามมี 2 ลักษณะ เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended questions) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไป ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานจ้าง/พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง/พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี มีลักษณะเป็นคำถามอัตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ที่มีระดับสเกล 5 ระดับ มีคำถามทั้งหมด 50 ข้อ

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี มีลักษณะเป็นคำถาม อัตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) ที่มีระดับสเกล 5 ระดับ มีคำถามทั้งหมด 25 ข้อ

**ตอนที่ 4** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

## ผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงานจ้างและพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงาน สังกัดกองคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศส่วนใหญ่เป็นเพศ ชาย มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 อายุ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 ระดับ การศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 สถานภาพการทำงาน เป็นพนักงาน ส่วนตำบล มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 เงินเดือนที่ได้รับ 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในช่วง อายุ 5 – 10 ปี มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0

ปัจจัยในการปฏิบัติงานคลังขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{x} = 3.96$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{x} = 4.09$ ) รองลงมาคือ วิธี ปกครองของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 4.08$ ) ส่วนด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สภาพการทำงาน ( $\bar{x} = 3.60$ ) ตามลำดับ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังของ การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ใน

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.99$ ) เมื่อแยกพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ( $\bar{x} = 4.03$ ) รองลงมาคือ ด้าน เวลา ( $\bar{x} = 4.02$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน ( $\bar{x} = 3.94$ ) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานีเป็นเกณฑ์ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับตัวแปรที่ศึกษาอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถสร้าง สมการพยากรณ์ได้ จึงคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนวณน้ำหนักความสำคัญของตัว พยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานรวมทั้ง สร้างสมการถดถอยพหุคูณ

## อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยปัจจัยในการปฏิบัติงาน คลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด อุดรธานี พบว่าจากผลการวิจัยปัจจัยในการปฏิบัติงาน คลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด อุดรธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสามารถ อภิปรายผลได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี มีความคิดเห็นว่าการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของ หน่วยงานสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้ และมีความพึงพอใจในผลสำเร็จของงาน ซึ่งเป็นปัจจัย ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อนัญญา ผมทอง (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัย

ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์ หัวหน้าส่วนการคลังมีความคิดเห็นว่ประสิทธิภาพการบริหารภายในส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายภายในเวลาที่กำหนด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพการทำงาน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ สถานที่ทำงาน อาจมีผลต่อการปฏิบัติงานคลัง อาจเพราะเพียงพอต่อการทำงาน โดยเฉพาะความต้องการด้านที่พักอาศัย ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกฤต วัฒนกุล (2551) ที่ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทสายไฟฟ้าบางกอกเคเบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี  
 อุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อธิบายได้ว่า การปฏิบัติงานคลังสามารถปฏิบัติงานให้ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าและเป็นทีพอใจและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ พระมหาจันเต็ม มะเตือ (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

ผลการศึกษาปรากฏว่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่ มีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พุทธิชาติ เอกฉันท (2538) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลโดยใช้แบบสอบถามและใช้กลุ่มตัวอย่าง กสต. จากอำเภอศรีบุญเรืองและอำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลจังหวัดหนองบัวลำภูอยู่ในระดับปานกลาง การดำเนินการประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์พอสมควร

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี
2. ควรศึกษาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานอื่น ๆ ทีมีการให้บริการทีเป็นเลิศเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงการบริการ

## เอกสารอ้างอิง

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท โกรเฮ สยาม จำกัด**. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวนชื่น วุฒิสมนุรณี. (2547). **การสำรวจความเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลัง กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระมหาจันเต็ม มะเดื่อ. (2546). **ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร**. การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พุทธิชาติ เอกฉันท. (2538). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต พัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี. (2557). **รายงานจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี เดือน กันยายน 2557**. อุดรธานี: สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี.
- สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์. (2540). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.