



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของจิตอาสา
“อาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต”

Work Incentives of Volunteer Defense Staffs in Norasingha Operation Unit,
Thalang District, Phuket Province

จักรพันธ์ ทิพย์วงศ์¹, ผศ.ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

nipon.sa@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาระดับขวัญกำลังใจของจิตอาสา “อาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต และศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยศึกษาแบบสำรวจจากกองอาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตเก็บข้อมูลด้วยตัวเองจากสมาชิก จำนวน 110 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธี จับสลากรายชื่อแบบทดแทน พบว่า ส่วนใหญ่รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะจิตอาสา หากมีโอกาส จะให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน และรู้สึกดีกับการตอบรับและการสนับสนุนของ หน่วยงานรัฐ ในการปฏิบัติงานของอาสารักษาดินแดน ชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต และ รู้สึกเห็นด้วยที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

คำสำคัญ: ขวัญกำลังใจ, จิตอาสา, อาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง

Abstract

The purpose of the study of level of incentives of the volunteer "Volunteer Defense in Norasingha Operation Unit", and the relations between private factors which are sex, age, education, occupation, income, marital status, duration of work, and work incentives. The survey was conducted with 110 Volunteer Defense Staffs in Norasingha Operation Unit, Thalang District, Phuket Province. The data collected was to present to related authorities in order to increase work incentives for Volunteer Defense Staffs, Norasingha Operation Unit, Thalang District, Phuket Province. The most of the volunteers are proud to be part of the Volunteer Defense Corps., and would help their colleagues with their work. The Volunteers Defense Staffs in Norasingha Operation Unit also satisfied with the support from government



การประชุมวิชาการแสดงผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

authorities relating to their responsibilities, and agree that their supervisor places importance on his subordinates.

Keywords: Work incentives , Volunteer, Volunteer Defense Staffs in Norasingha Operation Unit, Thalang District

บทนำ

สมัยรัฐบาลจอมพล ป.พิบูลสงคราม ได้มีแนวคิดในการจัดตั้งหน่วยพลเรือนอาสา โดยได้ออกพระราชบัญญัติกำหนดหน้าที่คนไทยในเวลารบ พ.ศ. 2481 และพระราชบัญญัติให้อำนาจในการเตรียมการป้องกันประเทศ พ.ศ. 2484 เพื่อให้การฝึกอบรมคนไทยให้รู้จักหน้าที่ในการป้องกันรักษาประเทศชาติในยามศึกสงคราม โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2497 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2497 เป็นผลให้เกิดกิจการด้านพลเรือนอาสา มีรูปแบบและระบบการจัดการที่ชัดเจนมากขึ้น จึงถือเอาวันที่ 10 กุมภาพันธ์เป็นวันคล้ายวันสถาปนากองอาสารักษาดินแดน

กองบังคับการในการปฏิบัติงานของอาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ได้รับอนุมัติจากกองบัญชาการ กระทรวงมหาดไทย ให้ส่งใช้สมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ปฏิบัติภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยร่วมกับฝ่ายปกครอง และตำรวจ รวมทั้งสิ้น 4 กองร้อย กำลังพล 90 อัตรา ปัจจุบันใช้จริง 86 อัตรา ประกอบด้วยกองร้อยบังคับการและบริการ กำลัง 30 อัตรา กองร้อยอาสาสมัครรักษาดินแดนอำเภอดงภูเก็ต กำลัง 18 อัตรา กองร้อยอาสาสมัครรักษาดินแดนอำเภอกะทู้ กำลัง 19 อัตรา กองร้อยอาสาสมัครรักษาดินแดนอำเภอดง กำลัง 19 อัตรา (อาสาสมัครรักษาดินแดนสำรองอำเภอดง พ.ศ. 2559 กำลัง 230 อัตรา)

การให้และการอาสาช่วยเหลือสังคมโดยมีเนื้อหาประกอบด้วยการรณรงค์จิตสำนึกการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม การขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ได้แก่ มาตรการด้านการเงินการคลังมาตรการด้านการศึกษาและมาตรการที่เอื้อให้ประชาชน เอกชน และอาสาสมัครเข้าร่วมในงานอาสาสมัคร รวมทั้งการพัฒนากลไกในการส่งเสริมเรื่องการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคมทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤตอีกทั้งศูนย์คุณธรรมเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่มีส่วนในผลักดันจิตอาสาให้เกิดขึ้นในสังคมไทยโดยนโยบายของศูนย์คุณธรรมในปี 2550 -2552 ให้ความสำคัญและเน้นในเรื่องจิตอาสาโดยการสนับสนุนภาคเอกชนให้มีบทบาทด้านจิตอาสา เช่น การสนับสนุนการพัฒนาคุณธรรมในชุมชนผ่านกระบวนการของโครงการครอบครัวเข้มแข็งดำเนินงานโดย สถาบันรักลูก บริษัทรักลูก แฟมิลีกรุ๊ป จำกัด มีวัตถุประสงค์ที่จะหาข้อสรุปชุดความรู้เพื่อเผยแพร่สู่สังคม (ศูนย์คุณธรรมและสถาบันรักลูก, 2550)

จากความสำคัญดังกล่าวนำไปสู่ความสนใจในการวิจัยวิจัยและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกองอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจของจิตอาสา “อาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย”
2. เพื่อศึกษาปัญหาขวัญกำลังใจของจิตอาสา “อาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย”

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหาเพื่อจะศึกษาวิจัยในเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย
2. ขอบเขตด้านระเบียบวิธีวิจัย เป็นการศึกษแบบสำรวจ โดยจะศึกษาจากอาสารักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย จำนวน 110 คน

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 แนวคิดเกี่ยวกับจิตอาสา

ณัฐนิชากร ศรีบริบูรณ์ (2550: 7) ให้ความหมายของจิตอาสา หมายถึง ความสำนึกของบุคคลที่มีต่อสังคมส่วนรวมโดยการเอาใจใส่และการช่วยเหลือ ผู้ที่มีจิตอาสาจะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่อาสาทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมเช่นการเสียสละเงินสิ่งของเวลาแรงกายและสติปัญญาเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยไม่หวังผลตอบแทน

แนวคิดเกี่ยวกับการเป็นอาสารักษาดินแดน

อาสารักษาดินแดน คือ กองกำลังกึ่งทหาร เพื่อสำรองไว้ช่วยเหลือประชาชนและประเทศชาติ เป็นกำลังสำรองของฝ่ายทหารเมื่อมีการร้องขอทั้งในยามปกติและยามศึกสงครามกองอาสารักษาดินแดน เป็นองค์กรหนึ่งของกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 โดยกระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้ กรมการปกครองเป็นดำเนินการบริหารจัดการ โดยมีอธิบดีกรมการปกครอง เป็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดนสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบัน ยังคงมีบางจังหวัดและอำเภอยังคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก การประกาศกฎอัยการศึกมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งมีข้อกำหนดตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 “เมื่อประกาศกฎอัยการศึกในท้องที่ใด ให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกอาสารักษาดินแดน อยู่ในบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร”

ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์(Murray’s Manifest Needs Theory)ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์นั้นไม่ได้เรียงลำดับชั้นความสำคัญเหมือนของมาสโลว์ กล่าวคือทฤษฎีของเมอร์เรย์นั้นสามารถอธิบายว่าในเวลาเดียวกัน บุคคลอาจมีความต้องการด้านใดด้านหนึ่ง หรือหลายด้านสูงและความต้องการด้านอื่นต่ำก็ได้ ส่วนทฤษฎีของมาสโลว์ ไม่สามารถอธิบายได้



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ตามทฤษฎีของเมอร์เรย์ ความต้องการที่จำเป็นและสำคัญเกี่ยวกับการทำงานของคนมีอยู่ 4 ประการคือ

- (1) ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) หมายถึง ความต้องการที่จะทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
- (2) ความต้องการมิตรสัมพันธ์ (Need for Affiliation) ความต้องการมีสัมพันธ์อันดีกับคนอื่น คำนึงถึงการยอมรับของเพื่อนร่วมงาน
- (3) ความต้องการอิสระ (Need for Autonomy) ความต้องการที่จะเป็นตัวของตัวเอง
- (4) ความต้องการมีอำนาจ (Need for Power) ความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น และต้องการที่จะควบคุมผู้อื่นให้อยู่ในอำนาจของตน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ภาคินแดน ชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาขั้นตอนการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา คือ อาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต โดยการเก็บข้อมูลด้วยตัวเองจากสมาชิกอาจารย์ภาคินแดนฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 151 คน จากนั้นได้จำนวนดังกล่าวมาคำนวณตามสูตรของยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 E = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

แทนค่า

$$n = \frac{151}{1 + 151(0.05)^2}$$

$$n = 110$$



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 110 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยอาสาตอบด้วยตนเอง รูปแบบของแบบสอบถามใช้ทั้งการสอบถามแบบปลายปิด และแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครฯ ดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี รวมทั้งสิ้น 29 ข้อ เป็นคำถามที่มีลักษณะแบบ Likert Scale โดยแบ่งระดับความคิดออกเป็น 5 ระดับ แบ่งออกเป็นเก้าด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
3. ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
6. ด้านความพึงพอใจในหน้าที่
7. ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน
8. ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ
9. ด้านการรับรู้ต่อความสำเร็จในหน้าที่การงาน

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ทิพยา กิจวิจารณ์. 2552)

5	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครฯ ดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเหล่านี้ใช้เป็นแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครฯ ดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อไป



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม โดยมีลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกรอบงาน ภารกิจ บทบาทหน้าที่
2. กำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. ร่างแบบสอบถาม ตามโครงสร้างของแบบสอบถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงในเนื้อหา การใช้ภาษา และด้านอื่น ๆ และหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item of Objective Congruence Index : IOC) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1) อาจารย์ ดร.สุตาภรณ์ อรุณดี ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2) อาจารย์ ดร.วิจิตรา ศรีสอน ตำแหน่ง อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3) อาจารย์ ดร. สุนันทา พิมพ์หนู ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา คำนวณได้จากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้องเรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item of Objective Congruence Index : IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ สามท่าน ประเมินด้วยคะแนน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคะแนน 1 หมายถึงมีความสอดคล้อง คะแนนระดับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ คะแนนระดับ -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง (ทิพยา กิจวิจารณ์,2553)สูตรที่ใช้คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์

จากนั้นคัดเลือกคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มาใช้ในแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าจากจำนวนคำถาม 29 ข้อ ได้ค่า 1.00 จำนวน 29 ข้อ

5. แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ที่ว่าการอำเภอกลางจังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Co-efficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach’s Method) ได้ค่าเท่ากับ 0.76 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ใน ระดับสูง ถือว่าผ่านเกณฑ์ (0.70) จึงนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้
7. พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูล โดยนำไปให้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละส่วนราชการและใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อนำแนวทางการพัฒนาและส่งเสริม อาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย
3. เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม หรือข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2558 ถึงเดือน กันยายน 2559 หาข้อสรุปเพื่อโต้ตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ โดยผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้
 - 2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีคำถาม 29 ข้อ ในแต่ละข้อมีคะแนนอยู่ระหว่าง 1 - 5 คะแนน ผู้ศึกษาจัดกลุ่มคะแนนด้วยการอธิบายเป็นรายชื่อ เมื่อทดสอบคะแนนรวมในแต่ละข้อแล้วจะทำการคิดค่าคะแนนรวมเฉลี่ยของความคิดเห็นทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนด
 - 2.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์และสรุปผลในด้านแนวทางในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการ นรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย โดยเก็บข้อมูลจากอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย จำนวน 110 คน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถาม พบว่าคุณสมบัติของอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุโขทัย ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 84.55 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 58.18



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

สถานภาพสมรส จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 70.90 ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 18,001-25,000 บาทจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 5-6 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90

1. ระดับขวัญและกำลังใจของอาสาสมัครดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต จากแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขวัญและกำลังใจในภาพรวม

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D.) ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ลำดับ	เกณฑ์	จำนวน
- ด้านโอกาสและการมีส่วนร่วมกับ ส่วนราชการในการปฏิบัติหน้าที่	3.75	0.62	7	สูง	109
- ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.67	0.76	8	สูง	110
- ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	3.40	0.77	9	ปานกลาง	109
- ด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชา	3.81	0.69	6	สูง	110
- ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	4.01	0.62	2	สูง	110
- ด้านความพึงพอใจในหน้าที่	4.08	0.68	1	สูง	110
- ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน	3.96	0.61	5	สูง	109
- ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ	4.00	0.62	3	สูง	110
- ด้านการรับรู้ต่อความสำเร็จในหน้าที่ การงาน	3.99	0.60	4	สูง	110
รวม	3.86	0.66		สูง	108

(มาตรวัด 1 – 5)

พบว่าขวัญและกำลังใจของในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านการปกครองบังคับบัญชา

อภิปรายผล

1. ระดับขวัญกำลังใจของอาสาสมัครดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ในด้านโอกาสและการมีส่วนร่วมกับส่วนราชการในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าเฉลี่ยจากข้อหน่วยงานให้การสนับสนุนด้านความมั่นคงของอาสาสมัครดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ ในเกณฑ์สูง เนื่องจากมีการจัดทำคำสั่งและจัดตั้งชุดปฏิบัติการ สนับสนุน และให้การยอมรับให้เกียรติในการปฏิบัติหน้าที่ ในข้อคิดว่ามีโอกาสมีส่วนร่วมหรือแสดง



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ยคะแนนในเกณฑ์สูงเช่นเดียวกัน อาจารย์ภาคินแดนทุกคนเป็นที่ยอมรับกับประชาชนในพื้นที่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานทหารและตำรวจในการลงพื้นที่ตามจุดต่างๆ

2. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านการปกครองบังคับบัญชา ได้ค่าเฉลี่ยจากข้อวิธีการบริหารของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนหลักการบริหารสูง เนื่องมาจากการบริหารราชการของอำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในปัจจุบันในทุก ๆ ด้านตามนโยบาย และเพื่อประชาชน มีระเบียบราชการในการปฏิบัติ ทำให้ทุกอย่างต้องมีแผนการทำงานในช่วงเวลาที่แน่นอนเพื่อจะประสบผลสำเร็จตามนโยบายของรัฐบาล ในข้อผู้บังคับบัญชามีแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ได้ค่าเฉลี่ยสูงเช่นกัน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าคุณบังคับบัญชาผู้ปฏิบัติงานและวางแผนจริง เป็นขั้นเป็นต้นในการทำงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

3. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยในทุกข้อสูงแสดงว่าข้าราชการให้ความเชื่อมั่นในการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานเป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม หากถูกต้องข้อกล่าวหาหรือถูกตั้งกรรมการสอบสวนจะได้รับความเป็นธรรมเสมอ ในการพิจารณาบุคคลเพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษต่างๆมีความเหมาะสม ตามความสามารถ ความเสียสละและ คุณสมบัติเฉพาะต่างๆ

4. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยในทุกด้านสูงแสดงว่าอาจารย์ภาคินแดนทุกท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานต่างๆ ว่าอาจารย์ภาคินแดน มีความเสียสละ มีความสามารถ ที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุไปได้ และยังรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชามีความจริงใจ และให้ความสำคัญกับอาจารย์ภาคินแดนอีกด้วย

5. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ค่าเฉลี่ยในทุกข้อสูงแสดงว่าอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต มีความรักใคร่สามัคคีกัน ยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนในการปฏิบัติงาน ยอมรับความสามารถของเพื่อนร่วมงาน และมีการระดมความคิดเห็นเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

6. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านความพึงพอใจในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงในทุกข้อผู้ศึกษามีความเห็นว่าคุณภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต เต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเนื่องจากรู้สึกและภาคภูมิใจ ที่ได้อาสาและช่วยงานทางราชการ และช่วยประชาชนในพื้นที่จนเป็นที่ยอมรับและชื่นชม ทำให้อาจารย์ภาคินแดนรู้สึกเต็มใจที่จะทำ กระตือรือร้นที่จะทำงานออกมาดี และภาคภูมิใจในความสำเร็จร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

7. ระดับขวัญกำลังใจของอาจารย์ภาคินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยในข้องานที่ปฏิบัติอยู่ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและดูแลความมั่นคงของประเทศชาติ หน่วยงานให้หลักประกันในการทำงานและความคุ้มครองอาจารย์ภาคินแดนเป็นอย่างดี และข้อ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

งาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าทั้งสองข้อนี้เป็นจุดแข็งที่สุด ส่วนข้อที่ว่าหากมีโอกาสได้รวมกับงานอาสาอื่น ๆ ท่านยังคงปฏิบัติงานจิตอาสารักษาดินแดนเช่นเดิม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

8. ระดับขวัญกำลังใจของอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงในทุกข้อ วิเคราะห์ได้ว่าปริมาณงานที่อาสาสมัครรักษาดินแดนได้รับมอบหมายไม่เกินกำลังความสามารถ และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตรงกับความต้องการ รู้สึกว่าได้รับผิดชอบตรงตามความรู้ความสามารถของตนด้วย

9. ระดับขวัญกำลังใจของอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ในด้านการรับรู้ความสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ยสูง ทั้งในด้านความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน และการสามารถมองเห็นผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน ยกตัวอย่างเช่น เมื่ออาสาสมัครรักษาดินแดนได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานหรือประจำจุดตรวจใดก็จะรับผิดชอบโดยดูแลตั้งแต่ต้นจนจบทำให้เกิดความภูมิใจในตนเองและเมื่อรวมคะแนนของหน่วยงานตอนสิ้นปีออกมาก็จะเห็นว่าผลงานของตนทำได้ก็คะแนนเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของหน่วยงานไม่น้อยแค่นั้นหากยังไม่ดีพอปีหน้าก็ปรับปรุงใหม่หรือหากดีแล้วก็รักษามาตรฐานไว้เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครอง การทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนา การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่น ๆ การสาธารณสุขการ การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ การคุ้มครอง ดูแลบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติ และอาสาสมัครรักษาดินแดนชุดปฏิบัติการนรสิงห์ อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต เป็นชุดปฏิบัติการพิเศษที่ทำหน้าที่สนับสนุนในการปฏิบัติงาน จึงน่าจะมีการดำเนินการที่เป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ส่งเสริมสวัสดิการให้มากกว่าปัจจุบัน และในขั้นแรกนี้เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติควรจัดให้อาสาสมัครรักษาดินแดนปฏิบัติงานใกล้บ้านพักเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทางมาปฏิบัติงาน

2. ควรให้มีการประชุมระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จัดให้มีการแสดงความคิดเห็นทั้งสองฝ่ายเพื่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

3. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานและการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
4. ควรพิจารณาปรับปรุงระบบการให้คุณ ให้โทษ แก่ผู้ที่ประกอบคุณงามความดีเพื่อเป็นตัวอย่าง และลงโทษผู้ที่กระทำความผิดให้มีความเสมอภาคไม่ควรลดหย่อนให้ใครเป็นกรณีพิเศษ

เอกสารอ้างอิง

ถวิล โอทอง. (2545). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรยงค์ โตจินดา. (2546). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: อมรการพิมพ์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

เสริมศักดิ์ ประสารแสง. (2542). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ : ศึกษาเฉพาะกรณี กองอาคารสถานที่ สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เสริมศักดิ์ ประสารแสง. (2542). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ : ศึกษาเฉพาะกรณี กองอาคารสถานที่ สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อลิศรา สืบสังข์. (2542). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) , มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัญชลี ดีช่วย. (2542). การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลนครนายก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.