



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ  
โรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง

Implementation of Information and Communications Technology  
Standards for Network Development Schools Three Ranong Primary  
Education Service Area Office

พลากร ธีรกุล<sup>1</sup>, ดร.เตือนใจ ดลประสิทธิ์<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

[tuanjai.do@ssru.ac.th](mailto:tuanjai.do@ssru.ac.th)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนองในด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูที่ปฏิบัติการสอน จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ชนิดเลือกตอบจำนวน 53 ข้อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยหาค่า t - test และ F - test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในภาพรวมและรายด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามากเป็นอันดับหนึ่ง และความคิดเห็นด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05

คำสำคัญ การบริหาร 1, เทคโนโลยีสารสนเทศ 2, นโยบาย 3



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**Abstract**

The research purpose was to study and compare administrators and teachers' opinions about the operation following the standard of Implementation of Information and Communications Technology Standards for Network Development Schools Three Ranong Primary Education Service Area Office. This research studied the various aspects of school administration, basic structure, teaching and studying, learning procedures, learning resources and participation among government and private sectors as well as communities. The research sample group was 90 headmasters and teachers. The instrument used to collect the data was the five rating scale questionnaire with 53 alternative items. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test for hypothesis test, One Way ANOVA, and paring test using the method of Least Significant Difference.

The results revealed that administrators and teachers' opinions about the operation following the standard of information technology and communication for education overall and Separated aspect put in the neutral level. When each aspect was considered separately, it was found that the aspect of basic structure was placed in the highest average score whereas the lowest average score was the aspect of learning resources. There was not difference when the data was classified according to Gender and age but there was a statistically significant difference at 05 when the data was classified according to Education and work experience.

**Keywords** Management 1, Information Technology 2, Policy 3

**บทนำ**

โลกทุกวันนี้มีความแตกต่างจากอดีตมาก และเป็นที่ยอมรับกันว่าในศตวรรษที่ 21 (ระหว่าง ค.ศ. 2001 หรือ พ.ศ. เป็นต้นไป) จะเกิดเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Learning Economy) มีผลทำให้ประเทศต่าง ๆ ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communications Technology : ICT) มาประยุกต์ใช้ในทุกวงการไม่ว่าจะเป็นเรื่องการค้า การผลิต อุตสาหกรรม การบริการ การแพทย์ สาธารสุข การศึกษา คมนาคม การทหาร สิ่งแวดล้อม การวิจัยและพัฒนา และอื่น ๆ ซึ่งผลของการพัฒนาประเทศภายใต้ระเบียบโลกใหม่ (New World Order) ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ขับเคลื่อนให้ภาพรวมของโลกก้าวเข้าสู่ยุค ระบบเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) รวดเร็วขึ้น ซึ่งระบบเศรษฐกิจใหม่นี้อาจมีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่นอีก เช่น Digital Economy, Impulse Economy, Information Economy และ Internet Economy (สุขุม เฉลยทรัพย์. 2551: 1)



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ได้กำหนดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ในหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ 9 แนวนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และพลังงาน มาตรา 86 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และพลังงาน ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านต่าง ๆ
2. ส่งเสริมการประดิษฐ์หรือการค้นคิดเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และใช้ประโยชน์จากพลังงานทดแทน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับดังกล่าว ได้กำหนดอย่างชัดเจนถึงความจำเป็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อดำเนินการจัดการศึกษา

ดังนั้นกระทรวงศึกษาจึงได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วในลักษณะการกระจายแบบทุกทิศทาง มีระบบตอบสนองอย่างรวดเร็ว สามารถสื่อสารแบบสองทิศทาง (จอห์น ไนซ์บิตต์ อ้างถึงในสุขุม เฉลยทรัพย์. 2551: 3)

กระทรวงศึกษาธิการ เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในขณะเดียวกันก็คำนึงถึงประโยชน์และโทษ ที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาและประยุกต์ใช้เพื่อผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาเป็นความรู้ในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงรู้จักคิดวิเคราะห์ถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดจากการใช้ที่ไม่เหมาะสมได้ด้วย

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระนอง การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาว่ามีระดับมากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้างโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

เพื่อเป็นข้อมูลแก่หน่วยงานต้นสังกัดในการวางแผน และหาแนวทางสนับสนุนให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับเดียวกัน อีกทั้งยังสนองนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอยุธยา อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 9 คน และครูผู้สอนโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 107 คน รวมทั้งสิ้น 116 คน

#### 2. ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานงาน

ตัวแปรตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

### การทบทวนวรรณกรรม

- กิตานันท์ มลิทอง. (2548: 12) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี 2 ประเภท
- สมเจตน์ รัตนสุวรรณ. (2545 : 11) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์นำเอาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ
- อัญชลี ศรีสุข. (2546 : 7) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาทำงานผสมผสานกัน
- สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ. (2542 : 11) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการเสาะแสวงหา และรวบรวมข้อมูลข่าวสาร
- วาสนา สุขกระสานติ. (2545 : 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ
- ฮาร์ดี และคนอื่น ๆ (Hardy and other. 2545: 27 อ้างถึงในเรื่องสรรค์ ศิริพล. 2550 : 9) ได้ให้คำนิยามของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การรวมตัวกันของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

- รังสรรค์ เพ็งชู. (2544 : 16 – 17) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การรวมตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศ อันได้แก่ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544 : 1) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การผสมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับเทคโนโลยีการสื่อสาร
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545 : 92) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูล และการสื่อสาร

### วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการวิจัยครั้งนี้มี 6 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการวิจัยและกรอบแนวคิด

ขั้นตอนที่ 2 ออกแบบการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย กำหนดขอบเขตการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับและแนวทางการสร้างเครื่องมือ การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การสร้างเครื่องมือ กำหนดขอบเขตเนื้อหา ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา สร้างแบบสอบถาม อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความเหมาะสม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา หาค่าดัชนีความสอดคล้อง

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาเครื่องมือ IOC (Index of Item-Objective Congruence) เครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูในโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระนอง เพื่อหาคุณภาพความเที่ยง วิเคราะห์ข้อมูลด้านความเที่ยง (Reliability) และปรับปรุงแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 5 เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 6 สรุปผลการวิจัย สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ จัดทำรายงานผลการวิจัย

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระนอง เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุในการตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

1. ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนองในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง พบว่า ค่า  $t$  ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 แสดงว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง เมื่อพิจารณาตามตัวแปรด้าน อายุ พบว่าไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ครูที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง ใน ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากนโยบายและจุดเน้นการดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง มีความชัดเจนตรงตามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ. (2551 : <http://www.once.go.th>) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาในมิติที่สำคัญ
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง พบว่า ค่า  $t$  ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 แสดงว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันเพราะครูทุกเพศต่างให้ความสำคัญและมีความตระหนักในภาระหน้าที่ความรับผิดชอบตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู บทบาทหน้าที่ของตนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และการตื่นตัวต่อการปฏิรูปการศึกษา ทุกคนจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษามากขึ้น
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง เมื่อพิจารณาตามตัวแปรด้าน อายุ พบว่าไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ครูที่มีอายุต่างกัน มี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสังคมปัจจุบันเป็นเรื่องใกล้ตัว และทุกคนก็สามารถเรียนรู้ได้แม้จะมีอายุที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ไว้

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

##### 1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

1.1.1 ควรจัดอบรมให้ความรู้กับผู้อำนวยการโรงเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ในเรื่องยุทธวิธีสู่การปฏิบัติตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559

1.1.2 ควรขอความร่วมมือกับศูนย์พัฒนาแรงงานฝีมือจังหวัดระนองในการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้กับครู

1.1.3 ควรมีการพัฒนา ครูให้ได้สอนตามความถนัด ประสบการณ์ และความสามารถที่ครู สภากำหนด โดยกระบวนการอบรมความรู้เพิ่มเติมในศาสตร์แขนงที่ครูยังขาดความรู้ความชำนาญอยู่ โดยเฉพาะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานและอายุมาก

1.1.4 ควรมีการจัดสรรตำแหน่งครู วิชาเอกคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนทุกโรงเรียน อย่างน้อยโรงเรียนละ 1 คน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559

1.1.5 ควรจัดเตรียมแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระบุรี และโรงเรียนให้สามารถจัดทำ E – Learning และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ได้

1.1.6 ควรมีการพัฒนา Website ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี และ จัดบุคลากรหรือคณะทำงานรับผิดชอบเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของผู้บริหาร ครู และ นักเรียน โดยให้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

##### 1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

1.2.1 ควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวิจัยในชั้นเรียน ร่วมทั้งการพัฒนาหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ของโรงเรียน และหลักสูตรท้องถิ่น



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

1.2.2 ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนเพื่อให้บุคลากรทุกคน ทุกโรงเรียนเดินสู่เป้าหมายในทิศทางเดียวกัน

1.2.3 ควรมีการสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในโรงเรียน ได้ทราบถึงการปฏิบัติตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559

1.2.4 ควรส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนของครู และส่งเสริมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ให้มากขึ้น ทดแทนการใช้กระดาษ

1.2.5 ควรมีการระดมสรรพกำลังเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยมีการระดมทุนจากผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ

1.2.6 ควรจัดให้มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานงบประมาณ โปรแกรมงานพัสดุ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน

1.2.7 ควรจัดทำการประเมินผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบว่าการใช้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่

1.2.8 ควรเปิดห้องสมุด เพื่อให้บริการประชาชนเข้าใช้สืบค้นหนังสือในห้องสมุดในวันเสาร์ – อาทิตย์

1.2.9 ควรจัดทำระบบบริหารสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน และมีบุคคลหรือคณะผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

1.2.10 ควรจัดให้มีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์จากการถูกโจมตีแฮกเกอร์ของข้อมูลภายใน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.2 ควรศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารโรงเรียนที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices)

2.3 ควรศึกษาการปรับปรุงคุณภาพสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ด้วยการเทียบรอยคุณภาพ (Benchmarking) กับสถานศึกษาอื่น ๆ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

เอกสารอ้างอิง

กิตานันท์ มลิทอง. (2548). **ไอซีที เพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อรุณการพิมพ์.  
 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2543). **ปฏิรูปไอซีที (ICT) โรงเรียน 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง  
 คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2544). **หลากหลายวิธีการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ  
 \_\_\_\_\_ . (2552). **เทคโนโลยีการเรียนรู้ของไทยในปี 2553**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง  
 กนกทิพย์ พัฒนาพัฑฒ์. (2529). **การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการศึกษา**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 กรรณิการ์ พิมพ์รส. (2546). **การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน**  
**การเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 10**.  
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
 คำนิง ยาคองโค. (2548). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 จังหวัดเชียงราย**.  
 การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.  
 จักรพงษ์ นิมตรง. (2544). **กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 7**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
 ชัยพจน์ ริกงาม. (2545, มีนาคม). จาก IT มาเป็น ICT. **วารสารวิชาการ**, 5 (3) : 60 – 62  
 เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, ศูนย์. (2557).  
**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2557-2559**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง  
 ดิลก อภิรักษ์ชิต. (2548). **การบริหารโรงเรียนในฝันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร  
 ประเวศ วะสี. (2541). **การปฏิรูปการศึกษาจากเครื่องทางปัญญา ทางรอดจากความหายนะ**. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์  
 บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). **การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วน**



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. การวัดผลการศึกษามหาสารคาม, 5 (14), 22-25  
ประคอง จิตรรัตน์. (2542). การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.  
พวงรัตน์ ทวีกุล. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤกษศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8).  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.