

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี
กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Employers' satisfaction with the job performance of bachelor's degree graduates in
accounting, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

ณัฐสันต์ สินธุ์ชัยภาคเสรี
E-mail: nutthasun.si@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิต ในสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 100 คน ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยด้วยการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างแบบง่าย จำนวน 100 ชุด เพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 100 คนเป็นผู้ให้ข้อมูล และได้ข้อมูลกลับมาเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 100 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) องค์ประกอบหลักที่ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.03) อันดับที่สอง คือด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) สำหรับองค์ประกอบย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามากที่สุดได้แก่ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ความรับผิดชอบ สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้สะท้อนภาพลักษณ์คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเป็นผู้รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนากิจกรรมนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกันเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์ โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ใช้บัณฑิต, บัณฑิต

Abstract

This study examined the satisfaction of graduate employers with the job performance of graduates who completed a bachelor's degree in accounting, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University. The objective of the study was to investigate the



level of satisfaction among employers who employed these graduates in both public and private organizations. The sample consisted of 100 graduate employees. The research instrument was a questionnaire developed by the researcher, and simple random sampling was employed to select 100 questionnaires. The respondents comprised 100 graduate employees, and all questionnaires were returned, yielding a response rate of 100 percent. The results revealed that employers demonstrated a high level of overall satisfaction with graduates of Suan Sunandha Rajabhat University (mean = 3.97). The component with the highest level of satisfaction was moral integrity, ethics, and professional ethics (mean = 4.03). The second-ranked components were interpersonal relationships with colleagues and communication and information technology skills, both of which were rated at a high level of satisfaction (mean = 3.97). The third-ranked component was academic and professional knowledge and competence, which was also rated at a high level (mean = 3.95). Regarding the sub-components, employers expressed the highest level of satisfaction with graduates' positive work attitudes, adherence to professional ethics, and sense of responsibility. In summary, the findings of this study indicate that employers' perceptions reflect a positive image and essential characteristics of bachelor's degree graduates in Business Administration from the Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University. These characteristics are consistent with the university's philosophy and vision for producing desirable graduates, which emphasize being knowledgeable, hardworking, and possessing practical experience. Such outcomes result from the university's comprehensive educational management, including curriculum design, general education courses, student development activities, and personnel development, which together form a complete educational environment and culture. Furthermore, the level of employer satisfaction suggests a strong tendency for graduates of Suan Sunandha Rajabhat University to receive extended employment contracts and favorable employment opportunities.

Keywords: Satisfaction, Employers, Graduate

บทนำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ครอบคลุมคุณสมบัติหลัก 3 ด้านคือ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต (พนอเนื่อง สุทัศน์ ณ อยุธยา, 2549) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 คือ ด้านแรก เป็นการให้ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ ด้านที่สอง เป็นการให้ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านสุดท้าย เป็นการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน

คุณภาพการศึกษา, 2557) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังต้องผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต เนื่องจากในการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีการเปิดสอนในระดับปริญญาตรี พบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต เป็นตัวบ่งชี้การทำงานที่สำคัญ (Key Performance Indicator : KPI) ในมาตรฐานที่ 1 คือ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ในทำนองเดียวกัน ดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับมหาวิทยาลัยในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับบุดัชนีบ่งชี้ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยประเมินคุณภาพบัณฑิตจากภายนอก ซึ่งประกอบด้วยดัชนีย่อย คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จของงาน (Stuart Oskamp, 1984)

นอกจากนี้ ยังมีดัชนีที่น่าสนใจอีกหลายดัชนี เช่น ดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของนักศึกษา ซึ่งมีตัวชี้วัด คือ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และดัชนีที่มีระบบการติดตามและการประเมินคุณภาพบัณฑิต ซึ่งมีตัวชี้วัด คือ การติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิตอย่างต่อเนื่องที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับดัชนีย่อยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งความพึงพอใจนี้สามารถใช้ตัดสินความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในงานโดยรวม (Overall Job Satisfaction) เป็นความรู้สึกชอบพอและพอใจของนายจ้างที่มีต่อผลงานของบัณฑิตโดยรวม และความพึงพอใจในงานเฉพาะด้าน (Facet Job Satisfaction) เป็นความรู้สึกชอบพอและพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตเฉพาะด้าน (Lawler, 1973)

จากที่กล่าวมาข้างต้น กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการหรือนายจ้างผู้ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิต จะส่งผลต่อทัศนคติของคนทั่วไปที่มีต่อคุณภาพของการผลิตบัณฑิตของกลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รวมทั้งก่อให้เกิดประสิทธิผลด้านต่างๆ ของสังคมอีกหลายด้าน การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ถือเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกซึ่งสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา โดยที่คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุม อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ซึ่งถือเป็นการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์ ซึ่งการติดตามและการประเมินผลดังกล่าวได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงจากข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 100 คน จากสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของผู้ใช้บัณฑิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีบัณฑิตทำงานอยู่ ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากข้อมูลภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านชาวปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ขอบเขตเวลา

ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม 2567 ถึงเดือนมีนาคม 2568

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาวิจัยและเก็บข้อมูลของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 100 คน ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คือ ผู้ใช้บัณฑิต โดยผู้วิจัยใช้สถิติเบื้องต้นในการอภิปรายผลเป็นค่าร้อยละ (percentage) ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล 2 แบบ ได้แก่

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในเขตกรุงเทพมหานคร

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษา เอกสาร บทความ ข้อมูลทางสถิติ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

2. ขั้นตอนการวิจัย

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวกลุ่ม : ผู้วิจัยกำหนดตัวอย่างด้วยวิธีการกำหนดขนาดตัวอย่าง (n) จำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย : ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ : ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง ประมาณ 30 คน โดยนำข้อมูลจากการ Try-out มาหาค่าสถิติ ค่า Cronbach's Alpha เพื่อตรวจสอบว่าค่าถามทุกข้อได้ค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ .923 ถือว่าเชื่อมั่นได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อกับฝ่ายกิจการนักศึกษาและฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขอรายชื่อ ที่อยู่ และสถานที่ทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีงานทำในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเป็นสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยขอความร่วมมือและขอความอนุเคราะห์จากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 100 คนเป็นผู้ให้ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำการกำหนดรหัสข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดลงรหัสในแบบลงรหัส เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย SPSS ซึ่งผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ (Raw Data) มาสร้างเป็นแฟ้มข้อมูลโดยตรงในโปรแกรม SPSS ต่อจากนั้น ผู้วิจัยได้ประมวลผลอ่านผลการวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ไปสร้างตารางนำเสนอข้อมูลในผลการวิจัย ดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) มีรายละเอียดการวิเคราะห์ในแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและลักษณะการแจกแจงตัวแปร โดยใช้ค่าสถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวนและค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในตัวแปร โดยผู้วิจัยใช้สถิติเบื้องต้นในการอธิบายผลเป็นค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตใน แต่ละด้าน โดยทำการคำนวณสัดส่วน หาค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต 5 ด้าน และระดับความพอใจ 5 ระดับ ประกอบด้วย 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ / วิชาชีพ 3. ด้านเชี่ยวชาญที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน 4. ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และ 5. ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยลักษณะแบบสอบถามของตอนที่ 2 วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าสถิติของกลุ่มตัวอย่าง (Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งได้กำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งเป็นในการกำหนดระดับค่าคะแนนของความพึงพอใจ ประกอบด้วย

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีในคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในตอนที่ 3 นี้เป็นลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด จำนวน 100 คน พบว่าตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และรองลงมา คือ หัวหน้าฝ่าย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และพบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 และรองลงมา คือ สถานประกอบการที่หน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 42 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาด้านวิชาชีพปฏิบัติอยู่ในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 42.00 และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 58 คน ให้ข้อมูลในแบบสอบถามว่ามีบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.00 ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 58 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลามากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.00 จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด และพบว่าผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 24 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลา 6 – 12 เดือน ผู้ใช้บัณฑิตที่เหลือ จำนวน 18 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลาน้อยกว่า 6 เดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.03 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านเขavnปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผล

การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีความเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านชาวน์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีความเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีความเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

อภิปรายผลการวิจัย

สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้สะท้อนภาพลักษณ์ คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเป็นผู้รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนากิจการนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกันเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์ โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีความรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาการบัญชี ควรมีความรู้เพิ่มเติมด้านการบริหารธุรกิจจากหลากหลายช่องทางที่นอกเหนือจากตำราที่ศึกษาในหลักสูตร เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจทางกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สภาพภาวะการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น



การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 21
"นวัตกรรมและการบูรณาการองค์ความรู้ของสหสาขาเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน"
วันที่ 2 มีนาคม 2569

เอกสารอ้างอิง

พนอเนือง สุทัศน์ ณ อยุธยา. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่สำเร็จการศึกษาปี 2547 - 2548. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

Lawler, E. E., III. (1973). Motivation in Work Organizations. Monterey, CA Brooks/Cole Publishing Company

Oskamp, S. (1984). Applied Social Psychology. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.