



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

การบริหารงานบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยีในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา  
 (COVID19)ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในองค์กร  
 Personnel management by using technology in COVID-19 Pandemic situation for the  
 most effective efficiency in the organization

สรารุติ ไทยสงค์

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

e-Mail: [s63561802043@ssru.ac.th](mailto:s63561802043@ssru.ac.th)

ผศ.ดร.คันสนีย์ จะสุวรรณ

อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**บทคัดย่อ**

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารงานบุคคลเมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลให้สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการจัดการศึกษาในรูปแบบปกติได้ อีกทั้งต้องเว้นระยะห่างทางสังคม ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาจึงต้องทำงานโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนการจัดการศึกษาที่ไม่อาจหยุดนิ่ง ให้สามารถผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพออกสู่สังคมต่อไป ทั้งนี้ การบริหารงานบุคคลในองค์กร มีความสำคัญและเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรทางการศึกษา หากผู้บริหารมีความสามารถในการใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพก็จะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารจึงต้องบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ หากเกิดการทำงานที่ใช้เทคโนโลยี โดยการบริหารงานบุคคลให้ใช้เทคโนโลยี ได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นผู้นำในการปฏิรูปการทำงานขององค์กร ผู้บริหารต้องอาศัยกลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด พัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรให้เป็นบุคลากรยุค ดิจิทัล ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ดูแลสวัสดิภาพและความมั่นคงของ บุคลากร สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรทุ่มเทพัฒนาตนเอง มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

**คำสำคัญ :** การบริหาร, การบริหารงานบุคคล, เทคโนโลยี

**Abstract**

This article aims to present the guidelines for Personnel management in the pandemic situation of the Coronavirus (COVID-19). This pandemic impeded educational institutions to



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

conduct regular education for students. Moreover, the social distancing led the administrators, teachers, and also other educational personnel to work at home using technology to drive educational management that cannot be stopped and to produce quality learners for the further society. The personnel management in the organization has played an important role as the main driver of educational organization. If the administrator has the ability to organize the existing human resources for the most effective efficiency, it will definitely lead to the organization's achievement. The administrator, therefore, has to manage existing personnel appropriately in the situation. Therefore, to manage organization personnel to use technology the most effectively, the administrator should be proficient in using digital technology for organization reformation. The administrator must rely on strategies in personnel management by using technology for the most effective efficiency. In addition, the administrator should develop skills and competencies of the personnel in the organization to be ready for the Digital era by promoting and supporting the use of technology in various ways while maintaining their welfare and security. Moreover, the administrator should give them support and encouragement for dedicating themselves to develop their knowledge and operational capability in order to drive the organization to achieve the goals.

**Keywords:** Administration, Personnel management, technology

## บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID19) ครั้งนี้ เป็นที่ชัดเจนว่าองค์กรในสถานศึกษาได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากสถานศึกษาคควรหาแนวทางในการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลอย่างเร่งด่วน เนื่องจากการต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานแบบกะทันหัน เช่น การให้บุคลากรเปลี่ยนเป็นการปฏิบัติงานจากที่บ้านแทนการเข้าทำงานที่สถานศึกษา (Work from home) เพื่อลดความแออัดและลดโอกาสในการแพร่กระจายของเชื้อในที่ทำงานและที่สาธารณะ โดยใช้ระบบการประชุมทางไกลหรือTeleconference และเครื่องมือต่างๆในการช่วยประสานงานร่วมกัน นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงความเหมาะสม และประสิทธิภาพของการทำงานที่สำคัญที่สุดคือการสอนนักเรียนที่ต้องใช้ห้องเรียนออนไลน์ยังทดแทน "ห้องเรียนออฟไลน์" หรือห้องเรียนจริง ๆ ไม่ได้ คือ "ปฏิสัมพันธ์" นับตั้งแต่ต้นปีพุทธศักราช2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ประเทศไทยเข้าสู่ภาวะวิกฤตเหตุการณ์ครั้งนี้ก่อให้เกิดผลกระทบและเกิดการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากประชาชนทุกคนจะต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยการเว้นระยะห่างทางสังคม (SocialDistancing) เป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ทุกคนต้องสร้างระยะห่างระหว่างตนเองกับผู้อื่นในสังคม ลดการ ออกนอกบ้านโดยไม่จำเป็น



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

หลีกเลี่ยงการใช้ขนส่งสาธารณะ และไม่เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ซึ่งมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐและเอกชนต้องปรับรูปแบบการทำงานให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยข้อจำกัดของการทำงานที่เกิดขึ้น ส่งผลให้องค์กรต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน จากเดิมที่เทคโนโลยีมีบทบาทแค่เฉพาะส่วนเท่านั้น ผู้บริหารต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ผ่านพ้นวิกฤตในครั้งนี้ไปได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อบริหารงานบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยีในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ที่ส่งผลต่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในองค์กร

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เน้นการศึกษาการบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยทำการศึกษากลุ่มประชากร คือ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 จำนวน 63 แห่ง

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษานักการศึกษาการบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 จำนวน 63 แห่ง

#### 2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสำรวจการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 จำนวน 63 แห่ง ในภาคเรียนที่ 2/2563 มีการออกแบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบการบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยศึกษาเอกสารต่าง ๆ หนังสือ บทความ รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานการบริหารงานบุคลากร รวบรวมแบบสำรวจ ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์เพื่อหาคาสถิติสำหรับการใช้เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจ มีวิธีการดำเนินการดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

3.1 ผู้วิจัยแบบรายงานแนวทางการจัดการศึกษาในองค์กรของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
 ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

3.2 รวบรวมแบบสำรวจ ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสำรวจ นำไปวิเคราะห์เพื่อหา  
 คาสถิติ สำหรับการวิเคราะห์ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4.1 ในส่วนเกณฑ์ในการวัดของแบบสำรวจแนวทางการบริหารของสถานศึกษา จะใช้วิธีการวัด  
 แบบมาตราส่วนLikert เกณฑ์ในการวัดของแบบวัดส่วน โดยมีการให้ระดับคะแนนคาสถิติโดยใช้โปรแกรม  
 สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Pack for Social Science) ในการประเมินข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และ  
 สอนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัย**

ผลการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา  
 (COVID19) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในองค์กร” ซึ่งในการวิจัยได้สังเคราะห์จากแบบสำรวจที่จำนวน 63 ชุด  
 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา  
 (COVID19) ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ  
 สูงสุด ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาไว้ดังนี้

การบริหารแนวทางของสถานศึกษาพบว่าการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 ร้อยละ 61.90 รองลงมาได้แก่การบริหารแบบผสมผสานคือการสลับวันมาทำงาน ร้อยละ 23.80 รองลงมาคือ  
 การมาทำงานแบบปกติ (โรงเรียนขนาดเล็กมีครูไม่เกิน 10 คน ) ร้อยละ 14.28 จากผลการสำรวจพบว่าแนว  
 ททางการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีได้ในการบริหารงานบุคลากรถือว่าได้รับความนิยมเป็นอย่างมากผู้บริหาร  
 สถานศึกษาจะต้องพร้อมรับมือกับการบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ เมื่อบุคลากรต้องใช้เทคโนโลยีในการ  
 ทำงาน และนักเรียนต้อง Learn From Home การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT  
 (Information and Communication Technology) มาใช้เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารงาน  
 บุคลากรคือความจำเป็นอย่างยิ่งอีกทั้งการวางแผนนโยบายการดำเนินงานขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นระบบ  
 จะช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ

**อภิปรายผลการวิจัย**

**การทำงานของบุคลากรจะเกิดผลได้ถ้าเข้าใจเทคโนโลยี**

เทคโนโลยีหรือโลกแห่งดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อหน่วยงานการศึกษาในช่วงหลายปีที่ผ่านมา  
 เราคงไม่อาจปฏิเสธบทบาทของเทคโนโลยีที่เข้ามามีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตในทุกด้าน โดยเฉพาะการทำงานใน  
 ยุคปัจจุบัน ที่กำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ในรูปแบบที่กลายเป็นดิจิทัลมากขึ้น ข้อมูลต่าง ๆ ต้อง  
 เชื่อมโยงถึงกันได้ connect กันได้ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลให้การทำงานของเรไม่จำกัดอยู่แต่ภายในห้องดังที่เคย  
 เป็นมา โดยมีเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวช่วยในการทำงานเกือบทุกขั้นตอน และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

มากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เครื่องคอมพิวเตอร์ PC กำลังจะกลายเป็นอุปกรณ์ล้ำสมัยภายในออฟฟิศ เพราะตั้งแต่ ค.ศ. 2015 เป็นต้นมา คนทำงานจำนวนมากใช้สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตในการทำงานมากขึ้น ส่งผลให้สมาร์ตโฟนมีอัตราการเติบโตในการใช้งานมากกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ PC คนทำงานเริ่มหันมาใช้อุปกรณ์ที่สามารถพกพาไปไหนมาไหนได้ เพื่อความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น และรูปแบบการทำงานดังที่วามานี้กำลังเปลี่ยนโฉมหน้าของการทำงานในอนาคต ด้วยคุณสมบัติของสมาร์ตโฟนในปัจจุบันที่มีความครบครันพอ ๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ PC กระทรวงศึกษาธิการ (2563) ได้ประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการถือปฏิบัติ โดยมีใจความตอนหนึ่งระบุว่า “มอบงานให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานที่บ้านตามความเหมาะสม และส่งเสริมให้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น ประชุมทางไกล เป็นต้น โดยเปิดเครื่องมือสื่อสารเพื่อให้สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา และให้ทุกหน่วยงานหน่วยงานทางการศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จัดบุคลากรหมุนเวียน สลับวันทำงานวันเว้นวัน ยกเว้น ผู้บริหารระดับสูง ระดับต้น อำนวยการระดับสูง ระดับต้น และประภทวิชาการ ชำนาญการพิเศษ ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส (ที่เป็นหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน) รวมถึงประภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับทรงคุณวุฒิ รวมทั้ง แม่บ้าน นักการภารโรง รพภ. ให้มาปฏิบัติงานตามปกติ” จากข้อความดังกล่าวส่งผลให้สถานศึกษาต้องวางแผนแนวทางการทำงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับคำสั่งของกระทรวงศึกษาธิการและต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะต้องเกิดขึ้นให้มากที่สุด ดังนั้นการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรสถานศึกษาสิ่งสำคัญที่สุดคือ “บุคลากร” ที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปรับรูปแบบการบริหารงานบุคลากรเมื่อบุคลากรต้องปฏิบัติงาน ภิญญู สาธ (2523 : 5) กล่าวว่า การบริหารบุคลากรเป็นหัวใจ ของการบริหาร เพราะความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับคน บรรดาสิ่งก่อสร้าง อาคาร สถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ และเงิน แม้จะมีบริบูรณ์สักเพียงใด จะไม่มีความหมายเลย ถ้าคนที่ใช้สิ่งเหล่านี้ ไม่มีความสามารถเพียงพอที่จะใช้ หรือขาดขวัญและกำลังใจที่จะร่วมมือในการปฏิบัติงาน สุเมธ เดียววิศเรศ (2529 : 5) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การ บริหาร ทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีขอบข่ายของการบริหาร ตั้งแต่การวางแผน การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การพัฒนา บำรุงขวัญและการให้พ้นจากงาน เป้าหมายที่สำคัญของการบริหารบุคคล คือ การได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน และทำให้เขามีความพอใจในการปฏิบัติงานด้วยงานที่ได้รับมอบหมายจึงจะสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า การบริหารบุคคล คือ กระบวนการ เกี่ยวกับบุคคลเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงาน เข้ามาทำงานให้ได้ผลดีที่สุด โดยองค์กรสามารถดึงดูด อารงรักษา และพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถทำภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามความมุ่งหมาย กล่าวคือ การได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาปฏิบัติงานและผู้บริหารขององค์กรสามารถใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญในการบริหารงานบุคคลเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อภาคการศึกษา แต่หากมองในอีกมุมหนึ่งวิกฤตการณ์นี้ได้สร้างอัตราเร่งในการปฏิรูปวงการการศึกษาทั่วประเทศเช่นกัน เมื่อบุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อป้องกันตนเองจากการติดเชื้อ โดยหันมาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็ม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14

"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

รูปแบบ ซึ่งการที่บุคลากรจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรขับเคลื่อนต่อไปได้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นแบบอย่างของการเป็นผู้บริหารยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง นอกจากนี้ผู้บริหารที่ถือเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่ดีในการขับเคลื่อนดังนี้ (1) กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้างส่วนใดบ้าง (2) การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้านอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี (3) การฝึกอบรมพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี (4) จัดให้มีระบบการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษากับบุคลากรทุกคนว่าสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาข้างต้นนี้มีผลต่อการบริหารงานบุคลากรเป็นอย่างมาก เนื่องด้วยผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีศักยภาพในการและเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีจะส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

### การบริหารงานบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ดิจิทัลเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การบริหารกิจการนักเรียน และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งงานของสถานศึกษาในด้านจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT (Information and Communication Technology) มาใช้การเพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ในงานด้านต่างๆตามที่กล่าวมาแล้วของสถานศึกษา เทคโนโลยีในปัจจุบันที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้จักนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาดังนี้ (1) Cloud Computing เป็นเสมือนมีบริการ Server บน Internet ซึ่งสถานศึกษาไม่จำเป็นต้องวาง ระบบ Server ของตนเองในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการประหยัดงบประมาณของสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล (Storage) (2) Mobility Devices ได้แก่อุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ทั้งหลาย โทรศัพท์มือถือ Smart Phones, Tablet PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ มีความสามารถเข้าถึงอย่างอิสระเพื่อการใช้งานแบบเคลื่อนที่ได้ เพราะอุปกรณ์เหล่านี้มี Applications ที่ช่วยให้ผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์บุคลากรสถานศึกษา หรือแม้แต่นักเรียนก็สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา (3) Social Network ในยุคที่สื่อสังคมออนไลน์มีอิทธิพลต่อทัศนคติ พฤติกรรมและความเชื่อของคนในสังคมเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็น LINE, Facebook, Twitter, WeChat หรือ Instagram ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถที่จะเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นอย่างถูกต้องเหมาะสมกับลักษณะงานการบริหารของสถานศึกษา เช่น ใช้กลุ่ม LINE เพื่อการสื่อสารที่รวดเร็วทั่วถึงเฉพาะกลุ่มในการสื่อสารข้อมูล ความรู้ความเข้าใจในการทำงานที่ไม่เป็นทางการ แต่ไม่ควรใช้ในการสั่งงานหรือการบริหารที่เป็นทางการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14

"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

เป็นต้น ปัจจุบันนี้สื่อสังคมออนไลน์สามารถใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการบริหารงานหรือทำลายบรรยากาศการบริหารงานของสถานศึกษาได้เช่นกัน (4) Internet of Things (IoT) ปัจจุบันนี้การใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันจะทำการเชื่อมต่อผ่าน Internet เป็นหลักไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ข้าวของเครื่องใช้สำนักงานในบ้าน Smart Phones, Tablet PC หรือ แม้กระทั่งนาฬิกาของใช้ส่วนบุคคล IoT นี้จะสามารถนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนการจัดโครงสร้างและระบบการบริหารให้เป็น Smart Office ได้ เป็นการสร้างเครือข่ายผ่านเทคโนโลยีเสมือนทำงานจริงในห้องทำงาน จากที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลนี้บุคลากรจะสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ คือการเข้าใจเทคโนโลยีเรียนรู้ปรับตัว และใช้โลกแห่งเทคโนโลยีในทางที่เหมาะสม โดยผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลมีผลต่อการใช้ภาวะผู้นำ ICT (ICT Leadership) ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมากเพราะภาวะผู้นำ ICT หมายถึงความสามารถของผู้บริหารในการเรียนรู้เข้าใจ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้าน ICT สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา

## สรุป

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ส่งผลกระทบต่อภาคการศึกษาแต่ทั้งนี้ หากมองอีกมุมหนึ่งถือได้ว่าเป็นโอกาสที่องค์กรภาคการศึกษาจะได้เรียนรู้โลกแห่งเทคโนโลยีอย่างเต็มตัว และยังถือได้ว่าเป็นความจำเป็นที่บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนจะต้องนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่า การบริหารงานบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ถือเป็นเรื่องสำคัญ เพราะบุคลากรถือเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนสถานศึกษาภายใต้การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพราะเป็นการกำหนดทิศทางขององค์กรเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพโดยการร่วมมือของทุกฝ่ายเพื่อให้สถานศึกษาสามารถเรียนรู้เปลี่ยนแปลงกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ประเทศต้องเผชิญอยู่ในทุกวันนี้

## ข้อเสนอแนะ

1. การบริหารสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีนั้นอาจจะเกิดปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ว่าจะเป็น Hardware, Software, หรือ Network ต่างๆ รวมทั้งความรู้ความสามารถของผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และปัญหาการใช้เทคโนโลยี ICT ที่ไม่เหมาะสม ต่างๆเหล่านี้จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการดำเนินการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาอาจจะแต่งตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลที่จะให้ดูแลรับผิดชอบระบบ ICT ของสถานศึกษาที่ชัดเจนไม่ควรให้งาน ICT เป็นงานฝากให้ครู อาจารย์หรือบุคลากรบางคนช่วยดูแล เพราะจะขาดความต่อเนื่องและทิศทางที่ชัดเจน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

**เอกสารอ้างอิง**

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2564, จากเว็บไซต์: <https://www.moe.go.th/>
- ไทยรัฐออนไลน์. (2563). เปิดปฏิบัติการ Work From Home เช็คความพร้อมรัฐ-เอกชนรับวิกฤติโควิด. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2563, จากเว็บไซต์: <https://www.thairath.co.th/news/business/market-business/1801051>
- ณัชชลิตา บุตรดีวงศ์. (2561). การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเกริก
- ภิญโญ สาร. (2523). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเมธ เดียววิเศษ. (2529). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. ชลบุรี: ภาควิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2. แบบสรุปผลแนวทางการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID2019). สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2564, จากเว็บไซต์ <http://www.nonedu2.net/nonedu2>
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era) สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2564, จากเว็บไซต์: <https://www.truepllookpanya.com>