



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมินเมาแอลกอฮอล์
 Consumers' Satisfaction with Thunbergia Laurifolia's Root Tree Capsule for Reducing
 the Symptoms of Alcohol Intoxication

ศลิษา พุ่มพวง¹

E-mail: salisa.p242@gmail.com¹

รองศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์รัชชัย กมลธรรม²

E-mail: thavatchai.ka@ssru.ac.th²

ศ.นพ.สรรใจ แสงวิเชียร³

E-mail: sanjai.sa@ssru.ac.th³

^{1,2,3}สาขาวิชาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมินเมาแอลกอฮอล์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ใน จ.ฉะเชิงเทรา อายุ 20-40 ปี ไม่มีโรคประจำตัว ไม่มีประวัติเป็นผู้มีอาการแพ้แอลกอฮอล์ จำนวน 110 คน ดำเนินการศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้บริโภคโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27, S.D= 0.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านประโยชน์ชีวิตประจำวัน (\bar{X} = 4.44, S.D= 0.37) รองลงมาเป็นความพึงพอใจด้านการเก็บข้อมูล (\bar{X} = 4.35, S.D= 0.42) อันดับสุดท้ายคือ ความพึงพอใจด้านสรรพคุณการรักษา (\bar{X} = 4.06, S.D= 0.38) ด้านข้อเสนอแนะพบว่า ควรปรับราคาให้ถูกลง ควรมีแพคเกจที่ระบุรายละเอียดอย่างครบถ้วน เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคได้รับทราบมากขึ้น สุดท้ายคือ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ / รากต้นรางจืดแคปซูล / อาการมินเมาแอลกอฮอล์

Abstract

The purposes of this research was to study Consumers' Satisfaction with Thunbergia Laurifolia's Root Tree Capsule for Reducing the Symptoms of Alcohol Intoxication. The sample group was the population living in Chachoengsao Province, aged 20-40 years, with no underlying medical health issues, alcohol allergy totaling 110 people. The research instrument used for data collection was a questionnaire. The quantitative data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of the research showed that



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

overall consumer satisfaction was at a high level (\bar{X} = 4.27, SD= 0.26). The highest satisfaction was satisfaction with daily life benefits (\bar{X} = 4.44, SD= 0.37), followed by satisfaction with data collection (\bar{X} = 4.35, SD= 0.42), the last place is Satisfaction with therapeutic properties (\bar{X} = 4.06, SD= 0.38). Most of the suggestions are the price should be lowered, should have a package with complete details, and increase publicity for consumers to know more. Finally, the distribution channel should be increased.

Keywords: Satisfaction / Thunbergia Laurifolia's Root Tree / Symptoms of Alcohol Intoxication.

บทนำ

รางจืดเป็นพืชสมุนไพรไทยที่หมอยาพื้นบ้านนำมาใช้รักษาอาการแก้พิษเบื่อเมาและขับล้างสารพิษในร่างกายมาช้านาน ทั้งนี้เพราะสรรพคุณของรางจืดจะเข้าไปเปลี่ยนกรดหรือต่างในร่างกายที่เป็นพิษให้เป็นกลางและเมื่อสารยาของรางจืดซึมเข้าสู่กระแสเลือดไปปะทะกับพิษยา มันจะทำลายพิษเหล่านั้นให้เป็นกลางในเวลาอันรวดเร็วไม่เกิน 45 นาที ตามตำรายาล้างพิษของไทยใช้กินก่อนกินยารักษาโรค เช่น หากต้องการจะรักษาเสพติดก็ให้กินยาล้างพิษก่อน ประกอบด้วย รางจืด เหงือกปลาหมอและเถาย่านาง อย่างละ 15 กรัม นำมาต้มดื่มเพื่อล้างพิษ (รมย์รวินทร์ ชูธรรมธัช, 2553)

เครื่องดื่มแอลกอฮอล์เมื่อดื่มมากเกินไปจะทำให้ระบบประสาทตอบสนองช้าลง ทำให้เกิดอาการมีเมมาส่งผลกระทบต่อสังคมตั้งแต่ระดับปัจเจกบุคคล ครอบครัว ชุมชน สังคมโดยรวม การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เป็นสาเหตุการตายและพิการได้มากกว่ายาเสพติดถึง 5 เท่าตัว อุบัติเหตุจากรจากเมาแล้วขับ การฆาตกรรม การทำร้ายร่างกายและ 1 ใน 3 มีปัญหาสุขภาพจิตสิ่งเหล่านี้ก่อปัญหาสุขภาพพระดับโลก นอกจากนี้อาการเมาค้างในบางรายยังส่งผลกระทบต่อการรับผิดชอบในหน้าที่ไม่สามารถไปทำงานได้ หรือทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็น อาการปวดหัวมึนหัวจากการเมาค้างนั้นทรมานและใช้เวลาครึ่งวันจึงจะดีขึ้น

จากงานวิจัยของพิมพ์ญาดา พวงชัยดินทร์ ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของรางจืดและย่านางแดงต่อการลดปริมาณเอทิลแอลกอฮอล์ในเลือด พบว่า รางจืดมีประสิทธิภาพในการลดปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดเท่ากับ 88.10 (พิมพ์ญาดา พวงชัยดินทร์, 2562)

การแก้ปัญหาที่เกิดจากการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์นั้นการไม่ดื่มหรือบริโภคเป็นวิธีที่ดีที่สุดแต่ไม่ใช่วิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับทุกคน การนำรางจืดซึ่งเป็นสมุนไพรไทยและมีสรรพคุณช่วยแก้พิษสุราแก้เบื่อมีเมมาอยู่จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อรากต้นรางจืดในการช่วยลดอาการมีเมมาที่เกิดจากแอลกอฮอล์โดยทำการศึกษา 3 ด้านได้แก่ ด้านการเก็บข้อมูล สรรพคุณการรักษาและประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมุนไพรรางจืดของไทยให้มีความก้าวหน้าต่อไป ทั้งทางด้านวิชาการ ด้านเศรษฐกิจ ด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและสังคม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมินเมาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ใน อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา อายุ 20-40 ปี มีความสนใจเข้าร่วมการทดลอง ไม่มีโรคประจำตัว หรือโรคต่าง ๆ ที่ต้องมีการรับยาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีประวัติเป็นผู้มีอาการแพ้แอลกอฮอล์ เป็นโรคภูมิแพ้ แพ้อาหาร จำนวน 150 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ใน อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา อายุ 20-40 ปี มีความสนใจเข้าร่วมการทดลอง ไม่มีโรคประจำตัว หรือโรคต่างๆที่ได้รับยาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีประวัติเป็นผู้มีอาการแพ้แอลกอฮอล์ เป็นโรคภูมิแพ้ แพ้อาหาร จำนวน 110 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน อาชีพ

ตัวแปรตาม (dependent Variable) คือ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้รากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมินเมาแอลกอฮอล์

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ในช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม 2564

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมินเมาแอลกอฮอล์ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษานี้ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมด 150 คน ผู้วิจัยได้ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2450) จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 108 คน โดยผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมตัวอย่างทั้งสิ้น 110 คน เพื่อความถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นในผลการวิจัย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดประเด็นปัญหา ความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการศึกษา ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ขอบเขตการศึกษา นิยามศัพท์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารเพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การทดสอบเครื่องมือในการศึกษา

ขั้นการทดลอง

3.1 ประกาศรับสมัครกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการวิจัยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3.2 ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ และข้อกำหนดในการวิจัย ขั้นตอนรายละเอียดต่าง ๆ ในการเก็บข้อมูล วิธีการกรอกข้อมูลลงแบบสอบถามและแบบประเมิน ประโยชน์ที่กลุ่มตัวอย่างจะได้รับ รวมทั้งผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นแก่กลุ่มตัวอย่าง

3.3 ผู้วิจัยและผู้ช่วย คัดกรองผู้ทดลองเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยซักประวัติและบันทึกประวัติลงในแบบฟอร์ม

3.4 ให้กลุ่มตัวอย่างดื่มแอลกอฮอล์เหล้าขาวปริมาณ 35 ซีซี (1 ดืมมาตรฐาน) และรับประทานรากต้นรางจืดแคปซูลจำนวน 4 แคปซูล (2,000 mg) ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถาม หลังดื่ม 15 นาที ใช้เวลาในการทดลอง 1 ชั่วโมง

3.5 ผู้วิจัยทำการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาแบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.8633

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยต่าง ๆ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีสถานภาพสมรส มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ 15,000-25,000 บาทต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมีนเมา แอลกอฮอล์ ด้านภาพรวมมีความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D= 0.26) ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านประโยชน์ในชีวิตประจำวัน มีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.44$, S.D= 0.37) รองลงมาเป็นความพึงพอใจด้านการดำเนินการเก็บข้อมูล มีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.35$, S.D= 0.42) อันดับสุดท้ายคือ ความพึงพอใจด้านสรรพคุณการรักษา มีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.06$, S.D= 0.38) ตามตารางที่ 1



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อรากต้นรางจืดแคปซูลใน การช่วยลดอาการมีนเมาแอลกอฮอล์	ค่าเฉลี่ย \bar{x} (Mean)	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการดำเนินการเก็บข้อมูล	4.35	0.42	มาก
ความพึงพอใจด้านสรรพคุณการรักษา	4.06	0.38	มาก
ความพึงพอใจด้านประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	4.44	0.37	มาก
โดยรวม	4.27	0.26	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมีนเมาแอลกอฮอล์ในแต่ละด้าน

ความรู้สึกพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x} (Mean)	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการดำเนินการเก็บข้อมูล	4.35	0.42	มาก
1. การชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย มีความชัดเจน	4.43	0.50	มาก
2. การเตรียมความพร้อมการทดลองของผู้วิจัย	4.40	0.49	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการทดลอง (60 นาที)	4.04	0.63	มาก
4. ความน่าเชื่อถือในการทดลอง	4.55	0.50	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสรรพคุณการรักษา	4.06	0.38	มาก
5. รางจืดแคปซูลรับประทานง่าย	3.62	0.68	มาก
6. ลดอาการเวียนศีรษะหลังดื่มแอลกอฮอล์	4.42	0.55	มาก
7. การทรงตัวดีขึ้น	4.32	0.60	มาก
8. ลดอาการกระหายน้ำคอไม่แห้ง	4.31	0.55	มาก
9. ลดอาการเมาสมองปลอดโปร่ง	4.27	0.54	มาก
10. มีราคาที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพ	2.99	0.64	ปานกลาง
11. มีบรรจุภัณฑ์ที่สะอาดปลอดภัย	4.50	0.57	มาก
ความพึงพอใจด้านประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	4.44	0.37	มาก
12. ได้รับความรู้เกี่ยวกับสรรพคุณของรางจืด	4.47	0.52	มาก
13. ทำให้ทำงานหรือทำกิจกรรมได้ตามปกติ	4.45	0.52	มาก
14. การวิจัยนี้มีประโยชน์และช่วยเหลือสังคม	4.50	0.52	มากที่สุด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความรู้สึกรังเกี้ยวรังไร	ค่าเฉลี่ย \bar{X} (Mean)	S.D.	แปลผล
15. แนะนำให้คนรอบข้างรู้จักและใช้รางจืดแคปซูล	4.45	0.50	มาก
16. ควรมีไว้ติดตู้ยาสามัญประจำบ้าน	4.44	0.50	มาก
17. รู้สึกมั่นใจในการใช้รางจืดแคปซูล	4.33	0.47	มาก
เฉลี่ยรวม	4.27	0.26	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากเท่ากับ $\bar{X} = 4.27$ โดยระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการเก็บข้อมูล ในส่วนของความน่าเชื่อถือของการทดลอง โดยมีระดับความพึงพอใจ 4.55

รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เห็นว่าการวิจัยนี้มีประโยชน์และช่วยเหลือสังคม มีระดับความพึงพอใจ 4.50 และสุดท้ายน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจราคาที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพ โดยมีความระดับความพึงพอใจปานกลางที่ 2.99

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้บริโภค

ตารางที่ 3 สรุปลำดับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	ควรมีราคาที่ถูกลงเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	108	98.18
2	ควรมีแพคเกจที่ระบุยี่ห้อและรายละเอียดมากกว่านี้	98	89.09
3	เพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้ใช้	91	82.73
4	หาซื้อได้ง่าย	85	77.27

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีราคาที่ถูกลงเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 98.18 รองลงมา คือ ควรมีแพคเกจที่ระบุยี่ห้อและรายละเอียดมากกว่านี้ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 ถัดมามีแนะนำว่าควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้ใช้ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 82.73 ถัดมาให้ความคิดเห็นควรหาซื้อได้ง่าย จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 77.27

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บริโภคจากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมีนเมาแอลกอฮอล์” ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมีนเมาแอลกอฮอล์

จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรากต้นรางจืดแคปซูลในการช่วยลดอาการมีนเมาแอลกอฮอล์ อยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ลดอาการเวียนศีรษะหลังดื่มแอลกอฮอล์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา มีการทรงตัวที่ดีขึ้น ถัดมาคือ ลดอาการกระหายน้ำคอไม่แห้งสุดท้ายคือ ลดอาการเมาสมองปลอดโปร่ง ซึ่งสอดคล้องกับ สอดคล้องกับวิจัย (รมย์รวิทร์ ชูธรรมธัช, 2553) ที่กล่าวว่ารากต้นรางจืดมีสรรพคุณในการใช้ดื่มถอนพิษทั้งที่เป็นยาฆ่าแมลง อาหารเป็นพิษ พิษจากการเมาสุรา เมาค้าง เพราะรางจืดมีสรรพคุณเปลี่ยนกรดหรือต่างในร่างกายที่เป็นพิษให้เป็นค่ากลางและสามารถทำลายพิษในเวลารวดเร็วไม่เกิน 45 นาที สอดคล้องกับวิจัย (คคนางค์ โปศรีตี, 2555) ได้กล่าวว่า รากรางจืดใช้แก้อาการเมาค้าง ปวดหัวมีนหัวอันเนื่องจากพิษสุรา ถอนพิษสุรา พิษตกค้างในร่างกายหรือยาเบื่อชนิดต่าง ๆ ถึงแม้ว่าร่างกายของมนุษย์จะสามารถกำจัดแอลกอฮอล์ได้อยู่แล้ว แต่การกินรากต้นรางจืดช่วยลดระยะเวลาของการทำงานของร่างกายในการกำจัดแอลกอฮอล์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษายังพบอีกว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรากต้นรางจืดในด้านประโยชน์ชีวิตประจำวันดีมาก และมีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่า 2 ด้าน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าการวิจัยนี้มีประโยชน์และช่วยเหลือสังคมมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ (สมปอง จันทรี, 2540) ได้กล่าวว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใด ๆ ที่ให้ความสุขและจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก อาจแบ่งประเภทความพอใจกรณีนี้ได้ 3 ประเภท คือ ความพอใจด้านจิตวิทยา (Psychological Hedonism) เป็นธรรมชาติของความสุขที่มนุษย์โดยธรรมชาติแล้วต้องการแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใด ๆ ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (Egoistic Hedonism) เป็นธรรมชาติของความสุขที่มนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุข จะต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (Ethical Hedonism) ธรรมชาตินี้ถือว่า มนุษย์แสวงหาความสุข เพื่อประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ และจะเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์นี้ผู้หนึ่งด้วย

และจากศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ ทำให้ทราบว่า ปัจจัยทางด้านราคามีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าราคายังไม่เหมาะสมเมื่อเทียบกับคุณภาพหรือสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขายหรือการจัดจำหน่ายให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม สอดคล้องกับ (สุวัจชัย เสมอ, 2550) ที่ได้กล่าวถึงความพึงพอใจทั้ง 6 ประเภทของ อดิษฐ์และแอนเตอร์เซน อันได้แก่ ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากบริการ ความพึงพอใจต่อการประสานงานของการบริการ ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากบริการ ความพึงพอใจต่ออัธยาศัย ความสนใจของผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการ ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการได้แก่ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของผู้ใช้บริการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14

"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. นำไปใช้ในการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวัน เนื่องจากรางจืดมีสรรพคุณในการขับพิษ ช่วยลดอาการปวดหัว มีเนื้ปวดจากการพิษสุราได้ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ

2. นำไปใช้ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ ประเทศไทยมีสมุนไพรจำนวนมากที่ยังรอการส่งเสริมทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะรางจืด เป็นสมุนไพรที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็น ราก ใบ เถา สามารถนำไปผลิตเป็นแคปซูล หรือ ชาชง แม้กระทั่งต้มดื่มแบบสด ๆ ควรมีการส่งเสริมเพื่อเพิ่มรายได้แก่เกษตรกร และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการศึกษาทางด้านการลดอาการมีเนื้เมาแอลกอฮอล์ ซึ่งสรรพคุณของรางจืดนั้นไม่ม่แค่การขับพิษสุราอย่างเดียว ยังสามารถรักษาอาการเมาได้หลายอย่าง ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสรรพคุณด้านอื่นของรางจืดเพื่อให้มีข้อมูลที่ครอบคลุมครบถ้วนในอนาคต

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการวัดผลในระยะสั้น คือ เก็บข้อมูลเพียง 1 ครั้งเท่านั้น การตอบแบบสอบถามเป็นเพียงการตอบตามความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงแนะนำว่า ควรมีการศึกษาหลายครั้งหรือต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กฤษติยาภรณ์ แก้วกิริยา. (2559). ผลของการต้มน้ำสกัดจากใบรางจืดต่อการลดปริมาณแอลกอฮอล์ในลมหายใจ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กิตติยา เหมงศ์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับฝากของที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริการรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

จันทพร มณีเสน. (2563). การศึกษาผลของการใช้รางจืดเป็นยาต้านพิษ. วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). การตลาดบริหาร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

เชฟแอ๊ส. (2019). 6 อันดับเหล้าใสไร้สีที่นักดื่มควรรู้ มีกลิ่นดี ต่างกันอย่างไร?. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 3, 2563 จาก <https://www.wongnai.com/food-tips/types-of-clear-liquors?ref=ct>

ตรีษฐ จำปาทอง. (2553). การศึกษาความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพการบริการก่อนและหลังใช้บริการของผู้ใช้บริการแผนกผู้ป่วยนอก คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลศิริราชกรณีศึกษา โรงพยาบาลศิริราช . (งานวิจัยปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ.

นิจศิริ เรืองรังสี. (2547). สมุนไพรไทย THAI HERBS. กรุงเทพมหานคร: บริษัทฐานการพิมพ์ จำกัด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤกษศาสตร์และสังคมศาสตร์**. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร
- พาณิชย์ เตชะเสน และชัชวดี ทองทาบ. (2523). **การทดลองใช้รางจืดแก้พิษยาฆ่าแมลง**. เชียงใหม่เวชสาร, 19(3), 105-114.
- พิมพ์ญาดา พวงชัยบดินทร์. (2562). **ประสิทธิภาพของรางจืดและย่านางแดงต่อการลดปริมาณเอทิลแอลกอฮอล์ในเลือด**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ แผนกแบบ ก 2, มหาวิทยาลัยศิลปากรรางจืด. สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 11, 2563 จาก <http://www.phargarden.com/main.php?action=viewpage&pid=102>
- รมย์วินทร์ ชูธรรมธัช. (2553). **ว่านรางจืด พืชมหัศจรรย์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- รวีวรรณ วิสิษฐพงศ์พันธ์, วีระวรรณ เรืองยุทธิการณ์, ไชยยง รุจจนเวท, อำไพ ปั่นทอง, อุษณีย์ วินิจเขตคำนวน และ นิรัชร์ เลิศประเสริฐสุข. (2546). **การทดสอบความเป็นพิษของน้ำสกัดใบรางจืด (Thunbergia laurifolia Linn.) ในหนูขาว**. วารสารสมุนไพรม, 10(2), 23-36.
- รัชฎาพร อุ่นศิริไฉย และคณะ. (2554). **ฤทธิ์ทางชีวภาพและคุณสมบัติเชิงหน้าที่ของสารสกัดย่านางเครือหมาน้อยและรางจืด**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). **พระราชบัญญัติ ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551**.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2556). **บัญชียาหลักแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555**. ประกาศ ณ วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2555. ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 23 มกราคม 2556.
- โรงพยาบาลสอง จังหวัดแพร่. (2555). **รางจืด..สมุนไพรมหัศจรรย์ถอนพิษสุราได้**. สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 14, 2564, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/326747>.
- ลักษณะวรรณ พวงไม้มีง. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรผู้พิทักษ์ป่าประจำหน่วยป้องกันรักษาป่าจังหวัดแพร่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรวิวรรณ ทองสะอาด. (2544). **การศึกษากลไกการออกฤทธิ์ของสารสกัดและสมุนไพรรักษาโรคที่ใช้ในการรักษาภาวะการติดเชื้อเสพติดต่อการหลังสารสื่อประสาทโดปามีนและเซโรโทนินจาเนื้อเยื่อสมองของหนูขาวในหลอดทดลองโดยใช้เทคนิคการหล่อเลี้ยงเนื้อเยื่อ**. รายงานวิจัยอิสระภาควิชา สรีรวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- วัชรวิวรรณ ทองสะอาด. (2547). **โครงการสารสกัดสมุนไพรรักษาภาวะการติดเชื้อเสพติดในหนูทดลอง**. รายงานวิจัยอิสระ ภาควิชา สรีรวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร
- วันชัย แก้วศิริโกมล. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

- วันเพ็ญ แก้วปาน. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพทั้งองค์กรกับการปฏิบัติการกรมพัฒนาคุณภาพบริการของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี.** วารสารกองการพยาบาล. 31(2), หน้า 23 -36
- ว่านรางจืด *curcuma sp.* (2558) สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 11, 2563 จาก <https://www.nanagarden.com/product/236082>
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). **คุณภาพในการบริการ.** กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- วีรวรรณ เล็กสกุลไชย และสมติ รัตนาวิบูลย์ (ธันวาคม 2550). **ปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดของอาสาสมัครไทยหลังจากดื่มเครื่องดื่มมีแอลกอฮอล์หนึ่งปริมาณมาตรฐาน.** J Med Assoc Thai 90, 6: 1137-1142.
- ศูนย์สารนิเทศทางอาหาร. (2559). **รางจืดกินอย่างไรให้ปลอดภัย.** สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 2, 2562, จาก fic.ifrpd.ku.ac.th/fic/index.php/2016-04-26-06-50-20/food-news-main-menu-3/fic-food-news-menu/411-food1-14-02-2018
- สมชาย ไตรรักษา. (2541). **การบริหารโรงพยาบาลยุคใหม่.** เอกสารวิชาการสมาคมผู้บริหารโรงพยาบาลประเทศไทย ชุดที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผลิตและพัฒนาสื่อสาธารณสุข.
- สมปอง จันทร์. (2540). **ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬา 700 ปี.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เล่มที่ 27 (2560). **พิษภัยของแอลกอฮอล์.** สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 5, 2562. จาก <http://saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=27&chap=6&page=t27-6-infodetail03.html>
- สาวิตรี อึ้งฉางค์กรชัย. (2000). **มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาจากแอลกอฮอล์.** รายงานการทบทวนองค์ความรู้.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). **แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.