



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร  
 Satisfaction of the Elderly on Receiving Social Welfare Services  
 in Bangkok Noi District ,Bangkok

สุนิสา ศรีวลีรัตน์<sup>1</sup> นันทินา หาสุนทร<sup>2</sup>  
 sunisa.joyping

<sup>1,2,3</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการสังคมในเขตพื้นที่เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำนวน 377 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test (t-test for Independent Sample) และ ANOVA (One-Way ANOVA) และการตรวจสอบความแตกต่างแบบรายคู่ ตามวิธีของ LSD (Least Significant Difference) ผลการวิจัยพบว่า

1.ระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านการให้บริการ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านรายได้

2.ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุที่มีเพศ โรคประจำตัว ลักษณะที่พัก ระดับการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนกลุ่มผู้สูงอายุที่มีสถานภาพต่างกัน ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** ความพึงพอใจ, สวัสดิการ, ผู้สูงอายุ

**Abstract**

This research aims to study The level of satisfaction in receiving social welfare for the elderly in Bangkok Noi area Bangkok and study the Comparison of the level of satisfaction in receiving social welfare among the elderly in Bangkok Noi area Bangkok The sample of this



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

study consisted of 377 personnel of communities in Bangkok Noi , Bangkok. The research instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation. The tested hypotheses using t-test statistics for independent samples and ANOVA (One-Way ANOVA), and double-division checks were performed according to the LSD (Least Significant Difference) method.

The research findings were as follows:

1. The level of satisfaction in receiving social welfare for the elderly in Bangkok Noi area Bangkok Overall, it is at a high level. When considering each aspect, it was found that 4 aspects were in high level, arranged in order of average from highest to lowest, namely health and medical treatment. Service Residential Family care and protection and building services and support networks and at a moderate level, one aspect is income

2. The results of the comparison of the level of satisfaction towards receiving social welfare among the elderly in Bangkok Noi It was found that the elderly group with sex, congenital disease, accommodation characteristics, educational level were different. Satisfaction in receiving social welfare of the elderly in Bangkok Noi area Bangkok There was a statistically significant difference at the 0.05 level. and the statistical significance at 0.01 level. Satisfaction in receiving social welfare of the elderly in Bangkok Noi area Bangkok no different

**Keywords** Satisfaction, Social Welfare, Elderly

## บทนำ

จากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่รวดเร็วทำให้โครงสร้างประชากรของประเทศไทยกำลังเคลื่อนเข้าสู่ ระยะที่เรียกว่า “ภาวะประชากรผู้สูงอายุ ” การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลทำให้หน่วยงานของรัฐต้องปรับตัวนำไปสู่การคิดริเริ่ม การดำเนินงานในลักษณะใหม่ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ได้ประกาศใช้กฎหมายฉบับดังกล่าวได้กำหนดสิทธิที่ผู้สูงอายุจะต้องได้รับตามกฎหมาย

เขตบางกอกน้อยเป็น 1 ใน 25 เขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่เป็นสังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ การได้รับสวัสดิการสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของผู้สูงอายุในชุมชนได้อย่างครบถ้วนและทั่วถึงตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย โดยผู้สูงอายุต้องเป็นผู้สะท้อนสภาพปัญหาและความต้องการของตน ส่วนชุมชนหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นฝ่ายสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและการจัดบริการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โดยความพึงพอใจของผู้สูงอายุจะเป็นตัวกำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้สูงอายุได้ โดยจะต้องทำการสำรวจหรือศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุก่อน จากนั้นจึงสามารถ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

กำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมต่อไปได้ ไม่เท่านั้นการศึกษาความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จะเป็นการศึกษาหาข้อมูลย้อนกลับเพื่อสะท้อนผลการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการจัดการสวัสดิการ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการได้รับสวัสดิการสังคม มีความสำคัญต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการศึกษาความพึงพอใจเป็นสิ่งที่สะท้อนผลจากการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่าเป็นเช่นไร มีจุดบกพร่องในส่วนไหน อย่างไรบ้าง ทำให้หน่วยงานทราบถึงแนวทางการแก้ไขปรับปรุงหรือจัดสรรสวัสดิการให้ตรงตามความต้องการ ที่และมีความเหมาะสมสูงสุดตามบริบทที่แตกต่างกัน ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าไปได้ด้วยดี เพราะมีการกำกับดูแลการประเมินผล การปฏิบัติงานนำไปสู่การเป็นหน่วยงานที่เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมาทางเขตบางกอกน้อยได้ดำเนินงานตามระเบียบ มีการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระยะแต่ในส่วนของคุณภาพความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ยังไม่มีการดำเนินการ จึงเป็นที่มาของ การศึกษาความ พึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนและรับเบี้ยยังชีพกับเขตบางกอกน้อย จำนวน 19,340 คน
2. ขอบเขตตัวแปร ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา โรคประจำตัว และลักษณะที่พักอาศัย ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน และด้านการให้บริการ
3. ขอบเขตเวลา การวิจัยในครั้งนี้ใช้เวลาในการศึกษา จะแบ่งช่วงเวลาของการศึกษาออกเป็นสองช่วง โดยช่วงแรกเป็นการรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน เมษายน-ตุลาคม 2563 หลังจากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการวิจัย รวมถึงสรุปผลการวิจัยในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2563-มิถุนายน 2564



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

### 2. ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขั้นต่ำเพื่อให้ได้ตัวแทนที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรที่เชื่อถือได้ โดยการใช้สูตรของ เครซี่และมอร์แกน จากกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนและรับเบี้ยยังชีพกับเขตบางกอกน้อย จำนวน 377 คน มีการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาเอกสารต่าง ๆ หนังสือ บทความ รายงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามและนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) จากนั้นนำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในเขตบางกอกน้อย จำนวน 30 คน

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีวิธีการดังนี้

#### 3.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม

#### 3.2 รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความเรียบร้อยของข้อมูลในแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าทางสถิติสำหรับการใช้ เพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ในส่วนของการวัดของแบบวัดระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามรูปแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) กำหนดระดับมาตราส่วน 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีการให้ระดับคะแนนค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ในการประเมินข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) กรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least significant difference)

## ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14

"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

1. ระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้านโดยความพึงพอใจด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก

1.1 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้รับอุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวันตามความจำเป็น เช่น แวนตา ไม้เท้า ฟันเทียม ฯลฯ

1.2 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดตั้งกองทุนที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเพื่อให้การช่วยเหลือแก่ท่าน อยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านที่พักอาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ข้อ โดยข้อ การเข้าไปอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านครอบครัวผู้ดูแล และการคุ้มครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ และข้อ การบริการให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ เช่น การจัดโครงการฝึกอบรมให้ผู้ที่ต้องดูแลผู้สูงอายุในครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก

1.5 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านการสร้างบริการ และเครือข่ายเกื้อหนุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ข้อ โดยข้อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนชุมชนสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก

1.6 ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ด้านการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อ มีการให้บริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14

"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ผู้สูงอายุจำแนกตามโรคประจำตัว มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัวแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านรายได้อันที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ก็ไม่แตกต่างกัน

ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านรายได้อันที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้สูงอายุที่มีลักษณะที่พักอาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีลักษณะที่พักอาศัยแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านรายได้อันที่พักอาศัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร” ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลเพื่อตอบตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยมีการนำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุน ดังนี้

### 1. ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ

จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านการให้บริการ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านรายได้ อยู่ที่ระดับปานกลาง ทั้งนี้ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนได้รับอุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวันตามความจำเป็น เช่น แวนตา ไม้เท้า ฟันเทียม ฯลฯ และการบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพของเจ้าหน้าที่เขตบางกอกน้อย รวมถึงการลงพื้นที่ในการบริการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุตามที่อยู่อาศัย และ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการที่โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ทำให้ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปอภิบายผลได้ ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ก็พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้รับอุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวันตามความจำเป็น เช่น แวนตา ไม้เท้า ฟันเทียม ฯลฯ รองลงมาคือ การบริการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุตามที่อยู่อาศัย และการบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการที่โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข

1.2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดตั้งกองทุนที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเพื่อให้การช่วยเหลือแก่ท่าน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การส่งเสริมหรือสนับสนุนการสร้างอาชีพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จำนวนเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ เพียงพอกับการดำรงชีวิต

1.3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านที่พักอาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเข้าไปอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดที่พักอาศัยและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงแก่ผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสทางสังคม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดสวัสดิการสถานสงเคราะห์คนชรา ประเภทไม่เสียค่าใช้จ่าย

1.4 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริการให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ เช่น การจัดโครงการฝึกอบรมให้ผู้ที่ต้องดูแลผู้สูงอายุในครัวเรือน อยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกถูกรบกวนถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายและการถูกทอดทิ้ง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ผู้สูงอายุเช่น ทางเดิน ห้องสุขา

1.5 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านการสร้างบริการและเครือข่าย เกื้อหนุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ข้อ โดยข้อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนชุมชนสำหรับผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การสนับสนุนให้จัดตั้งชมรม/กลุ่มผู้สูงอายุ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุที่ดำเนินการร่วมกับเยาวชน คนในชุมชน กลุ่มเครือข่าย

1.6 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการให้บริการอย่างเสมอภาค รองลงมาคือ มีการให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว ทันเวลาหรือ ตรงความต้องการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การให้บริการด้าน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

สถานที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม อยู่ที่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญและเต็มใจที่จะให้บริการผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียม และเสมอภาคกันทุกระดับชั้น

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา โรคประจำตัว และลักษณะที่พักอาศัย ผลการศึกษาสามารถสรุปอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการ และเครือข่ายเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ก็ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ ผู้สูงอายุที่ไม่ได้เรียนหนังสือ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส และระดับปริญญาตรี และลำดับสุดท้ายผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น-ปลายหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส

2.4 ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่มีโรคประจำตัวแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัวแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

2.5 ผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะที่พหุอาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีลักษณะที่พหุอาศัยแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมด้านรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ ผู้สูงอายุที่พหุอาศัยอยู่บ้านตนเอง/ลูกหลาน มีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้สูงอายุที่พหุอาศัยบ้านญาติ

### ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานเขตควรจัดเตรียมแผนปฏิบัติการ เพื่อจัดสวัสดิการผู้สูงอายุทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว ให้ครอบคลุมด้านรายได้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านที่พหุอาศัย ด้านครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน โดยเน้นด้านรายได้เป็นลำดับสำคัญ และควรแสวงหาความร่วมมือกับองค์กรอื่นเพิ่มขึ้น เช่น ชมรมผู้สูงอายุหน่วยงานเอกชน อาทิเช่น บริษัท มูลนิธิ เพื่อสนับสนุนด้านงบประมาณ มีการส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้นให้มีการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ และจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อสะดวกในการช่วยเหลือผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนเงินทุนแก่กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในครอบครัวผู้สูงอายุ เพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัวผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังคงมีความต้องการสวัสดิการในด้านรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ได้รับอยู่ ให้เพียงพอกับการดำรงชีวิตในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
2. การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาวิจัยเฉพาะพื้นที่ของเขตบางกอกน้อย ในการวิจัยครั้งต่อไปควรขยายพื้นที่ในการศึกษา เช่น การศึกษารวบรวมข้อมูลกับผู้สูงอายุเปรียบเทียบกับ 5 เขตของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการศึกษาที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กรมประชาสงเคราะห์. (2529). **รายงานประจำปี 2529**. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2549). **มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ**. กรุงเทพฯ:กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2547). **สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย**. กรุงเทพฯ: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- \_\_\_\_\_ (2551). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับผู้สูงอายุ**. กรุงเทพฯ: สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- กฤษณ์ ภูริพงษ์, สุพจน์ อินทว้าง, กัญญาภรณ์ อินทว้าง.(2558). **แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในภาคเหนือตอนล่าง**. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 1(2),1-17.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

- กัญญา แสงสี. (2559). การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดบุรีรัมย์. ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 1 (น.2712-2730). อุบลราชธานี:มหาวิทยาลัยราชธานี.
- กิ่งแก้ว แป้นถึง. (2536). ขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานคุมประพฤติ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคุมประพฤติในส่วนกลาง กระทรวงยุติธรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- เกรียงไกร กิตติบุญโญ. (2561). ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปากสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่. วารสาร มจร การพัฒนาสังคม. 3(1), 88-89.
- คณะกรรมการวิชาการวิสามัญสวัสดิการผู้สูงอายุและการพัฒนาสังคมวุฒิสภา. (2534). ปัญหาผู้สูงอายุและแนวทางการแก้ไข พ.ศ. 2534. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- จันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว. (2554). ความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลเมืองไทรยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- จินตนา กาศมณี. (2557). การจัดสวัสดิการชุมชนโดยภาคประชาชนในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาเครือข่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน เขตคันนายาว. ดุษฎีนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, ศิลปศาสตร, มหาวิทยาลัยเกริก.
- จิรพงษ์ สุทธะมุสิก. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลละอุ่น จังหวัดระนอง ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, การบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรันดร วิกสูงเนิน. (2553). ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโครงการและการประเมินโครงการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- ชูศักดิ์ ตันวงศ์เลิศ. (2557). ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาทม จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, โครงการบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ณกมล จันทร์สม, สุพีร์ ลิ้มไทย และสุดา เทียบจัตุรัส. (2541). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- ณัฐรัชชยธร เดชสิทธิบุลพร. (2557). คุณภาพชีวิตและความต้องการสนับสนุนสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนสามตำบล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2550). ข้อเสนอภาพรวมนโยบายการคลังเพื่อสังคมและสุขภาพและมาตรการเพื่อผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : ทีเคพีริ่ง.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

- ทัศนีย์ สุวดีษฐ์. (2554). ศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบล  
**เจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอสครีราช จังหวัดชลบุรี.** ปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร  
 มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ธีราพร ดาวเจริญ. (2559). การเข้าถึงสวัสดิการสังคมสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยินในอำเภอ  
**ท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน,  
 มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นพดล ธนธรรมสถิต และเทียมดาว ทองโกฏ. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ  
**สวนสาธารณะในเขต 7. กรุงเทพมหานคร : กรมอนามัย.**
- นิมมวล อยู่สบาย. (2554). ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลา  
**ไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ  
 บริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตา ชูโต. (2525). **คนชราไทย.** กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นිරสาห์ ลาสีทธิ. (2559). การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัด  
**มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต, (สาขาวิชา  
 นโยบายสาธารณะ) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- ปรารธนา มะลิไทย. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขต  
**เทศบาลจังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบาย-  
 สาธารณะ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). **จิตวิทยาการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พิชาย รัตนดิถก ณ ภูเก็ต. (2537). **แนวคิดและการวิจัย เรื่องความพึงพอใจในงานบริการ สาธารณสุข:**  
 วารสารหมออนามัย.
- พิรารวรรณ สุทธิยุทธเสณีย์. (2553) **ความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุเขตเทศบาลศรีวิไล**  
**อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย.** รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มนตรี พรหมน้อย. (2559). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลบ้าน  
**คลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ  
 ปกครองท้องถิ่น, สงครามมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- มณฑิรา เขียวยิ่ง. (2540). รายงานการวิจัยเรื่อง **ความคาดหวังและความเป็นจริงในการดูแลสุขภาพ**  
**ผู้สูงอายุจากครอบครัว.** ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยะดา ภัคดีอำนาจ และพรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2557). **แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการเพื่อ**  
**ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลกาดอง อำเภอยะหา จังหวัดยะลา.**  
 วารสารวิทยาการจัดการ 31(2),121-125.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14  
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"  
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

- ยุพาภรณ์ บุญมั่น. (2553). **ความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระพีพรรณ คาหอม. (2549) **สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.
- รุ่งทิพย์ บุตรดี. (2556). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง.** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา การบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- รุ่งโรจน์ พุ่มริว. (2545). **สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุและบทบาทของสุศึกษาในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ.** กรุงเทพมหานคร : เจริญดีการพิมพ์.
- ลลิลญา ลอยลม. (2545). **การเตรียมตัวก่อนเกษียณของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ.** วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด และวันทิพย์ สิ้นสูงสุด. (2546). **ISO 9000: 2000คู่มือพัฒนาระบบบริหาร คุณภาพ QMS (พิมพ์ครั้งที่3).** กรุงเทพฯ: เคล็ดไทย.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2549). **สวัสดิการผู้สูงอายุ: แนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ลัทธிகาล ศรีวะระมย์, สมชาย หิรัญกิตติ, ขวสิต ประภวานนท์, อารี พันธุ์มณี, บรรลุ ศิริพานิช. (2542). **ผู้สูงอายุไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: สภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย.
- ศุภวจี ภาษิตานนท์.(2560). **การจัดสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา เขตบางแค (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต).** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.