



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 The Opinion of Online Testing Through Socrative Program of Information Technology
 Students in Chiang Mai Rajabhat University

กาญจนา ชัดิทะจักร¹

kanjana_kat@g.cmru.ac.th

ศศิณิสภา พัทธธนโรจน์²

sasinipa_pat@g.cmru.ac.th

รสลิน เพตะกร³

roselin@cmru.ac.th

อรนุช พันโท⁴

oranuch@g.cmru.ac.th

¹²³⁴ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 106 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประเมินความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษา ด้วย Google Form ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ จัดเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 และเพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 ช่วงอายุจะอยู่ระหว่าง 18-19 ปี มากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 สำหรับรูปแบบการเรียนที่นักศึกษาชอบมากที่สุด คือ การเรียนในชั้นเรียน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 และจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่เคยสอบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Socrative แล้วพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยกับการสอบออนไลน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

คำสำคัญ: การสอบออนไลน์, โปรแกรม Socrative, รูปแบบการสอนออนไลน์



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

Abstract

This research aimed to assess opinions of online testing through Socrative Program of students in Information Technology courses, Faculty of Science and Technology, Chiang Mai Rajabhat University. The sample groups in this research were 106 people selected through the purposive sampling method. They were all studying in Information technology courses, Faculty of Science and Technology, Chiang Mai Rajabhat University. This research tool was an Online Exam Assessment Questionnaire in the Student's Socrative program. The Google Form survey was distributed through online social networks in the second semester of academic year 2020. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The results of this research were as follow: The number of surveyed students were 69 women, representing 65.10 percent, and 37 men, representing 34.90 percent. Most of them aged between 18-19 years were 46 students, 45.30 percent. The form of study that the students liked the most was in class with 48 Students (45.30 percent). And from the opinion polls of students who have taken the online exam in the Socrative program found that there was a high level of opinion to online testing. The average score was 3.83. The standard deviation was 0.71.

Keywords: Online Testing, Socrative Program, Online Learning

บทนำ

การจัดการศึกษาในปัจจุบันได้มีการนำรูปแบบและเทคโนโลยีการสอนด้วยเทคโนโลยีมากขึ้น โดยมีการบูรณาการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การสื่อสารเข้ากับการเรียนการสอนแบบปกติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ก้าวไกลเกิดทั้งประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพทางการเรียนรู้อย่างยิ่งขึ้น ซึ่งรูปแบบดังกล่าวนี้เรียกว่า การเรียนรู้แบบผสมผสานหรือ Blended Learning เป็นรูปแบบการสอนอีกรูปแบบหนึ่งที่น่าสนใจในการเรียนรู้รวมทั้งการฝึกอบรมในยุคแห่งสังคมสารสนเทศในปัจจุบัน ซึ่งเป็นลักษณะการผสมผสานรูปแบบการเรียนรู้ทั้งในลักษณะเผชิญหน้า (Face-to-face) และการเรียนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในการสร้างองค์ความรู้ได้อย่างหลากหลาย (สุรศักดิ์ ปาเฮ, 2555) ด้วยสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2563 ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตและการจัดการเรียนการสอนซึ่งไม่สามารถทำได้เหมือนสภาวะปกติ ทำให้เกิดปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล (พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี, 2563) ดังนั้นรูปแบบการเรียนการสอนจึงมีหลากหลายรูปแบบ ซึ่งเมื่อสถานการณ์ที่ปกติจะจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน แต่เมื่อมีการแพร่ระบาดจะมีการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์สด 100% หรือจัดการเรียนแบบผสมผสาน เป็นต้น โดยปัจจุบันมีแอปพลิเคชันที่ในการประเมินผลการเรียนรู้ ที่สามารถตอบสนองการวัดผลการเรียนรู้ได้หลายรูปแบบ เช่น Plickers Kahoot Socrative quizizz เป็นต้น แอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถวัดด้านพุทธิพิสัยที่



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

แสดงพฤติกรรมด้านความสามารถทางสติปัญญาของบุคคล ลักษณะการวัดจึงเป็นการวัดทางอ้อมจากพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้ถูกวัดภายใต้เครื่องมือวัดหรือสถานการณ์ที่ผู้สอบกำหนด ได้แก่ ความรู้ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์และการประเมินค่า (ฉัตรพงศ์ ชูแสงนิล, 2562) โปรแกรม Socrative เป็นแอปพลิเคชันที่สร้างแบบทดสอบเพื่อประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ที่สามารถเข้าใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยผู้ใช้งานสามารถสร้างแบบทดสอบได้หลายลักษณะ ได้แก่ แบบอัตนัย ปรนัย ภายในข้อคำถามผู้ใช้งานสามารถใส่รูปภาพประกอบ อีกทั้งโปรแกรมยังสามารถรายงานผลการตอบคำถามได้ทันทีทั้งแบบรายข้อ แบบสรุปคะแนนคิดเป็นร้อยละ เป็นต้น โปรแกรม Socrative ใช้สำหรับผู้สอนในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี โดยผู้เรียนสามารถสร้างคำถามเพื่อทบทวนความรู้ก่อนเรียน ระหว่างเรียน หรือทดสอบความรู้หลังเรียน ซึ่งการทดสอบก่อนเรียน นอกจากจะเป็นการช่วยทบทวนความรู้ของผู้เรียนแล้ว ยังช่วยให้ผู้สอนได้ทราบว่าผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ในเรื่องที่จะเรียนต่อไปมากน้อยเพียงใด ช่วยให้คุณครู สามารถปรับกลยุทธ์หรือกิจกรรมการสอนต่อไปได้อย่างเหมาะสม จะช่วยให้บรรยากาศการเรียนรู้ สนุกสนาน และผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการคิด การลงมือปฏิบัติ และได้ปฏิสัมพันธ์เรียนรู้ร่วมกันกับผู้เรียนคนอื่น ช่วยให้ผู้สอนประเมินผู้เรียนได้ทั้งด้านพุทธิพิสัยหรือด้านความรู้ควบคู่ไปกับการสังเกตพฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกระหว่างการทำกิจกรรมได้อีกด้วย (ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2563)

ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีการจัดเตรียมโปรแกรม Socrative ไว้สำหรับอาจารย์ ซึ่งเป็นทางเลือกสำหรับอาจารย์ผู้สอนที่สามารถจัดสอบกลางภาคและปลายภาคแบบออนไลน์ได้ โดยอาจารย์แจ้งความประสงค์ที่จะจัดการสอบผ่านคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากนั้นทางหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดตารางสอบจะจัดวันเวลาและห้องสอบที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ตามจำนวนผู้เข้าสอบให้นักศึกษาต้องเข้าห้องสอบตามวันเวลาที่กำหนดไว้ จากกรณีดังกล่าวทีมผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาในหลักสูตรที่รับผิดชอบ คือ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งจะได้ทราบถึงรูปแบบการเรียนและการสอบออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้สอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีจำนวน 184 คน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 106 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาภายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเพื่อประเมินความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และรูปแบบการเรียนที่นักศึกษาชอบ

ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้เกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งมีการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51 – 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะที่มีลักษณะคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนบรรยายคำตอบ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ทีมผู้วิจัยทำแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม Google Form สำหรับเก็บข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาที่เคยผ่านกระบวนการสอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Socrative

2) การจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นด้วยการขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผู้สอนที่มีการจัดสอบแบบออนไลน์ โดยผ่านกลุ่มของ Facebook และกลุ่มของ Line ระหว่างเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

3) นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบได้แบบสอบถามที่ความถูกต้อง สมบูรณ์ของการตอบ จำนวน 106 ชุด เพื่อนำไปจัดเตรียมข้อมูลให้เหมาะสมกับการวิเคราะห์ผลต่อไป



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เกี่ยวกับการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 เพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 ช่วงอายุจะอยู่ระหว่าง 18-19 ปีมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 20-21 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 สำหรับรูปแบบการเรียนที่นักศึกษาชอบมากที่สุด คือ การเรียนในชั้นเรียน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมาเป็นการเรียนแบบผสมผสาน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 และการเรียนแบบออนไลน์สด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (N = 106)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	37	34.90
หญิง	69	65.10
อายุ		
18 – 19 ปี	46	43.40
20 – 21 ปี	38	35.80
22 – 23 ปี	14	13.20
24 ปีขึ้นไป	8	7.50
ชั้นปี		
ปีที่ 1	57	53.80
ปีที่ 2	26	24.50
ปีที่ 3	19	17.90
ปีที่ 4	4	3.80



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาชอบรูปแบบการเรียนแบบใดมากที่สุด		
การเรียนแบบผสมผสาน	41	38.70
การเรียนแบบในชั้นเรียน	48	45.30
การเรียนแบบออนไลน์สด	17	16.00
รวม	106	100.00

ตารางที่ 2 รูปแบบการเรียนแยกตามเพศ (N = 106)

เพศ	รูปแบบการเรียน			
	ผสมผสาน	ในชั้นเรียน	ออนไลน์สด	รวม
ชาย	12 32.40%	19 51.40%	6 16.20%	37 100.00%
หญิง	29 42.00%	29 42.00%	11 15.90%	69 100.00%
รวม	41 38.70%	48 45.30%	17 16.00%	106 100.00%

จากตารางที่ 2 เมื่อมีการจำแนกรูปแบบการเรียนตามเพศแล้ว พบว่า นักศึกษาเพศชายส่วนใหญ่ชอบการเรียนแบบในชั้นเรียนมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 ของนักศึกษาเพศชายทั้งหมด และรองลงมาชอบรูปแบบการเรียนแบบผสมผสาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 สำหรับเพศหญิงชอบรูปแบบการเรียนแบบผสมผสาน และรูปแบบการเรียนแบบในชั้นเรียน จำนวนเท่ากันคือ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาในการสอบออนไลน์

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่เคยสอบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Socrative แล้วพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อโปรแกรม Socrative ที่ใช้สำหรับการสอบออนไลน์มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเห็นว่ากระบวนการสอบออนไลน์กรรมการคุมสอบมีการชี้แจงกฎระเบียบของการสอบเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ซึ่งค่าเฉลี่ยรวมแล้วนักศึกษามีความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 แสดงดังตารางที่ 3



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการสอบออนไลน์ (N = 106)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
กระบวนการสอบออนไลน์มีการชี้แจงระเบียบการสอบ จากกรรมการคุมสอบ	3.92	0.64	มาก
ข้อสอบที่ใช้สำหรับการสอบออนไลน์มีความเหมาะสม	3.88	0.65	มาก
การกำหนดเวลาในการสอบออนไลน์มีความเหมาะสม	3.86	0.69	มาก
ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสอบออนไลน์ของ มหาวิทยาลัยมีความเสถียร	3.58	0.87	มาก
โปรแกรม Socrative ที่ใช้สำหรับการสอบออนไลน์ มีความเหมาะสม	3.98	0.63	มาก
การสอบออนไลน์สามารถตรวจสอบการทุจริต ในการสอบได้	3.73	0.75	มาก
เฉลี่ยรวม	3.83	0.71	มาก

สำหรับข้อเสนอแนะจากการบรรยายของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนและการสอบออนไลน์ พบว่าในการเรียนแบบออนไลน์นั้นเกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ในการเรียนไม่พร้อม เช่น โทรศัพท์มือถือเสียหาย การขาดหายของสัญญาณอินเทอร์เน็ต และมีข้อกังวลเกี่ยวกับการสอบออนไลน์จะเกี่ยวกับความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างที่สอบ และการตรวจสอบทุจริตในการสอบได้หรือไม่

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจความคิดเห็นต่อการสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Socrative ของนักศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 106 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 ช่วงอายุจะอยู่ระหว่าง 18-19 ปีมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีเป็นจำนวนน้อยที่สุด เนื่องจากในภาคเรียนนี้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมดเคยเรียนทั้ง 3 รูปแบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 อาจารย์ผู้สอนจะปรับเปลี่ยนการเรียนไปตามสถานการณ์ กล่าวคือ อาจจะมีการเรียนในชั้นเรียนปกติ ถ้าไม่มีการแพร่ของเชื้อโรค แต่ถ้าจะต้องมีการเว้นระยะห่างและเพื่อความปลอดภัยกับผู้สอนและผู้เรียน จะปรับการเรียนเป็นแบบผสมผสาน หรือแบบออนไลน์สด 100% จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาจำนวนมากชอบการเรียนแบบในชั้นเรียน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากการเรียนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นมากยิ่งขึ้น และอาจจะเกิดจากความไม่พร้อมด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งแวดล้อมการเรียน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ออนไลน์ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสถียร พูลผล และปฎิพล อรรถนพบริบูรณ์ (2563) ที่นักศึกษา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการสอนที่เหมาะสม คือ ส่วนใหญ่ชอบการเรียนรู้ในชั้นเรียน ร้อยละ 46.7 โดยให้เหตุผลว่า การเรียนในชั้นเรียนทำให้มีสมาธิในการเรียนมากกว่า และชั้นเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียน งานวิจัยของวิทยา วาโย และคณะ (2563) ที่ได้เขียนบทความวิชาการเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน ซึ่งเห็นว่าการเรียนการสอนออนไลน์มีหลายองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและ แหล่งเรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัด และการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ งานวิจัยของพัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ได้นำเสนอแนวทางการบริหารจัดการศึกษาในการเตรียมรับความปกติใหม่ (New normal) ผู้บริหารต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ โดยมีแนวทาง ในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบ หลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน เป็นต้น สำหรับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีการสอบ ออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Socrative พบว่า โดยรวมแล้วนักศึกษามีความคิดเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 สอดคล้องกับงานวิจัย Smith and Mader (2015) ได้กล่าวว่า แอปพลิเคชันสำหรับการประเมินผลระหว่างเรียนแบบออนไลน์มีจำนวนมากช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนทราบ ความก้าวหน้าทางการเรียนได้ทันที เช่น Poll Everywhere Kahoot Socrative NearPod และ Plickers ซึ่ง Kahoot และ Socrative ผู้สอนทำหน้าที่ทำแบบทดสอบและดำเนินการทดสอบผู้เรียน ผลการทดสอบจะ รายงานกับผู้สอนได้ทันทีและสามารถทราบความสามารถของผู้เรียนรายกลุ่มและรายบุคคล เช่นเดียวกับ งานวิจัยของเดือนเพ็ญ กชกรจรรพงค์ และมณีนีระห์ มะนุง (2561) ที่พบว่าโปรแกรมที่ช่วยสร้างแบบทดสอบ เพื่อประเมินผลผู้เรียนออนไลน์ เช่น Kahoot Socrative Testmoz และ Quizziz เหมาะสมในการนำมาใช้ ประกอบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้เชิงรุก เพราะสามารถดึงดูดความสนใจในการเรียนของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน ได้เป็นอย่างดี แต่ในส่วนของ การสอบออนไลน์นั้นนักศึกษาได้แสดงข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องที่กังวลในเรื่อง ของการตรวจสอบการทุจริตในการทำข้อสอบ งานวิจัยของ เสถียร พูลผล และปฎิพล อรรถนพบริบูรณ์ (2563) มีการสำรวจการสอบออนไลน์ในช่วงโควิด 19 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความกังวลว่าจะเกิดปัญหาระหว่างสอบ เช่น ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตขาดระหว่างสอบ ขั้นตอนการตรวจทุจริตก่อนและหลังการสอบใช้เวลา ค่อนข้างนาน และขั้นตอนในการตรวจสอบการทุจริตแล้วความเป็นส่วนตัวที่มากเกินไป

ข้อเสนอแนะ

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ควรศึกษาถึงความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน และความกังวล ของผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน เพื่อนำปัญหาดังกล่าวมาปรับกระบวนการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่เชื้อโควิด 19 เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องปรับตัว ประกอบกับกระบวนการเรียนการสอนและการสอบ จะต้องดำเนินต่อไป ดังนั้นงานวิจัยนี้เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ผู้สอนที่จะนำไปตัดสินใจเกี่ยวกับการสอบ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2021"
 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

ออนไลน์ และควรมีการสำรวจความคิดเห็นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและจะได้ช่วยกันแก้ปัญหา
 ดังกล่าวให้ดีขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ฉัตรพงศ์ ชูแสงนิล. (2562). *สุดยอดแอปพลิเคชันแห่งการประเมินผลการเรียนรู้*. สถาบันส่งเสริมการสอน
 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท).
- เดือนเพ็ญ กชกรจรรพพงศ์ และมูณีเราะห์ มะนุง. (2561). การเปรียบเทียบนวัตกรรมสนับสนุนการสร้าง
 แบบทดสอบออนไลน์สำหรับการศึกษา 4.0. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ การเรียนรู้เชิงรุก ครั้งที่ 6
 Active Learning ตอบโจทย์ Thailand 4.0 อย่างไร*. วันที่ 26-27 มีนาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัย
 วลัยลักษณ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวีริสาส์น.
- พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี. (2563). การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับ
 นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย. *T-VET Journal (Technology Vocational Education
 Training)*, 47-62.
- พัชราภรณ์ ดวงชื่น. (2563). การบริหารการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19. *วารสารศิลปะการจัดการ,
 4(3)*, 783-795.
- ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2563). *การประเมินผลด้วย
 Socrative*. ใน เอกสารประกอบการสอนเรื่องการประเมินผลด้วย Socrative. กรุงเทพฯ:
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิทยา วาโย, อภริณี เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบ
 ออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียน
 การสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 285-298.
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2555). การเรียนรู้แบบผสมผสาน. ใน *เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการครูผู้สอน
 ภาษาอังกฤษโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*.แพร่: องค์การบริหาร
 ส่วนจังหวัดแพร่.
- เสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์. (2563). การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อ
 การเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของ
 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. ใน *หนังสือประมวลบทความในการประชุมวิชาการครั้งที่ 15
 ประจำปี 2563 เรื่อง การพัฒนาระบบและกลไกอุดมศึกษาไทยในยุคพลิกผัน* (หน้า 36-47).
- Smith, B. & Mader, J. (2015). Formative Assessment with Online Tools. *Science Teacher*, 82(4), 10.