



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา
อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม
Factors Affecting Management Efficiency of Salaya Subdistrict Municipality
Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province

สวิตต์ ดีอุดมวงศา¹, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล²

¹นักศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
²อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยเก็บข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนภายใต้การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 379 ครัวเรือน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยโดยวิธีปกติ ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน ด้านโครงสร้างการบริหาร และด้านสาธารณสุข ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

คำสำคัญ: การบริหารจัดการของเทศบาล, เทศบาลตำบลศาลายา

Abstract

The purpose of this research was to 1) To study the factors affecting the management of Salaya Municipality Municipality, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province by collecting data from 379 household representatives under the management of Salaya Sub district Municipality, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province. The tool used was a questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation, and normalized regression analysis in research hypothesis testing. From the research, it was found that factors as leadership, planning, coordination, administrative structure and public health are effect the management of Salaya Sub district Municipality, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province.

Keywords: Management of the municipality, Salaya Sub district Municipality



บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มีเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองภายใต้ระบอบประชาธิปไตย ทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจด้านการปกครองไปสู่ท้องถิ่น ซึ่งจะเห็นได้จากการกำหนดหมวด 5 แผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 ที่กำหนดว่า “รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ๆ ซึ่งกฎหมายฉบับนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างเห็นได้ชัด จึงทำให้มีการตราพระราชกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาสาระในการกำหนดอำนาจ และหน้าที่ในการจัดบริหาร สาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่หลายประการที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ ด้วยเหตุนี้เองการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นของตน (วุฒิสาร ตันไชย, 2550)

เทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เป็นองค์กรหนึ่งที่มีการพัฒนาการบริหารจัดการมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นได้จากการยกฐานะจากสุขาภิบาลศาลายา เปลี่ยนแปลงเป็นเทศบาลเป็นเทศบาลตำบลศาลายา โดยเหตุผลการจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเนื่องจากบริเวณที่เป็นชุมชน มีราษฎรอาศัยอยู่หนาแน่น และมีแนวโน้มว่าจะพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถรองรับการขยายตัว และให้บริการด้านต่าง ๆ ตามศักยภาพการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่พักอาศัยและประกอบอาชีพในเทศบาล โดยการบริหารจัดการในปี 2561 ที่ผ่านมา พบว่าเทศบาลตำบลศาลายา มีการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดทำแผนดำเนินงาน จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนา จัดโครงการพัฒนาโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ จัดทำโครงการพัฒนาด้านสังคม อีกทั้งการพัฒนาสาธารณสุข และการพัฒนาส่งเสริมการศึกษา ซึ่งนับได้ว่า เทศบาลตำบลศาลายาได้ดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่วางไว้ (เทศบาลตำบลศาลายา, 2562, หน้า 1-3)

ด้วยเหตุที่เทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ จึงเป็นที่น่าสนใจว่าเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีการบริหารจัดการ หรือมีปัจจัยอะไรที่ทำให้ท้องถิ่นมีการบริหารจัดการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งผู้วิจัยในฐานะของประชาชนที่ประกอบอาชีพภายใต้การบริหารจัดการของเทศบาล จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอต่อผู้บริหารของเทศบาลนำไปกำหนดนโยบายในการพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม



ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร

ประชากร ได้แก่ ตัวแทนคร้วเรียนในเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 7,282 คร้วเรียน

2. ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยองค์การ ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 2) ปัจจัยด้านการวางแผน 3) ปัจจัยด้านการประสานงาน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างการบริหาร 5) ปัจจัยด้านการประเมินผล

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหาร 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ 4) ด้านสังคม 5) ด้านสาธารณสุข

3. ขอบเขตเวลา

ศึกษาตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 – พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตัวแทนคร้วเรียนภายใต้การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จากการสำรวจพบว่า ชุมชนร่มไทย จำนวน 585 คร้วเรียน ชุมชนตาพิน จำนวน 386 คร้วเรียน ชุมชนริมคลองมหาสวัสดิ์ จำนวน 798 คร้วเรียน ชุมชนศาลวัน จำนวน 488 คร้วเรียน ชุมชนโพธิ์ทอง จำนวน 620 คร้วเรียน ชุมชนตำรวจกลาง จำนวน 185 คร้วเรียน ชุมชนรวมใจริมทางรถไฟ จำนวน 385 คร้วเรียน ชุมชนตลาดเก่าศาลายา จำนวน 520 คร้วเรียน ชุมชนคุณหลวง จำนวน 515 คร้วเรียน ชุมชนหน้าสถานีรถไฟ จำนวน 289 คร้วเรียน ชุมชนสหพร จำนวน 550 คร้วเรียน ชุมชนบ้านพักข้าราชการตำรวจ จำนวน 260 คร้วเรียน ชุมชนศาลานิเวศน์ จำนวน 630 คร้วเรียน ชุมชนซอย ส.พุลทรัพย์ จำนวน 495 คร้วเรียน และชุมชนหน้าพุทธมณฑล จำนวน 576 คร้วเรียน รวมทั้งสิ้น 7,282 คร้วเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตัวแทนคร้วเรียนภายใต้การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 379 คร้วเรียน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ยามาเน่ (Yamane, 1970) ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด



ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงปลัดเทศบาลตำบลศาลายา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน จากนั้นดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เสร็จแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ทางสถิติ การวิเคราะห์สมมติฐานโดยใช้สถิติ การวิเคราะห์ถดถอย (regression analysis) ด้วยวิธีปกติ (enter) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แจกแจงในค่าความถี่ และร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์การตัดสินใจและเกณฑ์พิจารณา ผู้วิจัยกำหนดการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ ของบุญชุม ศรีสะอาด (2550)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำมาเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 รองลงมาด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านโครงสร้างการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ตามลำดับตามลำดับ ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบล
 ศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม

คุณลักษณะที่สำคัญของหัวหน้าทีมกีฬา	ความคิดเห็น			อันดับที่
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านภาวะผู้นำ	4.52	.433	มากที่สุด	4
ด้านบุคลิกภาพ	4.48	.437	มาก	5
ด้านการสื่อสาร	4.43	.446	มาก	6
ด้านการจูงใจ	4.53	.449	มากที่สุด	3
ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.56	.403	มากที่สุด	2
ด้านน้ำใจนักกีฬา	4.70	.392	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.54	.364	มากที่สุด	

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เมื่อแยกเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

1.1 ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

1.2 ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

1.3 ด้านการประสานงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

1.4 ด้านโครงสร้างการบริหารงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

1.5 ด้านการประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาล ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือ ด้านการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ตามลำดับ ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอ
 พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลค่า
1. ด้านการบริหาร	4.04	0.73	มาก
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.88	0.56	มาก
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.99	0.48	มาก
4. ด้านสังคม	4.06	0.60	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	4.02	0.62	มาก
รวม	4.00	0.40	มาก

เมื่อแยกเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

2.1 ด้านการบริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2.3 ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2.4 ด้านสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2.5 ด้านสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำมาเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการประเมินผล ด้านการวางแผน ด้านโครงสร้างการบริหาร และด้านการประสานงานตามลำดับ ซึ่งประเด็นเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงปัจจัยสนับสนุนในการบริหารจัดการเทศบาลอันส่งผลสำเร็จตามเป้าหมายของเทศบาล ซึ่งผลการงานวิจัยมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีสึกศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลงานวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสังคม รองลงมาคือ



ด้านการบริหาร ด้านสาธารณสุข มีด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับ ซึ่งผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นของประชาชนถึงการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลาที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเทศบาล ที่ได้จัดทำโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาสิ่งแวดล้อม และโครงการพัฒนาด้านสังคม อีกทั้งการพัฒนาในด้านอื่น ๆ นับได้ว่า เทศบาลตำบลศาลาได้ดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ซึ่งผลการศึกษามีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของผลงานวิจัยของทองสอน พูลเพิ่ม (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่องศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลที่ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านสาธารณสุขภาค ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และผลงานวิจัยของงานวิจัยของภัทริน หนูเจริญ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านป้องกันสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1.1 จากผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลา ออกมาอยู่ในระดับดีทุกด้าน ผู้บริหารที่มีความเป็นภาวะผู้นำสูง จึงมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน และการบริหารที่ดี ทำให้มีการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นควรมีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความรู้ ด้านทักษะ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

1.2 จากผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลศาลา ออกมาอยู่ในระดับดีทุกด้าน เทศบาลตำบลศาลามีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทศบาล อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น โครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลนำมาพัฒนานั้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่เทศบาลได้พิจารณาเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น เทศบาลควรมีการสำรวจถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนส่วนใหญ่ภายในเขตพื้นที่ และจัดทำโครงการในการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด เช่น โครงการที่อยู่อาศัย โครงการด้านการศึกษา เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ทองสอน พูลเพิ่ม. (2556). ศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลที่ได้รับการยกฐานะ จากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลศาลา. (2562). รายงานผลการดำเนินการประจำปี 2561. นครปฐม: กรมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2550). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

- ภัทริน หนูเจริญ. (2553). การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2550). การขับเคลื่อนรัฐธรรมนูญ 2550 สู่การปฏิบัติ: กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- สัมฤทธิ์ สุขสงค์. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครพนม.