การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

People Participation in the Administration of Lat Sawai Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province

ศรัณย์ เจนตระกูลโรจน์[1], ดร.ชาญเดช เจริญวิริยะกุล[2]
[1, 2]หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย หมู่ที่ 1, หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 8 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการวางแผนการบริหารงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านการติดตามประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม, การบริหารงาน, เทศบาลเมืองลาดสวาย

Abstract

The objective of this research paper were to study the level of public participation in the administration of Lat Sawai Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province. The population used in this research is the people living in Lat Sawai Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, consisting of Village No. 1, Village No. 7 and Village 8. The sample group comprised 385 people. The tools used for data collection. Is a questionnaire for data analysis using descriptive statistic to find mean and standard deviation. The results showed that the participation of the public in the administration at a high level in all, aspects receiving benefits from management having the highest average value, followed by

management planning, decision-making, and in the area of monitoring and evaluation have the lowest mean, respectively.

Keywords: Participation, Administration, Lat Sawai Municipality

บทนำ

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหัวใจสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตยซึ่งเป็นระบอบการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน โดยหลักการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงประเด็นมากที่สุด จึงจำเป็นต้องสร้างระบบกลไก ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องบทบาทและหน้าที่ให้ประชาชนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น สามารถรวมพลังในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และแก้ปัญหาตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรมและเพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและการทำงานของภาครัฐมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสและดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และความต้องการของประชาชน (พัชพล มิกราช, 2553)

เทศบาลเมืององค์กรปกครองรูปแบบหนึ่งเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นแบบเทศบาลสำหรับเมืองขนาดกลาง จัดตั้งโดยประกาศกระทรวงมหาดไทยตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 โดยเทศบาลเมืองมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษา ให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ได้ตามสมควร

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้พัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการปัญหาได้ด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์ของตนเองครอบครัว และชุมชน ตลอดจนสามารถสนองตอบการบริหารงานของเทศบาลเมืองให้บรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ของตนเอง จนสามารถสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับเมือง และการที่เทศบาลเมืองจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายดังกล่าวได้ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแนวแห่งรัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการถ่ายทอดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของเทศบาลเมือง

ปัญหาปัจจุบัน คือ การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน จากหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นยังมีน้อยมาก จึงเป็นเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยเฉพาะในการติดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหาร และด้านการติดตามประเมินผล เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลตรงต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

ขอบเขตของการวิจัย

ด้านเนื้อหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการตัดสินใจ 2) ด้านการวางแผนการบริหารงาน 3) ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน และ 4) ด้านการติดตามประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจาก 3 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ที่ 1, หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 8 ศึกษาข้อมูลและเก็บข้อมูล อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม 2562

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย หมู่ที่ 1, หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 8 ประชากรจำนวน 10,190 คน (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2561) ข้อมูลมาจากสำนักงานทะเบียนราษฎร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจาก 3 หมู่บ้านจำแนกตามหมู่บ้านจำนวน 10,190 คน หาขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านโดยใช้สูตร เมื่อแทนค่าในสูตรแล้วได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน โดยการสุ่มตัวอย่างง่าย (simple random sampling) วิธีในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967) ที่ความคลาดเคลื่อน (e) 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 385 ชุด เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ 1) แจกแบบสอบถามและชี้แจงพร้อมอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบ รวมถึงชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ 2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมดในเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม

พ.ศ. 2562 3) นำแบบสอบถามมาตรวจสอบดูความถูกต้องและนับจำนวนให้เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กรณีแบบสอบถามไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติดังนี้ 1) ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพครอบครัว อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 385 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 62.6) ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 31.2) รองลงมา อายุ 21 – 30 ปี (ร้อยละ 20.3) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 19.0) อายุ 51 – 60 ปี (ร้อยละ 11.9) อายุ 61 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 11.1) และอายุไม่เกิน 20 ปี (ร้อยละ 6.5) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 29.1) รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 27.5) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 20.0) มัธยมศึกษา (ร้อยละ 13.0) และประถมศึกษา (ร้อยละ 10.4) ส่วนใหญ่มีสถานภาพครอบครัวโสด (ร้อยละ 41.3) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 33.0) สถานภาพหย่าร้าง (ร้อยละ 13.8) และสถานภาพหม้าย (ร้อยละ 11.9) ส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 28.6) รองลงมา อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 23.9) อาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 21.3) อาชีพค้าขาย (ร้อยละ 13.5) และอาชีพเกษตรกร (ร้อยละ 12.7) ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท (ร้อยละ 28.1) รองลงมา 20,001 – 25,000 บาท (ร้อยละ 22.6) รายได้ 10,001 – 15,000 บาท (ร้อยละ 19.5) รายได้ 25,001 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 15.5) รายได้ 5,001 – 10,000 บาท (ร้อยละ 7.8) และรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท (ร้อยละ 6.5) ตามลำดับ

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน และ ด้านการติดตามประเมินผล ผลปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม

โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านการตัดสินใจ	3.78	0.66	มาก	3
2. ด้านการวางแผนการบริหารงาน	3.80	0.81	มาก	2
3. ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน	3.88	0.85	มาก	1
4. ด้านการติดตามประเมินผล	3.69	0.90	มาก	4
รวม	**3.79**	**0.44**	**มาก**	

จากตาราง 1 พบว่า การวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมาไปหาน้อย ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการวางแผนการบริหารงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านการติดตามประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตาราง 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ด้านการตัดสินใจ

ด้านการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาต่าง ๆ ในหมู่บ้าน	3.76	0.69	มาก	4
2. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหมู่บ้านประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน	3.79	0.70	มาก	2
3. เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจแก้ปัญหาและร่วมวางแผนกิจกรรมร่วมกับเทศบาล	3.75	0.66	มาก	5
4. มีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาหมู่บ้านร่วมกับเทศบาล	3.78	0.68	มาก	3
5. เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเทศบาล	3.80	0.71	มาก	1
รวม	**3.78**	**0.66**	**มาก**	

จากตาราง 2 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหมู่บ้านประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน มีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาหมู่บ้านร่วมกับเทศบาล มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาต่าง ๆ ในหมู่บ้านหรือชุมชนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของการแก้ไขปัญหาในชุมชนกับเทศบาล และเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจแก้ปัญหาและร่วมวางแผนกิจกรรมร่วมกับเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตาราง 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ด้านการวางแผนการบริหารงาน

ด้านการวางแผนการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. เข้าร่วมหรือปรับปรุงระบบการบริหารของเทศบาล	3.77	0.84	มาก	5
2. เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่เทศบาลได้นำไปดำเนินการในหมู่บ้านให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.82	0.83	มาก	1
3. เข้าร่วมประชุมกับเทศบาลเมื่อมีการบริหารงานด้านกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่เทศบาลจะดำเนินการ	3.79	0.82	มาก	3
4. ในการจัดเวทีประชาคมของเทศบาลฯ เป็นผู้หนึ่งที่เข้าร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์และเสนอปัญหาของหมู่บ้านต่อประชาคม	3.78	0.85	มาก	4
5. เข้าร่วมเป็นกรรมการในการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการตามแผนการบริหารงานของเทศบาล	3.81	0.82	มาก	2
รวม	**3.80**	**0.81**	**มาก**	

จากตาราง 3 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการวางแผนการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงานโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลได้นำไปดำเนินการในหมู่บ้านให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา

เข้าร่วมเป็นกรรมการในการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการตามแผนการบริหารงานของ เทศบาล เข้าร่วมประชุมกับเทศบาลเมื่อมีการบริหารงานด้านกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่เทศบาลจะดำเนินการ ในการจัดเวทีประชาคมของเทศบาลฯ เป็นผู้หนึ่งที่เข้าร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์และเสนอปัญหาของหมู่บ้านต่อประชาคม และเข้าร่วมหรือปรับปรุงระบบการบริหารของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตาราง 4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน

ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลโดยได้รับค่าตอบแทนหรือเงินรางวัลจากเทศบาล	3.76	0.99	มาก	5
2. เข้าร่วมโครงการอบรมพัฒนาหรือกิจกรรมที่เทศบาลจัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เพิ่ม	3.95	0.97	มาก	2
3. ได้รับความสะดวกสบายในเส้นทางจราจรที่เทศบาลได้ปรับปรุง	3.86	0.98	มาก	3
4. เทศบาลมีการจัดสรรพื้นที่พักผ่อนให้กับประชาชนและส่งเสริมด้านกีฬาในหมู่บ้าน	4.08	0.99	มาก	1
5. เข้ามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมา จัดซื้อวัสดุโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลได้จัดทำ	3.77	0.99	มาก	4
รวม	**3.88**	**0.85**	**มาก**	

จากตาราง 4 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย เทศบาลมีการจัดสรรพื้นที่พักผ่อนให้กับประชาชนและส่งเสริมด้านกีฬาในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา เข้าร่วมโครงการอบรมพัฒนาหรือกิจกรรมที่เทศบาลจัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เพิ่ม ได้รับความสะดวกสบายในเส้นทางจราจรที่เทศบาลได้ปรับปรุง เข้ามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมา จัดซื้อวัสดุโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลได้จัดทำ และเข้ามีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลโดยได้รับค่าตอบแทนหรือเงินรางวัลจากเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตาราง 5 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ด้านการติดตามประเมินผล

ด้านการติดตามประเมินผล	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล	3.71	0.94	มาก	2
2. เข้าร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงานของเทศบาล	3.68	0.92	มาก	4
3. มีส่วนร่วมการตรวจสอบด้านการเงินของเทศบาล	3.70	0.92	มาก	3
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานตามแผนการบริหารงานของเทศบาล	3.66	0.90	มาก	5
5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามความชัดเจนการบริหารงานของเทศบาลมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	3.72	0.92	มาก	1
รวม	**3.69**	**0.90**	**มาก**	

จากตาราง 5 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ด้านการติดตามประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามความชัดเจนการบริหารงานของเทศบาลมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล มีส่วนร่วมการตรวจสอบด้านการเงินของเทศบาล เข้าร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงานของเทศบาล และประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานตามแผนการบริหารงานของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

อภิปรายผล

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมาไปหาน้อย ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน ด้านการวางแผนการบริหารงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านการติดตามประเมินผล โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านการตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณศักดิ์ บุรกรณ (2560) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ที่พบว่า การรับผลประโยชน์จากการบริหารงานสาธารณะของประชาชนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเต็มที่ เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา และสิทธิอื่น ๆ แต่ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงสิทธิต่าง ๆเพิ่มขึ้น เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น และด้านการติดตามประเมินผล ส่วนใหญ่เห็นว่าต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลตรวจสอบการทำงานของ อบต.หนองไผ่ เพื่อให้มีความชัดเจนและโปร่งใสในการทำงาน

2. ด้านการวางแผนการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจตุพงศ์ พันธ์สวัสดิ์ (2561) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา พบว่า การมีส่วนร่วมทุกด้าน คือ ด้านการคิดค้นและการแก้ไขปัญหา ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนและการตัดสินใจ และด้านการประเมินและติดตามผล

3. ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศรฤทธิ์ ดาบพลอ่อน (2559) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลกุดไห อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ที่พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลกุดไห อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

4. ด้านการติดตามประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาศักดิ์ กรณีกิจ (2558) การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก (อบต.) อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ อบต. ในด้านนโยบายและ แผนงานอยู่ในระดับมาก ด้านดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ด้านการรับผลประโยชน์อยู่ในระดับมาก และ ด้านการประเมินผลการพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการ

1. ควรสนับสนุนให้ประชาชนเข้าร่วมจัดกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ของทางเทศบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลในการจัดกิจกรรม และรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ

2. ควรให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขความยากจน เช่น ร่วมเสนอแนวทางการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ในด้านการขายสินค้า หรือการเกษตร เพื่อการสร้างงาน สร้างอาชีพให้แก่ชุมชน เพิ่มรายได้ แก้ไขหรือลดความยากจนให้ชุมชน

3. การจัดเวทีประชาคมเทศบาลควรร่วมเชิญประชาชน เข้าร่วมประชุม ซึ่งอาจเป็นกลุ่มตัวแทนชุมชนเข้าร่วม เพื่อร่วมวิเคราะห์ ร่วมเสนอแนะการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเทศบาลจะได้รับทราบถึงปัญหาและร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในการแก้ไขปัญหาของชุมชนนั้น ๆ

4. ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมา หรือจัดซื้อวัสดุ โครงการหรือกิจการที่เทศบาลได้จัดทำขึ้น เช่น โครงการจ้างเหมาจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานแผนที่ภาษี ควรให้ประชาชนในชุมชนเป็นผู้เข้ามารับงานจ้างเหมา เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลอื่น ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงด้วยเพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกัน

เอกสารอ้างอิง

จตุพงศ์ พันธ์สวัสดิ์. (2561). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.

ธนาศักดิ์ กรณีกิจ. (2558). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาซก (อบต.) อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี.* ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ การเมืองและการบริหารจัดการ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรรณศักดิ์ บุรกรณ. (2560). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต การปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

พัชพล มิกราช. (2553). *ปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร.* วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ศรฤทธิ์ ดาบพลอ่อน. (2559). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลกุดไห อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Best, J. W. (1981). *Research in education* (4 th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis* (2 nd ed.). New York: Harper and Row.