



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

ความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง The need to learn ASEAN language and culture of Ramkhamhaeng University students

ชมสุภัค ครุฑทะ¹

พรกุล สุขสด²

เอี่ยมพร เอียรศิริณ³

¹อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

cchomsupak@yahoo.com

²อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

pornkul123@gmail.com

³อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปี และการทำงาน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 372 คน ที่เรียนภาษาอังกฤษ เครื่องมือคือแบบสอบถามความต้องการในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) คะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) นักศึกษาที่มี เพศ ระดับชั้นปี ต่างกัน มีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ และการทำงานต่างกันมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ การเรียนรู้ / อาเซียน

Abstract

The purposes of the study were to study (1) the needs to learn ASEAN language and culture of the Ramkhamhaeng University (RU) students and (2) Compare the needs to learn ASEAN language and culture of the Ramkhamhaeng University (RU) students by gender, age, grade, level year of study and employment. The sample size of 372 students in the bachelor' degree that learn English language. The research instruments were questionnaires to collect of demographic data, the needs to learn ASEAN language and culture of RU students. The questionnaires were tested for reliability by cronbach's alpha coefficient was .97. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation. In addition, the *t*-test and one-



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

way analysis of variance (ANOVA) techniques were also employed by the researchers. The majors finding were as follows (1) Score of needs to learn ASEAN language and culture of the Ramkhamhaeng University (RU) students was a moderate level; (2) the Ramkhamhaeng University (RU) students with different gender and level year of study need to learn ASEAN language and culture different at the statistically significant level of .05 and no different between students with ages and employment.

Key word Learning / SEAN

บทนำ

สภาพการจัดการศึกษาของสังคมไทยเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน มีการลงนามกรอบความตกลง e-ASEAN ในปี 2543 ซึ่งให้ความสำคัญกับความร่วมมือในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2554: 60-70) ได้เสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือทางการศึกษาของอาเซียน คือ ASEAN University Network (AUN) หรือเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนเป็นความร่วมมือเฉพาะในระดับอุดมศึกษาในกรอบอาเซียน โดยให้ความร่วมมือทางด้านการศึกษา ASEAN University Network ให้ความสำคัญในเรื่อง ASEAN Study Program ในระดับปริญญาโทและเอก และมีโครงการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันเครือข่ายข้อมูล (information networking) สำหรับบริบทประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนเน้นความร่วมมืออย่างใกล้ชิดด้านการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งมีประเด็นความร่วมมือที่สำคัญคือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการลดช่องว่างทางการพัฒนา (สุเมธ คุ้มมน, 2555) สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษา และการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ที่มุ่งเน้นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพในทุกระดับและประเภทการศึกษา (วิไล ตั้งจิตสมคิด, 2554: 105) และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของทรัพยากรมนุษย์ในอาเซียนผ่านการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเตรียมความพร้อมสู่การศึกษาระดับปริญญาตรี การปรับพื้นฐานการศึกษาให้สมดุล และการพัฒนาด้านทักษะ ตลอดจนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกช่วงวัย (กรมอาเซียน, กระทรวงการต่างประเทศ, 2559: 270-274)

ดังนั้นภาษาและวัฒนธรรมในสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเปิดโอกาสทางการศึกษากับผู้เรียนทุกวัย ทุกระดับสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทั้งในระบบ และนอกระบบ โดยทุกหลักสูตรมีมาตรฐานและคุณภาพตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนจัดหลักสูตรได้ครอบคลุมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปี และการทำงาน



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ นักศึกษาปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้ง 12 คณะ ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 215,089 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และยอมรับความคลาดเคลื่อน 5 % ในกรณีนี้จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2554: 102)
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้ (1) ตัวแปรอิสระคือสถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นปี และการทำงาน (2) ตัวแปรตาม คือ ความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้ง 12 คณะ ได้แก่ (1) คณะศิลปกรรมศาสตร์ (2) คณะพัฒนาศาสตร์พยาบาล (3) คณะรัฐศาสตร์ (4) คณะบริหารธุรกิจ (5) คณะวิทยาศาสตร์ (6) คณะเศรษฐศาสตร์ (7) คณะศึกษาศาสตร์ (8) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (9) คณะสื่อสารมวลชน (10) คณะทัศนมาตร (11) คณะนิติศาสตร์ และ (12) คณะมนุษยศาสตร์ ในปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนนักศึกษาที่เข้าชั้นเรียน และเข้าสอบวิชาภาษาอังกฤษของแต่ละคณะ จึงใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างไม่เป็นสัดส่วน จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่เป็นกลุ่มตัวอย่างคือ 34 คน เครื่องมือคือ แบบสอบถามความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด และผ่านการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา มีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาแต่ละคณะหลังจากที่สอบวิชาภาษาอังกฤษเสร็จแล้วเป็นรายบุคคล จำนวน 400 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 372 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี Least-Significant Different (LSD)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.8 มีอายุอยู่ระหว่าง 21-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 54 อยู่ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 39 ส่วนใหญ่ไม่มีงานทำ คิดเป็นร้อยละ 61.8
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังตาราง 1
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับชั้นปี การทำงาน ดังตาราง 2-5



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นรายด้าน

ความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
ด้านภาษาอังกฤษ	3.82	1.01	มาก
ด้านภาษาอาเซียน	2.44	.87	น้อย
ด้านภาษาไทย	3.17	.96	ปานกลาง
ด้านวัฒนธรรมอาเซียน	3.46	.71	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	.60	ปานกลาง

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนักศึกษามีความต้องการในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ด้านวัฒนธรรมอาเซียน และด้านภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ ส่วนด้านภาษาอาเซียนพบว่านักศึกษามีความต้องการในการเรียนรู้อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามเพศเป็นรายด้าน

	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านภาษาอังกฤษ	3.89	.95	3.78	1.02	1.01	.314
ด้านภาษาอาเซียน	2.28	.90	2.52	.85	-2.37*	.019
ด้านภาษาไทย	3.00	1.03	3.25	.92	-2.38*	.018
ด้านวัฒนธรรมอาเซียน	3.34	.74	3.51	.69	-2.19*	.029
โดยรวม	3.14	.62	3.27	.59	-1.98*	.049

* p < .05

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านภาษาอังกฤษไม่แตกต่าง



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามการทำงานเป็นรายด้าน

	การทำงาน				t	p
	มีงานทำ		ไม่มีงานทำ			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านภาษาอังกฤษ	3.81	.95	3.82	1.04	-.06	.950
ด้านภาษาอาเซียน	2.53	.89	2.39	.86	1.48	.141
ด้านภาษาไทย	3.12	.87	3.19	1.00	-.74	.462
ด้านวัฒนธรรมอาเซียน	3.54	.66	3.41	.73	1.75	.082
โดยรวม	3.28	.57	3.21	.62	1.15	.250

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีการทำงานต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษ ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตาม อายุเป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	f	p
ด้านภาษาอังกฤษ					
ระหว่างกลุ่ม	6.09	3.00	2.03	2.03	.110
ภายในกลุ่ม	368.61	368	1.00		
รวม	374.70	371			
ด้านภาษาอาเซียน					
ระหว่างกลุ่ม	1.28	3	.43	.56	.639
ภายในกลุ่ม	279.13	368	.76		
รวม	280.41	371			
ด้านภาษาไทย					
ระหว่างกลุ่ม	1.05	3	.53	.38	.766
ภายในกลุ่ม	338.76	368	.92		
รวม	339.81	371			
ด้านวัฒนธรรมอาเซียน					
ระหว่างกลุ่ม	1.69	3	.57	1.14	.334
ภายในกลุ่ม	182.81	368	.50		
รวม	184.50	371			
ภาพรวม					



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	f	p
ระหว่างกลุ่ม	1.30	3	.43	1.19	.313
ภายในกลุ่ม	133.30	368	.36		
รวม	134.60	371			

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษ ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามระดับชั้นปีเป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	f	p
ด้านภาษาอังกฤษ					
ระหว่างกลุ่ม	28.69	4	7.17	7.61*	.000
ภายในกลุ่ม	346.01	367	.94		
รวม	374.70	371			
ด้านภาษาอาเซียน					
ระหว่างกลุ่ม	6.71	4	1.68	2.25	.063
ภายในกลุ่ม	273.70	367	.75		
รวม	280.41	371			
ด้านภาษาไทย					
ระหว่างกลุ่ม	3.37	4	.84	.92	.453
ภายในกลุ่ม	336.44	367	.92		
รวม	339.81	371			
ด้านวัฒนธรรมอาเซียน					
ระหว่างกลุ่ม	4.64	4	1.16	2.37	.053
ภายในกลุ่ม	179.87	367	.49		
รวม	184.50	371			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	7.23	4	1.81	5.21*	.000
ภายในกลุ่ม	127.37	367	.35		
รวม	134.60	371			

* $p < .05$



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียนไม่แตกต่าง

สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีความต้องการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุดนี้อธิบายได้ว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่จำเป็นในการสื่อสาร การทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงการทำงานในประเทศกลุ่มอาเซียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสาร นักศึกษายังต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในโลกกว้าง สอดคล้องกับงานวิจัยของวิภาดา พูลศักดิ์วรสาร (2560) ศึกษาการสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ในกรุงเทพฯ พบว่านักศึกษาส่วนมากร้อยละ 56 มีความต้องการเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับพื้นฐาน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นในปัจจุบัน และอยากให้เรียนในทุกชั้นปี สอดคล้องกับข้อเสนอการวิจัยของนิตยา ปินตาวงค์ (2559) ได้แก่ นักศึกษาควรให้ความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน อาทิเช่น โครงการอบรมด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านทักษะด้านภาษา และเป็นไปในทางเดียวกันกับผลการวิจัยของชมสุภัค ครุฑกะ (2556) ที่พบว่าอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะสากลที่จำเป็นได้แก่ความสามารถพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร และการถ่ายโอนความรู้ในสังคมวัฒนธรรมอาเซียนอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวม ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านภาษาอังกฤษไม่แตกต่าง อธิบายได้ว่า เพศหญิงมีอารมณ์และความรู้สึกที่ตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมได้ง่ายกว่าเพศชาย และภาษาไทยเป็นภาษาประจำชาติ ส่วนภาษาอาเซียนเป็นภาษาที่มีความหลากหลายในบริบทอาเซียน มีความจำเป็นของภาษาเพื่อนำมาใช้ในการสื่อสารประจำวันตามสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการดำรงชีวิต ซึ่งเพศหญิงจึงมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมมากกว่าเพศชาย สอดคล้องกับแนวคิดของกรมสุขภาพจิต (2549) ที่กล่าวว่า การพัฒนาของสมองส่วนพัฒนาการด้านความคิดและความจำที่ซับซ้อนที่จะพัฒนาต่อไปเป็นอารมณ์และทักษะทางด้านภาษาศาสตร์ ในเพศหญิงพบว่ามีการใช้สมองส่วนนี้ทำงานมากกว่าเพศชาย และยังเป็นไปในทางเดียวกันกับงานวิจัยของชมสุภัค ครุฑกะ (2556) ที่พบว่าอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะสากลที่จำเป็นได้แก่ สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลโดยใช้ภาษาไทยที่สื่อความหมายกันในสังคมวัฒนธรรมอาเซียนได้อย่างเข้าใจ สามารถใช้ภาษาอาเซียนสำหรับการทักทาย และสามารถใช้ทักษะในการพูด เพื่อสื่อความหมายให้เกิดการยอมรับทางสังคมอาเซียนอยู่ในระดับมาก

3. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีการทำงานต่างกันมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษ ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน ไม่แตกต่าง อธิบายได้ว่า เนื่องมาจากลักษณะของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีลักษณะของผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่และมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียน ดังนั้นผู้เรียนที่มีงานทำหรือไม่มีงานทำสามารถลงทะเบียนเรียนในสาระเนื้อหาและภาษาต่าง ๆ ที่สนใจได้เท่าเทียมกัน ทำให้มีความต้องการเรียนรู้



ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ Knowles, Holton III and Swanson (2015) ที่กล่าวถึงการเรียนรู้ของผู้ใหญ่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และเรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้ใหญ่ยอมรับผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการศึกษา ผู้ใหญ่จะมีความสุขในกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มพูนความรู้โดยใช้ระยะเวลาไม่นาน และค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการศึกษาไม่มาก

4. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่างกันมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษ ด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียน ไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า เนื่องจากบุคคลทุกช่วงอายุจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อปรับตัวให้อยู่ได้ในบริบท และสังคมไทย รวมถึงการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อให้ทุกคนสามารถสื่อสาร และอยู่ร่วมกันได้ การอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษา และวัฒนธรรมเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับประชา ต้นเสณีย์ (2554: 56-64) ที่กล่าวถึงทรัพยากรมนุษย์ต้องมีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางของ ASEAN การเตรียมความพร้อมและการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างดี อาจรวมถึงภาษาท้องถิ่นอื่นๆ เช่น ภาษาซา และปรับปรุงความเข้าใจทางประวัติศาสตร์เพื่อลดข้อขัดแย้งในภูมิภาคอาเซียน และเป็นไปในทางเดียวกันกับผลงานวิจัยของชมสุภค ครุฑทกะ (2556) ที่พบว่าอาจารย์ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะสากลของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยรามคำแหงเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนโดยภาพรวม และรายด้านได้แก่ ด้านทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ด้านทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมไม่แตกต่างกัน

5. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียนในภาพรวมและด้านภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านภาษาอาเซียน ด้านภาษาไทย และด้านวัฒนธรรมอาเซียนไม่แตกต่าง อธิบายได้ว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่นำมาใช้ในการสื่อสารในภูมิภาคอาเซียน นักศึกษาจึงให้ความสนใจมากกว่าภาษาอื่น เมื่อระดับชั้นปียิ่งสูงขึ้น ความต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในอาชีพมากขึ้น สอดคล้องผลการศึกษาของเยาวลักษณ์ ยิ้มอ่อน (2557) ระบุว่า ประเภทบริษัท หน้าที่ความรับผิดชอบ และสถานที่ทำงานของบัณฑิตไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพของบัณฑิต สอดคล้องกับ ตระกูล จิตวัฒนาการและ วิโรจน์ หมั่นเทพ (2558) ได้กล่าวถึง ความพร้อมหรือทักษะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบท AEC นักศึกษาหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องเรียนรู้ และปรับตัวในเรื่องทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และจากผลการศึกษาคำเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในเขตจังหวัดปทุมธานีเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า การเตรียมความพร้อมของนักศึกษามีความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นปี

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรนำข้อมูลจากการสำรวจความต้องการมาออกแบบพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เป็นภาษาที่ได้รับความสนใจมาก โดยออกแบบหลักสูตรในลักษณะการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งการฟัง การอ่านและการเขียนเพื่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำไว้ในหมวดการศึกษาทั่วไป

2. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดการศึกษาในหลักสูตรการศึกษาเปรียบเทียบสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมอาเซียนมากยิ่งขึ้น



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward"

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2549). สมอหญิงแตกต่างจากชายจริงหรือ?. สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2562, จาก <https://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=1029>
- กรมอาเซียน, กระทรวงการต่างประเทศ. (2559). อาเซียน 2025: มุ่งหน้าไปด้วยกัน. กรุงเทพมหานคร: เพจเมคเกอร์.
- ชมสุภักดิ์ ครุฑกษะ. (2556). การศึกษาสมรรถนะสากลของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน. รายงานวิจัยคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ตระกูล จิตวัฒนากร และวิโรจน์ หมั่นเทพ. (2558). การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในเขตจังหวัดปทุมธานี เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 5(3), 261-269.
- ทิตินา แคมมณี. (2555). ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา ปินตาวงค์. (2559). ความพร้อมของนักศึกษาที่มีผลต่อแนวคิดประชาคมอาเซียนของนักศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประชา ตันเสนีย์. (2554). การปรับเปลี่ยนบทบาทของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่. วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์, 2(1), 56-64.
- เยาวลักษณ์ ยิ้มอ่อน. (2557). การใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพของบัณฑิตไทย ในเขต กรุงเทพมหานคร. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 5(2), 191-204.
- วิภาดา พูลศักดิ์วรสาร. (2560). ศึกษาการสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ในกรุงเทพฯ. วารสารฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 10 (2), 910-926.
- วีไล ตั้งจิตสมคิด. (2554). ความเป็นครู. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). การบรรยายวิชาการเพื่อสร้างความตระหนักเรื่อง การก้าวสู่ประชาคมอาเซียน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- สุรศักดิ์ อมรัตน์ศักดิ์. (2554). ระเบียบวิธีวิจัย : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุเมธ แยมุ่น. (2555). เอกสารประกอบการบรรยายการเตรียมความพร้อมการอุดมศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน. เอกสารอัดสำเนา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Delahaye, B.L. (2005). *Human resources development adult learning and knowledge management* (2nd edition). Sydney & Melbourne: John Wiley & Australia.
- Knowles, M. S., Holton III, E. F. & Swanson, R.A. (2015). *The adult learning* (8th ed.). New York: Routledge.