



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

## การจัดการทีมฟุตบอลกระบี่ เอฟซีเพื่อร่วมการแข่งขันฟุตบอลยามาฮาลีก วัน ดิวิชั่น 1 ปี 2017

### Management of Krabi FC’s Team for Yamaha League 1 Division 1 Football Competition Season 2017

เจตนิพัทธ์ รชตเฉลิมโรจน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการฟุตบอลอาชีพ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการทีมกระบี่ เอฟซี ในการแข่งขันฟุตบอล ยามาฮาลีก วัน ดิวิชั่น 1 และความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานจัดการทีมกระบี่ เอฟซี ในการเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ ยามาฮา ลีก วัน ดิวิชั่น 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้จัดการทีมจำนวน 1 คน ผู้ฝึกสอนจำนวน 5 คน และนักกีฬาตัวจริงของทีมจำนวน 11 คน รวมจำนวนทั้งหมด 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษา การจัดการทีมฟุตบอลกระบี่ เอฟซี เพื่อร่วมการแข่งขันฟุตบอลยามาฮาลีก วัน ดิวิชั่น 1 ปี 2017

ผลการวิจัยพบว่าการจัดการทีมกระบี่ เอฟซี ในการแข่งขันฟุตบอล ยามาฮาลีก วัน ดิวิชั่น 1 ปี 2017

1. ด้านการวางแผน มีการวางแผนนโยบายและกำหนดการแผนงานต่างๆ โดยมีการประชุมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อนขึ้นฤดูกาล 2017 ในการเตรียมทีมได้กำหนดเป้าหมายเพื่อจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอ และวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของทีมเอามาพัฒนาและแก้ไข ในการสร้างภาพลักษณ์ทางทีมได้ร่วมกันโปรโมทให้คนในกระบี่มาร่วมชมและร่วมเชียร์ ปรับปรุงและพัฒนาสนามให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น
2. ด้านการจัดองค์กร มีการปรับโครงสร้างเพื่อให้เหมาะสมกับบุคคลและหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการจัดโครงสร้างในทีมจะมองถึงงานต่างๆที่มีภายในทีมแล้วจัดแบ่งออกเป็นด้านๆแล้วจัดบุคคลเข้าไปรับผิดชอบในงานแต่ละด้าน โดยงานแต่ละด้านนั้นจะต้องสอดคล้องกัน ซึ่งก็ต้องมีการจัดระบบระเบียบโดยผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลเพื่อให้ได้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมาย
3. ด้านการจัดการงานบุคลากร จะต้องเลือกบุคคลที่มีความสามารถมีคุณสมบัติเพียงพอและเหมาะสมมากที่สุดเข้ามาทำงาน ผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ มีความสามารถและประสบการณ์ และนักกีฬาที่มีความสามารถและมีระเบียบวินัย เชื่อฟัง และรู้จักพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และทางสโมสรให้ความสำคัญในการคัดเลือกบุคคลและยังให้การสนับสนุนให้บุคลากรทั้งผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอน และนักกีฬาได้พัฒนาความรู้ความสามารถตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมายได้
4. ด้านการอำนาจการ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนบอกกล่าวถึงความสำคัญในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้กับผู้ที่มีส่วนร่วมเห็นถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติการกิจให้บรรลุเป้าหมาย



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ร่วมกัน และนอกจากมีการอำนวยความสะดวกทั้งด้านสวัสดิการที่พัก อาหาร การเดินทาง รวมถึงการรักษาพยาบาลแล้ว และยังมีในส่วนของเงินรางวัล โบนัสต่างๆเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ฝึกสอนและนักกีฬา

5. ด้านการควบคุม มีการประชุมหารือกันต่อเหตุการณ์ต่างๆสถานการณ์ในทุกสัปดาห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการฝึกซ้อม การเตรียมทีม และการแข่งขันเพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไข มีการประเมินผลนักกีฬาตลอดจนบุคลากรในสโมสรถึงการทำงาน

**คำสำคัญ :** การจัดการ / ฟุตบอล / การแข่งขันฟุตบอลยามาฮา ลีก วัน ดิวิชั่น 1

### Abstract

This research aims to study the management team in Krabi FC football Yamaha League Division 1 and the opinion of those involved in the operation management team, Krabi FC to compete in the Yamaha Professional Football League Division. The sample groups used in this study are consist of 1 team manager, five coaches and 11 football players , total of 17 . The tools in this research is Interview to Study Management team, Krabi FC to be part of the football Yamaha League Division 1 2017.

The results showed that the management team in Krabi FC football Yamaha League Division 1 2017.

1. Planning A policy planning and scheduling plans. The meeting continued since before the 2017 season, the team has set a target for budget allocation and to provide adequate resources and analysis the strong and weakness of the team to develop and modify. To create a team image ,the club has jointly promote with local people to came to watch and cheer in Krabi and also improve and standardize the field even more.

2. Organizing Restructured to suit the individual and responsibilities. In the structure of the team will look to work with the team and then the other side is divided into the individual responsibility of each side. On each side must be consistent. It has to be organized by the management to be overseen to work out efficiently and effectively achieve its goals.

3. Staffing Personnel need to be chosen with capability qualified and most appropriate to work. Trainers with knowledge Talent and experience And athletes who have the ability and discipline, obedience and self-improvement is always known. And the club should focus on recruitment and also to support personnel and team managers, coaches



การประชุมวิชาการเสนอมผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

and athletes to improve their knowledge, their ability to work effectively and efficiently achieve its goals.

4. Directing Defined roles and responsibilities of each party clearly, inform the importance in job duty and responsible for the people who are involved, the importance of the mission to achieve a common goal. Apart from facilitating the welfare of the trip, including accommodation, food and medical care, the club should provide a portion of the prize money including bonuses as an incentive to work with coaches and athletes.

5. Controlling There should be meeting to discuss the situation in various events every week about barriers or task from the team training, team preparation and competition for the revision and evaluate the athletes as well as people working in the club.

**Keywords: Management / Football / Yamaha League 1 Division 1 Football Competition**

## บทนำ

สมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์และการกีฬาแห่งประเทศไทยได้มีนโยบายจัดการส่งเสริมให้มีการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ โดยแบ่งเป็น พรีเมียร์ลีกไทยแลนด์ ยามาฮ่าลีกวัน ดิวิชั่น 1 แชมป์เปียนชิพลีก ลีกภูมิภาค ดิวิชั่น 2 และ ลีกดิวิชั่น 3 เพื่อพัฒนากีฬาฟุตบอลอาชีพให้เป็นกีฬาอาชีพที่เข้มแข็งและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน และยังเป็นการวางรากฐานในการที่จะพัฒนากีฬาฟุตบอลของประเทศไทยให้ก้าวไปสู่ระดับเอเชียและระดับโลกต่อไปในอนาคต

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันจังหวัดกระบี่ภายใต้ความร่วมมือกับสมาคมกีฬาจังหวัดกระบี่มีการส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตบอลของจังหวัดกระบี่ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนากีฬาของจังหวัด โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มาตรฐานการกีฬาฟุตบอลของจังหวัดกระบี่สูงขึ้นโดยตลอด และนอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและพัฒนาของกีฬาฟุตบอลของจังหวัดขึ้นอย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับเยาวชน โดยมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาที่ส่งเสริมด้านกีฬาฟุตบอลอย่างจริงจัง ซึ่งมีโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดกระบี่และสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกระบี่เป็นหลักในการช่วยผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในกีฬาฟุตบอลจนทำให้จังหวัดกระบี่มีนักกีฬาฟุตบอลฝีมือดี ๆ เกิดขึ้นมาหลายคน

ดังนั้นทางจังหวัดกระบี่จึงได้ก่อตั้งทีมฟุตบอลอาชีพขึ้นในปี พ.ศ.2547 (2004) และจดทะเบียนเป็นบริษัทนิติบุคคลในปี 2552 (2009) โดยมีนายสมเกียรติ กิตติธรรกุล เป็นประธานสโมสร ในปี 2553 (2010) ได้เข้าร่วมแข่งขันฟุตบอลอาชีพลีกภูมิภาค (ด.2 โซนภาคใต้) ก่อนจะคว้าแชมป์โซนภาคใต้ในปี 2554 (2011) พร้อมกับจบอันดับ 4 รอบแชมป์เปียนลีก คว่าลิทธีเลื่อนชั้นสู่ยามาฮ่า ลีกดิวิชั่น 1 หรือ ลีกดิวิชั่น 1

และในปัจจุบันทีมสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซีได้ส่งทีมฟุตบอลเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลอาชีพในรายการ ยามาฮ่าลีกวัน ดิวิชั่น 1 ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2555 แต่ในการส่งทีมเข้าร่วมการแข่งขันในลีกดิวิชั่น 1 นั้น มาตรฐานการจัดการในการเป็นสโมสรฟุตบอลอาชีพในหลักเกณฑ์ของสมาพันธ์ฟุตบอลเอเชียหรือ ACF (The



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

Asian Football Confederation) นั้นอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และในทุกๆ ปีสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซีได้พบปัญหาและอุปสรรคมากมาย โดยเฉพาะในการจัดการทีมสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซี ก่อนที่ฤดูกาลแข่งขันของฟุตบอลลีกยามาฮา ลีก วัน ดิวิชั่น 1 จะเริ่มขึ้นนั้น การดำเนินงานด้านการจัดการมักจะมีปัญหาหลายด้านจนส่งผลกระทบต่อจัดการของสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซี ทำให้การดำเนินงานไม่สามารถดำเนินไปอย่างราบรื่นทำให้เกิดผลกระทบต่อผลงานของทีมในช่วงเริ่มต้นของการแข่งขันของทุกปีที่ผ่านมาไม่ติดนัก

การจัดการทีมกีฬาฟุตบอลสำหรับเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลดิวิชั่น 1 ให้มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ ในด้านกระบวนการบริหารงานต่าง ๆ เป็นอย่างดี รวมทั้งบุคลากรต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารสโมสรฟุตบอลอาชีพ เพราะการจัดการทีมที่ดีนั้นถือเป็นหลักหัวใจสำคัญเพื่อให้เกิดการเตรียมตัวและเตรียมความพร้อมของทีมฟุตบอลให้มีประสิทธิภาพ

อีกทั้งยังต้องอาศัยความร่วมมือในการทำงานจากบุคลากรของสโมสรในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการวางแผน การจัดการองค์กร การอำนวยความสะดวกและชี้แนะ การจัดหาคนเข้าทำงาน และการควบคุมติดตามการทำงานในทุกส่วนงานในสโมสร

ส่วนของผู้จัดการทีมก็ต้องมีการดูแลจัดการทีมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานผ่านพ้นไปด้วยดี มีการให้การดูแลวางแผน วางโครงสร้าง มอบหมายหน้าที่ เอาใจใส่และประเมินผลการทำงานของผู้เล่นและนักกีฬา ส่วนผู้ฝึกสอนเองก็ต้องมีการจัดการที่ดีทั้งด้านวางแผนการฝึกซ้อม การเอาใจใส่นักกีฬาทั้งทางร่างกาย ทางสมรรถภาพ จิตใจและความรู้สึกของนักกีฬาให้มีความสามารถในการเล่นกีฬาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการคัดเลือกตัวนักกีฬา มีแนวทางหรือวิธีการในการฝึกซ้อมของผู้ฝึกสอน รวมถึงสวัสดิการที่ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ อาทิ เช่น อาหารการกินเพื่อการบำรุงร่างกายในขณะที่ฝึกซ้อม มีการสร้างสรรค์บรรยากาศให้มีการปฏิสัมพันธ์ร่วมกันของผู้ร่วมงาน โดยได้รับความสะดวกสบาย รู้สึกความปลอดภัยและเกิดความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข

ในส่วนของนักกีฬาของทีมเองก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่จะสามารถช่วยพัฒนาการจัดการของทีมให้ดีขึ้นได้ โดยเฉพาะหากได้มีการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการภายในทีมก็น่าจะช่วยพัฒนาการจัดการด้านต่างๆ ให้ดีขึ้นและเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นไปด้วย

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นส่วนหนึ่งในสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซี และเป็นส่วนหนึ่งในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพยามาฮา ลีก วัน ดิวิชั่น 1 จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีแนวคิดที่อยากจะทราบถึงการจัดการทีมที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปช่วยพัฒนาสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซี ให้สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้นอีกทั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนงานต่างๆ ของสโมสร เกิดประโยชน์กับสังคม เกิดประโยชน์กับประเทศชาติ ตลอดจนความภาคภูมิใจของประชาชนและบุคลากรในจังหวัดกระบี่ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการทีมในการเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ ยามาฮา ลีก วัน ดิวิชั่น 1 เพื่อให้เป็นแนวทางสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและมีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ปัญหาและเพื่อได้แนวทางการจัดการทีมในด้านต่างๆ รวมถึงปรับปรุงแก้ไขให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการทีมกระบี่ เอฟซี ในการแข่งขันฟุตบอล ยามาฮ่าลีก ดิวิชั่น 1
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานจัดการทีมกระบี่ เอฟซีในการเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ ยามาฮ่า ลีกวัน ดิวิชั่น 1

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรในสโมสรฟุตบอลกระบี่เอฟซี  
สถานที่ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ สโมสรฟุตบอล กระบี่ เอฟซี  
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย  
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้จัดการทีมจำนวน 1 คน ผู้ฝึกสอนจำนวน 5 คน และ  
นักกีฬาตัวจริงของทีมจำนวน 11 คน รวมจำนวนทั้งหมด 17 คน
2. ตัวแปรที่ศึกษา  
ตัวแปรอิสระ  
  1. ผู้จัดการทีม
  2. ผู้ฝึกสอน
  3. นักกีฬาตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการทีมฟุตบอลกระบี่ เอฟซี ในการแข่งขันฟุตบอล ยามาฮ่าลีก ดิวิชั่น 1  
ในด้านต่าง ๆ
  1. ด้านการวางแผน
  2. ด้านการจัดองค์กร
  3. ด้านการจัดการงานบุคลากร
  4. ด้านการอำนวยความสะดวก
  5. ด้านการควบคุม
3. ขอบเขตเวลา  
ระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ ธันวาคม 2559- มกราคม 2560

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ใช้ทฤษฎีการจัดการของฮาร์โรลด์ ดี คูนต์ซ์ (Harold D. Koontz) ซึ่งจะประกอบไปด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดการงานบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการควบคุม



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

### วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรในสโมสรฟุตบอลกระบี่ เอฟซี ประกอบด้วย ผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอนและนักกีฬา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้จัดการทีมจำนวน 1 คน ผู้ฝึกสอนจำนวน 5 คน นักกีฬาจำนวน 11 คน รวมจำนวนทั้งหมด 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้คือ แบบสัมภาษณ์

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ คือกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือผู้จัดการทีม กลุ่มผู้ฝึกสอนและกลุ่มนักกีฬา แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 การสัมภาษณ์ในหัวข้อกระบวนการจัดการเตรียมทีม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านการวางแผน
2. ด้านการจัดองค์กร
3. ด้านการเจ้าหน้าที่
4. ด้านการอำนวยความสะดวก
5. ด้านการควบคุม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการจัดการเตรียมทีมนักกีฬาฟุตบอลกระบี่ เอฟซี เพื่อร่วมการแข่งขันฟุตบอลยามาฮ่าลีก วัน ดิวิชั่น 1 และนำประมวลเข้ากับทฤษฎีการจัดการ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้เหมาะสม

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruency: IOC) จัดลำดับให้ผู้เชี่ยวชาญตัดสินเครื่องมือรายข้อเป็น 3 ระดับคือ สอดคล้อง (+1) ไม่แน่ใจ (0) และไม่สอดคล้อง (-1) (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544) ได้ค่า IOC ของแบบสัมภาษณ์ เท่ากับ ...0.78... และ ...0.80....

4. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักกีฬาฟุตบอลของทีมกระบี่ เอฟซี.....



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการนำไปหาค่าความเที่ยง ด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.91

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ทดลองใช้แล้วปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมแล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตศึกษา คณะการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ไปยังสโมสรฟุตบอลกระบี่เอฟซี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการ ผู้ฝึกสอนและนักกีฬาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ ไปทำการเก็บรวบรวมกับกลุ่มตัวอย่างโดยมีการบันทึกเทปสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล การสัมภาษณ์ ทั้งหมด 17 คน ให้การสัมภาษณ์ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเรียงเรียงประเด็นตามกรอบแนวคิดการวิจัยและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วสรุปผล และนำเสนอในรูปแบบความเรียง

#### ผลการวิจัย

##### ด้านการวางแผน

สโมสรมีการวางแผนนโยบายและร่วมกำหนดการแผนงานต่างๆ โดยมีการประชุมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อนขึ้นฤดูกาล 2017 ในการเตรียมทีมได้กำหนดเป้าหมายเพื่อจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอ และวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของทีมเอามาพัฒนาและแก้ไข ในการสร้างภาพลักษณ์ทางทีมได้ร่วมกันโปรโมทให้คนในกระเป๋าร่วมชมและร่วมเชียร์ ปรับปรุงและพัฒนาสนามให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

##### ด้านการจัดองค์กร

สำหรับการจัดโครงสร้างขององค์กรมีการปรับโครงสร้างเพื่อให้เหมาะสมกับบุคคลและหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการจัดโครงสร้างในทีมจะมองถึงงานต่างๆที่มีภายในทีมแล้วจัดแบ่งออกเป็นด้านๆแล้วจัดบุคคลเข้าไปรับผิดชอบในงานแต่ละด้าน โดยงานแต่ละด้านนั้นจะต้องสอดคล้องกัน ซึ่งก็ต้องการจัดระบบระเบียบ โดยผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลเพื่อให้ได้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมาย

##### ด้านการจัดการงานบุคลากร

การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาในแต่ละตำแหน่งจะต้องพิจารณาถึงเป้าหมายของทีม จะต้องเลือกบุคคลที่มีความสามารถมีคุณสมบัติเพียงพอและเหมาะสมมากที่สุดเข้ามาทำงาน ผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ มีความสามารถ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

และประสบการณ์ และนักกีฬาที่มีความสามารถและมีระเบียบวินัย เชื้อพืง และรู้จักพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และทางสโมสรให้ความสำคัญในการคัดเลือกบุคคลและยังให้การสนับสนุนให้บุคลากรทั้งผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอน และนักกีฬาได้พัฒนาความรู้ ความสามารถตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมายได้

ด้านการอำนวยความสะดวก

มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนบอกกล่าวถึงความสำคัญในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้กับผู้ที่มีส่วนร่วมเห็นถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน และนอกจากมีการอำนวยความสะดวกทั้งด้านสวัสดิการที่พัก อาหาร การเดินทาง รวมถึงการรักษาพยาบาลแล้ว และยังมีในส่วนของเงินรางวัล โบนัสต่างๆเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ฝึกสอนและนักกีฬา

ด้านการควบคุม

มีการประชุมหารือกันต่อเหตุการณ์ต่างๆสถานการณ์ในทุกสัปดาห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการฝึกซ้อม การเตรียมทีม และการแข่งขันเพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไข มีการประเมินผลนักกีฬาตลอดจนบุคลากรในสโมสรถึงการทำงาน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ด้านการวางแผน

จากผลการวิจัยพบว่า สโมสรมีการวางแผนนโยบายและร่วมกำหนดการแผนงานต่างๆ โดยมีการประชุมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อนขึ้นฤดูกาล 2017 ในการเตรียมทีมได้กำหนดเป้าหมายเพื่อจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอ และวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของทีมเอามาพัฒนาและแก้ไข ในการสร้างภาพลักษณ์ทางทีมได้ร่วมกันโปรโมทให้คนในกระเป๋าร่วมชมและร่วมเชียร์ ปรับปรุงและพัฒนาสนามให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ สมคิด บางโม (2551) กล่าวว่า “การวางแผน คือ การกำหนดเป้าหมาย และแนวทางปฏิบัติไว้ ล่วงหน้า โดยการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ และเลือกแนวทางปฏิบัติที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร” และแนวคิดของของสมพงษ์ เกษมสิน (Kasemsin, 1980) ที่กล่าวถึง ความสำคัญของการวางแผนว่า “การวางแผนเป็น หลักการสำคัญขั้นมูลฐานของกระบวนการบริหาร แผนที่ดีจะช่วยให้การบริหารสำเร็จลุล่วงไปด้วยความราบรื่น”

ด้านการจัดองค์กร

จากผลการวิจัยพบว่า สำหรับการจัดโครงสร้างขององค์กรมีการปรับโครงสร้างเพื่อให้เหมาะสมกับบุคคลและหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการจัดโครงสร้างในทีมจะมองถึงงานต่างๆที่มีภายในทีมแล้วจัดแบ่งออกเป็นด้านๆแล้วจัดบุคคลเข้าไปรับผิดชอบในงานแต่ละด้าน โดยงานแต่ละด้านนั้นจะต้องสอดคล้องกัน ซึ่งก็ต้องการจัดระบบระเบียบโดยผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลเพื่อให้ได้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ เชลลาดูไร (Chelladurai, 1985) กล่าวไว้ว่า “การจัดองค์กรเกี่ยวข้องกับแบ่งภาระงานที่มี ความเฉพาะเจาะจงทั้งหมดในกระบวนการวางแผน ไปสู่การกำหนดงานเฉพาะด้าน และสร้างรูปแบบ ความสัมพันธ์ระหว่างงานเหล่านั้น และระหว่างภาระงานของแต่ละบุคคล



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ในขณะที่กระบวนการ วางแผนกำหนดว่าอะไรควรจะต้องทำและทำอย่างไร กระบวนการขององค์กรก็จะกำหนดว่าใครควรจะเป็นคนทำ” และแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์ (2545) กล่าวไว้ว่า “การจัดองค์การ คือการจัดระเบียบกิจกรรมให้เป็นกลุ่มก้อนเข้ารูป และการมอบหมายงานให้คนปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานตามที่ตั้งไว้”

ด้านการจัดการงานบุคลากร

จากผลการวิจัยพบว่า การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาในแต่ละตำแหน่งจะต้องพิจารณาถึงเป้าหมายของทีม จะต้องเลือกบุคคลที่มีความสามารถมีคุณสมบัติเพียงพอและเหมาะสมมากที่สุดเข้ามาทำงาน ผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ มีความสามารถและประสบการณ์ และนักกีฬาที่มีความสามารถและมีระเบียบวินัย เชื่อฟัง และรู้จักพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และทางสโมสรให้ความสำคัญในการคัดเลือกบุคคลและยังให้การสนับสนุนให้บุคลากรทั้งผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอน และนักกีฬาได้พัฒนาความรู้ ความสามารถตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมายได้ ซึ่งสอดคล้องกับ เนตร์พัฒนา ยาวีราช (Yawirach, 2006) กล่าวว่า “หลักในการคัดเลือกพนักงาน คือ การได้บุคคลที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุดกับงานนั้น”

ด้านการอำนวยความสะดวก

จากผลการวิจัยพบว่า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนบอกกล่าวถึงความสำคัญในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้กับผู้ที่มีส่วนร่วมเห็นถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน และนอกจากมีการอำนวยความสะดวกทั้งด้านสวัสดิการที่พัก อาหาร การเดินทาง ความถึงการรักษาพยาบาลแล้ว และยังมีในส่วนของเงินรางวัล โบนัสต่างๆเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ฝึกสอนและนักกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับ เชลลาดูไร (Chelladurai, 1985) กล่าวไว้ว่า “การขึ้นเป็นกระบวนการระหว่างบุคคลในการชักจูงสมาชิกไปสู่เป้าหมายขององค์กร”

ด้านการควบคุม

มีการประชุมหารือกันต่อเหตุการณ์ต่างๆสถานการณ์ในทุกสัปดาห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการฝึกซ้อม การเตรียมทีม และการแข่งขันเพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไข มีการประเมินผลนักกีฬาทดจนบุคลากรในสโมสรถึงการทำงานซึ่งสอดคล้องกับ เชลลาดูไร (Chelladurai, 1985) ที่กล่าวว่า “การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรทั้งในภาพรวม ในแต่ละหน่วยย่อย และแต่ละบุคคลว่าบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้หรือไม่”

เอกสารอ้างอิง

- กฤษภาค พูลเพิ่ม. (2556). การศึกษาพัฒนาการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลอาชีพไทยแลนด์ลีก. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- คมชนัญ โวหาร. (2551). การศึกษาการบริหารการกีฬาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปริญญามหาบัณฑิต วิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชัชวิทย์ พุ่มสงวน. (2556). การบริหารจัดการสโมสรฟุตบอลอาชีพที่ประสบความสำเร็จในประเทศไทย. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

- ชาญวิทย์ ผลชีวิน. (2553). การศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดดำเนินการของทีมฟุตบอลทีมชาติไทยตาม การรับรู้ของผู้เกี่ยวข้อง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ทวีทรัพย์ เขยผักแว่น. (2555). รูปแบบการบริหารจัดการกีฬาฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย, ศึกษานิพนธ์ ปริญญาตรีบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- บุตรี จารุโรจน์ และคณะ. (2551). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. (2525). หลักการบริหารทั่วไป. กรุงเทพฯ: ป สัมพันธ์พานิช.
- ประโยศ สุทธิสง่า. (2541). การบริหารเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของโค้ชฟุตบอล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- Certo, Samuel. (2006). Modern Management. Los Angeles: Academic Internet Publishers
- Andrew J.Dubrin. (2000). Essentials of Management. California: cengage
- Frederick W.Taylor. (1980). The principles of scientific management. New York: Harper & Brothers
- Chelladurai, P. (1985). Sport management. Ontario : Sports Dynamics.
- Richard M.Hodgetts. (1990). Management: theory, process, and practice. Pennsylvania: Pennsylvania State University
- Herbert A.Simon. (1947). The technique of municipal administration, 23 March 2012, [www.icma.org](http://www.icma.org)
- David H.Holt. (1990). Management: principles and practices. Singapore: south-western cengage
- Harold Koontz. (1980). Management: a book of readings. New York: McGraw-Hill
- Hay Group. (2005). Managing & Measuring Employee Performance :Kogan Page Publishers
- Kasemsin, S. (1983). Management. 8th edition. Bangkok: Thaiwattanapanich.
- Robert Kreitner. (1988). Management. Singapore: south-western Cengage
- koontz and o'donnell. (1976). Management: a book of readings. New York: McGraw-Hill
- McClelland D. (1973). Assessment, Development, and Measurement American Society for Training and Development
- McClelland D. (1999). Expression genetics: differential display :Eaton
- Peter F. Drucker. (1980). Critical Evaluations in Business And Management. New York: Taylor & Francis