





การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

The results showed that most of the samples had the level of knowledge and quality in accounting. Knowledge of accounting is related to accounting quality in the same direction and The solution is that the staff should allocate time to work and appoint staff responsible for receiving money and delivering it to the bank additional

**Keywords:** Accounting knowledge / Accounting Quality

### บทนำ

สถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ เป็นหน่วยงานย่อยที่สุดในการให้บริการประชาชนของประเทศ อยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ด้านการควบคุมโรค ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในเขตที่รับผิดชอบ ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชนและสังคม

จากนโยบายของการปฏิรูประบบราชการ รัฐบาลได้มีการปรับเปลี่ยนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐแบบเดิมไปสู่รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยมุ่งเน้นไปที่ผลงานและผลลัพธ์ของหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารงานเพื่อผลิตผลงานตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง สมบูรณ์ต่อการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน มีข้อมูลต้นทุนการผลิตและให้บริการเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการขอจัดสรรงบประมาณ และมีข้อมูลเพื่อการสนับสนุน วางแผนทางการเงิน การตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำบัญชีระบบบัญชีเกณฑ์คงค้างของกระทรวงสาธารณสุขได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนคุณภาพของงบการเงิน แบ่งเป็น 3 เกณฑ์ คือ ครบถ้วน/ทันเวลา ถูกต้องตามหลักบัญชี ปรับปรุงตามนโยบายบัญชี ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดจากการจัดทำบัญชีระบบบัญชีเกณฑ์คงค้างในการตรวจงบการเงินของสถานบริการสาธารณสุข ซึ่งกลุ่มงานประกันเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจให้คะแนนงบการเงินของสถานบริการสาธารณสุขในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านวิชาชีพเพื่อที่จะรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขด้านการดูแลรักษาพยาบาล ไม่ได้มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาชีพในด้านนี้โดยตรง จึงทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจึงเกิดข้อผิดพลาด เพราะยังขาดความรู้ทางด้านหลักการบัญชี การจัดทำบัญชีที่ถูกต้องและระเบียบการเงินที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเกิดปัญหาในการโยกย้ายผู้ที่จัดทำบัญชีอยู่บ่อยครั้งจึงทำให้ขาดการทำงานที่ต่อเนื่องในการจัดทำบัญชี ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในด้านข้อมูลทั่วไปและความรู้ของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้วอย่างไร ผลการวิจัยในครั้งนี้จะนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดทำบัญชี เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการเงินและบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
 “Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและระดับความรู้ของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาคุณภาพการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในด้านความถูกต้อง ความครบถ้วนและความทันเวลา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพของการทำบัญชี ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว
4. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว

**ขอบเขตการวิจัย**

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว จำนวน 110 แห่ง ทั้งหมด 110 คน และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว จำนวน 3 แห่ง
2. ระยะเวลาที่ทำการศึกษาดังแต่เดือนมิถุนายนถึงเดือนธันวาคมปี 2560

**วิธีดำเนินการวิจัย**

การศึกษาเรื่องคุณภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดทำ การเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้จัดทำบัญชี เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในงานการเงินและบัญชี เป็นคำถามแบบให้เลือกรับมีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ของผู้จัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด สระแก้ว โดยเป็นตอบคำถาม 3 ตัวเลือก คือ ใช่ ไม่ใช่และไม่แน่ใจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

- 2.1 ระเบียบการเงินและบัญชี จำนวน 10 ข้อ
  - 2.2 การบันทึกบัญชีการเงิน จำนวน 4 ข้อ
  - 2.3 การ จัดทำรายงานการเงินและบัญชีจำนวน 6 ข้อ
  - 2.4 โปรแกรมบัญชี จำนวน 4 ข้อ
- รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 24 ข้อโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของแบบทดสอบความรู้ ดังนี้

	ข้อถูก		ข้อลง	
ไม่แน่ใจ	0	คะแนน	0	คะแนน
ไม่ใช่	0	คะแนน	1	คะแนน
ใช่	1	คะแนน	0	คะแนน



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

โดยการแปลผลจะแบ่งความรู้เป็น 3 ระดับ ซึ่งการแบ่งอันตรภาคชั้น ดังนี้ ตอบถูกน้อยกว่าร้อยละ 40 มีความรู้ในระดับน้อย ตอบถูกร้อยละ 41 – 79.9 มีความรู้ในระดับปานกลาง ตอบถูกร้อยละ 80 ขึ้นไป มีความรู้ในระดับมาก (กานดา เตชะชั้นหมาก,2552)

ตอนที่ 3 คุณภาพของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ความถูกต้อง ความครบถ้วนและความทันเวลา ดังนี้ 4.1 ความถูกต้อง จำนวน 5 ข้อ 4.2 ความครบถ้วน จำนวน 5 ข้อ 4.3 ความทันเวลา จำนวน 3 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ (Likert Scale) โดยมีการกำหนดคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ และมีการแปลคะแนน ผู้วิจัยได้มีการจัดแบ่งคุณภาพในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด สระแก้วตามเกณฑ์ คะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับโดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วง ดังต่อไปนี้ ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 คุณภาพในการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 คุณภาพในการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 คุณภาพในการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 คุณภาพในการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 คุณภาพในการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับน้อยที่สุด (นิสา แจ่มใส,2555)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว จำนวน 3 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด สระแก้ว

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้จัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 12 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 14 ตุลาคม 2560 จำนวน 110 ฉบับและมีการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด สระแก้ว จำนวน 3 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว

สถิติ (Statistics) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Frequency) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) และแปรผลความสัมพันธ์ดังนี้ (อรพรรณ อินทรแฮม ,2557) + หรือ - ระหว่าง 0.01 ถึง 0.20 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับต่ำที่สุด + หรือ - ระหว่าง 0.21 ถึง 0.40 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับต่ำ + หรือ - ระหว่าง 0.41 ถึง 0.60 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับปานกลาง + หรือ - ระหว่าง 0.61 ถึง 0.80 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับมาก + หรือ - ระหว่าง 0.81 ถึง 1.00 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับสูงมาก



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
 “Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

3) สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) คือ การนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้ ระบบจำแนกประเภทควรสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย ระบบจำแนกประเภทควรมีการครอบคลุม สามารถรองรับคำและข้อความที่ถูกนำมาแจกแจงได้เป็นอย่างดี มีการระบุรายละเอียด แนวคิด ตัวแปรให้ชัดเจนที่สุดเท่าที่จะทำได้และมีการใช้หลักการเดียวกันในการจัดระบบตลอดงานวิจัยและการวิเคราะห์ (ธิดารัตน์ คงบุญ, 2554)

**ผลการวิจัย**

- พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.7 มีอายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.0 ส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.8 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 86.4 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในงานการเงินและบัญชี 6 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.0
- พบว่าระดับความรู้ของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้วในภาพรวมส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนร้อยละของระดับความรู้ของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวม

ความรู้ของผู้จัดทำบัญชี	ด้านระเบียบการเงินและบัญชี	ด้านการบันทึกบัญชีการเงิน	ด้านการจัดทำรายงานการเงินและบัญชี	ด้านโปรแกรมบัญชี	ภาพรวม
ค่าเฉลี่ย	68.45	73.18	69.51	56.82	66.99
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	19.54	26.82	22.44	37.08	7.08
ค่าสูงสุด	90	100	100	100	100
ค่าต่ำสุด	20	25	33	0	0
ระดับความรู้	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

3. พบว่าคุณภาพการจัดทำบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 โดยด้านความทันเวลามีคุณภาพมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาอยู่ในด้านความครบถ้วนมีคุณภาพปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 และด้านความถูกต้องมีคุณภาพปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.13 ดังตารางที่ 1.2



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
 “Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

ตารางที่ 1.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวม

คุณภาพของการจัดทำบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ด้านถูกต้อง	3.13	0.66	ปานกลาง
2. ด้านความครบถ้วน	3.21	0.42	ปานกลาง
3. ด้านความทันเวลา	3.84	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.39	0.37	ปานกลาง

4. พบว่าการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านระเบียบการเงินและบัญชีกับคุณภาพการจัดทำบัญชี พบว่า ระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านระเบียบการเงินและบัญชีมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความถูกต้อง ความครบถ้วน และความทันเวลา

การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในการบันทึกบัญชีการเงินกับคุณภาพการจัดทำบัญชี พบว่าระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในการบันทึกบัญชีการเงินไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความถูกต้องและความครบถ้วนแต่มีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันในด้านความทันเวลาซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชีกับคุณภาพการจัดทำบัญชี พบว่าระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในการจัดทำรายงานการเงินและบัญชีไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความถูกต้องและความครบถ้วนแต่มีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันในด้านความทันเวลาซึ่งอยู่ในระดับต่ำ

การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านโปรแกรมบัญชีกับคุณภาพการจัดทำบัญชี พบว่าระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านโปรแกรมบัญชีไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความถูกต้องและความครบถ้วนแต่มีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันในด้านความทันเวลาซึ่งอยู่ในระดับต่ำ ดังตารางที่ 1.3



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
 “Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

ความรู้การ จัดทำบัญชี	คุณภาพการจัดทำบัญชี					
	ด้าน ความ ถูกต้อง	แปลผล	ด้าน ความ ครบถ้วน	แปลผล	ด้าน ความ ทันเวลา	แปลผล
ด้านระเบียบการเงิน และบัญชี r Sig.	0.28 0.00*	มีความ สัมพันธ์ระดับต่ำ	0.27 0.00*	มีความ สัมพันธ์ระดับ ต่ำ	0.36 0.00*	มีความ สัมพันธ์ ระดับต่ำ
ด้านการบันทึกบัญชี r Sig.	0.06 0.54	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.08 0.40	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.45 0.00*	มีความ สัมพันธ์ ปานกลาง
ด้านการจัดทำ รายงานทางการเงิน และบัญชี r Sig.	-0.13 0.17	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.02 0.82	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.23 0.02	มีความ สัมพันธ์ ระดับต่ำ
ด้านโปรแกรมบัญชี r Sig.	0.02 0.87	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.05 0.61	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.25 0.01*	มีความ สัมพันธ์ ระดับต่ำ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว

5.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับความรู้ของผู้ทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ด้านความรู้ของผู้จัดทำบัญชี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ได้มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในการจัดการการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ควรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี ด้านการใช้โปรแกรม



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

บัญชีเพิ่มมากขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์มายาวนานในบางส่วน ยังมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกหลักการในด้านต่างๆของการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกันมาเพราะ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่จบทางด้านสาธารณสุขด้านการรักษาพยาบาล จึงไม่มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาชีพการเงินและบัญชีโดยตรง เนื่องจากแนวทางการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดทำการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญและกระตือรือร้นและพัฒนาทักษะความรู้ เพื่อก่อให้เกิดความถูกต้องและความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีซึ่งจะส่งผลต่อการจัดการความรู้และมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานมากขึ้น

5.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับคุณภาพของการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว คุณภาพของการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ได้มีความคิดเห็นในภาพรวมว่า เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อย มีการรับผิดชอบงานหลากหลายทั้งทางด้านบริการการดูแลรักษาคนไข้และงานทางด้านเอกสารและบางครั้งมีการประชุมออกนอกพื้นที่จึงทำให้งานมีประสิทธิภาพและคุณภาพลดลง บางครั้งไม่ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น มีการฝากเงินสดในมือไม่ทันเวลาทำให้เงินสดในมือเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้และทำให้ในช่วงสิ้นเดือนไม่ได้ปรับสมุดธนาคารซึ่งจะส่งผลไปยังการปิดบัญชีประจำวัน ประจำเดือนและการกระทบยอดเงินฝากธนาคารล่าช้าจึงทำให้ส่งงบการเงินและเอกสารให้กับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลแม่ข่ายไม่ทันเวลาที่กำหนด

5.3 ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ได้มีความคิดเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้รับการอบรมหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนของการปฏิบัติงานและโปรแกรมบัญชีที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเพิ่มมากขึ้นจะได้เป็นการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้นและควรมีการนัดประชุมประจำเดือนในแต่ละพื้นที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร่วมกับโรงพยาบาลแม่ข่ายในแต่ละพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือข้อสงสัยนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเป็นไปในทิศทางเดียวกันและขอความอนุเคราะห์ทางด้านโรงพยาบาลแม่ข่ายให้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเพื่อให้โรงพยาบาลลูกข่ายนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันที่ถูกต้องและการฝากเงินสดในมือไม่ทันเวลาทำให้เงินสดในมือเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ได้มีความคิดเห็นว่าจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการรับเงินและนำเสนอธนาคารเพิ่มเติมเนื่องจากเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งไม่อยู่จะได้มีเจ้าหน้าที่มาทำงานแทนซึ่งจะทำให้นั้นต่อเนื่องกัน



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ความรู้ของผู้จัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ในด้านระเบียบการเงินและบัญชี ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชีและด้านโปรแกรมบัญชี ในภาพรวมส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์มายาวนานในบางส่วนยังมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในการเงินและบัญชี โปรแกรมบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีได้เข้ารับการอบรมความรู้ระเบียบการเงินและบัญชี ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชีและด้านโปรแกรมบัญชีน้อยครั้งและระเบียบต่างๆทางการเงินและบัญชีได้มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ขวัญทิพย์ เสงไป ( 2557:77) ได้ศึกษาสภาพปัญหาของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนนทบุรี พบว่าผู้ทำบัญชีมีความรู้ในระดับสูงมาก มีประสบการณ์การทำงานในด้านการเงินและบัญชีเป็นเวลายาวนานและได้รับการอบรมความรู้ในด้านระเบียบการเงิน การจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างต่อเนื่องทุกปี

2. คุณภาพของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วย 3 ประเด็นได้แก่ ความถูกต้อง ความครบถ้วนและความทันเวลา ในภาพรวมส่วนใหญ่มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพของการจัดทำบัญชีในด้านความถูกต้อง พบว่าอยู่ในระดับน้อย มีการฝากเงินสดในมือทันเวลาตามที่ระเบียบกำหนดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อย มีการรับผิดชอบงานหลากหลายด้านจึงทำให้ทำงานไม่ทันเวลาที่กำหนด และในด้านความครบถ้วน พบว่าอยู่ในระดับน้อย มีการแนบสำเนาสมุดเงินฝากธนาคารส่งให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลแม่ข่ายไม่ทันเวลาที่กำหนด ซึ่งการปรับสมุดบัญชีธนาคารจะทำได้ในวันสิ้นเดือน

เนื่องจากภาระงานความรับผิดชอบงานหลากหลายทั้งทางด้านการรับบริการการดูแลรักษาคนไข้ และงานทางด้านเอกสารของผู้จัดทำบัญชีทำให้ทำงานไม่ทันเวลาจึงทำให้ไม่ได้ปรับสมุดธนาคารซึ่งจะส่งผลไปยังการปิดบัญชีประจำวัน ประจำเดือนและการกระทบยอดเงินฝากธนาคารล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ขวัญทิพย์ เสงไป ( 2557:77) ได้ศึกษาสภาพปัญหาของการจัดทำบัญชีในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนนทบุรี พบว่าปัญหาในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในด้านความครบถ้วน มีการแนบเอกสารการจัดส่งรายงานทางบัญชีเกินครึ่งค้างอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากต้องส่งรายงานทางการเงินให้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ เช่น การปรับสมุดบัญชีธนาคารจะมีการทำ ณ สิ้นเดือน ในเวลาดังกล่าวจะมีการเบิกถอนเงินและในบางครั้งผู้ที่ได้รับเงินไปแล้วยังไม่นำเช็คไปขึ้นเงินได้ทันเวลาทำให้ต้องรอในการปรับสมุดบัญชีธนาคาร

3. การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านระเบียบการเงินและบัญชีกับคุณภาพการจัดทำบัญชี พบว่า ระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในด้านระเบียบการเงินและบัญชีมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันกับด้านความถูกต้อง ความครบถ้วนและความทันเวลา อยู่ในระดับต่ำ ด้านการบันทึกบัญชีการเงินมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันในด้านความทันเวลา ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชีและด้านโปรแกรมบัญชีไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความถูกต้องและความครบถ้วนแต่มีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันในด้านความทันเวลาซึ่งอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้รู้ในกฎระเบียบของการจัดการการเงินและบัญชีเพื่อที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆในการจัดทำบัญชีและการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตติมา โชคสงวน (2553:138) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพ จะทำให้เป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำได้เป็นอย่างดี

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีควรได้รับการอบรมหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนของการปฏิบัติงานและการใช้โปรแกรมบัญชีที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้นจะได้เป็นการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้นและควรมีการนัดประชุมประจำเดือนในแต่ละพื้นที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร่วมกับโรงพยาบาลแม่ข่ายในแต่ละพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือข้อสงสัยนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเป็นไปในทิศทางเดียวกันและขอความอนุเคราะห์ทางด้านโรงพยาบาลแม่ข่ายให้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเพื่อให้โรงพยาบาลลูกข่ายนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันที่ถูกต้องและมีการประเมินผลเป็นรายไตรมาส

2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดการการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว ควรจะมีการจัดสรรการแบ่งเวลาในการทำงานให้ชัดเจนเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้งานที่รับผิดชอบมีคุณภาพมากขึ้น

3. ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอ ดังนั้นควรจัดจำนวนให้บุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณของงาน

4. ควรมีการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

5. ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการรับเงินและนำส่งธนาคารเพิ่มเติมเนื่องจากเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งไม่อยู่จะได้มีเจ้าหน้าที่มาทำงานแทนซึ่งจะทำให้งานนั้นต่อเนื่องกัน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของการจัดทำบัญชีในพื้นที่อื่นว่ามีความสัมพันธ์เดียวกันหรือไม่

2. ควรศึกษาระดับความรู้ของการใช้งานโปรแกรมบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว

3. ควรจะศึกษาระดับของความพึงพอใจในการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว เนื่องมาจากผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาทางการเงินและบัญชีโดยตรง

4. ควรศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสระแก้ว



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9  
“Local & Global Sustainability: Meeting the Challenges & Sharing the Solutions”

### เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มงานประกันคุณภาพ. (2560). เกณฑ์การตรวจสอบ. สืบค้นจาก <http://hfo60.cfo.in.th>
- กานดา เต๊ะชั้นหมาก. (2552) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา).
- ขวัญทิพย์ เฮงไป๋. (2557).สภาพและปัญหาการจัดทำระบบบัญชีการเงินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนนทบุรี.(วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).
- จิตติมา โชคสงวน. (2553).ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS). (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี).
- ธิดารัตน์ คงบุญ. (2554). ปัญหาและแนวทางการบริหารงบประมาณของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปัตตานี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)
- นินสา แจ่มใส.(2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีกับผลการปฏิบัติงานของนักบัญชี โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).