



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง  
The Roles of School Administrators to Operate Internal Quality Assurance  
of Secondary Schools in Kraburi District, Ranong

สุดารัตน์ สุธิคง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
โทร 095-4145089 e-mail : sudarathsusikong01@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามสถานภาพ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรคือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำนวน 2 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามและบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยกระบวนการ PDCA ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน ตามสถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน แต่แตกต่างกันตามเพศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** บทบาทของผู้บริหาร, การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

## Abstract

This study had two objectives; 1) to study the roles of school administrators to operate internal quality assurance of secondary schools in Kraburi District, Ranong; 2) to compare the roles of school administrators to operate internal quality assurance of secondary schools in Kraburi District, Ranong by opinions of school administrators and teachers according to status, sex, degree, and experiences. The population used included school administrators and teachers from two secondary schools in Kraburi District, Ranong. The instrument used for collecting data was a questionnaire involving general information about the respondents and the roles of school administrators to operate internal quality assurance by PDCA cycle. The statistics tools used for data analysis were comprised of frequency, percentage, mean, standard deviations, independent sample t-test, and ANOVA analysis.

Research findings could be summarized as follows.

1. The roles of school administrators to operate internal quality assurance of secondary schools in Kraburi District, Ranong was overall at a highest level. Three aspects; Check, Act, and Plan were at highest level respectively. Do was at a high level.

2. The opinions of school administrators and teachers towards the roles of school administrators to operate internal quality assurance in secondary schools in Kraburi District, Ranong were not different according to status, degree, and experiences but significantly different at the level of 0.05 according to sex.

**Keywords:** The roles of school administrators, Operate internal quality assurance

## บทนำ

การจัดการศึกษานับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาประชากรโลก และการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างคนที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาประเทศ หากประเทศใดไม่สามารถพัฒนาคนได้ ก็ไม่สามารถพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ ทุกประเทศจึงต้องพัฒนาคนในชาติให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพ สอดคล้องกับ ประเสริฐ คำน้อย (2555, หน้า 1) ที่กล่าวว่า การศึกษาเป็นเครื่องมืออันสำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ ในด้านการเมือง หรือในด้านสังคมและวัฒนธรรม และการพัฒนา ในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวต้องอาศัยคนเป็นปัจจัยที่สำคัญ การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ และมนุษย์เป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดไว้ในหมวด 6 เรื่อง มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ในมาตรา 47 ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และในมาตร 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 1) ดังนั้น สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องตระหนักถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พร้อมทั้งการนำผลการจัดการศึกษามาพัฒนาปรับปรุงให้คุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้การบริหารจัดการเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษา การบริหาร(Administration) และการจัดการ (Management) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย แต่จะบริหารและจัดการอย่างไรจึงจะเกิดประสิทธิภาพ นั้นผู้บริหารเป็นตัวจักรสำคัญที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 6) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานต่างๆของสถานศึกษาเพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายปีและผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียน พบว่าผู้เรียนยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายปีและผลการทดสอบระดับชาติอยู่ในเกณฑ์ พอใช้ (ปากจั่นวิทยา, 2558, หน้า 70-77) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาควรเร่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**ขอบเขตของการวิจัย**

1. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ปีการศึกษา 2559 จำนวน 87 คน จำแนกเป็น โรงเรียนกระบุรีวิทยาจำนวน 65 คน และโรงเรียนปากจั่นวิทยาจำนวน 20 คน

2. ขอบเขตตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานภาพ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

3. ขอบเขตเวลา เดือน มิถุนายน 2559 – มกราคม 2560

**วิธีดำเนินการวิจัย**

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง จำนวน 85 คน จำแนกเป็น โรงเรียนกระบุรีวิทยาจำนวน 65 คน (โรงเรียนกระบุรีวิทยา, 2559) และโรงเรียนปากจั่นวิทยาจำนวน 20 คน (โรงเรียนปากจั่นวิทยา, 2559) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนจากโรงเรียนกระบุรีวิทยา จำนวน 56 คน และจากโรงเรียนปากจั่นวิทยา จำนวน 19 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 75 คน โดยการเปิดตารางการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบสอบถาม มีอยู่ 2 ตอน ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ 5 4 3 2 1 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 102)



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้**

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแยกข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ระดับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วย t-test (Independent t-test) และวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ด้วย One Way ANOVA

**ผลการวิจัย**

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ตาราง 1 ความถี่และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 75)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=75)	ร้อยละ
1. สถานภาพ		
ผู้บริหาร	13	17.30
ครูผู้สอน	62	82.70
2. เพศ		
ชาย	25	33.30
หญิง	50	66.70
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	37	49.30
สูงกว่าปริญญาตรี	38	50.70
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	24	32.00
5-10 ปี	14	18.70
มากกว่า 10 ปี	37	49.30

จากตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 75 คน ส่วนใหญ่เป็นครู จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 82.70 และผู้บริหาร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 เพศ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 50.70 รองลงมา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่ มากกว่า 10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 รองลงมา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และ 5-10 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง  
 ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมและรายด้าน

บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	4.59	0.297	มากที่สุด
ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.27	0.303	มาก
ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา	4.65	0.372	มากที่สุด
ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา	4.59	0.365	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.292</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.52$  , S.D. = 0.292) และหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 4.65$  , S.D. = 0.372) ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 4.59$  , S.D. = 0.365) ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 4.59$  , S.D. = 0.297) ตามลำดับ และผู้บริหารมีบทบาทในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ( $\bar{x} = 4.27$  , S.D. = 0.303)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามสถานภาพ

บทบาทของผู้บริหาร	สถานภาพ	$\bar{x}$	S.D.	t	df	p-value
ด้านการวางแผน	ผู้บริหาร	4.58	0.181	- 0.151	73	0.880
	ครู	4.59	0.317			

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหาร	สถานภาพ	$\bar{x}$	S.D.	t	df	p-value
ด้านการดำเนินงาน	ผู้บริหาร	4.26	0.257	- 0.084	73	0.933
	ครู	4.27	0.314			
ด้านการตรวจสอบและทบทวน	ผู้บริหาร	4.65	0.423	-0.012	73	0.990
	ครู	4.65	0.364			
ด้านการพัฒนาและปรับปรุง	ผู้บริหาร	4.65	0.307	0.585	73	0.560
	ครู	4.58	0.378			
ภาพรวม	ผู้บริหาร	4.53	0.244	0.119	73	0.906
	ครู	4.52	0.302			

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติทดสอบ t พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน คือ การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน มีค่า p-value เท่ากับ 0.906, 0.880, 0.933, 0.990, และ 0.560 ตามลำดับ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ตาราง 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ

บทบาทของผู้บริหาร	เพศ	$\bar{x}$	S.D.	t	df	p-value
ด้านการวางแผน	ชาย	4.68	0.109	2.557	64.965	0.013
	หญิง	4.54	0.348			
ด้านการดำเนินงาน	ชาย	4.36	0.139	2.319	70.345	0.023
	หญิง	4.22	0.351			
ด้านการตรวจสอบและทบทวน	ชาย	4.79	0.166	3.042	70.100	0.003
	หญิง	4.58	0.425			
ด้านการพัฒนาและปรับปรุง	ชาย	4.70	0.217	1.768	73	0.081
	หญิง	4.54	0.413			
ภาพรวม	ชาย	4.63	0.075	3.129	57.747	0.003
	หญิง	4.47	0.342			

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบ t พบว่า โดยภาพรวมค่า p-value เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 มีค่า p-value เท่ากับ 0.013, 0.023 และ 0.003 ส่วนด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน มีค่า p-value เท่ากับ 0.081

ตาราง 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา

บทบาทของผู้บริหาร	เพศ	$\bar{x}$	S.D.	t	df	p-value
ด้านการวางแผน	ปริญญาตรี	4.58	0.303	- 0.111	73	0.912
	>ปริญญาตรี	4.59	0.294			
ด้านการดำเนินงาน	ปริญญาตรี	4.29	0.296	0.747	73	0.457
	>ปริญญาตรี	4.24	0.312			
ด้านการตรวจสอบและ ทบทวน	ปริญญาตรี	4.64	0.357	- 0.196	73	0.845



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

	>ปริญญาตรี	4.66	0.389			
ด้านการพัฒนาและปรับปรุง	ปริญญาตรี	4.58	0.415	- 0.191	73	0.849
	>ปริญญาตรี	4.60	0.315			
ภาพรวม	ปริญญาตรี	4.53	0.302	0.043	73	0.966
	>ปริญญาตรี	4.52	0.285			

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต้อบตบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบ t พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน คือ การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน มีค่า p-value เท่ากับ 0.966, 0.912, 0.457, 0.845, และ 0.849 ตามลำดับ

ตาราง 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต้อบตบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

บทบาทของผู้บริหาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.010	0.005	0.056	0.945
	ภายในกลุ่ม	72	6.514	0.090		
	รวม	74	6.524			
ด้านการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.100	0.050	0.538	0.586
	ภายในกลุ่ม	72	6.703	0.093		
	รวม	74	6.803			
ด้านการตรวจสอบและทบทวน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.127	0.064	0.445	0.637
	ภายในกลุ่ม	72	10.089	0.140		
	รวม	74	10.216			
ด้านการพัฒนาและปรับปรุง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.453	0.226	1.729	0.185
	ภายในกลุ่ม	72	9.423	0.131		
	รวม	74	9.875			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.124	0.062	0.724	0.489
	ภายในกลุ่ม	72	6.169	0.086		
	รวม	74	6.293			



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อเทียบบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว พบว่าภาพรวม ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่า p-value เท่ากับ 0.945, 0.586, 0.637 และ 0.185 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า 0.05 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ภาพรวมในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

1. บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีการกำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยประชุม ชี้แจง ทบทวนเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ข้อมูลสารสนเทศและแผนปฏิบัติการประจำปี มีการตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรวจสอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษาโดยระดมความคิดเห็นในการแก้ปัญหาในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในสถานศึกษา

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่า การเปรียบเทียบด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาได้รับมอบหมายนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดทั้งระดับกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้บริหาร บริหารจัดการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ดังนั้นทุกขั้นตอนในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารล้วนมีบทบาททุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ รจนา มากชุมแสง (2556:บทคัดย่อ) แต่การเปรียบเทียบด้านเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารในสถานศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ดังนั้นผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารและครูเพศชายจะมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารที่สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารเพศชายมี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกว่าผู้บริหารเทศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทวีสุข บัวทอง, นภาพรรณ พวงทอง, โสภภาพรรณ เกียรติประกอบ (2552:บทคัดย่อ)

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจพร้อมดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารควรนิเทศการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 3) การตรวจสอบและทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางการพัฒนาของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
- 4) การการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรนำผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางการพัฒนามาปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรทำการศึกษาวิจัยถึงประสิทธิผลของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยคำนึงถึงคุณภาพของผู้เรียน ครูผู้สอน และผู้บริหาร
- 2) ควรทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- ชนินทร์ ศรีทอง. (2551). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ทวีสุข บัวทอง, นภาพรรณ พวงทอง, โสภภาพรรณ เกียรติประกอบ. (2552). บทบาทหน้าที่ผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเพศชายและเพศหญิงตามทฤษฎีของครุ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นิจวรรณ วีรวัฒน์ดม, นงนภัทร รุ่งเนย. (2558). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวงจรเดมมิ่งเพื่อผลลัพธ์ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. 26(1), 92-94.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ:สุวีริยาสาส์น



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

รจนา มากชุมแสง. (2556). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ศศิวิมล ภูมิแดง. (2556). ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อมร เพ็ชรอด. (2556). บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต กลุ่มปางสีดา และกลุ่มเจ้าพ่อพระปรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.