



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

**แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา
 อำเภอห้อยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์**

The Development Guidelines of Children Development Center in Khongchaipattana
 Sub-district Khongchai District Kalasin Province.

เสาวลักษณ์ ทะนาศรี¹

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษา

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาแนวความคิดเห็นในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา อำเภอห้อยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ และ2)เสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา พนักงานเทศบาล ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ประธานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา 4 ศูนย์ และผู้ปกครอง รวมทั้งสิ้น 170 คน ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา ปีการศึกษา 2559 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางจชีและมอร์แกน ใช้การสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเป็นไปตามมาตรฐานและเสริมในด้านความร่วมมือของชุมชนและเครือข่ายการสนับสนุนทุกภาคส่วน

คำสำคัญ

การพัฒนา, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This research aimed to study stakeholders’ opinions on the management of Child Development Center in Khongchaipattana Sub-District KhongChai District in Kalasin province and to form guidelines to develop the Children Development Center. Participants in this research were KhongChai district administrators, municipal employees, teachers and caregivers, Chairmen in 4 children development center in KhongChai district area, and parents; 170 participants in total. The research took place in KhongChai district area in 2016 academic year. Research Experimental group consisted of 5 administrators, 19 municipal employees, 14 teachers and caregivers, 4 Chairmen, and 76 parents; which were 118 people in total that were selected by proportional stratified random sampling method by work



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

status. Research tool was a child center development survey. The research found that 1) the management of the children center was at high level, and 2) the children center should add more social involvement in the facilitation.

Keywords

Development, child development center

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น ต้องเริ่มตั้งแต่เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงเป็นสถานที่หนึ่งซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างทรัพยากรที่ทรงคุณค่า การดูแลรับผิดชอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กถือเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชนท้องถิ่นให้มีความพร้อมและมีศักยภาพตามวัยที่เหมาะสม (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2545) ในช่วง 5 ปีแรกของชีวิตเป็นระยะที่สำคัญที่สุดสมองของเด็กมีการเจริญเติบโตและพัฒนาอย่างรวดเร็ว พ่อแม่ผู้ปกครองหรือครูผู้ดูแลเด็ก ต้องตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและลักษณะนิสัย โดยพัฒนาการของเด็กต้องมีการส่งเสริมให้เหมาะสมตามวุฒิภาวะหรือความพร้อมของเด็กแต่ละคนตามช่วงอายุ ผ่านกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ (คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดปกครองส่วนท้องถิ่น, 2547 หน้า 45) ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 9 ได้ระบุไว้ว่า หลักการจัดการศึกษาให้ยึดหลักมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษามาตรา 12 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิในการจัดการศึกษา อีกทั้งการบริหารและจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิในการจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับ ตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการของท้องถิ่นรวมถึงการทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 58 ให้มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษา โดยอาจจัดเก็บภาษีเพื่อการศึกษาได้ตามความเหมาะสม (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, หน้า 19) การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นความคาดหวังของสังคมโดยหวังว่าการจัดการศึกษามุ่งเน้นพัฒนาเด็กให้เติบโตขึ้นอย่างมีคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 1 มาตรา 6 ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุขและ มาตรา 18 การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษา ดังต่อไปนี้ (1) สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น (2) โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนที่สังกัดสถาบันพุทธศาสนา หรือ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ศาสนาอื่น (3) ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 , หน้า 3) ดังนั้นในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้นำเอามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นในปี พ.ศ. 2547 เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่า มาตรฐานที่จัดทำขึ้นในปี พ.ศ. 2547 นั้น ควรจะปรับปรุงเนื้อหาหลักเกณฑ์หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย, 2553 หน้า 2) ดังนั้นในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้นำเอามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปี พ.ศ. 2547 มาเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่ามาตรฐานที่จัดทำขึ้นในปี พ.ศ. 2547 นั้น ควรจะปรับปรุงเนื้อหาหลักเกณฑ์หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย, 2553 หน้า 2) เทศบาลซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยความร่วมมือระหว่างบ้าน สถานศึกษา และชุมชน เพื่อมุ่งเน้นให้เด็กมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ มีสุขภาพที่ดี เจริญเติบโตตามวัยและมีพฤติกรรมอนามัยที่เหมาะสม ร่าเริง แจ่มใส มีความสุข มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีคุณธรรมและจริยธรรม มีวินัยในตนเองและมีความรับผิดชอบช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับสภาพวัย ตลอดจนเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองเด็กในท้องถิ่น และเพื่อให้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กในชุมชน (สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น, 2545, หน้า 5) ตามนโยบายการพัฒนาด้านการศึกษา โดยนายปรีชา ศรีจินดา นายกเทศมนตรีตำบลช่องชัยพัฒนาพร้อมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลช่องชัยพัฒนา ที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน โดยใช้อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลช่องชัยพัฒนา ที่ได้ก่อสร้างขึ้นใหม่เพื่อรองรับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด แต่การย้ายรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาเข้าด้วยกันพบว่า ศูนย์เด็กเล็กแต่ละแห่งที่มีข้อบกพร่องในการบริหารจัดการในด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้าน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

บุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทำให้ต้องมีการวางแผนในการพัฒนาการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอลำดวน จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอลำดวน จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา พนักงานเทศบาล ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ประธานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา และผู้ปกครอง รวมทั้งสิ้น 170 คน
2. ขอบเขตตัวแปร
2.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา
2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอลำดวน จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย
3. ขอบเขตเวลา ปีการศึกษา 2559

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 การพัฒนาองค์กร (organization Development) เป็นขั้นตอนที่สำคัญของการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร (managing Change in Organization) ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ (Goal Attainable) องค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการ (Governance) อย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) ทุกองค์การ จำเป็นต้องอาศัยวิธีการดำเนินการอันมีลักษณะเฉพาะเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาขององค์กร (Current State of Problem) ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก (External Factors or External Chang agent) เรียกว่า “Strategie” แต่มีชื่อเรียกอันเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปคือ “ยุทธศาสตร์” ได้มาจากรากศัพท์ภาษากรีกว่า “Strategos” ตามความหมายดั้งเดิมนั้นเป็นภาษาทางทหาร ที่ใช้ในการอธิบายเกี่ยวกับยุทธวิธีของแม่ทัพ ในการจัดกองทัพ การเคลื่อนย้ายกำลังพลในการทำศึกสงครามต่อสู้กับข้าศึก ประวัติศาสตร์ไทยได้จารึกไว้



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

เกี่ยวกับการทำสงคราม ของสมเด็จพระนเรศวรมหาราชกับกองทัพของพระมหาอุปราชา ในศึก “ยุทธหัตถี” หรือศึกชนช้างจนมีชัยแก่ข้าศึก แสดงถึงพระอัจฉริยภาพพระปรีชาสามารถอันฉลาดปราดเปรื่องเลื่องลือ เป็นที่เชิดขยาดแก่กองทัพพม่าเป็นเวลายาวนาน ดังกลยุทธ์ที่ดีที่มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเชี่ยวชาญได้นั้น จะต้องมีการกำหนดเป้าหมายและทิศทาง ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรทุกระดับสามารถรับรู้ เข้าใจ เต็มใจร่วมใจ นำกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุผลสำเร็จ นำมาซึ่งความภาคภูมิใจของบุคลากรทุกคนและนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง(กาญจน์ เรืองมนตรีอ้างในปัญญา พรยา,2551,หน้า 8- 9)

1.2 บริษัทศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยชัยพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยชัยพัฒนา อำเภอห้วยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีทั้งหมด 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนเขวา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเหล่าแดง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดอัมพวันบ้านขาด ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ศรีท่าแห่ ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 แห่งได้ย้ายมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันในปีการศึกษา 2558 ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2558 โดยมีเด็กที่มาใช้บริการจำนวน 152 คน และได้จัดบริการมีรถรับ – ส่งเด็กเล็กในพื้นที่บริการจำนวน 11 หมู่บ้าน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเด็กที่เข้ารับบริการและเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอาคารสำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจำนวน 3 หลัง มีบุคลากรจำนวน 16 คน ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 8 คน ผู้ดูแลเด็ก จำนวน 8 คน และมีเด็กที่เข้ามารับบริการจำนวน 161 คน

1.3 มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2553) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา ส่งเสริมการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา การส่งเสริมและพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและได้มาตรฐาน โดยได้แบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น,ม.ป.ป.)

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านการศึกษา มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้การศึกษาและการพัฒนาการเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

2. ด้านบุคลากร เป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูดูแลเด็ก ผู้ประกอบการอาหาร ผู้ทำความสะอาด มีคุณสมบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีการนิเทศพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง การจัดให้มีบุคลากรที่จำเป็นและเอื้อต่อการดำเนินงาน

3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียน มีความมั่นคงแข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสม มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการพัฒนาเด็ก



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการทั่วไป มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 2. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” วิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับปัญหามากที่สุดคือ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย รองลงมา คือ ด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอน
2. ขั้นตอนการวิจัย ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเพื่อหาค่า IOC จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาร์ค (Alpha Coefficient) ไปหาความเชื่อมั่น
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทำบันทึกถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้ออกหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลตามที่ผู้วิจัยกำหนด และนำแบบสอบถามไปสอบถามกับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยการดำเนินการด้วยตนเอง นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้คืนมา 118 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 118 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 64.41 และเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 35.59 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 รองลงมาอายุ 31 – 40 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30.51 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.58 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17 ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.68 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.32
2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสอบถามโดยรวม

ข้อที่	มาตรฐานการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.96	.73	มาก
2	ด้านบุคลากร	4.35	.59	มาก
3	ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	4.12	.71	มาก
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	3.98	.79	มาก
5	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	3.40	.66	ปานกลาง
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.85	.67	มาก
รวม		3.94	.69	มาก

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดกาฬสินธุ์ ภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94, S.D = .69$) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35, S.D = .59$) รองลงมาด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12, S.D = .71$) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98, S.D = .79$) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96, S.D = .73$) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85, S.D = .67$) ส่วนลำดับสุดท้าย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40, S.D = .66$)

3. แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์เนื้อหาในการตอบแบบสอบถามปรากฏผลดังนี้

1. ด้านบุคลากร ควรส่งเสริมครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กได้มีการพัฒนาความรู้ในด้านวิชาการในการเข้ารับการศึกษาอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ที่มีวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามคุณสมบัติ ให้ได้รับทุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการคัดเลือกครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กที่ใฝ่รู้ในการปฏิบัติงานให้ได้เลื่อนระดับ หรือได้รับการบรรจุ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจต่อผู้ที่ปฏิบัติงาน และควรมีการบรรจุแต่งตั้งผู้ดูแลเด็ก เป็นข้าราชการในตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

2. **ด้านการบริหารจัดการ** ผู้บริหารควรมีการตรวจเยี่ยมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหารควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการและงบประมาณในการส่งเสริมพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกด้าน และควรมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรวมศูนย์ให้เป็นแห่งเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ

3. **ด้านอาคารสถานที่** สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรมีสวนเด็กเล่น และมีเครื่องเล่นที่ได้มาตรฐาน มีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร จัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างถูกสุขลักษณะสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อย่างถูกสุขลักษณะ มีความสะอาดและเป็นระเบียบ ไม่มีแหล่งที่อาจก่อให้เกิดอันตรายกับเด็ก ควรมีการต่อเติมทางเดินเชื่อมต่ออาคารเพื่อกันแดดและฝนที่ได้มาตรฐาน ห้องเรียนควรติดตั้งมุ้งลวดหน้าต่าง และประตูเพื่อป้องกันยุงลาย และควรมีการปรับภูมิทัศน์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความร่มรื่นน่าอยู่

4. **ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร** ควรให้บุคลากรด้านการศึกษามีการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ ใฝ่หาความรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการนำเอาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย สื่อการเรียนรู้ในชุมชนท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดหลักสูตรและแผนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ตรงกับกิจกรรมประจำสัปดาห์ และท้องถิ่นให้กับเด็กเดือนละ 1 ครั้ง ควรมีมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ได้แก่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ 12 ประการ คุณลักษณะตามวัย ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

5. **ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน** ควรให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งวิทยากรในการให้ความรู้ และให้บริการแก่ชุมชน ด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของชุมชน ควรนำเอาปราชญ์ชุมชนด้านต่าง ๆ เข้ามาร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างน้อยเดือนละ 1 กิจกรรม เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างน้อย ปีละ 3 กิจกรรม และควรให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้าร่วมมีส่วนร่วมในการการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการอบรมเลี้ยงดูเด็กอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง

6. **ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย** บุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพ ควรนำข้อมูลข่าวสารที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะเครือข่าย หรือระหว่างศูนย์เครือข่าย มาใช้ในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้ประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา อำเภอห้อยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้อยชัยพัฒนา อำเภอห้อยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงาน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล ตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2553 หน้า 3) ได้ระบุว่าการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะต้องดำเนินงานให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ ทั้งในด้านการบริหาร การบริการงบประมาณ และการบริหารบุคคล

ในด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ซึ่งระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง นั้น สะท้อนให้เห็นว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ จะต้องให้ความสำคัญต่อการร่วมมือกับชุมชน สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ร่วมกันเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็น และ ไพบุลย์ ตั้งมีลาภ (2544 หน้า 33-35) ซึ่งวิเคราะห์กระบวนการบริหารว่าต้องมีการประสานงานร่วมกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชน ถ้ามีการประสานงานที่ดี โอกาสที่จะประสบความสำเร็จก็จะสูงขึ้น

แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วยด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นแนวทางการพัฒนาที่ควรนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1.1 ควรมีการศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

1.2 ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาสภาพแวดล้อมต้นแบบของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของเด็กมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

กนกกาญจน์ โพธิ์รัตน์โส. (2557). การบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

- สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
 กนกอร อูณาพรหม. (2553). **การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.**
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย. กรุงเทพฯ :** **คุรุสภาลาดพร้าว**
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.**
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2547). **คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ.**
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2540). **ชุดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง เล่มที่7 บริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.**
- ทองลักษณ์ ทัดดา. (2558). **แนวทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- ปัญญา พรยา. (2551). **การพัฒนาบุคลากรในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา.การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- ไพบูลย์ ตั้งมีลาภ. (2544). **การบริหารงานอย่างมีหลักการ. วารสารพัฒนาชุมชน. 40 (สิงหาคม): 33**
- สุมาลี ท่าฉลอม. (2553). **แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแย้อ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี. ปรินญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2554). **คุณภาพของครูสู่คุณภาพการเรียนรู้. แปลโดย สุรศักดิ์ หลาบมาลา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.**