



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

แนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42  
 Guidelines for Information System within Schools in Uthai Thani  
 Under the Secondary Educational Service Area Office 42

ชื่อผู้วิจัย สุวรรณภา เครือษา<sup>1</sup>

อาจารย์ที่ปรึกษาคนที่ 1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์. ดร. สาธร ทรัพย์รุ่งทอง<sup>2</sup>

อาจารย์ที่ปรึกษาคนที่ 2 อาจารย์ ดร. สุพัฒนา หอมบุปผา<sup>3</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

<sup>3</sup> สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 วิธิดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 17 คน และครูจำนวน 231 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ซึ่งมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 หาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการรวบรวมข้อมูล ส่วนด้านที่มีปัญหาลดที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล
2. แนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 มีแนวทางการดำเนินงานคือ 1) ด้านการรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรจัดประชุมเพื่อวิเคราะห์สภาพบริบทของสถานศึกษา 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาควรวางแผนการตรวจสอบข้อมูล โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูล ใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลจากแบบสำรวจ สถานศึกษาออกแบบวิธีการตรวจสอบข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล สถานศึกษาควรสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้ข้อมูล พัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ 4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการใช้สารสนเทศจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**คำสำคัญ :** แนวทางการดำเนินงาน,ระบบสารสนเทศ,โรงเรียน

**Abstract**

The purposes of this research were to examine the problem and to study the guidelines for the operating information system of schools in Uthai Thani, Secondary Educational Service Area Office 42. The research was divided into two steps. The first step was to find the problems of operating information system of schools in Uthai Thani, Secondary Educational Service Area Office 42. The sample consisted of 17 school administrators and 231 teachers. The research instrument was a 5 - level rating scale questionnaire with the reliability coefficient of .93. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. Step 2 was to formulate the guidelines for operating information system of schools in Uthai Thani, Secondary Educational Service Area Office 42 through Focus Group Discussion process among 7 specialists and content analysis technique.

The research findings were as follows:

1. The problems of operating information system within schools of Uthai Thani, Secondary Educational Service Area Office 42 in general were at a high level. When considering aspect by aspect, it was found that the problem in collecting data process, and next to that were the problems of information process, Whereas the lowest problem was checking data.
2. The proposed guidelines for operating information system of the schools in Uthai Thani, Secondary Educational Service Area Office 42 were as follows: 1) Data Collection. Schools should hold a meeting to analyze the context of generality. 2) Data Check. Schools should plan to verify the data by appointing the data examiners. Use monitoring sources from surveys of information questionnaires. Should plan to design ways of verifying the information. 3) Data Processing. Schools should explore the satisfaction from data user. Develop data processing efficiently. 4) Presenting Data and Information. Schools should explore demand for information from stakeholders. 5) Information Storage. Use tools and technology easy to implement. Should use application software from agencies for school administration.

**Keywords** Guidelines, Information Systems, Schools



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

## บทนำ

การจัดเตรียมความพร้อมในการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้เป็นหัวใจของการบริหารการจัดการในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก ราชกิจจานุเบกษา 2 เมษายน 2553 หน้า 26 โดยได้ระบุไว้ในหมวด 2 ข้อ 14 ว่า ให้สถานศึกษาชั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาชั้นพื้นฐาน และได้กำหนดไว้ในวงเล็บที่ 3 ระบุว่าด้วย เรื่อง การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, น. 26)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ว่าด้วยเรื่องของ ระบบการควบคุมการจัดการ การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ที่มีข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน อย่างพร้อมบริบูรณ์ และมีนโยบายการติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, น. 10-11)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา จึงได้กำหนดจุดเน้นองค์กรตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 (นครสวรรค์-อุทัยธานี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการเรียนรู้ และมีจุดเน้นด้านการบริหารจัดการตามกลยุทธ์ การพัฒนาประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการศึกษา ตามแนวทางการกระจายอำนาจทางการศึกษา หลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา (Good Governance) โดยสร้างความเชื่อมโยงของระบบข้อมูล สารสนเทศทุกระดับ ตามมติการกระจายอำนาจ 4 ด้าน คือ วิชาการ บริหารบุคคล งบประมาณ และบริหาร ทั่วไป (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42, 2559, น. 95)

ในส่วนของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 จากรายงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ พบว่า ประการแรก โรงเรียนมักมีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ที่ข้อมูลผู้รับผิดชอบ เนื่องจากผู้รับผิดชอบเดิม ได้รับการแต่งตั้งโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนอื่น ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องและเจ้าหน้าที่ใหม่ยังไม่ชำนาญงานข้อมูล ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้า และข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และประการที่สอง การติดตามช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเข้ามาเรียนในระบบ ยังไม่ครบถ้วน ทำให้ฐานข้อมูลยังต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานติดตามนักเรียนให้เป็นปัจจุบัน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42, 2559, น. 2)

จากการศึกษากฎกระทรวง นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จุดเน้นองค์กรของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 ปัญหาอุปสรรคและความสำคัญของการดำเนินงานระบบ สารสนเทศดังกล่าว โรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

เป็นหน่วยงานต้องจัดระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการบริหารจัดการและใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเน้นการมีส่วนร่วม ดังนั้น การดำเนินงานระบบสารสนเทศจึงเป็นส่วนที่สำคัญที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาและหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาร่วมกัน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42
2. เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศและหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1. ด้านการรวบรวมข้อมูล 2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล 3. ด้านการประมวลผลข้อมูล 4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

#### ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 39 คน และครู จำนวน 638 คน รวมทั้งสิ้น 677 คน จาก 21 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 17 คน และครูจำนวน 231 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 248 คน จากการกำหนดขนาดตัวอย่างเปิดตารางเครซีและมอร์แกน และสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลาก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1. ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน
2. แนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน

#### ขอบเขตเวลา

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559

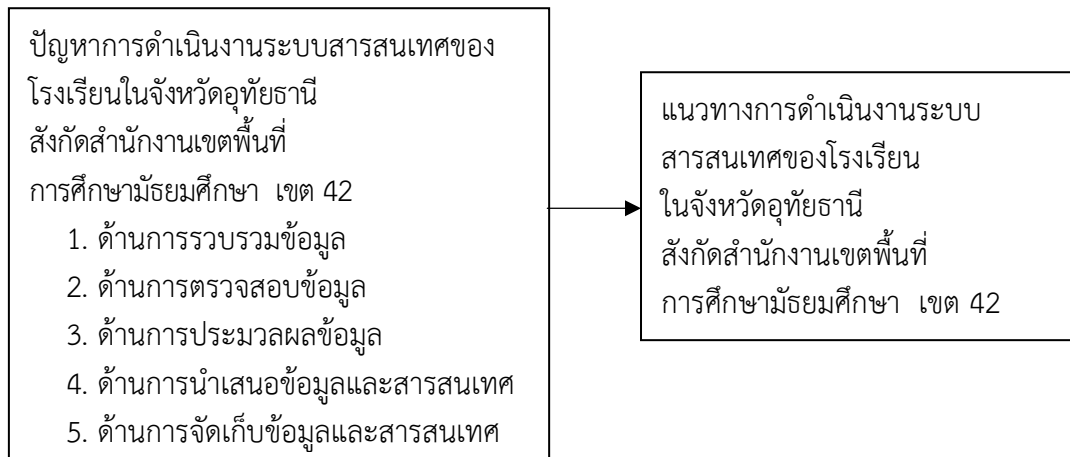
### การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนว



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการ (2554, น. 24-28) ซึ่งได้กล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินงานระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน คือ 1. การรวบรวมข้อมูล 2. การตรวจสอบข้อมูล 3. การประมวลผลข้อมูล 4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งสามารถนำเสนอเป็นกรอบความคิดได้ ดังนี้



**วิธีดำเนินการวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมุ่งหวังที่จะศึกษาศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศและหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

**ขั้นตอนการวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบ แนวคิด วัตถุประสงค์ ประชากร และเครื่องมือในงานวิจัย

2) สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ปัจจุบัน และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยหาประสิทธิภาพของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรง

เชิงเนื้อหา โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า ทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรในเขตพื้นที่ใกล้เคียง และมีบริบทที่คล้ายคลึงกัน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93 จากนั้นนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 248 ฉบับ

**ขั้นตอนที่ 2** หาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 มีลำดับขั้นตอน คือ นำปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกของแต่ละด้านมาเป็นร่างแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศและจัดประชุมสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะจากการสนทนากลุ่มมาสังเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกสนทนากลุ่ม และการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ พร้อมแบบสอบถามส่งไปยังโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 42 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม ในวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับมา จำนวน 248 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

**ขั้นตอนที่ 2** หาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยจัดประชุมสนทนากลุ่มโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกการสนทนากลุ่มโดยวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยวิธีแจกแจงความถี่ ( $f$ ) และค่าร้อยละ (%)
- 1.2 วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ในแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- 1.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**ผลการวิจัย**

ขั้นตอนที่ 1 ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และ S.D. ปรากฏผลดังตารางที่ 1 ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 โดยภาพรวมรายด้าน

รายการ	ระดับปัญหา		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการรวบรวมข้อมูล	3.57	.73	มาก	1
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.52	.72	มาก	5
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.53	.78	มาก	4
4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	3.54	.81	มาก	3
5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	3.57	.81	มาก	2
รวม	3.55	.77	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการรวบรวมข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) รองลงมา คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) ส่วนระดับต่ำสุด คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1) ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่า ปัญหาสูงสุด คือ การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ จากการวิเคราะห์สภาพบริบทของโรงเรียนและความต้องการข้อมูลสารสนเทศ 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ปัญหาสูงสุด คือ การตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ปัญหาสูงสุด คือ การพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ 4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ปัญหาสูงสุด คือ การสำรวจความต้องการเหมาะสมต่อการนำไปใช้ และ 5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ปัญหาสูงสุด คือ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศด้วยสื่ออุปกรณ์ต่างๆเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 มีแนวทางการดำเนินงานคือ 1) ด้านการรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลใช้เครื่องมือตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

จากแบบสำรวจ สถานศึกษาออกแบบวิธีการตรวจสอบข้อมูลจัดให้มีเครื่องมือตรวจสอบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อมูล

2) ด้านการตรวจสอบข้อมูลสถานศึกษาควรวางแผนการตรวจสอบข้อมูลโดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อมูลใช้เครื่องมือตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลจากแบบสำรวจ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ สถานศึกษาออกแบบวิธีการตรวจสอบข้อมูลจัดให้มีเครื่องมือตรวจสอบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพประสานงานกับ กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายในการตรวจสอบข้อมูล ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อมูล 3) ด้านการประมวลผล ข้อมูล สถานศึกษาควรสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้อ้างอิง นำข้อเสนอแนะจากการสำรวจมาพัฒนาระบบการ ประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจัดอบรมพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานด้านการประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลให้สะดวกต่อการนำไปใช้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการใช้สารสนเทศจากครู ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ใช้เครื่องมือในการสำรวจที่มีคุณภาพสถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ จัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพนำเสนอสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ 5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและ สารสนเทศ สถานศึกษาควรใช้สื่อและเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีความคงทนถาวร สะดวก ต่อการนำใช้ ใช้โปรแกรมประยุกต์จากหน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (EMIS) กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดเก็บผลการดำเนินงานในรูปแบบเอกสาร และโปรแกรมประยุกต์ พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

### อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1) ด้านการรวบรวมข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหา คือ การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ จากการวิเคราะห์สภาพบริบทของโรงเรียนและความต้องการข้อมูลสารสนเทศ ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนแปลง บุคลากรที่รับผิดชอบบ่อย ความรู้ ประสบการณ์ งบประมาณที่สนับสนุน ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงรัตน์ พงษ์ประเสริฐ (2552) พบว่า ปัญหาด้านการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยภาพรวมเกิดจากงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความ เข้าใจในการรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน

2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหา คือ การตรวจสอบความถูกต้องและ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ทั้งนี้เพราะการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานค่อนข้างน้อยรวมถึง ความชำนาญงานของผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ส่งผลต่อการวางระบบการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้อง ก่อนนำมาใช้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรภรณ์ อัจฉศิริ (2553) พบว่า บุคลากรขาดความรู้ในการ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ขาดทักษะความชำนาญในการนำไปใช้ ตลอดจนการดูแลรักษาและระบบ การตรวจสอบข้อมูลยังไม่คล่องตัว

3) ด้านการประมวลผลข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหา คือ การพัฒนาระบบประมวลผล ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ทั้งนี้เพราะผู้พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลมีความรู้ในการเลือกใช้ เครื่องมือประมวลผลซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลขาดการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Levenson, Nathan; Boser, Ulrich (2014)พบว่า ส่วนใหญ่โรงเรียน ไม่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลการใช้เครื่องมือสำหรับประมวลผลไม่เหมาะสม ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาคือ การสำรวจ ความต้องการที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ ทั้งนี้เพราะการเลือกใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ในการใช้สำรวจความต้องการอาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการใช้ข้อมูลทั้งหมดรวมถึงความชำนาญ ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารยังต้องการพัฒนาขึ้นอีก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีริจิต พัฒนิกิตติเวทย์ (2551) พบว่า ผลการสำรวจความต้องการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ได้แก่ พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษา พัฒนาผู้บริหารให้สามารถ นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์และใช้วัสดุครุภัณฑ์ที่สามารถประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ มีจากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาคือ การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศด้วยสื่ออุปกรณ์ต่างๆอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพราะผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ขาดการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่ครอบคลุมผลการดำเนินงานของสถานศึกษา จึงทำให้ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่เป็นระบบซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณเพ็ญ วงษ์สุคนธ์ (2553) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบเกิดจากการขาดการวางแผนในการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นระบบ

2. แนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1) ด้านการรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาควรจัดประชุมเพื่อวิเคราะห์สภาพบริบทของสถานศึกษา สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลตามความรู้ คุณวุฒิ ภาระงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบจัดทำระบบสารสนเทศ ทั้งนี้เพราะการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลจากการมีส่วนร่วมในการ วิเคราะห์สภาพบริบทของสถานศึกษา การกำหนดผู้รับผิดชอบและการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนทำให้ สามารถรวบรวมข้อมูลครอบคลุมความต้องการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริต วิจิตรโชติ (2550) พบว่า ควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศโดยตรงด้วยการแต่งตั้งหรือจัดตั้งคณะกรรมการ จัดอบรม ให้ความรู้ ศึกษาดูงาน ควรมีการสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็น เน้นการมีส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย

2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาควรวางแผนการตรวจสอบข้อมูลโดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ผู้ตรวจสอบข้อมูล ใช้เครื่องมือตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลจากแบบสำรวจ ออกแบบวิธีการตรวจสอบข้อมูล



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

มีเครื่องมือตรวจสอบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายในการตรวจสอบข้อมูล ทั้งนี้เพราะการวางแผนการตรวจสอบข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและประสานงานกับเครือข่ายสถานศึกษาในการตรวจสอบข้อมูล ช่วยให้สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ต้องการก่อนนำไปประมวลผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติชาย ทนะขว้าง (2555) พบว่า สถานศึกษาควรวางแผนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางพัฒนาต่อไป ควรจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ให้เพียงพอกับความต้องการ

3) ด้านการประมวลผลข้อมูล สถานศึกษาควรสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ จัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลให้ง่ายต่อการนำไปใช้ ทั้งนี้เพราะการวางแผนการประมวลผลข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจทำให้สถานศึกษาสามารถพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงรัตน์ พงษ์ประเสริฐ (2552) พบว่า สถานศึกษาควรจัดให้มีการประชุมวางแผนจัดสรรงบประมาณสนับสนุน จัดให้บุคลากรให้เพียงพอ มีเครื่องมือประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ

4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการใช้สารสนเทศจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอโดยประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก จัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศนั้นจำเป็นต้องมาจากความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อวางแผนในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ กฤตยชญา แรงเขตกิจ (2558) พบว่าควรมีการวางแผนกำหนดภาระงานให้ชัดเจน โดยให้มีการนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการวางแผน โดยดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ สำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ครู นักเรียน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา จัดทำปฏิทินการดำเนินกิจกรรมปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการจัดให้มีอุปกรณ์และเทคโนโลยี การกำหนดปฏิทินการดำเนินกิจกรรมช่วยให้สถานศึกษาสามารถพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรภรณ์ อาจศิริ (2553) พบว่า สถานศึกษาควรประชุมระดมความคิด มีคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการกำกับติดตามเพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สถานศึกษาควรจัดประชุมผู้บริหาร ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการวิเคราะห์สภาพบริบทของสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษาโดยการระดมความคิดร่วมกัน ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล จากแบบสอบถาม ข้อคิดเห็น

1.2 สถานศึกษาควรจัดประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อวางแผน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามขั้นตอนของระบบสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42
- 1.2 ควรศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของโรงเรียนในจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. (2553, 2 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 127, ตอนที่ 23 ก, หน้า 26.
- กฤตยชญา แรงเขตกิจ. (2558). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนจังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- ชาติชาย ทนะขว้าง. (2555). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). วิทยาลัยเชียงราย, เชียงราย.
- ดวงรัชต์ พงษ์ประเสริฐ. (2553). การนำเสนอแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- ธีรจิต พัฒนกิตติเวทย์. (2551). การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, กาญจนบุรี.
- เพชรภรณ์ อัจศิริ. (2553). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านหนองตะลุมปึก อำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- วรรณเพ็ญ วงศ์สุคนธ์. (2553). การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- สรีต วิจิตรโชติ. (2550). การจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42. (2559). แผนปฏิบัติการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 (นครสวรรค์-อุทัยธานี)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559. (เอกสารกลุ่มนโยบายและแผน สพม. เขต 42 ลำดับที่ 5). นครสวรรค์ : ผู้แต่ง.

\_\_\_\_\_. (2559). แนวทางการดำเนินงาน บริหารจัดการข้อมูลในระบบ DMC ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 . (เอกสารประกอบการอบรม). นครสวรรค์: ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

Levenson, N.,Boser, U. (2014). The promise of education information systems: How technology can improve school management and success. Retrieved June 18, 2016 ,from <http://eric.ed.gov/?id=ED561090>