



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา

FACTORS IMPACTING PEOPLE IN PUBLIC SERVICE OF KHURA SUBDISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION PHANGNGA PROVINCE

จินตนา แววันจิตร<sup>1</sup>, ดร.พรณิฉัย นิตโรจน์<sup>2</sup>

<sup>1</sup>รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา 2) เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ประชาชนจำนวน 375 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้วยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้วยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ F-Test โดยกำหนด คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเป็นไปตามลำดับ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (3.42) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.39) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบ (3.20) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (3.11)

2. แนวทางพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ควรมุ่งเน้นการพัฒนาในประเด็นต่อไปนี้ 1) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 2) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบ 3) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

**คำสำคัญ :** การบริการสาธารณะ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

**Abstract**

This study aims to 1) the factors that affect the people in the public service of the Tambon Kuraburi Amphur Kurauri Phang-Nga 2) To offer the plan of the factors development that affect the citizens and the public service of Tambon Kuraburi Amphur Kuraburi, Phang-Nga. The questionnaires had been used to collect the data from a sample consisting of 375 people and had been analyzed by computer with the statistical methods used to analyze from the statistic to analyze the data into Percentage average value and standard deviation . The hypothesis testing using the F-Test statistics by the statistical significance level of 0.05.

The research found that

1. The factors that affect the people in the public service of Tambon Kuraburi Amphur Kuraburi, Phang-Nga is in the overall moderate (3.28) Considered by respectively into

- 1.1 The basic structure or foundation (3.42)
- 1.2 The encouragement of quality of life (3.39)
- 1.3 The community organizing and keeping the peace. (3.20)
- 1.4 Planning BOI Commerce and Tourism (3.11)

2. The development of the factors that affect the people in the public service of the Tambon Kuraburi Amphur Kuraburi , Phang-Nga should focus on developing the following issues:

- 1) Planning and promoting new investment. Architecture and tourism
- 2) To organize the community and maintained the peace
- 3) Improve the quality of life
- 4) Basic structure and foundation

**Keywords: public service**

**บทนำ**

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นการกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) สู่ท้องถิ่นโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง หรือเรียกว่าการปกครองตนเองของท้องถิ่น (Local Self Government) การกระจายอำนาจเป็นการที่รัฐมอบอำนาจปกครองบางส่วนให้กับองค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยบริหารราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค โดยให้องค์การปกครองท้องถิ่นสามารถจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีอิสระพอสมควร ซึ่งการจัดทำบริการสาธารณะนั้นเป็นการจัดทำกิจการที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวันของประชาชน อันเป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง การมอบภารกิจที่เป็น



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นให้องค์การปกครองท้องถิ่นดำเนินการ จึงเป็นหลักประกันว่าจะสามารถจัดทำบริการสาธารณะได้ทั่วถึง และตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเอง ซึ่งจะเป็นการแบ่งเบาภาระความรับผิดชอบของราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพราะกิจการที่กฎหมายกำหนดให้องค์การปกครองท้องถิ่นรับไปดำเนินการนั้น โดยหลักการกระจายอำนาจบริหารแล้วเป็นการมอบอำนาจให้อย่างเด็ดขาด ราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไม่มีอำนาจเข้าไปจัดทำบริการนั้นอีกต่อไป การวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจจึงเป็นเรื่องขององค์การปกครองท้องถิ่น

โดยทั่วไปแล้ว ภารกิจหน้าที่ของรัฐบาลระดับชาติและระดับท้องถิ่นถือว่าเป็นกิจกรรมในกลุ่มเดียวกัน นั่นคือ มีลักษณะเป็น “บริการสาธารณะ” (Public Services) ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมที่อยู่ในอำนาจของรัฐหรือเป็นบริการที่รัฐมีอำนาจจัดทำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของประชาชนเป็นการทั่วไป หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของส่วนรวมนั้นเองอย่างไรก็ดี แม้ว่าบริการสาธารณะจะถือว่าเป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐ แต่ในการจัดทำหรือจัดให้มีบริการสาธารณะหนึ่ง ๆ นั้น ไม่จำเป็นที่รัฐจะต้องเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด แต่โดยทั่วไปจะมีการแบ่งอำนาจหน้าที่ในการจัดทำออกไปยังองค์กรอื่น ๆ เพื่อร่วมกันจัดบริการสาธารณะ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งเราเรียกบริการสาธารณะเหล่านี้ว่าบริการสาธารณะที่จัดทำโดยรัฐ นอกจากนี้ยังปรากฏลักษณะที่รัฐได้ “มอบอำนาจ” ในการจัดทำบริการสาธารณะแก่องค์กรในภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแทนรัฐได้ แต่ทั้งนี้จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลกำหนดหลักเกณฑ์หรือวางมาตรฐานของบริการโดยรัฐ ซึ่งเราเรียกกิจกรรมเหล่านี้ว่าบริการสาธารณะที่จัดโดยเอกชนสำหรับบริการสาธารณะที่ถือเป็นภารกิจหน้าที่ของรัฐบาลระดับชาติและระดับท้องถิ่นจะหมายถึงบริการสาธารณะที่จัดทำโดยรัฐ ซึ่งถือเป็นกิจกรรมที่เป็นหน้าที่ของรัฐแต่เพียงผู้เดียวหรือเป็นกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับความจำเป็นและมีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนโดยทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณล่วงมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปี ละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาทในการบริหารงานพบว่า การบริหารงานท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลต้องอยู่ในบริบทของพื้นที่ แต่ละแห่งหลากหลายเกินกว่าจะสรุปแบบเหมารวมได้ “ปัญหา” ของแต่ละแห่งย่อมแตกต่างกันออกไปตามแต่ประวัติศาสตร์ ภูมิประเทศ.ภูมิอากาศ ประชากร ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนสภาพแวดล้อมอื่นๆ ของพื้นที่ (สโรช สันตะพันธ์.2553 : 1)

องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา มีฐานะเป็นนิติบุคคล ได้มีการพัฒนาและกำหนดแนวทางในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล แต่การดำเนินตามนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระยังขาดข้อมูลผลกระทบที่เกิดกับประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลคุระเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน มาตั้งแต่เป็นสภาตำบลเมื่อปี พ.ศ.2539 มาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 20 ปี แล้ว แต่องค์การบริหารส่วนตำบลคุระยังไม่เคยสำรวจว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ หลังจากมีการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นแล้ว มี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ผลกระทบด้านใดบ้าง จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความต้องการทราบถึงระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนต่อไปและเป็นต้นแบบแก่องค์กรปกครองท้องถิ่นอื่นๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา
2. เพื่อศึกษาหาแนวทางการปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา จำนวน 375 คน
2. ขอบเขตด้านตัวแปร
  - 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ 4) ด้านการลงทุนทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม
3. ขอบเขตด้านเวลา  
การดำเนินการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

### การทบทวนวรรณกรรม

#### 1. การกระจายอำนาจปกครอง

ความหมายของการกระจายอำนาจปกครอง

แนวคิดที่ว่าด้วย การกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) ได้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน หากแต่มีความแตกต่างหลากหลายอยู่ค่อนข้างมากจึงทำให้เกิดคำอธิบายและการให้ความหมายของคำดังกล่าว ดังนี้

ทิพรัตน์ วัชระ (2552 : 35) ให้ความหมายว่า มีความหมายอำนาจอธิปไตยมักกล่าวกันว่าไม่สามารถแบ่งแยกได้ในความหมายดั้งเดิมของคำดังกล่าวมิได้เน้นเรื่องอำนาจ (Power) หากแต่เป็นเรื่องของ สภาวะ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ศูนย์กลาง (Central) และสภาวะการกระจายอำนาจ (Decentral) เป็นสำคัญคำว่า Decentralization หมายถึง การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ มีใช้การแบ่งอำนาจอัติปไตยของชาติการกระจายอำนาจสู่ภูมิภาค และท้องถิ่นมีใช้การสร้างอัติปไตย หากแต่เป็นการให้ (ยอมรับ)สิทธิในการปกครองตนเองของชุมชนและภูมิภาคภายใต้อัติปไตยของชาติหนึ่งๆร่วมกัน

สโรช สันตะพันธ์ (2553 : 2)ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจปกครอง หมายถึง การจัดระเบียบการปกครองที่รัฐมอบอำนาจในการปกครองท้องถิ่นบางส่วนให้องค์กรอื่นนอกจากองค์กรของราชการบริหารส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีความอิสระตามสมควรไม่ต้องขึ้นอยู่กับความบังคับบัญชาของราชการบริหารส่วนกลางเพียงแต่ขึ้นอยู่กับความควบคุมดูแลเท่านั้น เช่น รัฐกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่เทศบาล

ชำนาญ จันทร์เรือง (2555 : 1)ให้ความหมายของการกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization)โดยกล่าวว่าหลักการกระจายอำนาจปกครองให้แก่ท้องถิ่นเป็นวิธีที่รัฐมอบหมายอำนาจบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของราชการส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยอิสระตามสมควรที่ไม่ต้องขึ้นอยู่กับความบังคับบัญชาเพียงแต่ขึ้นอยู่กับราชการบริหารส่วนกลางเท่านั้นหรืออีกนัยหนึ่งก็คือรัฐมอบอำนาจในการปกครองซึ่งเจ้าหน้าที่ราชการบริหารส่วนกลางรับดำเนินการ

#### การบริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะตรงกับภาษาอังกฤษว่า Public Service Delivery และได้มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่มนุษย์มารวมกันอยู่เป็นประเทศ แต่ละประเทศก็มีลักษณะของบริการสาธารณะที่แตกต่างกันตามความเหมาะสม ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นส่วนใหญ่จะมาจากฝ่ายปกครองและอาจจะถือได้ว่าเป็นหน้าที่ที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานของภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการให้แก่ผู้รับบริการ มีนักวิชาการให้ความหมายเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะที่ขอนำมากล่าวพอสังเขป ดังนี้ทิพรัตน์ วัชร (2554 : 3) ได้ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่า หมายถึงการที่บุคคล กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะซึ่งอาจจะป็นของรัฐ หรือเอกชนมีหน้าที่การส่งต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม การให้บริการสาธารณะที่เป็นระบบ “ระบบ” มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน คือ

1. สถานที่และบุคคลที่ให้บริการ
2. ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร
3. กระบวนการและกิจกรรม
4. ผลผลิตหรือตัวบริการ
5. ช่องทางการให้บริการ
6. ผลกระทบที่มีต่อผู้รับบริการ

การบริการในฐานะที่เป็นหน้าที่ของหน่วยงาน ที่มีอำนาจกระทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ เพื่อให้เกิดความพอใจดังกล่าว จะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณากระบวนการให้บริการว่าประกอบไปด้วย 2 ฝ่าย คือ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

ผู้บริการ (Providers) และผู้รับบริการ (Recipients) โดยฝ่ายแรกมีหน้าที่ต้องให้บริการเพื่อให้ฝ่ายหลังเกิดความพึงพอใจ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา จำนวน 375 คน การสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยใช้ตารางของ Krecie and Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ แบ่งออกเป็นตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะมี 4 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ ด้านการลงทุน ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ F-Test โดยกำหนด ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของเครื่องมือ (Content Validity) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา ความถูกต้อง ครอบคลุม ตามวัตถุประสงค์ และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชาชนในอำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa-coefficient) หาค่าความเชื่อมั่นของ Cronbach ( $\alpha > 0.7$ )

### ผลการวิจัย

#### 1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 อายุ 21-40 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 รายได้ส่วนใหญ่ คือ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

#### 2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ในองค์ประกอบ 4 ด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเป็นไปตามลำดับ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (3.42) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.39) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบ (3.20) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (3.11)

3. แนวทางพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ควรมุ่งเน้นการพัฒนาในประเด็นต่อไปนี้ 1) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 2) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบ 3) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

### อภิปรายผลงานวิจัย

จากการศึกษาวิจัยถึงระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา ในองค์ประกอบ 4 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับนโยบายการกระจายอำนาจของ ชำนาญ จันทร์เรือง(2555 : 1) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) โดยกล่าวว่าหลักการกระจายอำนาจปกครองให้แก่ท้องถิ่นเป็นวิธีที่รัฐมอบหมายอำนาจบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของราชการส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยอิสระตามสมควรที่ไม่ต้องขึ้นอยู่กับการบังคับบัญชาเพียงแต่ขึ้นอยู่กับราชการบริหารส่วนกลางเท่านั้น หรืออีกนัยหนึ่งก็คือรัฐมอบอำนาจในการปกครองซึ่งเจ้าหน้าที่ราชการบริหารส่วนกลางรับไปดำเนินการเองการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตยโดยมุ่งลดบทบาทของรัฐในส่วนกลางให้เหลือแต่ภารกิจหลักที่ต้องทำเท่าที่จำเป็นและเพิ่มบทบาทให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าดำเนินการแทนในภาระงานที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของประชาชนส่วนใหญ่ซึ่งรวมถึงการดูแลความสงบเรียบร้อยการพัฒนาท้องถิ่นและการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนพร้อมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ การพัฒนาและจัดการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นจึงเป็นการจัดความสัมพันธ์ทางอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลางกับส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพการณ์บ้านเมืองที่เปล่งไปในสภาวะที่สังคมมีกลุ่มที่หลากหลายมีความต้องการและความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นในขณะที่รัฐมีขีดความสามารถและทรัพยากรที่จำกัดในการตอบสนองปัญหาความต้องการที่เกิดขึ้นในแต่ละท้องถิ่นได้ทันต่อเหตุการณ์และตรงกับความต้องการของท้องถิ่น

### ข้อเสนอแนะ

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล คุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินวิจัยหลังจากนี้คือ

1. ควรมีการศึกษาถึงผลกระทบของนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทั้งจังหวัด เพื่อทำการเปรียบเทียบถึงผลกระทบของนโยบายการกระจายอำนาจ ในแต่ละพื้นที่ เพื่อจะทำได้มาซึ่งตัวชี้วัดที่ใช้เป็นมาตรฐานได้
2. ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ ในด้านความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อได้มาซึ่งคำตอบเพิ่มเติมในประเด็นที่การศึกษาในเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้
3. เพื่อให้ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษา โดยเน้นหรือให้ความสำคัญตามตัวแปรด้านต่าง ๆ ของผลการศึกษา



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8  
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80<sup>th</sup> Anniversary”

เอกสารอ้างอิง

- กรณีกิจ อินทร์จันทร์. (2552). ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (การ  
ปกครองท้องถิ่น). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2552). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภา.
- ศุภชัย ยาวะประภาช. (2552). นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพรัตน์ วัชระ. (2554). นโยบายสาธารณะ. เอกสารประกอบการสอนวิชา PS.101. กรุงเทพฯ : คณะ  
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.