

ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

Storage revenue factors that affect people's attitudes in the Tambon Administrative Numjuednong

KraBuri, Ranong,

อุษา โอสตุสุวรรณ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์

อาจารย์ที่ปรึกษาคนที่ 1

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุคนธ์ เจริญน้ำคำ

อาจารย์ที่ปรึกษาคนที่ 2

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง 2) ศึกษาระดับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนองและ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดเก็บรายได้กับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง การวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำนวน 242 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละกลุ่มใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละและแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา ปัจจัยการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการจัดเก็บ ด้านการตรวจสอบและติดตาม และด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ ทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านหลักความยุติธรรม ด้านหลักความสะอาด ด้านหลักความประหยัด และด้านหลักความแน่นอน ตามลำดับ ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีความสัมพันธ์กับ

ทัศนคติด้านหลักด้านการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .04

คำสำคัญ ปัจจัยการจัดเก็บรายได้/ทัศนคติ/หลักการภาษีที่ดี

ABSTRACT

This research the objective To 1) study the factors of Revenue Namjutnoi Subdistrict administration Kraburi District Ranong province. 2) study the attitude of the taxes of the people in the organization of the Namjutnoi subdistrict administration Kraburi District Ranong province. And 3) study the relationship between pulse bandwidth storage income tax on the attitude of the public good of the Namjutnoi subdistrict administration Kraburi District Ranong province. The research is a quantitative research The sample used in this research are obligated to pay taxes of the Namjutnoi subdistrict administration Kraburi District Ranong province province quantity 242 person Using stratified random sampling (Stratified Sampling) in proportion to the population of each group using a random coincidence. The tools used in this study was a questionnaire the statistics used to analyze the data, including the Natural percent and frequency distribution, mean, standar deviation, and correlation coefficient Pearson.

The results showed Factor in revenue collection as a whole is high. When it was found that the high level in every aspect by from small to great are the official provider, the storage process the inspection and follow and the public Relations. Respectively. The attitude of the tax of the people. Overall, the level agreed. Considering it was found that the level agreed on all sides by from small to great are the justice, the easiness the saving and the public Relations. Respectively. The Factors Revenue of the Namjutnoi subdistrict administration Kraburi District Ranong province the relationship attitude of the taxes of the people in the organization of the Namjutnoi subdistrict administration Kraburi District Ranong province. statistically significant at the .04.

Keywords The means of revenue collection/attitude/The principles of good tax

บทนำ

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยในปัจจุบันมี 4 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอีก 2 แห่ง ได้แก่

เมืองพัทยาและกรุงเทพมหานคร ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย เป็นรูปแบบการปกครองที่รัฐบาลกระจายอำนาจการปกครองให้ท้องถิ่น ได้มีโอกาสได้ปกครองตนเอง สามารถกำหนด นโยบายและการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายหรือ ความต้องการของตนเองภายใต้ขอบเขต ของกฎหมายว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีโครงสร้างรายได้ ซึ่งประกอบด้วย รายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง รายได้จากภาษีอากรที่รัฐบาลจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มเติมให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเงินอุดหนุน เฉพาะกิจต่างๆ ซึ่งในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บรายได้ของตนเองคิดเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อมีการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากขึ้น แต่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นไม่สามารถพึ่งรายได้ของตนเองได้ ยังต้องพึ่งพาเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลเนื่องจากขาด ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ซึ่งในความเป็นจริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจะมีรายได้หลัก ในการบริหารและพัฒนาที่มาจากรายได้ที่จัดเก็บเอง ดังนั้น การจัดเก็บรายได้จึงเป็นกุญแจสำคัญ ด้านงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป การจัดเก็บรายได้ครบถ้วนเต็มเม็ด เต็มหน่วยนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดเก็บขององค์กรเอง

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาเพื่อ การบริหารประเทศในส่วนของท้องถิ่น เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ และ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เกิดการพัฒนาทางด้านการเมือง ในเรื่องของการกระจายอำนาจทางการคลัง หมายถึง การที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบทางการคลังให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ให้มีอิสระให้การตัดสินใจทางการคลัง แต่อยู่ในการควบคุมบางเรื่องที่เป็นเท่านั้น ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ไม่สามารถจัดเก็บรายได้ได้ตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ มีลูกหนี้ค้างชำระอยู่เป็นจำนวนมาก ผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องเสียค่าปรับเนื่องจากชำระภาษีล่าช้า กว่าที่กำหนด จัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามข้อบัญญัติประมาณการรายรับขององค์การบริหารส่วนตำบล เกิดการคลาดเคลื่อนของจำนวนเงินที่เก็บได้เมื่อเทียบกับรายรับในแต่ละปี อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองในอัตราส่วนน้อย เงินรายได้ที่จัดเก็บเองไม่เพียงพอ ต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขาดศักยภาพในการหารายได้ด้วยตนเอง หากรัฐบาลไม่ให้การ สนับสนุนงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย จะไม่มีเงินใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณะ แก่ประชาชนได้ ทั้งนี้ อาจเกิดจากประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการจัดเก็บรายได้ ส่งผลให้ประชาชน หลีกเลี่ยงภาษี หากเป็นเช่นนี้ต่อไปในอนาคตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อาจตกอยู่ในสภาพที่ อ่อนแอพึ่งพาตนเองได้น้อยผู้ศึกษาจึงเห็นความสำคัญที่ต้องศึกษาปัจจัยการจัดเก็บรายได้ที่มีผลต่อทัศนคติ ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ซึ่งผลจากการศึกษา

จะเป็นประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการจัดเก็บรายได้ที่เอื้อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการบริหารจัดการ และจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
2. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดเก็บรายได้กับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร
ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีรายชื่อบริษัทในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย รวมจำนวน 604 ราย
2. ขอบเขตของตัวแปร
 - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการจัดเก็บ และด้านการตรวจสอบติดตาม
 - 2.2 ตัวแปรตาม คือ ทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความยุติธรรม ด้านความหนาแน่น ด้านความสะดวก และด้านความประหยัด
3. ขอบเขตของระยะเวลา
การวิจัยครั้งนี้กำหนดระยะเวลาของการวิจัย ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2558 ถึงเดือน มีนาคม 2559

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีการจัดเก็บรายได้

สมิธ (Smith , 1937) ในหนังสือ The Wealth of Nation ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ 4 ประการคือ

1. หลักความยุติธรรม (Equity) ผู้เสียภาษีอากรทุกคนที่อยู่ในฐานะเท่าเทียมกันควรจะเสียภาษีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของรัฐโดยเท่าเทียมกัน
2. หลักความแน่นอน (Certainty) ในการจัดเก็บภาษีจะต้องให้ผู้เสียภาษีได้ทราบถึงเวลา วิธีการในการชำระภาษีจำนวนภาษีอากรที่จะต้องชำระและสถานที่ชำระภาษี
3. หลักความสะดวก (Convenience) การจัดเก็บภาษีควรจะจัดเก็บตามวันเวลาสถานที่และด้วยวิธีการที่จะทำให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกในการเสียภาษี

4. หลักประหยัด (Economic) ในการจัดเก็บภาษีจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุดสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการบริหารการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุดแต่ทำให้รัฐบาลได้รับรายได้มากที่สุด

จอร์จสัน (2523, หน้า 73 – 74) ได้กล่าวถึงหลักการดำเนินการจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วยงานเตรียมการงานประเมินภาษีอากรงานรับชำระเงินค่าภาษีอากรและงานบันทึกหลักฐานงานด้านการตรวจสอบงานด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานจะเห็นได้ว่างานจัดเก็บภาษีเป็นงานที่ค่อนข้างซับซ้อนการที่มีระบบการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพได้จำเป็นจะต้องมีหลักเกณฑ์การจัดเก็บที่ดีเป็นแนวทางในการกำหนดการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทด้วย

วิภาวัลย์ วรพุฒิพงศ์ (2549, หน้า 9) อธิบายว่า การประชาสัมพันธ์เป็นการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจและความนิยมเชื่อถือในทางที่ดีที่ถูกต้องแก่กลุ่มประชาชนกลุ่มต่างๆ ในลักษณะเป็นกลุ่มเป็นก้อน ไม่ใช่รายบุคคล เนื่องจากองค์กรหรือบุคคลจะเจริญก้าวหน้าจะต้องพึ่งพาอาศัยเกี่ยวกับประชาชนหลายๆกลุ่ม

อรปริยา บุญโรจน์. (2554, หน้า 21-27) ได้สรุปกระบวนการจัดเก็บภาษี โดยแยกตามประเภทของภาษี ไว้ดังนี้

1. กระบวนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่สำหรับการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เริ่มตั้งแต่การจัดทำประกาศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่งตั้งเจ้าพนักงานให้เจ้าของที่ดินชี้เขต เจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน ต่อเจ้าพนักงานประเมินเจ้าพนักงานสำรวจดำเนินการสำรวจ เมื่อสำรวจรายการที่ดินเสร็จแล้วรวบรวมส่งเจ้าพนักงานประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เมื่อถึงระยะเวลาชำระภาษีเจ้าของที่ดิน ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีต่อ เจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ “ผู้รับเงิน” ภายในเดือนเมษายนของทุกปีพนักงานเจ้าหน้าที่ “ผู้รับเงิน” ตรวจสอบความถูกต้องจากทะเบียนที่ดินเพื่อจัดเก็บ

2. กระบวนการและขั้นตอนการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินสำหรับกระบวนการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการ สามารถสรุปออกมาเป็นลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบ เมื่อได้ไต่สวนตรวจตราแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดประเภทของทรัพย์สิน ค่ารายปีของทรัพย์สิน ค่าภาษีที่จะต้องเสีย และแจ้งรายการต่างๆ ดังกล่าวไปยังพนักงานเก็บภาษีให้พนักงานเก็บภาษีแจ้งรายการประเมินไปให้ผู้รับประเมินทรัพย์สินในท้องที่ของตน

ทราบโดยไม่ชักช้าเมื่อผู้รับประเมินได้รับแจ้งการประเมินแล้วต้องชำระภาษีต่อพนักงานเก็บภาษีภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมินการชำระภาษี สำหรับตรวจสอบภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในชั้นตอนนี้ออกรหัสการปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการเพื่อให้การควบคุมและติดตามผู้ประกอบการทุกราย ที่ต้องกำกับดูแลมีการยื่นแบบแสดงรายการภาษี โดยแสดงรายได้หรือเงินได้และชำระภาษีในปัจจุบัน ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริงของการประกอบการสามารถจัดเก็บภาษีได้ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ไม่ก่อให้เกิดหนี้อากรค้างและปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กระบวนการและขั้นตอนการจัดเก็บภาษีป้ายสำหรับการดำเนินการจัดเก็บภาษีป้าย ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนั้น เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะวัดขนาดความกว้าง ความยาวของป้ายที่ติดตั้งพร้อมจัดประเภทของป้าย ตามอักษรที่ใช้เขียนภายใน 1 สัปดาห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำหน้าที่แจ้งผู้เป็นเจ้าของป้ายให้มายื่นแบบแสดงรายการ ภ.ป. 1 มายื่นแบบตั้งแต่เดือน มกราคมถึงสิ้นเดือนมีนาคมของทุกปี กรณีเจ้าของป้ายติดตั้งป้ายหลังเดือนมีนาคม ให้ยื่นแบบแสดงรายการ เสียภาษีป้ายภายใน 15 วัน นับตั้งแต่เริ่มติดตั้งป้ายเจ้าของป้าย/ผู้ได้รับมอบอำนาจยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีป้าย ภ.ป.1 พร้อมชำระเงินค่าภาษีป้ายจะได้รับใบเสร็จรับเงินภาษีป้าย (ภ.ป.7)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525, หน้า 393) ให้ความหมายว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกส่วนตัวที่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทัศนคติเป็น คำสมาสระหว่าง คำว่า “ทัศน” ซึ่งแปลว่าความเห็น กับ “คติ” ซึ่งแปลว่า แบบอย่างหรือลักษณะเมื่อรวมกัน เข้าจึงแปลว่า ลักษณะของความเห็น

มณฑกาญจน์ วิจิตรสกุล. (2552, หน้า12-20) ได้สรุปความหมายของ ทัศนคติ คือความรู้สึก ที่เป็นกลาง ความรู้สึกในทางบวก ความรู้สึกในทางลบ โดยแสดงในรูปของพฤติกรรม คือ พฤติกรรม ภายนอกเป็นพฤติกรรมที่สังเกตได้ มีการกล่าวถึงสนับสนุนท่าทาง หน้าตา บอกถึงความพึงพอใจพฤติกรรม ภายใน เป็นพฤติกรรมที่สังเกตไม่ได้

วิไลรัตน์ สุวรรณรินทร์. (2551, หน้า13) วิเคราะห์กระบวนการเปลี่ยนทัศนคติไว้ 5 ขั้นตอน คือ การใส่ใจ ความเข้าใจ การยอมรับ การกักเก็บ และการกระทำ

ศุภิน บุระรัช. (2550) กล่าวว่า ความแตกต่างระหว่างทัศนคติกับความเชื่อ ค่านิยม และความคิดเห็น คำว่าทัศนคตินี้มีคำอื่นๆ ที่มักใช้ปะปนกันอยู่เสมอ เช่น คำว่า ความเชื่อ (Belief) ค่านิยม (Value) และความคิดเห็น (Opinion) เป็นต้น ดังนั้น ในการศึกษาหรือการวัดทัศนคติ ถ้าผู้วัดมีความเข้าใจในนิยาม และขอบเขตของทัศนคติอย่างแท้จริงแล้ว ก็จะทำให้การศึกษาหรือการวัดนั้นเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามจุดมุ่งหมายทัศนคติกับความเชื่อ ในการศึกษาทัศนคติบางครั้งเรามักจะพบว่า

มีการใช้คำว่า ทศนคติกับความเชื่อ ปะปนกันอยู่เสมอ แต่โดยแท้จริงแล้วทศนคติและความเชื่อมีความหมายที่แตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา มิแสง. (2554, หน้า 137 - 139) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ออกร์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มพนักงานอกร์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาอกร์การบริหารส่วนตำบล คณะผู้บริหาร กำนันผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน มีระดับความคิดเห็นในการพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านมาตรฐานในการดำเนินงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี และด้านการชำระภาษี ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ออกร์มี 4 ปัจจัย คือ ด้านการชำระภาษี ด้านมาตรฐานในการดำเนินงาน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร และปัจจัยทั้ง 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ออกร์ได้ และผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ออกร์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า เพศ อายุ การศึกษาของเจ้าหน้าที่ส่งผลต่อปัจจัยด้านการชำระภาษี ด้านมาตรฐานในการดำเนินงาน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ส่วนภูมิลำเนาของเจ้าหน้าที่ในเขตและนอกเขตอำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี ด้านการชำระภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนมาตรฐานในการดำเนินงาน ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน และเจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านมาตรฐานในการดำเนินงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการชำระภาษีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อมรรัตน์ หมอยาเก่า. (2555) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของอกร์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของอกร์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยครบทุกด้าน และผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของอกร์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านอาชีพ รายได้ออกร์ และที่อาศัยของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ รายได้ออกร์ได้ต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีที่อาศัยแตกต่างกัน มีทัศนคติโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาปัจจัยการจัดเก็บรายได้ที่มีผลต่อทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรบริการส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จึงได้กำหนดสัดส่วนของแต่ละกลุ่มตามสัดส่วนขนาดของประชากรในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ตามสัดส่วนของประชาชนแต่ละกลุ่ม ใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ จำนวน 242 คน เพื่อขอดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จนครบจำนวน 242 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริการส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎีของออร์ปรียา บุญโรจน์ เลื่อมใส ใจแจ้ง ประจวบ อินอ้อด และวิภาวัลย์ วรพุฒิพงส์ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการจัดเก็บ และการตรวจสอบและติดตาม รวมทั้งสิ้น 20 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์กรบริการส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎีของ Adam Smith ได้แก่ หลักความยุติธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด รวมทั้งสิ้น 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บรายได้ที่มีผลต่อทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์กรบริการส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ในส่วนของความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้มีหน้าที่ชำระภาษี จำนวน 40 ชุด นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ทั้งหมดวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ของความคงที่ภายในตามวิธีของ Cronbach (1974) โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ผลการวิเคราะห์ 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม

3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 242 ชุด

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

4.1 นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลข (Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน

4.2 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงใน โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผล ข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงและนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุป ผลการวิจัย อภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ชำระภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 อายุ 41-50 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 สถานภาพสมรส จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 อาชีพเกษตรกร จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31 รายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยการจัดเก็บ รายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดเก็บ ส่วนด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่า ทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักความยุติธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความสะดวก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความแน่นอน ตามลำดับ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดเก็บรายได้กับทัศนคติด้านหลักด้านการภาษี ที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัย การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีความสัมพันธ์ ในระดับปานกลางกับทัศนคติด้านหลักด้านการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .04

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง” ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการจัดเก็บรายได้และทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดี ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดเก็บรายได้กับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวสนา ขอนทอง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับรัชยุทธ รอดสัมฤทธิ์. (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา โดยภาพรวมประชาชนมีความพอใจเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวมีความสอดคล้องกับอมรรัตน์ หมอยาเก่า (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดเก็บรายได้กับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านหลักการภาษีที่ดีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .04

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรมีประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษี ระเบียบ กฎหมาย รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น เช่น ประเภทของภาษี อัตราการจัดเก็บภาษีต่างๆ ผลที่ได้รับจากการเสียภาษี ระยะเวลาการชำระภาษี เป็นต้น ผ่านช่องทางประชาชนสัมพันธ์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น แผ่นพับ หอกระจายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ ที่ประชุมหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นต้น

2. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรมีการดำเนินการติดตามเร่งรัดผู้ค้างชำระ โดยวิธีการต่างๆ เช่น การทำหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี

3. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามกระบวนการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับการดำเนินการตามหลักการภาษีที่ดีสูงขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

2. ควรมีแนวทางการสร้างทัศนคติเชิงบวกของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา มิแสง. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

มณฑกาญจน์ วิจิตรสกลธ์. (2552). ทัศนคติด้านผลิตภัณฑ์ ความพึงพอใจ และแนวโน้มพฤติกรรมการบริโภคนมเปรี้ยวของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ขจร สาธุพันธุ์. (2523). การภาษีอากร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

วิไลรัตน์ สุวรรณรินทร์. (2551). ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อรปรีชา บุญโรจน์. (2554).แนวทางปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปาก
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Smith, A. (1937). The Wealth of Nations. USA: The modern Library of Random House.

