

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลกับ  
การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

The relationship between World Class Standard School Management and The quality of school  
management under The Secondary Office Educational Area 2

จิราภรณ์ พันธุ์เพชรายุธ<sup>1</sup>, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จะสุวรรณ<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล การบริหารคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และครูโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ทั้งหมด 36 โรงเรียน จำนวน 432 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ .05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการปฏิบัติงานตามโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักเรียนสามารถใช้บริการในการติดต่อสื่อสารกับโรงเรียนได้อย่างสะดวกรองลงมาได้แก่ ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)

2. ระดับการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด ได้แก่ การมุ่งเน้นบุคลากร รองลงมาได้แก่ การนำองค์กร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การวางแผนเชิงกลยุทธ์และผลลัพธ์

ส่วนความสัมพันธ์ของการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ เพื่อนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพมีความสัมพันธ์กันทางบวก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกับการนำองค์กร ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.766\*\* และ รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนกับการนำองค์กร ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.743\*\* ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกับผลลัพธ์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.361\*\* ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** โรงเรียนมาตรฐานสากล / การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ

#### **Abstract**

The purpose of this research were to study 1) the level of action taken by the world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2. 2) the level of action that complied to the administrative system of world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2. 3) the administration model that will lead the organization to excellence and success as a world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2.

The sample population consisted of 432 school administrators and teachers from 36 schools participating in world – class standard schools program. The instrument used in research was a likert 5 point scale questionnaire. Data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation Pearson correlation.

The findings was that the level of action taken by the world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2 was the highest in overall. The classroom conducting under world – class standard basis had the highest average score. The findings found that the highest score was from the convenience students receive when contact with school. The second average score came from the administration applying Quality System Management. The least average score was from the field of learners as a world citizen.

The analysis of the level of administration applying Quality System Management of the world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2 found that it was a high level. The field that had highest average score was the emphasis of personnel, the leading of organization respectively. The field that had least

The analysis of the relation between the world – class standard schools and the quality school administration in order to be a good world – class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office 2 found that the world – class standard schools and the quality school administration had a positive significant relation at 0.01 level. The school quality administration and the leading of organization had the highest Coefficient of Correlation score at 0.766 and the classroom teaching and the leading organization had the Coefficient of Correlation score at 0.743, respectively. The school quality administration and the results had the least Coefficient of Correlation score at 0.361.

**Keywords: World Class Standard School Management / The quality of school management**

#### บทนำ

การดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโครงการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนานาชาติ โดยการพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสม โรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์การมาตรฐานสากลระดับโลก และมีการสร้างภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้ และร่วมพัฒนากับสถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ รวมทั้งเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่นๆ (จิตณา มั่นคง. 2554, หน้า 12)

การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือเพียงจัดเป็นแผนการเรียน มาตรฐานสากล การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพ การศึกษาสูง โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนทางด้านสติปัญญา ความสามารถ และความถนัดมีการ

จัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริมพหุปัญญาของผู้เรียน บนพื้นฐานของความเข้าใจและรู้ใจ มีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ และยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award :TQA) ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนดำเนินไปตามมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูงทั้งหลาย(แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง, 2555, หน้า12)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ จึงเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศสำหรับในประเทศไทยยังไม่ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินสำหรับองค์กรที่จัดการศึกษาไว้โดยเฉพาะ ดังนั้นกรอบในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพสำหรับการยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงประยุกต์แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนสามารถดำเนินการได้ใน 2 ระดับ คือ นำประเด็นตามข้อความของเกณฑ์มาแปลงเป็นกลไกในการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศและได้มาตรฐานสากล (คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ, 2553, หน้า1-2)

โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล ด้วยการให้โรงเรียนในโครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 - 2555 ซึ่งมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 36 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 52 โรงเรียน (กลุ่มสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต2)

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระดับการปฏิบัติตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลและ ระดับการปฏิบัติตามการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทั้ง 2 เกณฑ์ปฏิบัติอันจะนำไปสู่แนวทางในการนำองค์กร ไปสู่ความเป็นเลิศและประสบความสำเร็จตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

### ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร  
 ผู้ให้ข้อมูล คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาซึ่งผ่านการประเมินโรงเรียน มาตรฐานสากล ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2553 และครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งทุกโรงเรียนอยู่ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2
2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา  
 ตัวแปรที่ศึกษา คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยจำแนกเป็น 3 ด้านคือ 1) ด้านผู้เรียนมีศักยภาพ เป็นพลโลก 2) ด้านการจัดการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล 3) ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (แนว ทิศทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง, 2555, หน้า 3) และระบบการบริหาร จัดการโรงเรียนคุณภาพ โดยจำแนกเป็น 7 ด้านคือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การ จัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ (คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ, 2553, หน้า 7)
3. ขอบเขตด้านเวลา  
 การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการปีการศึกษา 2558 (เดือนพฤษภาคม - ธันวาคม 2558)

### การทบทวนวรรณกรรม

#### 1. แนวคิดหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จุดมุ่งหมายและทิศทางในการดำเนินการของโรงเรียนมาตรฐานสากล การดำเนินการของ โรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมๆ กัน และต้อง ดำเนินการทั้งระบบ คือด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษา

เพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือจัดเป็นแผนการเรียนมาตรฐานสากล การจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีวัตถุประสงค์คือ

1) พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) สร้างวิถีแห่งการเรียนรู้แจ้ง สร้างแรงกระตุ้นใหม่ ๆ ให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่น รักและเพลิดเพลินในการแสวงหาความรู้ สามารถวิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีจิตสาธารณะและสำนึกในการบริการสังคม

2) ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard) โดยคำนึงถึงความหลากหลายของผู้เรียนซึ่งมีภูมิปัญญา ความสามารถ และความถนัดแตกต่างกัน มีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริม พหุปัญญาของเด็ก บนพื้นฐานของความเข้าใจ รู้ใจ และมีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ

3) ยกระดับการบริหารจัดการด้วยคุณภาพ (Quality System Management) พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของตัวเอง สามารถระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ และศึกษาแนวทางจากแบบอย่างความสำเร็จที่หลากหลายเพื่อปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการสร้างเครือข่ายในการจัดการศึกษาในทุกระดับ ซึ่งอาจเริ่มต้นจากการประสานความร่วมมือในชุมชน ท้องถิ่น ไปสู่ภูมิภาค จนกระทั่งถึงเครือข่ายระดับชาติและนานาชาติ(สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษา ตอนปลาย, 2553 หน้า 4)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ จึงเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในด้านการศึกษาได้มีการนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กร สถาบัน และสถานศึกษาต่าง ๆ โดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ เพื่อปรับใช้ในวงการศึกษาในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โดยยึดหลักการดำเนินงานเชิงระบบในห้องค์กร โรงเรียนสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

ดังนั้นโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (TQA) จึงเป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา

และการเมืองเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีศักยภาพในการนำโรงเรียนอย่างมีวิสัยทัศน์ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา สามารถสร้างความตระหนักและให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา มีการจัดการความรู้ และจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องคณะครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนการสอน ตลอดจนมีเวทีในการนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548 อ้างถึงใน อนันต์ เตียวต้อย, 2551) ได้ศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่ารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องมีการปฏิบัติตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก

นิตา วิทยานุกรณ์ (2545) ได้ทำการวิจัยพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้อภิปรายว่าองค์กรจะต้องสนับสนุนให้บุคลากร เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาระบบการบริหารเพื่อมุ่งให้เกิดการตอบสนองนโยบายที่เข้าสู่มาตรฐานสากล รู้จักวางแผน การเรียนรู้ทักษะในการเปลี่ยนแปลงในการบริหารของระบบคุณภาพ เพื่อส่งผลให้การดำเนินงานการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในภาวะที่มีคุณภาพอย่างแท้จริงเพื่อจะก้าวเข้าสู่ประตูอาเซียนต่อไป และยังคงคล่อง

วิมลรัตน์ บุญชู (2549) ได้วิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สัมพันธ์เชิงสาเหตุกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน พบว่าตัวแปรที่ส่งผลบวกสูงสุดต่อประสิทธิผลของการศึกษาเอกชนมากที่สุดคือ พฤติกรรมของบุคลากร

สมชาย เทพทอง (2548) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพ โดยรวมของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า ระดับของการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก

Shipe(1998)อ้างจาก สุวิทย์ โคดวงษ์ ได้ศึกษา การจัดการคุณภาพโดยรวมในโรงเรียน โดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพใน ลักษณะการศึกษาเป็นรายกรณี พบว่า การจัดการคุณภาพโดยรวมจะเกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่เข้มแข็ง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามค่าความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวคิดของ ลิกเออร์ท (Likert) ประชากรที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็น โรงเรียนมัธยมศึกษาที่ได้รับการพิจารณาให้เข้าโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 36 โรงเรียน รวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 432 คน (ที่มา: กลุ่มสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต2)

### 2. ขั้นตอนการวิจัย

แบบสอบถามค่าความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐานสากล การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 และข้อเสนอแนะ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งด้วยตนเองในแต่ละสถานศึกษาและรับแบบสอบถามคืน โดยแจกแบบสอบถามไป 432 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม โรงเรียนละ 12 ฉบับครบทั้งสิ้นจำนวน 34 โรงเรียน จำนวนแบบสอบถามที่ได้ 408 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.44

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประเมินค่า(Rateing Scle)นำมาตรวจให้คะแนนตามน้ำหนัก 5 ระดับจากนั้นนำบันทึกวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ว่าอยู่ในระดับใดแล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมายรายชื่อ รายด้านและแปลความหมายในภาพรวมโดยอาศัยแนวคิดของเบส (Best, Jonh W,1997อ้างอิงในประคอง วรรณสุด, 2542 : 77) และนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้แปลความหมายความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนมาตรฐานสากล กับเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ได้แล้วนำเอาค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 44)

#### สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค และค่าดัชนีความสอดคล้อง

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

#### อภิปรายผล

1. ระดับการปฏิบัติตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น จำเป็นต้องมีเกณฑ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากล สอดคล้องกับรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548 อ้างถึงใน อนันต์ เตียวต้อย, 2551) ได้ศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่ารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องมีการปฏิบัติตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพอย่างชัดเจน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านระบบและกระบวนการมีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการเรียนรู้เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ กระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม ระบบดูแลช่วยเหลือให้ผู้เรียนมีคุณภาพมีความสามารถที่โดดเด่น รองลงมาได้แก่ ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)

ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือนักเรียนสามารถใช้บริการในการติดต่อสื่อสารกับโรงเรียนได้อย่างสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนที่

หลากหลาย และ นักเรียนได้รับรางวัลการแข่งขันทักษะด้านภาษาไทยตามลำดับ ส่วน โรงเรียนมีห้องเรียน ความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านการจัดการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล(World Class Standard) พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูมีการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline)อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียง กับหลักสูตรมาตรฐานสากล เช่น English Program (EP),Mini English program(MEP) ,International \ EnglishProgram(IEP),International Baccalaureate (IB) และ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ของครูและบุคลากร ตามลำดับ ส่วนข้อโรงเรียนมีครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ(Quality System Management) พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่โรงเรียนมีการปรับปรุงการดำเนินงานของโรงเรียน ตามผลการประเมิน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีสารสนเทศที่แสดงถึงความคิดเห็น ความผูกพัน ความพึง พอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง บุคลากรและชุมชน ส่วน โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ระดับการการปฏิบัติการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งนี้เป็นเพราะว่าบุคลากรถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยหลัก ที่จะขับเคลื่อนให้มีการบริหาร จัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็นผู้พลัดกรรมของผู้บริหาร ครู หรือนักเรียนก็ ตาม สอดคล้องกับนิสิตา วิทยานุกรณ์ (2545) ได้ทำการวิจัยพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้อภิปรายว่าองค์กรจะต้องสนับสนุนให้บุคลากร เกิดการ เปลี่ยนแปลงและพัฒนากระบวนการบริหารเพื่อมุ่งให้เกิดการตอบสนองนโยบายที่เข้าสู่มาตรฐานสากล รู้จัก วางแผน การเรียนรู้ทักษะในการเปลี่ยนแปลงในการบริหารของระบบคุณภาพ เพื่อส่งผลให้การดำเนินงาน การบริหารระบบคุณภาพอยู่ในภาวะที่มีคุณภาพอย่างแท้จริงเพื่อจะก้าวเข้าสู่ประตูอาเซียนต่อไป และยัง สอดคล้องกับ วิมลรัตน์ บุญชู (2549) ได้วิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สัมพันธ์เชิงสาเหตุกับประสิทธิภาพการ จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน พบว่าตัวแปรที่ส่งผลบวกสูงสุดต่อประสิทธิผลของ การศึกษาเอกชนมากที่สุดคือ พฤติกรรมของบุคลากร ได้แก่ พฤติกรรมผู้บริหาร รองลงมาคือคุณลักษณะ นักเรียน สภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนและพฤติกรรมครูโดยส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผล การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน รองลงมาได้แก่ การนำองค์กร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่การวางแผน เชิงกลยุทธ์และผลลัพธ์

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ด้านการนำองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารชี้้นำการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีมีธรรมาภิบาล และผู้บริหารสร้างบรรยากาศการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 การวางแผนยุทธศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงเรียนมีการกำหนด กลยุทธ์เพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาตามเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับShipe(1998)อ้างจาก สุวิทย์ โคดวงษ์ ได้ศึกษา การจัดการคุณภาพโดยรวมใน โรงเรียน โดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพใน ลักษณะการศึกษาเป็น รายกรณี พบว่า การจัดการคุณภาพโดยรวมจะเกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่ เข้มแข็ง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รองลงมาได้แก่ โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ใช้ในการติดตาม ความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ และ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณในการบริหารอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดตามลำดับ

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้ใช้สารสนเทศในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่โรงเรียนจัด สภาพแวดล้อม บรรยากาศ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และ โรงเรียนมีการจัดระบบ บริการในการติดต่อสื่อสาร/รับข้อมูลข่าวสาร/รับข้อร้องเรียนที่สะดวก และผู้ปกครองมีความพึงพอใจใน การใช้สารสนเทศในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สารสนเทศในการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีการทำข้อมูลสารสนเทศในช่องทางสื่อสารต่างๆเช่น เว็บไซต์ และ โรงเรียนมีการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาจุดบกพร่องในการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไขเพื่อจะไปสู่ความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด ตามลำดับ

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 การมุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนส่งเสริมและ สนับสนุนครูและบุคลากรให้ได้รับการศึกษาและฝึกอบรมให้มีความรู้และสมรรถนะตรงตามสายงานที่ รับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้าง

แรงจูงใจต่อบุคคลด้วยความเสมอภาค และโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ด้านการจัดการกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงเรียนมีระบบการตรวจสอบงานพัสดุ ขั้นตอนการจัดซื้อ จัดจ้าง การสอบราคาอย่างโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีระบบบริหารงานครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ บุคคลและบริหารทั่วไป และโรงเรียนกำหนดภาระงานทั้งด้านการสอนและภาระงานอื่นๆให้มีความเหมาะสม และกับโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ระดับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ด้านผลลัพธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงเรียนมีการเผยแพร่ภาพรวมของการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด และโรงเรียนมีการสรุปผลการประเมินสมศ. เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์โรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพมีความสัมพันธ์กันทางบวก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาสรุปความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหความสัมพันธ์ สูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกับการนำองค์กร ทั้งนี้เป็นเพราะการนำองค์กรไปสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ควบคู่กับการนำองค์กร ได้แก่ การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างด้านการประพฤติดีมีเมตตา กรุณา สอดคล้องกับสมชาย เทพแสง (2548) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า ระดับของการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนและการนำองค์กร จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกับการนำองค์กรนั้น มีความสัมพันธ์กันที่จะนำไปสู่การเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากล และ รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนกับการนำองค์กร ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหความสัมพันธ์น้อยสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกับผลลัพธ์ ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ควรมีการประชุมครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อคิดเห็นสะท้อนผลการดำเนินงานในภาพรวมของสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 โรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการวางโครงสร้างระบบงาน และการออกแบบนวัตกรรมของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อแสดงถึงการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียน และประสิทธิผลของโรงเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

1.3 โรงเรียนควรจัดหลักสูตรให้ชัดเจน มีการติดตามประเมินผล โดยใช้เครื่องมือที่ชัดเจน เป็นไปได้ จัดหาสื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเสนอประเด็นที่น่าสนใจเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้าใจของครูและบุคลากร ในการดำเนินงานตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมการ

2.2 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับระดับโรงเรียน เขต จังหวัด หรือระดับภูมิภาค เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษการพัฒนามาตรฐานของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยั่งยืน เพื่อหาแนวทางการบริหารงานการจัดการศึกษาของ โรงเรียนให้สามารถมีความเป็นสากลที่แท้จริง

## เอกสารอ้างอิง

นิสา วิทยานุกรณ์ (2545). การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา จังหวัดระยอง. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมชาย เทพแสง.(2548). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร. ปรินญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .  
ปริญาการศึกษาคุุณยภักดิ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิมลรัตน์ บุญชู. (2549). องค์ประกอบที่สัมพันธ์เชิงสาเหตุกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของ  
สถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณยภักดิ์  
บัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตณา มั่นคง (2554).การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล .ปริญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร .
- Shipe(1998)อ้างจาก สุวิทย์ โคตรวงษ์(2555). การจัดการคุณภาพโดยรวมในโรงเรียน โดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพ  
ในลักษณะ การศึกษาเป็นรายกรณี. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียน  
มาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน  
มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียน  
มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.