

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2555

The Satisfaction of superiors towards quality of registered nurses graduated
from Boromarajonnani college of nursing, Ratchaburi. Academic Year 2012

รจนารต ชูใจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2555 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาในระดับต้นของ บัณฑิตพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ในปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 75 คน คิดเป็นร้อยละ 61.98 จากบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 121 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากส่วนพัฒนาการศึกษา สถาบันพระบรมราชชนก สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.15) และคุณภาพแต่ละด้านอยู่ในระดับดีเช่นกัน โดยด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านพฤติกรรม การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.34) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.34) ส่วนด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.33) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.14)

จากผลการวิจัย ควรสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ทั้ง 7 ด้านอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านความรู้และทักษะทางปัญญา ควรมีการพัฒนาการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการ สืบค้นข้อมูล การเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต / คุณภาพบัณฑิตพยาบาล

Abstract

The purpose of this study was to evaluate satisfaction of superiors on the quality of nursing graduates. The samples comprised of 75 (61.98%) professional nurses who supervised the nursing graduates on the first years of their work. The questionnaires were developed by educational development division, Praboromarajanok Institute. Percentage, Mean and Standard deviation were used to analyze. Overall, the satisfaction of superiors on the quality of nursing graduates is good ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.15). The highest average satisfaction is humanized care on behavioral health services ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.34) and moral skills ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.34). The lowest average satisfaction is the knowledge of nursing graduates ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.33) and intellectual skills ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.14). The results suggested

that promoting critical thinking through evidences based learning will support nursing students to gain more nursing knowledge.

Keywords: The satisfaction of superiors / the quality of registered nurses

บทนำ

ประเทศไทยได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้ คิดเป็น แก้ปัญหาเป็น และเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย และเพื่อให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่า คุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและได้มาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (<http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/pdf>) ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา จึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษา อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยได้กำหนดไว้ 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและในสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติต้องมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยเป็นด้านที่ 6 (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการอ้างใน <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news,2552>)

การศึกษาพยาบาลเป็นการศึกษาทางวิชาชีพ มีแนวคิดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่มีลักษณะเฉพาะคือ การให้ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอันประกอบด้วย ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและความรู้ในวิชาชีพ ซึ่งรวมไปถึงศาสตร์ที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานของความปลอดภัย การมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมายวิชาชีพ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ใช้บริการภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ที่เรียนในหลักสูตร พยาบาลวิชาชีพจะต้องผ่านการบูรณาการ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลให้กับผู้รับบริการแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม องค์กรวิชาชีพจึงได้กำหนดกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ เพิ่มจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยอีก 1 ด้าน คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ รวมเป็น 6 ด้านตามคู่มือหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ (สถาบันพระบรมราชชนก,2552)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ในฐานะสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก มีพันธกิจหลักในการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพให้กับสังคมโดยเฉพาะในสถานบริการของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพการพยาบาลให้อยู่ในระดับวิชาชีพภายใต้กรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์งานบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน จึงได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 โดยใช้กรอบการประเมินตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้าน และด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ที่ว่า “การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์” เพื่อจะนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตและ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิตพยาบาลที่จบการศึกษาจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ในปีการศึกษา 2555 ได้แก่ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 27 จำนวน 121 คน ที่ผ่านการปฏิบัติงานการพยาบาลในสถานบริการนั้น เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

การทบทวนวรรณกรรม

1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
2. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ(Davis,1971)
3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตพยาบาลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (ประกาศประกาศกระทรวงศึกษาธิการอ้างใน <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news,2552>)
4. อัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี(คู่มือการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข,2551).
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชุติมาเทียนชัยทัศน์ (2551) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถ เชิงวิชาชีพและด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก มาลินี จำเนียรและ อรพิน สว่างวัฒนเศรษฐ์ (2555) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ผลวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตระดับดีโดยด้านที่สูงที่สุดคือด้านพฤติกรรมกรรมการบริการ สุขภาพด้วยหัวใจมนุษย์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.34) รองลงมาได้แก่ความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.15) และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.26)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บังคับบัญชาาระดับต้นซึ่งหมายถึง หัวหน้าเวร หัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้อำนวยการรพ.สต. และสาธารณสุขอำเภอ ของบัณฑิตพยาบาลที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ในปีการศึกษา 2555 ได้แก่ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 27 จำนวน 121 คน ที่ผ่านการปฏิบัติงานการพยาบาลในสถานบริการนั้น ๆ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในกรณีที่ประชากรมีจำนวนน้อย หลักร้อยนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะถูกกำหนดให้เป็นร้อยละ 15-30 ของประชากร ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรที่จะศึกษามี 121 คน ดังนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อยที่สุดคือ 36.3 คน ผู้วิจัยได้ส่งแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บัณฑิตไปให้ผู้บังคับบัญชาาระดับต้นของบัณฑิตทุกคน จำนวน 121 คน และได้แบบประเมินตอบกลับมารบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 75 ชุด คิดเป็นร้อยละ 61.98

- ขั้นตอนการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่ส่วนพัฒนาการศึกษาสถาบันพระบรมราชชนกจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือกลาง ประกอบด้วย

3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน ประเภทโรงพยาบาล และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาประกอบด้วย 6 ด้านจำนวน 37 ข้อ และแบบประเมินพฤติกรรมการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

- การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดย ส่งหนังสือราชการไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือผู้บังคับบัญชาาระดับสูงในการอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลวิจัยพร้อมทั้งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาาระดับเหนือกว่าหนึ่งชั้นของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อแล้วเสร็จส่งกลับทางไปรษณีย์ตามเวลาที่กำหนด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่นำมาเปิดเผยชื่อผู้ให้ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา คำนวณโดยใช้สถิติ ความถี่ และร้อยละ

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา และการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์นำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต (n=75)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	70	93.3
ชาย	5	6.7
อายุ		
ไม่เกิน 40 ปี	9	12.0
41-50 ปี	40	53.3
51 ปีขึ้นไป	26	34.7
ตำแหน่งปัจจุบัน		
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	3	4.0
หัวหน้าหอผู้ป่วย	24	32.0
หัวหน้างาน	32	42.6
หัวหน้าเวร	3	4.0
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	11	14.7
สาธารณสุขอำเภอ	2	2.7
ประเภทโรงพยาบาล		
โรงพยาบาลศูนย์	4	5.3
โรงพยาบาลทั่วไป	19	25.3
โรงพยาบาลชุมชน	38	50.7

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทโรงพยาบาล (ต่อ)		
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	11	14.7
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	3	4.0
อายุงานที่ปฏิบัติในตำแหน่งปัจจุบัน		
1-5 ปี	16	21.3
6-10 ปี	5	6.7
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	54	72.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 93.3 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มากที่สุดร้อยละ 53.3 โดยปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลชุมชนมากที่สุดถึงร้อยละ 50.7 และปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 42.6 โดยปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้มากกว่า 10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.0

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตพยาบาล (n = 75)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.24	0.34	ดี
2. ด้านความรู้	3.96	0.33	ดี
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.01	0.14	ดี
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.08	0.21	ดี
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.26	ดี
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.16	0.22	ดี
7. ด้านพฤติกรรมการบริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์	4.36	0.34	ดี
รวมทุกด้าน	4.13	0.15	ดี

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ทั้ง 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.15) และโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี เช่นกัน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.15) โดยด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านพฤติกรรมกรรมการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.34) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.34) ส่วนด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดคือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.33) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.14) ดังตารางที่ 2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

1. มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการทำงาน
2. มีจิตอาสาในการทำงาน
3. มีความสุภาพ อ่อนน้อม แต่งกายถูกระเบียบ
4. ให้การพยาบาล ดูแลผู้ป่วยและผู้รับบริการด้วยความเอื้ออาทร
5. บัณฑิตส่วนใหญ่มีการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นปฏิบัติงาน
6. มีความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสืบค้นข้อมูล
7. มีความสนใจในตนเองสูง กล้าแสดงออก และกล้าแสดงความคิดเห็น
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

อภิปรายผลการวิจัย

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2555 ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.38) และโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี เช่นกัน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.29) โดยด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านพฤติกรรมกรรมการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.47) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.34) ตรงกับความคิดเห็นของ มาลินี จำเนียรและคณะ (2555) ที่พบว่า พยาบาลที่จบจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี มีพฤติกรรมการทำงานที่เป็นจุดเด่นคือ มีจิตให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบ อ่อนน้อมถ่อมตน มนุษยสัมพันธ์ดี ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรีได้เน้นการจัดการเรียนที่สอดแทรกการพยาบาลด้วยหัวใจมนุษย์ในเกือบทุกรายวิชาส่วน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล โดยภาพรวมแม้อยู่ในระดับดี แต่ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.33) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.14) ที่เป็นเช่นนี้เพราะบัณฑิตบางส่วนมีปัญหาเรื่องกระบวนการคิดวิเคราะห์ทำให้การนำความรู้ไปใช้ไม่สมเหตุสมผล ซึ่งเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2549) กล่าวว่า การวิเคราะห์ในเรื่องใด ๆ จะไม่สมเหตุสมผลหากไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้น ดังนั้นจำเป็นต้องใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นองค์ประกอบในการคิด ถ้าขาดความรู้ก็อาจไม่สามารถวิเคราะห์หาเหตุผลได้ว่าเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น ดังนั้นนักศึกษาควรได้รับการฝึกฝนทักษะการคิดวิเคราะห์ในทุกรายวิชาตามความเหมาะสมของแต่ละเนื้อหา

อีกทั้งจำเป็นต้องมีการสอนทักษะการสืบค้นอย่างสม่ำเสมอตลอดการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้และกระตุ้นการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เพิ่มพูนความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ใฝ่รู้ตลอดจนฝึกกระบวนการคิดให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมถึงการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ฝึกการคิดบนสถานการณ์จริงอย่างสม่ำเสมอ

2. เพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและอัตลักษณ์ของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี วิทยาลัยควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์อย่างต่อเนื่องแก่นักศึกษาทุกชั้นปี

เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2549). การคิดเชิงสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ชัคเชสมีเดีย .

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการปฏิบัติ

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2552. สืบค้น เมื่อพฤษภาคม 12,2557, จาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/pdf>.

ชูดิมา เทียนชัยทัศน. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.

มาลินี จำเริญและคณะ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีราชบุรี. สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข .

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. (2551). คู่มือการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. มปท,

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. (2552). หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552). สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.

เสาวณี ใจรักย์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. อรรถพรณ เรื่องสุขสุด และคณะ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุรินทร์.สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวง สาธารณสุข.

Davis, Kaith. (1976). **Human relation at work : The dynamic of organization behavior**. New York : McGraw – Hill. Book Company.