

# สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

## LEARNING ENVIRONMENT AT MUBAN CHOMBUENG RAJABHAT UNIVERSITY

ปาจริย์ สิริปริญญา<sup>1</sup>, ดร.จรรุวรรณ สกุลฤๅ<sup>2</sup>, ดร.จตุพล ยงศรี<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชา การอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

<sup>2,3</sup>อาจารย์ประจำ สาขาวิชา การอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการบริการนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 จำนวน 375 คน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาเห็นด้วยกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงโดยรวมและเป็นรายด้านในระดับมากยกเว้น ด้านอาคารสถานที่ ที่นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านอาคารสถานที่ ที่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงโดยรวมและเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านหลักสูตร และด้านกิจกรรมนักศึกษาที่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและเป็นรายด้าน ทุกด้านแตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา / หลักสูตร / การเรียนการสอน / อาจารย์ผู้สอน / กิจกรรมนักศึกษา / การบริการนักศึกษา / อาคารสถานที่

## Abstract

The purpose of this research was to study and to compare the attitude toward learning environment at Muban Chombueng Rajabhat University in six aspects: curriculum, teaching and learning, teachers, student activities, student services, and buildings. The sample included 375 undergraduate students in academic year 2013. The instrument used to collect data was a Likert-type five-point rating scale questionnaire of 60 items with a reliability of 0.97. The statistics methods used for data analysis were frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, one way analysis of variance, and Scheffe's test. The research finding revealed as follows:

1. The students were highly satisfied with overall and each aspects of the learning environment at Muban Chombueng Rajabhat University except for the buildings aspect which was at the modulate level.
2. Male and Female students did not differ in their attitude toward learning environment at Muban Chombueng Rajabhat University in overall and in most aspects, but there was a significant difference found in the buildings except at .05 level.
3. The students from different faculties showed no difference on their attitude toward overall and almost all aspects of Muban Chombueng Rajabhat University learning environment aspects for the aspects of curriculum and student activities which there were significant different at .05 level.
4. Students from different academic levels had significant differences on attitude toward overall and on each aspect of learning environment at Muban Chombueng Rajabhat University.

**Keywords: Learning Environment / Curriculum / Teaching and Learning / Teachers / Student Activities / Student Services / Buildings**

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ระบุในมาตรา 4 ว่า การศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล โดยการถ่ายทอดความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งที่จะช่วยหล่อหลอมนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ได้ ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545: 2)

สภาพแวดล้อมมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เนื่องจากมีส่วนในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ นำไปสู่พัฒนาการทางด้านอารมณ์และสังคม มีส่วนหล่อหลอมบุคลิกภาพ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ดีควรมีส่วนช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีพัฒนาการที่ดีขึ้นในทุกๆ ด้าน กล่าวคือ สถาบันการศึกษาควรจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด ร่มรื่น และมีความปลอดภัยเหมาะสมกับสภาพวิถีชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ก่อตั้งขึ้นเมื่อ

ปี พ.ศ. 2497 โดยใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” ซึ่งได้ต้นแบบมาจาก Village Institute ของประเทศตุรกี โดย พลเอกมังกร พรหมโยธี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการในขณะนั้น เพื่อรับนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาตอนปลายที่เรียนดีจากชนบท ทั่วประเทศ มาเป็นนักเรียนทุนเรียน 5 ปี จนจบประกาศนียบัตรวิชาชีพครู กลับไปสอนในท้องถิ่นของตน ต่อมาวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึงได้รับการยกฐานะเป็นวิทยาลัยครู สถาบันราชภัฏ และมหาวิทยาลัยราชภัฏตามลำดับ (มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2552: 2)

การดำเนินงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ผ่านมา จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า 1) ด้านหลักสูตร เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีมาก บางรายวิชาซ้ำซ้อนกัน เอกสารประกอบการเรียนมีมากเกินไป นักศึกษาไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในการเรียน ส่วนมากนั่งฟังบรรยายแล้วจดตาม หลักสูตรไม่สอดคล้องต่อความต้องการของนักศึกษา และการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคม 2) ด้านการเรียนการสอน บางรายวิชานักศึกษาต้องเรียนรวมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้นักศึกษาเรียนไม่รู้เรื่องเท่าที่ควร เนื่องจากห้องเรียนมีความคับแคบ แออัด และนักศึกษาจำนวนมากส่งเสียงดังรบกวนการเรียน และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและไม่ทันสมัยเท่าที่ควร บางส่วนที่มีก็ชำรุดเสียหายขาดการซ่อมแซม อาจารย์บางท่านปรับเปลี่ยนเนื้อหาและเวลาเรียนโดยมิได้แจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า ทำให้นักศึกษาไม่ได้เตรียมความพร้อมก่อนเข้าห้องเรียน เช่น ไม่ได้นำเอกสารมาเรียน เป็นต้น 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์บางท่านมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน แต่ขาดเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ที่น่าสนใจให้กับผู้เรียน บางท่านไม่มีสื่อการสอนทำให้การเรียนการสอนไม่น่าสนใจ สอนเนื้อหาไม่สัมพันธ์กัน บางท่านเสียงเบาทำให้นักศึกษาฟังไม่ชัด อีกทั้งบางท่านยังเข้าสอนไม่ตรงเวลาทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และอาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบ 4) ด้านกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษามีน้อย และบางเวลากิจกรรมที่จัดไม่เอื้อต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น ตรงกับเวลาเรียน หรือตรงกับช่วงเวลาสอบ และบางกิจกรรมขาดการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้งบประมาณไม่เพียงพอ อาจารย์ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมน้อย และนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมส่วนมากคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เท่านั้น 5) ด้านการบริการนักศึกษา เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ มีน้อย ไม่ค่อยสนใจให้บริการ ปฏิบัติงานล่าช้าในหลาย ๆ อย่างทำให้นักศึกษาเบื่อ ไม่อยากเข้ารับบริการ ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการทุนการศึกษา ระบบลงทะเบียนนักศึกษามีปัญหา สื่อและเทคโนโลยีในห้องสมุดชำรุด และมีจำนวนน้อย จำนวนร้านค้าในโรงอาหารมีน้อย โรงอาหารค่อนข้างสกปรก อับชื้น และร้อน ทำให้นักศึกษาไม่สะดวกในการใช้บริการโรงอาหาร อีกทั้งยังพบปัญหาการดูแลรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวกและเอื้อต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษา 6) ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์สื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนไม่เหมาะสม ชำรุด และไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ห้องน้ำไม่สะอาด และไม่เพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษา ห้องเรียนไม่เพียงพอ ไม่มีห้องสำหรับให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางในการทำกิจกรรม บางครั้งการจัดกิจกรรมมีขั้นตอนในการติดต่อขอใช้สถานที่ยุ่งยาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำกิจกรรม โรงอาหารมีที่นั่งสำหรับรับประทานอาหารไม่เพียงพอ แออัด และร้อนอบอ้าวมาก

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับ ผู้บริหารคณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดแนวนโยบาย การพัฒนา และปรับปรุง

สภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ และพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ให้เหมาะสม เป็นไปอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการบริการนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตาม เพศ คณะที่ศึกษา และ ชั้นปี ที่ศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกชั้นปี ที่ศึกษาในภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 4 คณะ และ 1 วิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย จำนวนทั้งสิ้น 6,167 คน

#### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

##### 2.1 ตัวแปรอิสระ

2.1.1 เพศ ได้แก่ 1) เพศชาย 2) เพศหญิง

2.1.2 คณะที่ศึกษา ได้แก่ 1) คณะครุศาสตร์ 2) คณะวิทยาการจัดการ 3) คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี 4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 5) วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

2.1.3 ชั้นปีที่ศึกษา ได้แก่ 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทั้ง 6 ด้าน แบ่งเป็น 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการเรียนการสอน 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน 4) ด้านกิจกรรมนักศึกษา 5) ด้านการบริการนักศึกษา 6) ด้านอาคารสถานที่

### การทบทวนวรรณกรรม

สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา หมายถึง ภาพรวมของการจัดองค์ประกอบต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และพัฒนาการของนักศึกษา ในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ แบ่งออกเป็นสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา 6 ด้าน ดังนี้

ด้านหลักสูตร สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร ที่มีความยืดหยุ่น ทันสมัย สนองความต้องการในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ความคาดหวังของคน ในสังคม และการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ด้านการเรียนการสอน สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาจากหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การใช้วิธีการสอนและเทคนิคการสอน การจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ความพร้อมของสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในการเรียนการสอน การจัดตารางสอน และการวัดผลและประเมินผลการเรียน

ด้านอาจารย์ผู้สอน สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความสามารถ ความชำนาญประสบการณ์ การถ่ายทอดความรู้ การอุทิศเวลาส่วนตัวต่อภาระหน้าที่ในการสอน บุคลิกภาพ ความเป็นผู้นำ การติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การให้คำแนะนำปรึกษา การส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีพัฒนาการในการเรียนรู้ และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอน

ด้านกิจกรรมนักศึกษา สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่สถานศึกษา คณาจารย์ และนักศึกษา จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร นอกเหนือ จากการเรียนการสอนภายในห้องเรียน มีความมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสบการณ์ พัฒนาบุคลิกภาพ และคุณลักษณะที่ดีของนักศึกษา ให้ได้รับความรู้ และประสบการณ์ตรง เช่น กิจกรรมวันไหว้ครู กิจกรรมกีฬา กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

ด้านการบริการนักศึกษา สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยให้กับนักศึกษาโดยตรง ทั้งโดยส่วนรวม และรายบุคคล นอกเหนือจากงานวิชาการ และงานบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน มีความสุขในการดำรงชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัย เช่น การปฐมนิเทศ บริการงานทะเบียน การให้คำปรึกษา ทุนการศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร บริการจัดหางาน และการบริการอื่น ๆ ที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน มีความสะดวก ปลอดภัย และมีความสุขในการดำรงชีวิตอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัย

ด้านอาคารสถานที่ สภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ เช่น อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด สโมสรนักศึกษา ห้องน้ำ โรงอาหาร อาคารพยาบาล ลานจอดรถ บริเวณพักผ่อนหย่อนใจ และสถานที่อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้แก่ นักศึกษา หมายรวมถึง ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณ ความเหมาะสม ของอาคารสถานที่ทั้งหมด พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในห้องเรียน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ แสง เสียง เป็นต้น

สภาพแวดล้อมมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และมีอิทธิพลต่อพัฒนาการการเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ และสังคม สภาพแวดล้อมที่ดีย่อมมีอิทธิพลต่อพัฒนาการทางสติปัญญา เป็นสิ่งจูงใจให้อยากเรียน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม เช่น ห้องเรียนมีความสะดวกสบาย มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ทำให้นักศึกษามีความสุขในการเรียน ผู้สอนก็มีความสุขในการสอน กระตุ้นนักศึกษาให้มีความสนใจ และเกิดแรงจูงใจในการเรียน เปลี่ยนเจตคติไปในทางที่ดี ช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา มีคุณธรรมและจริยธรรม มีการประพฤติ ปฏิบัติที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างดี

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกชั้นปีที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 4 คณะ และ 1 วิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย จำนวนทั้งสิ้น 6,167 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 4 คณะ และ 1 วิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งได้มาจากการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ ศิริชัย กาญจนวาสิ (2544: 132-133) ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 375 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีกลุ่มคณะวิชาและจำนวนชั้นปีเป็นระดับชั้น (Stratified) และมีนักศึกษาเป็นหน่วยการสุ่ม (Sampling Unit)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพแวดล้อมตามความคิดเห็นของนักศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษา และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ตามความคิดเห็นของนักศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert, 1932: 1-55)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อขอความร่วมมือและอนุญาตให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

3.2 ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยส่งแบบสอบถาม และรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้แบบสอบถามที่มีคำตอบที่สมบูรณ์ มาจัดกระทำข้อมูล จำนวน 375 ฉบับ จากแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลตามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson, 1981: 68) โดยรวม และในแต่ละด้าน

3.6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (Independent t-test) (Ferguson, 1981: 178) ส่วนตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ



ทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเซฟเฟ้ (Ferguson. 1981: 68)

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาเห็นด้วยกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงโดยรวมและเป็นรายด้านในระดับมากยกเว้น ด้านอาคารสถานที่ ที่นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านอาคารสถานที่ ที่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงโดยรวมและเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านหลักสูตร และด้านกิจกรรมนักศึกษาที่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและเป็นรายด้าน ทุกด้านแตกต่างกัน

### การอภิปรายผล

1. ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมนักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่ดี ส่งผลให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาทักษะสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านหลักสูตร นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หลักสูตรมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตรงกับความต้องการของนักศึกษา อีกทั้งยังมีความยืดหยุ่น ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์ดำรงชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษา

1.2 ด้านการเรียนการสอน นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตร มีปริมาณเนื้อหาวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต นักศึกษาได้มีโอกาสใช้เอกสารประกอบการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนมีการเชื่อมโยงความรู้ทั้งด้านทฤษฎีกับด้านปฏิบัติ ทั้งในห้องเรียนและ นอกห้องเรียน

1.3 ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ประสบการณ์ และความชำนาญในเนื้อหา วิชาที่สอนเป็นอย่างดี สามารถถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา ชี้แจงจุดมุ่งหมายของรายวิชา วิธีการเรียนและการวัดผลอย่างชัดเจน ใช้จิตวิทยาในการสอน และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลาสอน

1.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัย

มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา อำนวยความสะดวกในการจัดการสถานที่ สโมสร ชมรม ให้นักศึกษาเป็นสัดส่วน และในส่วนของผู้บริหาร คณาจารย์เองได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา มีการจัดตารางเรียนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจ ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาส เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อตนเอง ส่วนรวม และสังคม

1.5 ด้านการบริการนักศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัย มีการปฐมนิเทศเรื่องการเรียนการสอน ระเบียบการปฏิบัติตนทุกครั้งที่เปิดปีการศึกษาใหม่ มีการจัด บริการ ด้านการลงทะเบียนที่สะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งมีมหาวิทยาลัยจัดหาแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ตลอดจนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร หรือกิจกรรมให้นักศึกษาทราบเป็นประจำ ด้าน ห้องสมุด มีจำนวนหนังสือ เอกสาร ตำรา ฐานข้อมูลสำหรับศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ และทันสมัย และ มีการจัดบริการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม

1.6 ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานที่ตั้ง ของมหาวิทยาลัยมีลักษณะเปิดกว้าง ไม่มีรั้วหรือกำแพงชัดเจน เพื่อแบ่งแยกมหาวิทยาลัยออกจากชุมชน โดยรอบ และมีถนนผ่ากลางมหาวิทยาลัย บุคคลภายนอกสามารถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยได้โดยง่าย เนื่องจาก ถนนดังกล่าวเป็นเส้นทางสัญจรไปมาระหว่างชุมชน ส่งผลให้นักศึกษารู้สึกไม่ปลอดภัยในการดำรงชีวิต ในรั้วมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร อีกทั้งอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ กระดาน โปรเจกเตอร์ จอฉาย เครื่องคอมพิวเตอร์ บางส่วนชำรุด และไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัด การศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศปีที่ศึกษา และคณะที่กำลังศึกษา อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 นักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ ผู้สอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการบริการนักศึกษา และโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในรั้ว มหาวิทยาลัยร่วมกัน มีโอกาสในการเข้าถึงสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเท่าเทียมกัน อีกทั้งการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในรั้วมหาวิทยาลัยมักไม่แยกกลุ่มชายและหญิง นักศึกษาจึงมีประสบการณ์ใน การเรียนและทำกิจกรรมร่วมกัน โดยไม่แบ่งแยกเพศ

สำหรับด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่านักศึกษาชาย เห็นด้วยต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษาหญิงเห็นด้วยเห็นด้วยต่อ สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก นักศึกษาหญิงมีความละเอียด อ่อนมากกว่านักศึกษาชาย จึงทำให้นักศึกษาหญิงมีมุมมองต่อสิ่งต่างๆ รอบตัว ค่อนข้างซับซ้อนและละเอียด ถี่ถ้วนมากกว่านักศึกษาชาย โดยเฉพาะในเรื่องสถานที่ นักศึกษาหญิงมักให้ความสำคัญอย่างมากในประเด็น ของความสวยงาม ความสะอาด และความปลอดภัยในการดำรงชีวิตของตน จึงส่งผลให้นักศึกษาหญิง เห็นด้วยกับสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง ต่างจากนักศึกษาชายที่เห็นด้วยต่อ สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ในระดับมาก เพราะนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นว่าสภาพแวดล้อม



ด้านอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยไม่สวยงาม หรือไม่สะอาด หรือไม่ปลอดภัย เพียงพอต่อความต้องการดำรงชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยของตน

2.2 นักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการบริการนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาทุกคณะวิชามีโอกาสในการเข้าถึงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยในทุก ๆ ด้านอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ไม่ว่าจะเป็น ด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ โรงอาหาร หอพักนักศึกษา สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การบริการนักศึกษา และดูแลเอาใจใส่จากคณาจารย์ ผู้บริหารอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยมีได้แบ่งแยกคณะ หรือสาขาวิชาของนักศึกษา

สำหรับ ด้านหลักสูตร นักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ด้านหลักสูตร แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมด้านหลักสูตรแตกต่างจากนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยพิจารณาได้จากค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีค่าสูงที่สุด ต่างจาก ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มีค่าน้อยที่สุด และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีค่ารองลงมา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก วิทยาการจัดการเป็นศาสตร์ที่มีความทันสมัย มีการวางแผนการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ล่วงหน้า มีการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและมีระเบียบอยู่ในเกณฑ์สูง ดังนั้นความคาดหวังต่อสภาพแวดล้อมด้านหลักสูตรของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการจึงย่อมสูงกว่านักศึกษาคณะอื่น ๆ เช่นเดียวกับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นแขนงวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพด้านต่าง ๆ ของมนุษย์ ตั้งแต่ ภาษา การสื่อสาร การเข้าใจจิตใจและการกระทำของมนุษย์ การเปลี่ยนแปลงของสังคม และสิ่งแวดล้อม นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในคณะนี้จึงเป็นผู้ที่มีความคาดหวังต่อหลักสูตรที่เป็นไปเพื่อพัฒนาศักยภาพในตนเองอย่างสูง

2.3 นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และโดยรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และโดยรวม แตกต่างจากนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 โดยพิจารณาได้จากค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 ที่มีค่าน้อยที่สุด ต่างจาก ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ที่มีค่ามากที่สุด และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 ที่มีค่ารองลงมา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีโอกาสในการสัมผัสสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมและใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยยาวนานกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 จึงทำให้นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มองมหาวิทยาลัยในภาพอดีตตั้งแต่ตนเองเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยจนถึงช่วงเวลาปัจจุบันเป็นความเข้าใจแจ่มแจ้ง และรู้สึกสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมิได้เปลี่ยนแปลง หรือแตกต่างไปจากเดิมมากมายนัก จึงเป็นเหตุผลให้ เห็นด้วยต่อสภาพแวดล้อมด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับที่สูงมาก ต่างจากนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3

ที่เห็นด้วยต่อสภาพแวดล้อมด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยในระดับที่น้อยกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2

สำหรับ ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการบริการนักศึกษา แตกต่างกันไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการบริการนักศึกษา แตกต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โดยพิจารณาได้จากค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่ามากกว่า ความคิดเห็นของนักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการเรียนการสอนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ด้วยวิธีเดียวกัน โดยมีได้คำนึงถึงความแตกต่างของระดับการศึกษา อีกทั้งมหาวิทยาลัยเองมักให้ความสำคัญกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นอย่างมาก ด้วยเหตุที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เริ่มเข้ามาศึกษาและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย จนทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รู้สึกว่าการสรรบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยไม่ได้สอดคล้อง หรือเพียงพอกับความต้องการของตน จึงเป็นเหตุผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เห็นด้วยต่อสภาพแวดล้อมด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับที่น้อยกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1

### ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ให้มีความสวยงาม มีความสะอาด และมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด และน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นเครื่องการันตีได้ว่า นักศึกษาจะได้รับความปลอดภัยเมื่อใช้ชีวิตอยู่ในรั้วของมหาวิทยาลัย เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ที่น้อยกว่านักศึกษาชาย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยไม่สวยงาม ไม่สะอาด หรือไม่ปลอดภัยเพียงพอต่อความต้องการดำรงชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยของตน

2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนา และจัดสรรหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการ และความคาดหวังของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่อไป

3. มหาวิทยาลัยควรจัดสรร และดูแลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ให้มากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2552). แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง 4 ปี

(พ.ศ. 2552 - 2556). ราชบุรี : กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

Ferguson, George Andrew. (1981). *Statistical Analysis in Psychological and Education*. 5th.ed., New York: McGraw-Hill.

Likert's, R.A. (1932). "Technique for the Measurement of Attitudes," Arch. Psychological.